

INFORME VALORACIÓ DE LICITADORA RELATIU ALS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE PER LA GESTIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL DE NOU BARRIS PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME

Nº CONTRACTE 25000060
EXP. P2400098

EMPRESA: A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió del magatzem de consignació d'objectes personals per pernoctes al carrer prevista a la clàusula 3.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millora en la qualitat respecte a la creació d'un procediment de gestió que reguli el contingut del magatzem de consignació, incloent-hi també criteris d'organització per la seva temporalitat, accés, registre i recollida d'objectes personals.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	L'enfocament integral de la proposta de millora es caracteritza per un alt nivell de coherència , proposant la incorporació de la intervenció socioeducativa com a eix vertebrador del procediment de gestió. Aquesta perspectiva global permet abordar les necessitats de les persones ateses al centre de dia.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora incorpora tots els perfils professionals te en compte necessitats específiques de les persones ateses, com son els criteris d'accessibilitat i la perspectiva de gènere en la supervisió del protocol de gestió, elements que en reforcen un alt nivell de viabilitat i en garanteixen una aplicació efectiva.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora aporta un sistema tecnològic per a la gestió del procediment, que garanteix la traçabilitat, la seguretat i el control, i contribueix a un alt nivell d'adequació del model plantejat.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta aborda parcialment els aspectes relacionats amb la normativa de funcionament. Aquesta aproximació fa que la proposta sigui valorada amb un nivell mig de concreció , especialment pel que fa a la claredat i aplicabilitat de les directrius operatives.
PUNTUACIÓ APARTAT 1	7.00						

EMPRESA: A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió en la consigna de documentació administrativa per a persones ateses en el Centre de Dia, prevista en la clàusula 3.1.1. del PPTP. Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: Es valorarà una proposta de millora en la qualitat respecte a la creació d'un procediment de gestió eficient i segura que reguli la consigna de documentació administrativa per persones ateses en el Centre de dia, incloent també criteris d'organització, temporalitat, accés, registre i recollida dels documents.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta de millora presenta un alt nivell de coherència per la incorporació de la intervenció socioeducativa com a element central en la configuració del procediment de gestió. Permet una aproximació a les necessitats de les persones ateses del centre de dia, garantint criteris d'accessibilitat i equitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta aborda la implementació d'un sistema tecnològic orientat a la gestió integral del procediment, que garanteix la traçabilitat de les actuacions, la seguretat en el tractament de la informació i el control operatiu dels processos i garanteix un alt nivell de viabilitat . Proposa serveis complementaris vinculats a la comunicació amb les persones i a la protecció en la custòdia de dades que contribueixen a un alt nivell d'adequació per a la seva execució.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora presenta de manera general els paràmetres relatius al volum i la temporalitat de l'atenció prestada pel servei, amb referències a les persones ateses. Es considera aquests aspectes son desenvolupats de manera parcial indicant un nivell de concreció mig .
PUNTUACIÓ APARTAT 2	7,00						

EMPRESA: A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
3. Proposta de millora en la metodologia i projectes d'intervenció comunitària per incloure la funció professional del tècnic comunitari dins de l'equip professional del SAI Nou Barris, previst en les clàusules 3.1.1 i 4.3 del PPTP. Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: Es valorarà una proposta de millora envers els resultats de la intervenció socioeducativa amb la incorporació d'una perspectiva comunitària liderada pel tècnic i que esdevingui facilitadora i integradora en el territori.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta presenta una descripció detallada de les funcions atribuïdes al tècnic comunitari en cadascuna de les àrees d'intervenció definides aportant un alt nivell de concreció . Aquesta definició precisa de les funcions permet ajustar-les a les necessitats reals del servei, millorant l'eficiència i la capacitat d'adaptació del sistema d'intervenció comunitària i esdevé un alt nivell de viabilitat
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora s'articula al voltant de tres àrees d'intervenció estratègiques, les quals configuren un marc operatiu que afavoreix una visió global i integrada de l'acció comunitària del servei que aporten un alt nivell de coherència .
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	Es deixa palesa la correspondència entre els recursos les accions i els resultats esperats. Es considera una metodologia d'intervenció amb un alt nivell d'adequació
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 3	8,00						

EMPRESA:A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta de millora en el projecte d'implementació de l'eina SSM-CAT (Self Sufficiency Matrix) dins metodologia d'intervenció socioeducativa dels treballadors/es i educadors/es socials del SAI Nou Barris, prevista en les clàusules 3.3.1., 4.2.1 i 4.31 del PPTP Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: <i>Es valorarà la proposta de millora en la qualitat respecte al projecte d'implementació de l'eina SSM-Cat (Self Sufficiency Matrix) en els diferents moments del procés d'intervenció socioeducatiu en el Pla de Millora Individual de les persones ateses</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora incorpora estratègies d'intervenció definides amb precisió, objectivades i estructurades des d'un enfocament multidimensional, que aborden de manera integral el procés d'implementació de l'eina SSM-Cat. Aquest plantejament metodològic presenta un alt nivell de coherència que facilita la integració en la pràctica professional La proposta de millora defineix amb precisió els objectius, alineats amb els principis de qualitat i eficàcia en l'atenció socioeducativa. Es concreten amb accions específiques que enforteixen la implementació del SSM-Cat. L'estructura metodològica evidencia un alt nivell de concreció i millora qualitativament l'atenció, capacitat d'anàlisi, planificació i avaluació del servei. La proposta de millora detalla de manera exhaustiva els protocols operatius i els procediments metodològics necessaris per a la implementació efectiva de l'eina SSM-Cat dins del sistema de treball que aporta un alt nivell d'adequació. Aquesta planificació detallada facilitant una implementació progressiva i sostenible comporta un alt nivell de viabilitat a l'hora de dur a terme el projecte d'implementació
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 4	8,00						

EMPRESA: A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta de millora en l'elaboració d'un protocol que agilitzi el circuit d'ingrés de la persona valorada pel SAU i millori la qualitat del procés d'acollida inicial, des de que l'expedient de la persona es troba en llista d'espera per accedir al SAI Nou Barris prevista en la clausula 4.2.1 del PPTP. Puntuació màxima 9,00 punts Valoració: <i>Es valorarà la proposta de millora en la gestió ràpida i eficient de l'assignació de places a les persones derivades pel SAU i també en la qualitat d'acollida al servei.</i>	CONCRECIÓ	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	La proposta presenta un alt grau de coherència amb el model metodològic i la consecució dels objectius, contribuint a la consolidació d'un marc d'actuació alineat amb els principis operatius definits.
	COHERÈNCIA	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	La metodologia defineix amb un alt nivell de concreció , el conjunt de procediments operatius i les directrius d'actuació que regulen el procés de suport i acompanyament a les persones ateses.
	VIABILITAT	2,25	1,12	0,60	0,00	1,12	La proposta de millora incorpora elements innovadors en l'àmbit de l'atenció socioeducativa, tot garantint un alt nivell d'adequació al llarg de tot el procés d'intervenció.
	ADEQUACIÓ	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	S'estima que la proposta presenta un nivell mig de viabilitat , tenint en compte les característiques estructurals, el disseny funcional del servei i la seva sostenibilitat en el context actual amb els recursos humans disponibles
PUNTUACIÓ APARTAT 5	7,87						

EMPRESA: A							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora en la elaboració d'un informe mensual d'explotació de dades i valoració sobre les estades prolongades (superiors a tres i sis mesos) en el servei d'allotjament nocturn temporal del SAI Nou Barris amb la identificació dels motius que les originen i possibles mesures correctores, prevista en la clàusula 4.2.1 del PPTP. Puntuació màxima: 8 punts Valoració: Es valorarà la proposta de millora pel que fa als informes mensuals d'explotació de dades i valoració de les estades prolongades definint els indicadors que permetin analitzar els motius amb possibles mesures correctores	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La globalitat de la proposta presenta un alt grau de coherència amb el que es demana pel que fa a la implicació d'altres agents de la xarxa d'atenció social des d'una mirada integral
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta es considera amb un alt nivell de viabilitat pel que fa al procés d'explotació i anàlisi de les dades, ja que contempla les condicions tècniques i operatives per garantir una gestió eficient.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	Es contempla l'aplicació de mesures correctores en un alt nivell d'adequació pel que fa a la situació de les persones ateses i la prevenció de situacions complexes
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta detalla de manera exhaustiva la forma en la qual es durà a terme les millores indicades amb un alt nivell de concreció que permet la traçabilitat de les mateixes.
PUNTUACIÓ APARTAT 6	8,00						

EMPRESA: B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió del magatzem de consignació d'objectes personals per pernoctes al carrer prevista a la clàusula 3.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millora en la qualitat respecte a la creació d'un procediment de gestió que reguli el contingut del magatzem de consignació, incloent-hi també criteris d'organització per la seva temporalitat, accés, registre i recollida d'objectes personals.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta tracta de manera parcial els aspectes vinculats a la intervenció socioeducativa, que es un dels elements de qualitat que formen part de la gestió. La gestió de l'espai de consignació es presenta de forma desconnectada respecte als altres punts de millora del projecte, i presenta un nivell mig de coherència
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta de millora presentada destaca pel nivell de detall del desenvolupament dels aspectes normatius i de registre vinculats a l'execució del procediment de gestió. Aquesta elaboració es caracteritza per un alt nivell de concreció , que facilita la comprensió i aplicació pràctica dels criteris establerts.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	Incorpora de manera acurada criteris relatius al sistema d'emmagatzematge, incloent-hi la rotació de materials, la distribució eficient de l'espai disponible i la definició de mecanismes d'avaluació amb un alt nivell d'adequació . Aquest conjunt de mesures reforça la implementació efectiva de la proposta amb un alt nivell de viabilitat .
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 1	7,00						

EMPRESA: B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÁN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió en la consigna de documentació administrativa per a persones ateses en el Centre de Dia, prevista en la clàusula 3.1.1. del PPTP. Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millora en la qualitat respecte a la creació d'un procediment de gestió eficient i segura que reguli la consigna de documentació administrativa per persones ateses en el Centre de dia, incloent també criteris d'organització, temporalitat, accés, registre i recollida dels documents.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta identifica els elements essencials per a la gestió del procediment, i indica un nivell mig de coherència . Estableix components claus del procés com recursos, fases operatives i criteris de manera esquemàtica per a la seva aplicació pràctica que s'avalua amb un nivell mig d'adequació .
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta integral de millora detalla els aspectes normatius i els criteris operatius associats a l'execució del procediment de gestió; incorpora un sistema d'indicators d'avaluació, quantitatius i qualitatius. Aquesta estructuració evidencia un alt nivell de concreció facilitant la seva aplicació pràctica i la seva integració en processos de millora contínua.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta descriu els recursos materials i els perfils professionals requerits per a la gestió del procediment. S'identifiquen àrees de millora en relació amb la confiança, la seguretat i la traçabilitat documental aportant un nivell de viabilitat mig
PUNTUACIÓ APARTAT 2	5,00						

EMPRESA: B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÁN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
3 Proposta de millora en la metodologia i projectes d'intervenció comunitària per incloure la funció professional del tècnic comunitari dins de l'equip professional del SAI Nou Barris, previst en les clàusules 3.1.1 i 4.3 del PPTP. Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millora envers els resultats de la intervenció socioeducativa amb la incorporació d'una perspectiva comunitària liderada pel tècnic i que esdevingui facilitadora i integradora en el territori.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta integral de millora s'estructura a partir de tres perspectives complementàries que configuren un marc per a la intervenció comunitària amb un alt nivell d'adequació .
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	Aquesta articulació multidimensional permet abordar les necessitats del territori garantint la transversalitat de les actuacions i la coordinació entre agents implicats. La integració metodològica de les àrees contribueix a un alt nivell de coherència reforçant la solidesa del model d'intervenció.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora presenta una descripció detallada de les accions programades en cadascuna de les àrees d'intervenció, així com dels mecanismes de planificació i avaluació articulant un alt nivell de concreció . La sistematització de la informació permet disposar d'informació específica per a la presa de decisions en el funcionament quotidià, fet que contribueix a un alt nivell de viabilitat de la proposta.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	
PUNTUACIÓ APARTAT 3	8,00						

EMPRESA:B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta de millora en el projecte d'implementació de l'eina SSM-CAT (Self Sufficiency Matrix) dins metodologia d'intervenció socioeducativa dels treballadors/es i educadors/es socials del SAI Nou Barris, prevista en les clàusules 3.3.1., 4.2.1 i 4.31 del PPTP Puntuació màxima 8,00 punts Valoració: <i>Es valorarà la proposta de millora en la qualitat respecte al projecte d'implementació de l'eina SSM-Cat (Self Sufficiency Matrix) en els diferents moments del procés d'intervenció socioeducatiu en el Pla de Millora Individual de les persones ateses</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La globalitat de la proposta reforça la capacitat de seguiment, la qualitat de l'atenció socioeducativa i la participació activa de les persones usuàries i dona lloc a un alt nivell de coherència amb la proposta a implementar.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora incorpora accions de caràcter transversal distribuïdes estratègicament al llarg de les diferents fases del procés d'intervenció, amb l'objectiu d'integrar l'eina SSM-Cat com a component estructural del sistema de treball amb un alt nivell de concreció .
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La planificació proposada facilita la incorporació efectiva de l'eina en la pràctica professional amb un alt nivell de viabilitat
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	Les fases definides per intervenir i les variables que contempla la implementació de l'eina SSM-Cat estan més orientades a l'eficàcia com a font d'anàlisi que a la intervenció social amb les persones ateses i resulten en un nivell mig d'adequació .
PUNTUACIÓ APARTAT 4	7,00						

EMPRESA: B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta de millora en l'elaboració d'un protocol que agilitzi el circuit d'ingrés de la persona valorada pel SAU i millori la qualitat del procés d'acollida inicial, des de que l'expedient de la persona es troba en llista d'espera per accedir al SAI Nou Barris prevista en la clausula 4.2.1 del PPTP. Puntuació màxima 9,00 punts Valoració: <i>Es valorarà la proposta de millora en la gestió ràpida i eficient de l'assignació de places a les persones derivades pel SAU i també en la qualitat en l'acollida al servei</i>	CONCRECIÓ	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	La proposta de millora aporta un alt grau de concreció en la definició de les diferents accions, les quals contribueixen de manera significativa a l'optimització dels processos i a la millora contínua del servei.
	COHERÈNCIA	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	La proposta evidencia un alt grau de coherència amb la consecució dels objectius establerts, així com amb la definició operativa de les accions, les quals es plantegen de manera àgil i efectiva.
	VIABILITAT	2,25	1,12	0,60	0,00	2,25	La proposta de millora obté un alt nivell de viabilitat , atenent les condicions estructurals i operatives que en possibiliten l'execució de manera eficient i sostenible dins el marc del servei.
	ADEQUACIÓ	2,25	1,12	0,60	0,00	1,12	La proposta de millora mostra un grau mig d'adequació en relació amb les dimensions considerades rellevants per a la qualitat del servei ofert a les persones ateses. Es constata una orientació prioritària i detallada cap a la millora de la celeritat del circuit, que als indicadors vinculats a la qualitat del procés d'acollida inicial.
PUNTUACIÓ APARTAT 5	7,87						

EMPRESA: B							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora en la elaboració d'un informe mensual d'explotació de dades i valoració sobre les estades prolongades (superiors a tres i sis mesos) en el servei d'allotjament nocturn temporal del SAI Nou Barris amb la identificació dels motius que les originen i possibles mesures correctores, prevista en la clàusula 4.2.1 del PPTP. Puntuació màxima: 8 punts Valoració: <i>Es valorarà la proposta de millora pel que fa als informes mensuals d'explotació de dades i valoració de les estades prolongades definint els indicadors que permetin analitzar els motius amb possibles mesures correctores</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2,00	La proposta de millora incorpora un alt nivell de concreció pel que fa a objectius, indicadors i altres paràmetres a tenir en compte a l'hora de complir amb els objectius.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	Té un nivell mig de coherència amb la qualitat del servei que es vol oferir. Els objectius definits i els indicadors de la proposta prioritzen la gestió i monitoratge de les persones i manca incorporar elements pel que fa a l'atenció socioeducativa
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta aporta un nivell mig de viabilitat pel que fa a determinats elements temporals que marquen el procés d'intervenció socioeducativa
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1,00	La proposta té un nivell mig d'adequació a l'hora de definir processos i protocols tot tenint en compte que el perfil al qual s'adreça el treball de gestió del servei d'allotjament nocturn es el de persones en situació de vulnerabilitat residencial.
PUNTUACIÓ APARTAT 6	5,00						

PUNTUACIONS		
	EMPRESA	PUNTUACIÓ
1. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió del magatzem de consignació diària per pernoctes al carrer. Puntuació màxima 8 punts	A	7,00
	B	7,00
2. Proposta de millora en la creació d'un procediment de gestió de la consigna de documentació administrativa per a persones ateses en el Centre de Dia. Puntuació màxima 8 punts	A	7,00
	B	5,00
3. Proposta de millora en la metodologia i projectes d'intervenció comunitària per incloure la funció professional del tècnic comunitari dins de l'equip professional del SAI Nou Barris. Puntuació màxima 8 punts	A	8,00
	B	8,00
4. Proposta de millora en el projecte d'implementació de l'eina SSM-CAT dins metodologia d'intervenció socioeducativa dels treballadors/es socials i educadors/es socials. Puntuació màxima 8 punts	A	8,00
	B	7,00
5. Proposta de millora en l'elaboració d'un protocol que agilitzi el circuit d'ingrés en la persona valorada pel SAU i millori la qualitat del procés d'acollida inicial des de que l'expedient de la persona es troba en llista d'espera per accedir al SAI Nou Barris. Puntuació màxima 9 punts	A	7,87
	B	7,87

6. Proposta de millora en l'elaboració d'un informe mensual d'explotació de dades i valoració sobre les estades prolongades (superiors a tres i sis mesos) en el servei d'allotjament nocturn temporal del SAI Nou Barris amb la identificació dels motius que les originen i possibles mesures correctores. Puntuació màxima 8 punts.	A	8,00
	B	5,00
TOTAL	EMPRESA A	45,87
	EMPRESA B	39,87

Barcelona, en la data de la signatura

Vist i plau:

Ana Rodellas Dapena

Tècnica del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius
per a Persones Sense Llar

Susana Bonet Casals

Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius
per a Persones Sense Llar