

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

**SERVEIS RELATIUS A L'ALLOTJAMENT DEL ERP CORPORATIU FUNDANET AL SISTEMA DE
GESTIÓ INTEGRAT FUNDANET CLOUD**

NÚM. EXPEDIENT PCP-2510

SERVEIS RELATIUS A L'ALLOTJAMENT DEL ERP CORPORATIU FUNDANET AL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT FUNDANET CLOUD

EXPEDIENT NÚM. PCP-2510

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques estableix les especificacions mínimes que haurà de complir la contractació del servei relatiu a l'allotjament del ERP corporatiu Fundanet al sistema de gestió integrat Fundanet Cloud.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

La missió de l'IDIBELL és desenvolupar una recerca que integri coneixement i innovació en salut, contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. La visió de l'IDIBELL és convertir-se en un referent Europeu en ciències de la salut, arrelat al seu territori y contribuint al seu creixement i atracció de talent.

L'IDIBELL té la visió d'esdevenir una institució líder en la investigació traslacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre es traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, amb la finalitat d'habilitar un aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

L'alta qualitat de la investigació realitzada en l'IDIBELL ha estat reconeguda per l'Instituto de Salud Carlos III, mitjançant la concessió de l'acreditació del Institut d'Investigació de la Salut en març del 2009, la qual ha estat renovada successivament.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència en l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que realitzen la investigació, la meitat d'ells són emprats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

CLÀUSULA 3 – Procediment de contractació

En l'actualitat, l'IDIBELL disposa del ERP Fundanet i es per aquest motiu, que es precisa la contractació del servei relatiu a l'allotjament integrat dins de Fundanet Cloud.

Atès l'import del contracte i els criteris d'adjudicació previstos, juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert simplificat sumari per aquest procés de contractació.

CLÀUSULA 4 – Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte de serveis relatiu l'allotjament del ERP corporatiu Fundanet al sistema de gestió integrat Fundanet Cloud fins al 12 de Març de 2026, amb l'objectiu de satisfer les necessitats esmentades en l'anterior apartat.

CLÀUSULA 5 – Característiques del servei

El servei objecte del contracte està orientat a l'allotjament del ERP corporatiu Fundanet al sistema de gestió integrat Fundanet Cloud amb la finalitat de garantir les actualitzacions, seguretat i el correcte funcionament del servei del ERP corporatiu de l'IDIBELL.

El servei contractat ha de garantir els següents aspectes:

L'emmagatzematge ha d'estar a la plataforma de Microsoft Azure IaaS i ha de complir amb un SLA del servei del 99,95% anual.

El disseny de l'arquitectura tecnològica ha de tenir almenys 1+1 màquines per capa funcional, agrupades en grups de disponibilitat. Això és així per assegurar que, perquè dues màquines virtuals del mateix grup de disponibilitat es trobin en el mateix servidor físic de virtualització, almenys cal tenir sis màquines per grup de disponibilitat.

Balancejadors de càrrega per als frontals d'aplicacions d'escriptori i aplicacions web.

Ha de disposar d'un Clúster d'alta disponibilitat de Microsoft SQL Server per a les bases de dades relacionals.

Els espais d'emmagatzematge on resideixen les màquines virtuals han d'estar redundats localment (LRS). Això significa que les dades es repliquen tres vegades dins d'una unitat d'escalat d'emmagatzematge ubicada al centre de dades. Els espais d'emmagatzematge per a les còpies de seguretat de les imatges de les màquines i la informació gestionada per Fundanet han d'estar redundats per zona (ZRS). Això implica que les dades es repliquin de manera asíncrona entre centres de dades dins d'una o dues regions, a més de mantenir tres rèpliques similars a LRS però amb una major durabilitat.

Per complir amb la legislació espanyola sobre protecció de dades personals de nivell bàsic, tota la infraestructura ha d'estar allotjada a qualsevol "Zona d'Europa" dins de la infraestructura de Microsoft Azure IaaS com a centre de dades.

A més, s'ha disposar de les certificacions següents:

- ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27018
- Esquema Nacional de Seguretat de Nivell Alt, regulat pel Reial decret 3/2010, de 8 de gener.
- Informe tècnic favorable (TI/32/2014) de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, que confirma la garantia dels serveis per a l'exportació de dades.

Adicionalment a aquestes característiques bàsiques de disseny, cal indicar que:

- Tot l'accés a la plataforma s'ha de realitzar de forma segura mitjançant l'ús de credencials de compte d'usuari de Microsoft Active Directory específic per a la plataforma.

- S'ha d'implementar el principi d'ús del mínim privilegi possible mitjançant comptes de servei, grups i polítiques de grup.
- S'han de tenir controlats els comptes d'usuari d'accés a la plataforma.
- S'ha de garantir la independència i privacitat de la informació de les dades de l'Idibell.
- Tot accés s'ha de realitzar sempre de manera xifrada mitjançant l'ús de certificats SSL. Els protocols de comunicació han de ser TLS 1.0 o superior.

La política de retenció de les dades de l'IDIBELL ha de ser:

Bases de dades: S'han de garantir 14 dies de retenció de còpies de seguretat per a la seva recuperació en un moment determinat amb un RPO (Recovery Point Objective) de 2 hores entre les 8:00 i les 20:00 hores. Addicionalment, s'ha de desar mensualment una còpia completa l'últim diumenge del mes mantenint un historial de 12 mesos.

Informació digital: S'ha de desar l'última còpia de seguretat de la informació digital que s'hagi pogut associar a les aplicacions.

Tot el servei administrat de la infraestructura, les actualitzacions programades del ERP, així com l'evolució tecnològica de la plataforma, l'ha de realitzar personal certificat en cada matèria i l'ha de fer la mateixa empresa, no es preveuen les possibles subcontractacions de cap servei.

Estan incloses en l'objecte del contracte totes les actuacions necessàries per mantenir la seguretat de les dades de la Institució.

L'empresa adjudicatària té l'obligació d'informar amb la major brevetat possible en cas d'un ciberatac, caiguda del servei o pèrdua parcial o total de dades.

CLÀUSULA 6 – Termini d'execució del contracte

El contracte s'iniciarà el dia següent de la adjudicació i tindrà com a data de finalització el dia 12 de Març de 2026 sense possibilitat de pròrrogues.

CLÀUSULA 7 – Eines de treball i ubicació

L'IDIBELL proporcionarà accés al maquinari corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el servei:

- Accés remot a la xarxa del client.
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i nombres de sèrie.
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries pel correcte i òptim funcionament del servei objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de portar l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars si fos necessari.

Cal tenir en compte, que per dur a terme el servei l'horari de l'IDIBELL és de dilluns a dijous de 8:00h a 18:00h i divendres de 8:00h a 16:00h.

El lloc per dur a terme la pressa de requeriments i funcionalitats serà a les instal·lacions de l'IDIBELL ubicades a l'Hospital Duran i Reynals, Avinguda de la Gran Via, 199, 3ª planta, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

En el cas de que per la correcta execució del contracte es derivi una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE). Tanmateix, per accedir a les instal·lacions de l'IDIBELL, l'adjudicatari haurà de dotar, a tot el seu personal implicat, de la protecció individual adequada per evitar l'exposició i/o propagació del coronavirus SARS-CoV-2.

CLÀUSULA 8 – Desplegament del servei

El contractista ha de garantir la continuïtat del funcionament objecte del servei durant tot el termini d'execució del contracte.

La instal·lació i execució del servei objecte del contracte, es durà a terme, preferentment, en l'horari laboral de l'IDIBELL de 8h a 18h de dilluns a dijous i de 8h a 16h els divendres.

Excepcionalment, les tasques que per raons tècniques impliquin una afectació als equips i sistemes informàtics que puguin afligir al desenvolupament de la activitat diària de l'IDIBELL es duran a terme fora de l'horari laboral. Quan s'hagin de realitzar tasques fora de l'horari laboral, s'avisarà al responsable del contracte amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en cas de modificació de maquinari i programari que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir-se amb les mateixes funcionalitats.

L'adjudicatari haurà de tenir i donar suport tècnic per a respostes a dubtes, consultes, incidències i/o instal·lacions en horari d'IDIBELL, de 09:00h a 17:00h de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL ha de ser de 24h. Tanmateix, aquest suport s'haurà de donar en espanyol i/o en català.

CLÀUSULA 9 – Obligacions contractuals essencials

9.1. Protecció de dades

En cas de que l'adjudicatari requereixi per a l'execució del contracte, accedir a dades que són de titularitat de l'Administració, restarà subjecte a les condicions establertes en la clàusula 28 del Plec de Clàusules administratives per aquesta contractació.

9.2. Altres obligacions contractuals essencials

- L'empresa adjudicatària garantirà absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per l'entitat pública o per

a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap d'Unitat de Sistemes i Atenció a l'usuari
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge