

FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

**SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'UN MICROSCOPI
CONFOCAL PELS SERVEIS CIENTÍFIC-TÈCNICS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT
D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NÚM. EXPEDIENT PCP-2539

SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'UN MICROSCOPI CONFOCAL PELS SERVEIS CIENTÍFIC-TÈCNICS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚMERO PCP-2539

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques que han de regir la contractació del subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un microscopi confocal pels Serveis Científic-Tècnics de la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, amb les condicions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques imprescindibles de l'equipament que ha de complir un cop instal·lat i en funcionament en les instal·lacions, així com definir els certificats de qualitat necessaris per aconseguir els objectius indicats en el paràgraf anterior.

Un cop instal·lat l'equip ha de funcionar a ple rendiment i satisfacció del responsable del contracte, complint totes i cadascuna de les especificacions tècniques del conjunt de l'equip detallat al present plec.

CLÀUSULA 2 – Informació general

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

L'IDIBELL té la visió d'esdevenir una institució líder en la investigació transnacional amb un enfocament a la investigació de la salut humana. L'objectiu estratègic del centre es traduir els descobriments científics en la millora de la salut, facilitant la innovació i les accions de transferència tecnològica, amb la finalitat d'habilitar una aplicació eficient dels coneixements generats pels nostres investigadors per a la millora de la salut i la qualitat de vida de la població i el desenvolupament econòmic.

L'alta qualitat de la investigació realitzada en l'IDIBELL ha estat reconeguda per el Instituto de Salud Carlos III, mitjançant la concessió de l'acreditació del Institut d'Investigació de la Salut en març del 2009, la qual ha estat renovada successivament.

La nova visió de l'IDIBELL posa l'accent en la importància de ser visualitzat com una institució de referència en l'atracció de talent, on el principal actiu és l'investigador. L'IDIBELL comprèn 1047 persones que realitzen la investigació, la meitat d'ells són emprats per l'institut, mentre que la resta són investigadors que treballen per un dels nostres socis (HUB, UB, ICO i HV) i un total de 1.650 usuaris entre investigadors i personal d'estructura.

CLÀUSULA 3 – Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte de subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un microscopi confocal pels Serveis Científic-Tècnics de l'IDIBELL.

Concretament, l'objecte de la present licitació comprèn:

- El subministrament d'un microscopi confocal, amb totes les característiques descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- El subministrament d'una càmera monocroma amb totes les característiques descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Una estació de treball amb totes les característiques descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- El software i les llicències addicionals segons les característiques descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Actualitzacions de software del microscopi i estacions de treball existents a la plataforma de microscòpia òptica dels Serveis Científic-Tècnics indicats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Els serveis d'implementació, parametrització, configuració, adaptació i posada en marxa de l'equip.
- Els serveis d'assessorament i formació sobre funcionalitats, bones pràctiques, evolucions de l'equip i casos d'èxit de l'ús d'aquest.
- El servei de suport per a la resolució d'incidències amb personal especialitzat.
- El manteniment preventiu, durant tot el termini de vigència del contracte, de l'equip objecte de la present licitació.

El llistat esmentat anteriorment té caire enunciatiu i no limitatiu.

CLÀUSULA 4 – Termini d'execució

El contracte tindrà una durada de 3 anys a comptar des de la formalització del mateix, sense possibilitat de pròrroques.

L'adjudicatari restarà obligat a acomplir el contracte dins del termini total fixat per a la realització del mateix, així com dels terminis parcials assenyalats a continuació:

Adquisició del microscopi confocal

El termini per al subministrament i instal·lació del microscopi confocal serà 20 setmanes (4 mesos) des de la formalització del contracte, en la que s'haurà d'assegurar la seva entrega i instal·lació.

Garantia del subministrament

El termini per aquest concepte s'estableix en 36 mesos a comptar des de l'efectiva instal·lació, posada en marxa i formació del microscopi confocal per part de l'adjudicatari.

El present contracte no serà susceptible de pròrroga.

L'inici del contracte es preveu al dia següent a la formalització d'aquest, data des de la qual començarà a computar la data màxima establerta en els paràgrafs anteriors.

CLÀUSULA 5 – Característiques del subministrament i obligacions del contractista

Donat que l'objecte del present contracte és el subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un microscopi confocal pels Serveis Científic-Tècnics de l'IDIBELL, així com la formació corresponent per als usuaris necessària per a dur a terme el seu funcionament, s'ha de garantir els següents aspectes:

5.1. Microscopi Confocal

- Estatiu invertit totalment motoritzat.
- Revòlver porta-objectius sèxtuple.
- Torreta de cubs de filtres de fluorescència.
- Obturadors per a il·luminació reflectida i transmesa.
- Selecció de ruta òptica a port de càmera, confocal i binoculars.
- Condensador de llarga distància (NA 0.55) amb diafragma d'obertura motoritzar i torreta d'elements de contrast.
- Reconeixement automàtic d'objectius.
- Enfoc motoritzat en Z amb pas mínim de 10 nm, velocitat 5 mm/seg., reproduïbilitat +/-5nm, resolució de fins 1 nm.
- Capçal binocular amb diagonal de camp 23 mm i oculars 10x/23.
- Pantalla tàctil TFT.
- Platina motoritzada en XY d'alta resolució (fins 0,1 mm), velocitat (50 mm/s), reproduïbilitat (+/- 1 mm) i precisió (+/- 5 mm) i amb un rang de recorregut de 130 mm x 100 mm. Ha de ser capaç d'executar experiments en posicions múltiples (XYZ) i creació de mosaics amb increments mínims de fins 0.25 mm.
- Joystick per el control de la platina XY.
- Insert Piezoelèctric en l'eix Z per a adquisicions ràpides i precises. Suport per portaobjectes, plaques de Petri i plaques multipou. Rang de recorregut de 500 micròmetres.
- Sistema de correcció de la deriva en Z (auto enfoc) mitjançant detecció de la reflexió en il·luminació infraroja. Opera en mode continu o puntual.
- Sistema d'il·luminació LED per a fluorescència en il·luminació reflectida: amb 4 mòduls LED per RGB-UV (duració aproximada de 15.000 hores), amb calibració automàtica de la llum de sortida dels díode per la reproduïbilitat d'intensitats d'excitació durant el seu temps de vida útil.
- Sistema d'il·luminació transmesa. Mòdul d'il·luminació i detecció commutable electrònicament amb font de llum LED i detector de llum transmesa per a il·luminació làser.
- Filtre quàdruple per a observació en els següents fluorocroms o semblants:
 - DAPI
 - FITC
 - TRITC
 - Cy5
- Filtres simples per observació dels següents fluorocroms o semblants:
 - DAPI
 - GFP
 - Cy3
- Elements de visualització de Contrast Diferencial d'Interferència (DIC): polaritzador, analitzador i prismes per el condensador.

- Objectius Plan APO d'entre 10x i 63x, equipats tots ells amb la tècnica de DIC i amb ACR (sistema de reconeixement automàtic de components).
 - Plan Apochromat 10x/0.45 WD=2.1 mm
 - LD LCI Plan-Apochromat 25x/0.8 Imm Corr WD=0.57 mm
 - LD LCI Plan-Apochromat 40x/1.2 Imm Corr WD=0.41 mm
 - Plan-Apochromat 63x/1.4 Oil WD=0.19 mm

Tanmateix, el microscopi confocal ha d'incloure un objectiu EC Plan-Neofluar 2.5x/0.085 WD=8.8 mm per a la localització de mostres:

- Ha d'incloure un sistema òptic que detecti de manera automàtica i assistida per intel·ligència artificial la mostra, que identifiqui les àrees rellevant on s'ubica la mostra i ajusti l'enfoc, inclús en casos en que la mostra tingui baix contrast, o no estiguin tenyides.
- Sistema d'incubació que envolti el microscopi (gàbia) de panells lliscants foscos, que permetin l'ús del microscopi amb llum ambiental, controlador de temperatura amb precisió $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$, mesclador de CO_2 amb rang estable entre 1% i 8%, mòdul d'humitat (flascó de 250 ml) amb camisa termo-calefactada, tapa de CO_2 , espaiador de tapa i adaptadors porta-mostres per a observació de chambered slides, plaques de Petri de 35 mm (2x) i plaques multipou en condicions in-vivo.
- Taula antivibratòria d'alta qualitat, de seguretat activa amb regulació automàtica del nivell de l'aire per el microscopi i els perifèrics. Les dimensions han de ser mínim de 900x750 mm.
- Taula per l'ordinador de control.

5.2. Càmera monocromàtica

Càmera digital completament integrada en el sistema amb les següents característiques mínimes:

- USB 3.0 PCIe x1 interface, USB 3.0 cable 3 m i BK7
- Número de Píxels: 2464 (H) x 2056 (V) = 5.07 Mega pixel color
- Mida de Píxel: $3.45\ \mu\text{m} \times 3.45\ \mu\text{m}$
- Mida del Xip: 8.5 mm x 7.1 mm, equivalent a diagonal 11.1 mm (2/3" form factor)
- Rang espectral: app. 350 nm a 1000 nm
- Full Well Capacity: Aprox. 10,500 e⁻
- Lectura de sub-regions (ROI) del sensor ajustables
- Digitalització: 8 i 12 Bit / Píxel
- Rang dinàmic: Típic $> 4800 : 1$ ($> 73\ \text{dB}$) a typ. 2.2 e⁻ readout noise
- Dark Corrent: $< 1.0\ \text{e/p/s}$ @ 25°C
- Temps d'integració: 0.1 ms a 4 s

Adaptador de càmera 0.63x mitjançant rosca C.

5.3. Mòdul confocal

- Sistema de detecció de fluorescència:
 - Dos detectors tipus PMT
 - Un detector tipus GaAsP

- Pinhole apocromàtic. Programable des del software en un rang de 0 a 10 unitats d'Airy Disk. Ha de poder ajustar-se lliurement en múltiples tracks i longituds d'ona. Ha de disposar d'alineament automàtic.
- Detecció espectral en el rang de llum visible, des de 450 fins als 650 nm, ajustable amb increments d'1 nm.
- Capacitat d'escaneig:
 - o Moviment d'escaneig absolutament lineal, per assegurar la il·luminació homogènia de cada píxel i permetre estudis precisos de quantificació.
 - o Resolució d'escaneig: fins a 6144 x 6144 píxels, per els diferents canals, ajustables en continu.
 - o Velocitat d'escaneig de fins 8 fps a 512x512 píxels (4000 Hz) i fins 250 fps a 512x16 píxels.
 - o Zoom de 0.45x a 40x, digitalment ajustable en increments de 0,1x.
 - o Rotació lliure del camp de 360°C, ajustable en increments d'un grau.
 - o Camp d'escaneig: fins a 20 mm (diagonal).
 - o Rang dinàmic seleccionable: 8 i 16 bits.
- Línies làser:
 - o Com a mínim el sistema ha d'incloure les següents línies làser tipus díode o d'estat sòlid amb les potències nominals indicades o equivalents:
 - 405 nm (15mW)
 - 488 nm (25 mW)
 - 561 nm (25 mW)
 - 640 nm (15 mW)
 - o Làsers acoblats a través de fibra òptica a la unitat d'escaneig, evitant la necessitat de posteriors alineaments dels làsers i essent fàcilment substituïts en el lloc on estan ubicats.
 - o Control integral dels làsers per software.
 - o Regulació de les potències de les línies làser individuals des de 0 al 100% amb Filtre Sintonitzable Acústic-Òptic (AOTF).
- Trajectòria del feix de llum:
 - o Sistema de miralls dicroics que permet eliminar al màxim l'entrada de la llum reflectida pels propis làsers.
 - o Dos divisor de feix de llum variables per dirigir la llum reflectida als tres detectors de la unitat confocal.

5.4. Control de l'equip

Estació de treball d'altres prestacions amb format de 64 bits i en entorn Windows11, targeta gràfica de 16GB i 128 GB de RAM. Pantalla TFT 32" i Software complet per adquisició i control de l'equip amb llicències avançades per adquisició, processament i anàlisi de les imatges multidimensionals.

Adaptador de xarxa per a 2 connexions RJ145 amb velocitat de xarxa de 10GbE.

Llicències de software addicionals en el software de control de l'equip:

- o Una llicència Smart Acquisition: Capacitat de definició de captura d'imatges automatitzada i selecció d'objectes d'interès.
- o Una llicència Software de Deconvolució per assolir una major resolució per a conjunts de dades confocals i espectrals de fins a 160 nm de resolució lateral (120 nm amb pinhole tancat a 0.3 AU).

- o Una llicència de desenvolupament de Macros: Interfície de scripts Python per a l'automatització i personalització d'experiments. Comentaris per a experiments intel·ligents i interfície oberta a software de tercers (p.ej. ImageJ)
- o Una llicència d'Intel·ligència Artificial: Assistent d'intel·ligència artificial per a l'optimització en l'ús del microscopi confocal basat en Microsoft Copilot

En cas necessari, totes les actuacions necessàries per mantenir la seguretat dels equips informàtics de la Institució.

Durant tota la vigència del contracte, 36 mesos, s'ha d'incloure l'actualització del software de control i processament del confocal adquirit a la última versió disponible.

CLÀUSULA 6 – Condicions dels subministrament

L'equipament objecte d'aquesta licitació ha de comptar amb les preceptives autoritzacions per a la seva comercialització a Europa.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a notificar immediatament qualsevol canvi en les autoritzacions.

CLÀUSULA 7 – Condicions de lliurament

7.1. Distribució, horari i ubicació

El subministrament es durà a terme com a mínim amb un/a tècnic/a que disposarà de la formació i dels carnets necessaris i obligatoris per fer el subministrament objecte del contracte.

A causa dels espais restringits a què el tècnic haurà d'accedir mitjançant control d'accessos, haurà d'anar degudament uniformat i identificat incloent-hi el logotip i/o denominació de l'empresa adjudicatària.

L'equip se subministrarà complet, incloent tots aquells elements necessaris per a la correcta instal·lació, posada a punt i funcionament. Així mateix, es durà a terme la posada en marxa i es deixarà en funcionament.

S'hauran d'executar i instal·lar tots els elements necessaris o més adequats, que el licitador consideri, per al funcionament òptim dels seus equips i per aconseguir les condicions exigides en aquest plec.

L'IDIBELL proporcionarà accés a les instal·lacions per tal de poder realitzar el subministrament i la corresponent instal·lació. El contractista haurà de proporcionar tot el material o eines que siguin necessàries per realitzar aquest subministrament i correcta instal·lació.

L'horari de treball es realitzarà preferiblement de dilluns a divendres de 8:00 hores a 15:00 hores, podent-se ampliar o modificar aquest horari de treball si el contractista ho demana, prèvia autorització de l'IDIBELL.

La ubicació per al subministrament i instal·lació de l'equip serà a les instal·lacions de l'IDIBELL, a la Unitat de Microscopia Òptica, Serveis Científic-Tècnics, ubicats a l'Hospital

Duran i Reynals, Avinguda de la Gran Via, 199, 08908 l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona.

Excepcionalment, les tasques que per raons tècniques impliquin una afectació als equips i sistemes informàtics que puguin afligir al desenvolupament de la activitat diària de l'IDIBELL, es duran a terme fora de l'horari laboral. Quan s'hagin de realitzar tasques fora de l'horari laboral, s'avisarà al responsable del contracte amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en cas de modificació de maquinari i programari que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir-se amb les mateixes funcionalitats.

L'adjudicatari haurà de tenir i donar suport tècnic per a respostes a dubtes, consultes, incidències i/o instal·lacions. Tanmateix, aquest suport s'haurà de donar en anglès, espanyol o en català, l'horari d'atenció a l'IDIBELL haurà de ser de 9:00h a 16:00h, de dilluns a divendres laborals i, el temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL, ha de ser 24 hores.

L'IDIBELL proporcionarà accés al maquinari corresponent amb els rols i permisos adequats per dur a terme el subministrament i instal·lació:

- Accés remot a la xarxa del client, si s'escau.
- Relació i ubicació exacta d'equipament: fabricant, referències i nombres de sèrie.
- Habilitació de protocols i permisos per a accés físic a les dependències de l'IDIBELL, per les actuacions necessàries pel correcte i òptim funcionament del subministrament objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de portar l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars si fos necessari.

7.2. Lliurament i albarà d'entrega

L'adjudicatari haurà de portar l'equip i material subministrat als Serveis Científic-Tècnics de l'IDIBELL a través de les àrees que li indiqui el personal de Recepció de Mercaderies de l'IDIBELL, ubicat al moll de càrrega i descàrrega de l'Hospital Duran i Reynals.

L'adjudicatària realitzarà la descàrrega, desembalatge, muntatge i instal·lació del subministrament objecte del contracte.

Les despeses relatives al transport fins a la Unitat de Microscòpia Òptica de l'IDIBELL dels elements subministrats aniran a càrrec de l'adjudicatària, i a més, s'haurà d'incloure sense cost addicional l'enviament de l'equip al lloc indicat, la instal·lació a la ubicació, i la posada en marxa i funcionament plenament operatiu de l'equip, amb les certificacions necessàries i la capacitat tècnica realitzada.

Si en el moment del lliurament i/o instal·lació de l'equip subministrat, el personal responsable de la Plataforma de Microscòpia Òptica dels Serveis Científic-Tècnics de l'IDIBELL observa que l'equip no s'adapta a la normativa vigent, a les especificacions de

la licitació, presenta defectes i/o no funciona correctament, ho farà constar a l'albarà. Aquesta reserva suposarà una "no conformitat" en el lliurament i, en conseqüència, l'adjudicatària haurà de substituir els elements no conformes en el termini de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la data de lliurament inicial.

En cas que no s'esmenin els defectes detectats en el termini atorgat de 15 dies naturals, l'entitat contractant es trobarà facultada per resoldre el contracte o, si escau, imposar les penalitzacions previstes al Plec de Clàusules Administratives que regeix aquesta licitació, fins a la total esmena dels defectes detectats.

L'albarà haurà d'estar sempre valorat i amb el detall de la referència i unitats subministrades. Més concretament, a l'albarà haurà d'identificar:

- Nom i NIF del proveïdor.
- Número de comanda facilitat per l'IDIBELL.
- Referència del producte subministrat.
- Descripció del producte.
- Quantitat subministrada.
- Preu unitari.
- Import total.

Tot i que no es puntuarà, l'adjudicatària haurà d'aportar al sobre núm. 2, proposició econòmica, la fitxa tècnica de l'equip on es detalli les característiques tècniques de l'equip, així com els aspectes de configuració i resta d'informació necessària per assegurar que el mateix compleix amb les característiques i requisits mínims detallats al present plec de prescripcions tècniques.

7.3. Posada en marxa

El control de qualitat dels elements objecte del subministrament el realitzarà l'adjudicatari d'acord amb el seu sistema de control intern. Els equips i productes hauran d'anar acompanyats dels certificats de garantia i marcatges CE corresponents.

Així mateix, en l'entrega i instal·lació de l'equip es facilitarà el manual d'usuari i de manteniment de l'equip.

Un cop realitzada la instal·lació i posada en marxa, es procedirà a la formació i familiarització de l'equip i les seves funcionalitats al personal de l'IDIBELL que constarà de 2 cursos diferents i amb les següents condicions:

1. Curs d'ús i manteniment de l'equip dedicat al personal tècnic de la plataforma de Microscòpia Òptica de l'IDIBELL: Curs destinat al/la Responsable de la plataforma de Microscòpia òptica dels Serveis Científic-tècnics de l'IDIBELL i a 2 tècnics de la mateixa plataforma.

El curs es realitzarà a la mateixa localització on s'ha instal·lat l'equip, en el termini de dues setmanes posteriors a la seva instal·lació i posada en marxa, amb una duració mínima de dos dies.

2. Curs Avançat en l'ús de l'equip per a tècniques avançades, programació i automatització d'experiments i en processament i anàlisi d'imatges d'acord amb les llicències de programari ofertes, que sovint es fan evidents al cap d'un temps utilitzant l'equip: Curs destinat al personal Científic-Tècnic de la Plataforma de Microscòpia Òptica i a usuaris avançats de la pròpia plataforma, que consistirà en un màxim de 15 usuaris.

El curs es realitzarà en un màxim de 24 mesos posteriors a la instal·lació, en les pròpies instal·lacions dels Serveis Científic-Tècnics de l'IDIBELL, i tindrà la durada necessària per assolir els objectius del curs, aclucant-se la mateixa entre 2 i 4 dies.

CLÀUSULA 8 – Garantia de l'equip i manteniment preventiu

Finalitzada la fase de formació de l'equip, així com el correcte funcionament, i superada la fase de posta en marxa, el contracte entrarà en la seva fase de garantia i manteniment.

La garantia mínima de l'equip, dels diferents programaris i respectives llicències, així com de la seva instal·lació és la legalment establerta pel Real Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, que són d'aplicació a l'IDIBELL en la seva condició de consumidor i/o usuari, a comptar des del moment de la instal·lació i posada en funcionament de l'equip, que és quan es signarà la corresponent acta de recepció.

Passat els 3 anys de garantia de l'equip subministrat, tal i com s'estableix al paràgraf anterior, totes les peces de reparació subministrades, així com les mateixes reparacions, hauran de comptar amb un període de garantia de tres (3) mesos.

Com a mínim, caldrà fer una visita anual de manteniment preventiu que inclogui una revisió completa, desplaçament i mà d'obra del personal tècnic especialitzat, així com qualsevol altra actuació requerida pel fabricant. Després de cada visita de manteniment preventiu, l'adjudicatari emetrà un certificat on es detallin les intervencions efectuades i que l'equip revisat compleix amb la normativa corresponent.

L'empresa adjudicatària restarà obligada a:

- Realitzar una atenció tècnica contínua postvenda.
- Suport tècnic per posar a punt les actualitzacions del programari.
 - Instal·lació i actualització a les noves versions de tots els mòduls que componen el microscopi confocal adquirit, en dia i hora consensuats amb el responsable de la Plataforma de Microscòpia òptica, garantint la continuïtat del funcionament objecte del contracte.
- Serveis de seguretat d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat i les disposicions de la legislació vigent de Protecció de dades, si s'escau.
- L'adjudicatari restarà obligat durant la vigència del contracte a fer les modificacions que s'hagin de realitzar arrel d'errades en el sistema o de nous requeriments legals, sense que això impliqui cap cost econòmic directe o indirecte

per part de l'IDIBELL. Les modificacions podran ser de caire:

- Correctiu: Aquells canvis precisos per a corregir errors del producte, incloent-hi la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de l'aplicació.
- Evolutiu: Són les incorporacions, modificacions i eliminacions necessàries en el producte que es detectin a posteriori per assegurar el funcionament de l'equip segons aquest plec tècnic.
- Proporcionar una direcció de correu electrònic i un número de telèfon per atendre totes les possibles incidències amb aquests terminis de resposta:
 - Per telèfon: dins les 24 hores
 - Assistència remota: màxim 3 dies laborables
 - Visita presencial: màxim 7 dies laborables

En cas d'avaría, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir assistència complint els terminis anteriorment indicats a fi d'identificar l'avaría. Una vegada identificada, l'empresa haurà de proporcionar tot el suport necessari per solucionar la incidència.

L'empresa contractista haurà de prestar directament el servei de garantia, suport i manteniment de l'equip, sense que en cap cas es pugui subcontractar.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable del bon funcionament de l'equipament subministrat, en cas d'adquirir components o peces de recanvi a tercers, l'incompliment dels tercers potencials no podrà ser al·legat com a causa per justificar l'incompliment de qualsevol de les obligacions especificades.

Així mateix, es compromet a prestar assistència tècnica i proporcionar peces de recanvi del material ofert durant els cinc anys posteriors a la terminació del termini de garantia, que es facturaran a part en cas de sol·licitud per part del responsable del contracte de la institució.

Si durant el període de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes en els bens subministrats tindrà dret l'IDIBELL a reclamar del contractista la reposició dels que resultin inadequats o la reparació dels mateixos si fos suficient.

Tanmateix, si l'IDIBELL estima, durant el termini de garantia, que el subministrament objecte de la present licitació no és apte per al fi pretès, com conseqüència dels vicis ocults o defectes observats i imputables a l'adjudicatària i existeixi la presumpció de que la reposició o reparació de l'equip no serà bastant per aconseguir la finalitat del contracte, podrà, abans d'expirar el termini de garantia, refusar l'equip entregant-lo a l'adjudicatària i quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació de l'import satisfet.

Durant el període de garantia, l'empresa adjudicatària realitzarà treballs de manteniment preventiu anualment així com l'actualització de les llicències del programari.

Una vegada rebut el subministrament objecte de la present licitació de conformitat per l'IDIBELL, serà responsable la fundació de la seva gestió i ús, sense perjudici de la responsabilitat de l'adjudicatària pels vicis o defectes ocults del mateix.

Terminat el termini de garantia sense que l'IDIBELL hagi formalitzat alguna de les objeccions o la denúncia al que es refereix l'anteriorment esmentat, l'adjudicatària quedarà exempta de responsabilitat per raó del bé subministrat.

Únicament, un cop finalitzat el període de garantia, es considerarà extint el contracte.

CLÀUSULA 9 – Responsables del contracte, coordinació i seguiment

L'execució del subministrament requereix per a les parts (IDIBELL i Adjudicatari) l'adscripció de rols per al seguiment, la coordinació i la presa de decisions sobre temes consultius i/o exercici d'accions en el moment procedimental de què es tracti.

L'IDIBELL atribueix aquest rol a la persona responsable del contracte, qui haurà d'estar informada de qualsevol acció, incident o accident i podrà impartir instruccions sobre les accions a emprendre en cada cas, un cop consensuades amb la comissió executava del Serveis Científic-Tècnics.

No obstant això, per a l'inici, el desistiment o la transigència sobre les accions a emprendre en cada cas, l'òrgan competent de l'IDIBELL l'ha d'adoptar per raó de la matèria, d'acord amb la seva normativa reguladora i legislació vigent.

CLÀUSULA 10 – Requisits energètics

El licitador ha de garantir tots els mecanismes tècnics implementats, els programes de reducció de l'impacte mediambiental per part del fabricant i per part del licitador, la gestió responsable i normalitzada dels residus generats, així com qualsevol mesura que contribueixi a la sostenibilitat mediambiental a través del consum eficient d'energia i la fabricació utilitzant materials reciclats.

L'Hospitalet de Llobregat,

Dra. Mercè Martí Gaudes
Cap Serveis Científic-Tècnics IDIBELL
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge