

Informe justificatiu

Expedient	AOC-2025-58	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció d'Organització		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Objecte	Servei d'anàlisi de les bretxes de compliment normatiu en matèria de protecció de dades en l'àmbit intern del Consorci AOC (GAP analysis)		
Codi CPV	79212000-3 Serveis d'auditoria		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	8.000,00	1.680,00	9.680,00
Valor estimat	8.000,00	-	-
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2025		

Dades de l'àrea sol·licitant**Àrea sol·licitant:** Subdirecció d'Organització del Consorci AOC**Nom:** Ignasi Albors**Dades de l'àrea receptora****Àrea gestora de l'expedient de contractació:** Subdirecció d'Organització del Consorci AOC**Objecte**

L'AOC necessita contractar un servei que analitzi les bretxes de compliment normatiu en matèria de protecció de dades en l'àmbit intern de la nostra organització (GAP analysis), que elabori un pla d'acció i que ofereixi un servei de consultoria i assessorament per executar les actuacions identificades en el pla d'acció. En concret, el servei ha d'incloure les prestacions següents:

- 1) Anàlisi i descripció detallada de l'estat actual de l'organització en el compliment normatiu de la protecció de dades. A tal efecte, s'avaluarà el conjunt de polítiques, procediments, controls, pràctiques i/o formularis aplicats per les diferents àrees o unitats de l'organització amb incidència en matèria de protecció de dades.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

1 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 1 de 10



- 2) Descripció detallada dels objectius en matèria de compliment normatiu a assolir d'acord amb els requeriments del Reglament General de Protecció de Dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i amb les recomanacions o directrius de les autoritats de control i del Comitè Europeu de Protecció de Dades.
- 3) Identificació de bretxes. S'analitzaran les diferències entre l'estat actual de l'organització i l'estat requerit per al compliment íntegre de les obligacions en matèria de protecció de dades.
- 4) Elaboració d'un Pla d'Acció (PA) que detalli les actuacions i mesures necessàries per corregir les bretxes identificades en l'anàlisi GAP amb l'objectiu d'assolir el compliment íntegre i efectiu de les obligacions en matèria de protecció de dades. El PA identificarà les bretxes i proposarà per a cadascuna les accions correctives o complementàries a aplicar, identificarà les prioritats de cada acció a curt, mig i llarg termini d'acord amb la criticitat i dificultat de les actuacions que s'han de dur a terme i identificarà, si escau, els responsables de la seva execució. El PA haurà de ser útil com a full de ruta en la planificació estratègica de la protecció de dades de l'organització.
- 5) Servei de consultoria, assessorament i assistència per a l'execució del PA, inclosa propostes de redacció, recomanacions i proporcionar models, plantilles, esquemes o la documentació que sigui necessària per a que, a partir dels resultats de l'anàlisi de bretxes, l'AOC pugui abordar totes les actuacions identificades en el PA.

Com a resultat de l'execució del contracte, l'adjudicatari lliurarà a la Direcció gerència de l'AOC i al seu Delegat de Protecció de Dades: 1) un informe que contingui, de forma diferenciada, l'anàlisi GAP i el pla d'acció, i 2) les propostes de redacció, recomanacions, models, plantilles, esquemes o documentació que sigui necessària per executar les actuacions identificades en el pla d'acció.

L'anàlisi de bretxes realitzat en execució del present contracte haurà de seguir una metodologia degudament contrastada, com la ISO 27001:2022 o equivalent, que garanteixi la qualitat del servei prestat.

L'abast del present contracte es circumscriu a aquells àmbits en què l'AOC actua com a responsable o corresponsable del tractament. Aquests àmbits són els previstos en el Registre d'Activitats de Tractament publicat aquest enllaç: <https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciao/govern-obert-i-transparencia/informacio-institucional-i-organitzativa/proteccio-de-dades-personals/registre-de-les-activitats-de-tractament-de-dades-personals>. A mode exemplificatiu i no exhaustiu, s'analitzaran àmbits d'actuació com l'àrea de contractació, gestió econòmica, recursos humans, administració i registre, comunicació, etc.

S'exclou expressament de l'objecte del contracte qualsevol actuació de l'AOC com a encarregat del tractament en els termes previstos per l'art. 22 de la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Codi CPV:

79212000 - Serveis d'auditoria

Requisit de solvència

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Alborns Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 2 de 10

Els licitadors hauran d'acreditar que disposen de les certificacions vigents següents:

- Esquema Nacional de Seguretat o UNE-EN ISO 27001 (Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació) o equivalent. La norma ISO 27001 és un estàndard internacional elaborat per la International Organization for Standardization (ISO), que permet a les organitzacions demostrar el seu compromís i conformitat amb els millors estàndards i pràctiques en matèria de seguretat de la informació, generant confiança en clients i proveïdors.
- UNE-EN ISO 9001 (Sistemes de Gestió de Qualitat) o equivalent. Aquest estàndard internacional elaborat per l'ISO s'aplica als Sistemes de Gestió de Qualitat d'organitzacions públiques i privades, independentment de la grandària o l'activitat empresarial, essent un mètode de treball excel·lent per garantir la qualitat dels productes i serveis.

Justificació de la necessitat a satisfer:

L'AOC, com a responsable del tractament, ha de complir amb la normativa de protecció de dades. Per aquest motiu, amb l'objectiu de detectar possibles incompliments i abordar les actuacions necessàries que permetin un compliment íntegre de les obligacions en aquest àmbit, cal realitzar una anàlisi GAP que determini el grau de compliment de l'organització de les obligacions del RGPD i LOPDGDD i directrius o recomanacions de les autoritats de control i el Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD) i a la vegada, elaborar i executar un pla d'acció que permeti la total adequació de l'organització en aquesta matèria.

Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'AOC no disposa del recursos humans suficients per dur a terme l'anàlisi objecte del present contracte. A més, les tasques han de ser executades per una empresa externa amb l'objectiu de garantir la total independència i imparcialitat de l'anàlisi de bretxes de seguretat i elaboració del pla d'acció.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte:

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Determinació del preu del contracte

Any: 2025

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

3 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 3 de 10

Posició pressupostària: D/227001300/532C/0000

Import: 8.000,00 € (IVA no inclòs)

☒ Preu fet

- 8.000,00 € (base imposable import sense IVA), 21 (% IVA) 1.680,00 € (import IVA).
- 9.680,00 € (import IVA inclòs).

Termini d'execució:

Abans del 31 de desembre de 2025.

Lloc de lliurament/prestació del servei:

El servei es prestarà des de les instal·lacions de l'adjudicatari. Les reunions necessàries per a la correcta execució del contracte es realitzaran telemàticament per Teams o presencialment en la seu de l'AOC (c/ Salvador Espriu, 45, 08908, L'Hospitalet de Llobregat).

L'anàlisi GAP i el pla d'acció, que podran lliurar-se en un únic informe, així com les propostes de redacció, recomanacions, models, plantilles, esquemes o la documentació que sigui necessària per executar el pla d'acció o qualsevol documentació que es generi durant l'execució del contracte, s'entregaran en format electrònic a la persona titular de la Direcció gerència de l'AOC, com a responsable del tractament, i a la persona Delegada de Protecció de Dades. Tota la documentació tindrà caràcter confidencial.

Criteris de valoració de les ofertes:

Els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb l'estructura següent:

a) Oferta de servei (60 punts). Es valorarà:

- Proposta general del servei i metodologia de treball (40 punts):
 - El licitador presentarà una descripció detallada de la proposta de pla de treball per fer efectiu l'objecte del contracte dins del termini previst en aquesta memòria. (20 punts)
 - Es valorarà que la proposta de servei s'adeqüi a una metodologia de treball basada en un estàndard internacional com la ISO 27001:2022 o equivalent (20 punts)
 - Si la proposta de servei no segueix cap estàndard internacional, el licitador haurà d'acreditar que la proposta de servei utilitzarà una metodologia contrastada que sigui clara i estructurada i que permeti la consecució efectiva de l'objecte del contracte. (10 punts)
- Experiència de l'equip de treball que executarà el contracte, en la realització d'auditories o anàlisi GAP en matèria de protecció de dades a entitats del sector públic (10 punts). En la valoració s'aplicarà el barem següent:
 - Experiència superior a 3 anys i fins a 5 anys: 2 punts
 - Experiència superior a 5 anys i fins a 7 anys: 4 punts

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

4 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 4 de 10

- Experiència superior a 7 anys i fins a 9 anys: 8 punts
- Experiència superior a 9 anys: 10 punts

Si hi ha diversos membres en l'equip de treball, s'atorgarà la puntuació màxima del barem anterior al perfil amb més experiència en l'objecte del contracte. La resta de membres es valoraran de forma proporcional.

L'experiència s'acreditarà mitjançant un breu resum del currículum vitae de cada membre de l'equip de treball, especificant expressament les entitats del sector públic en les que ha realitzat auditories o anàlisi GAP en matèria de protecció de dades, de conformitat amb l'objecte d'aquest contracte.

- Experiència de l'empresa licitadora en la realització d'auditories o anàlisi GAP en matèria de protecció de dades a entitats del sector públic (10 punts).

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent al que s'hagi prestat el servei equivalent a l'objecte del present contracte, que avalin la bona execució del servei.

En la valoració s'aplicarà el barem següent:

- D'1 a 2 certificats: 1 punt
- De 3 a 5 certificats: 3 punts
- De 6 a 8 certificats: 6 punts
- De 9 a 10 certificats: 8 punts
- Més de 10 certificats: 10 punts

- b) Oferta econòmica (40 punts). Preu a tant alçat per la prestació del servei, segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència ☒ Sí ☐ No

Forma de presentació d'ofertes:

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Termini de presentació d'ofertes:

C/ Salvador Espriu, 45-51
 08908 L'Hospitalet de Llobregat
 Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
 E-mail: info@aoc.cat
 Web: http://www.aoc.cat

5 / 10



Doc. original signat per:
 Ignasi Albers Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
 22/08/2025 11:40:35

Pàgina 5 de 10



Administració Oberta
de Catalunya

R/N: AOC/CP00034 AOC-2025-58

10 dies hàbils des de la publicació de l'anunci de licitació a la PSCP.

Justificació de la idoneïtat del proveïdor:

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic	☒ Si ☐ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres

L'Hospitalet de Llobregat, a data de la signatura electrònica.

Subdirector d'Organització del Consorci AOC
Ignasi Albors

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

6 / 10

CONSORCI AOC



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 6 de 10

CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'empresa contractista es compromet a adoptar les mesures oportunes, per assegurar el tractament confidencial de la informació subministrada pel Consorci AOC o a la que hagués tingut accés, assumint les següents obligacions:

Usar la informació només per l'ús propi al que sigui destinada per complir el contracte. Permetre l'accés a la informació únicament a aquelles persones físiques o jurídiques que necessitin la informació per al desenvolupament de tasques per les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessari.

A aquest efecte, el receptor de la Informació advertirà a dites persones físiques o jurídiques de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, vetllant pel compliment de les mateixes.

Comunicar al Consorci AOC tota filtració d'informació de la que tinguin o arribin a tenir un coneixement, produïda per la vulneració de l'acord de confidencialitat o infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació, amb el benentès que tal comunicació no eximeix a l'adjudicatari de la seva responsabilitat.

Limitar l'ús de la informació a l'estrictament necessari per al compliment de l'objecte d'aquest acord, assumint l'adjudicatari la responsabilitat per tot ús diferent, realitzat per ell o per les persones físiques o jurídiques a les que hagi permès l'accés a la informació. El present acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per l'ús de llicències o drets d'autor, propietat del Consorci AOC. L'adjudicatari es compromet a no copiar, reproduir, o divulgar, ni per qualsevol altre procediment cedir informació o material facilitat pel Consorci AOC o al que hagués tingut accés. No permetre a cap altra persona, empresa o institució, la còpia, reproducció o divulgació, total, parcial o de qualsevol forma, d'informació o materials facilitats pel consorci o als que s'hagués tingut accés en qualsevol moment i que obrin en poder de l'adjudicatari, sense l'autorització prèvia del Consorci AOC, manifestada expressament i per escrit.

No revelar informació de l'altra part a terceres persones excepte autorització prèvia i escrita de dita altra part.

L'accés de tercers autoritzats a la informació a la que fa referència el present acord, s'efectuarà en els termes indicats a les disposicions assenyalades en l'apartat anterior.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

7 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 7 de 10

Les anteriors disposicions no seran aplicables a la informació confidencial següent:

- La que el propi Consorci AOC difongui o faci pública per sí mateix, i des del moment en que ho faci.
- La que sigui evident i irrellevant.
- La que hagi sigut autoritzada expressament i per escrit pel Consorci AOC per a la seva difusió.

La que s'hagués de difondre per imperatiu legal.

CONSORCI AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

8 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
[web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 8 de 10

DRET D'INFORMACIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
(a facilitar per l'empresa contractista a les persones de les quals es cedeixin dades al
Consorci AOC)

Les dades de caràcter personal objecte de tractament per a la tramitació i execució del contracte comprès en l'àmbit del present contracte seran tractades de conformitat amb el previst en el Registre d'activitats de tractament "Proveïdors" del Consorci AOC.

Dades del responsable del tractament i el delegat de protecció de dades

Identitat: Director/a gerent del Consorci AOC
Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 932722500

Contacte DPD: dpd@aoc.cat
Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 932722500

Finalitat del tractament

Gestió dels proveïdors que presten serveis al Consorci AOC

Conservació de les dades

Per als contractes de serveis, la conservació permanent del contracte i de l'estudi o projecte que en resulti, si n'hi ha, el plec de clàusules i les prescripcions tècniques, i la destrucció total de la resta de documentació.

D'altra banda, 10 anys de conservació de tota la documentació aportada per les empreses licitadores que resulti adjudicatàries, i també per a la documentació aportada per la resta d'empreses licitadores, llevat de l'acreditativa de llur aptitud per contractar i de la resta de requisits previs, que se'ls ha de retornar un cop adjudicat el contracte i que pot ser destruïda quan hagi transcorregut un any des de l'adjudicació i no hagi estat recollida.

Legitimació pel tractament

La legitimació pel tractament de les vostres dades és l'obligació legal establerta a la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic i el contracte.

Comunicació de les vostres dades a tercers

Les vostres dades poden ser comunicades a l'Autoritat Catalana de Protecció de dades en cas que presenteu una reclamació davant de dita Autoritat.

Transferència internacional de dades

No n'hi ha.

Exercici de drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant un escrit adreçat al Consorci AOC Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) o bé mitjançant formulari electrònic disponible a: <https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciao/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramits-associats-a-proteccio-de-dades-193>

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

9 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albornos Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 9 de 10

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si bé amb caràcter previ a la presentació de dita reclamació, de conformitat amb l'establert a l'article 37 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades del Consorci.

Així mateix us informem que d'acord amb l'establert a l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic les dades de caràcter personal necessàries per donar compliment a l'establert a dita normativa seran objecte de publicació durant cinc anys al perfil de contractant del Consorci AOC inclòs a la plataforma electrònica de contractació pública i al Registre Públic de Contractes als quals es pot accedir mitjançant un enllaç des del portal de la transparència del Consorci AOC.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

10 / 10



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 22/08/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 22/08/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FOVZ3DOCD5W566YWZYVHNPU4T8AZQ6

Data creació còpia:
22/08/2025 11:40:35

Pàgina 10 de 10