

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101443885/25/PS

Objecte del contracte: serveis per a l'elaboració d'una enquesta de clima laboral i compromís per als professionals dels Hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS)

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

En relació amb l'expedient del contracte, les característiques del qual són les establertes en l'encapçalament, conforme al que es disposa en l'article 116.4. f), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, a continuació es justifica la insuficiència de mitjans.

Constatada la necessitat de contractació dels referits serveis, s'emet el següent:

PRIMER- Insuficiència de mitjans personals: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte.

SEGON- Insuficiència de mitjans materials: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte, en tractar-se de prestacions específiques i concretes.

2. Justificació

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei especialitzat en la realització d'un estudi de clima laboral i compromís professional, dirigit a tot el personal dels Hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS). El servei inclourà el disseny, execució, anàlisi i presentació dels resultats d'una enquesta de clima laboral, que permeti comparar els resultats amb l'estudi previ de l'any 2017 o immediatament posterior. El projecte ha de proporcionar dades rellevants per a la presa de decisions estratègiques, fomentant la millora contínua i el benestar del personal.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de serveis per a l'elaboració d'una enquesta de clima laboral i compromís per als professionals dels Hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS), per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació dels serveis per a l'elaboració d'una enquesta de clima laboral i compromís per als professionals dels Hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS).

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

L'objecte de la licitació no és susceptible de divisió en lots degut a la unitat funcional de la prestació

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el procediment obert simplificat, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 14 mesos. No s'ha previst pròrroga del contracte.

7. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 78.922,33 euros IVA inclòs (65.225,07 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 78.270,08 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Concepte	Import sense IVA(€)	Import amb IVA(€)	%
Despeses directes (software, etc)	48.918,80 €	59.191,75 €	75%
Despeses indirectes (generals, suport, gestió)	13.045,02 €	15.784,47 €	20%
Benefici industrial	3.261,25 €	3.946,11 €	5%
Subtotal (base pressupostària)	65.225,07 €	78.922,33 €	100%

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar la documentació anterior, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera aportant justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals.

b. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un

subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte.

c. Condicions especials d'execució

S'estableix com a condició especial d'execució el compliment de les fites establertes pel responsable del contracte.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

d. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a l'annex 4. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica, per autorització del director gerent de l'Institut Català de la Salut,

Xavier Saballs Bruell
Direcció de Persones de l'Institut Català de la Salut