

CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA

NÚM. EXP.
AOC 2025 52

CONTRACTE DE SERVEIS

SISTEMA: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT NI CONCURRÈNCIA

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

TÍTOL: Contracte per a la Prestació del Servei de Suport Integral Microsoft Unified Enterprise per al Consorci AOC

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Negociat sense publicitat ni concurrència sense tractament de dades
Presentació d'ofertes mitjançant oferta telemàtica

TIPUS DE CONTRACTE:

☒ Serveis

**Títol del contracte: Contracte per a la Prestació del Servei de Suport Integral
Microsoft Unified Enterprise per al Consorci AOC**

A.1 Objecte

L'objecte de la contractació consisteix en la prestació del servei "Microsoft Unified Support – nivell Enterprise dirigit als següents àmbits:

- Seguretat de la infraestructura al núvol: validació de la configuració de seguretat de la Landing Zone i dels serveis desplegats, detecció de vulnerabilitats i propostes de millora.
- Maduresa i governança en entorns al núvol: acompanyament en l'adopció de bones pràctiques per a la gestió, control i optimització de l'entorn al núvol, incloent-hi identitat, permisos, monitoratge i costos.
- Migració i desplegament de serveis al núvol: suport tècnic i estratègic per a la migració de serveis existents a Azure, així com per al desplegament de nous serveis en entorns multinúvol.
- Resolució d'incidències crítiques i suport tècnic 24x7: assistència directa amb temps de resposta garantits per a incidències greus, incloent-hi suport telefònic, web i presencial.
- Optimització i estabilització de l'entorn tecnològic: revisió proactiva de l'estat dels sistemes, identificació de punts febles i recomanacions per millorar el rendiment i la disponibilitat.
- Formació i capacitat tècnica del personal: accés a recursos formatius (labs, vídeos, seminaris) per millorar les competències tècniques de l'equip intern.
- Acompanyament en l'estratègia multinúvol: suport per garantir la interoperabilitat, la resiliència i la coherència entre diferents entorns al núvol, en línia amb l'estratègia tecnològica del Consorci AOC.

Totes les tasques s'hauran d'executar d'acord amb el marc metodològic i les pràctiques recomanades de **Microsoft Cloud Adoption Framework (CAF)**, que recull l'experiència i les directrius de Microsoft per a processos de transformació digital basats en l'adopció del núvol públic. El Microsoft CAF permet identificar les capacitats organitzatives i tècniques necessàries per abordar amb èxit la migració al núvol, millorar la preparació per a la configuració d'entorns al núvol segurs i eficients, i facilitar una evolució iterativa i controlada del pla de transformació digital.

El servei Microsoft Unified Support – Enterprise es contracta amb l'objectiu de:

- Validar tècnicament la configuració de la Landing Zone, identificant punts febles i proposant millores.

- Garantir la qualitat i seguretat de la infraestructura transversal abans de desplegar-hi serveis.
- Disposar de suport tècnic directe i especialitzat per a la resolució d'incidències crítiques i consultes tècniques.
- Accedir a serveis proactius de revisió, optimització i formació, alineats amb les millors pràctiques de Microsoft.

D'altra banda, el servei Microsoft Unified Support – Enterprise es divideix en dues grans àrees:

A. Gestió del servei i resolució d'incidències

- Assignació d'un Customer Success Account Manager (CSAM).
- Gestió d'incidents amb temps de resposta de 15 minuts per Azure i 1 hora per altres plataformes.
- Suport telefònic i web 24x7, amb possibilitat de suport on site.
- Accés a un catàleg digital de formació (hands-on labs, vídeos, learning paths, etc.).
- Fins a 150 usuaris autoritzats per accedir al suport.

B. Serveis proactius

- Revisió i validació de la Landing Zone: seguretat, networking, identitat, etc.
- Assessorament estratègic i tècnic per a la configuració i estabilització de l'entorn.
- Prevenció i optimització de sistemes.
- Accés a Designated Support Engineers (DSE) especialitzats per tecnologia.
- Crèdits proactius per a serveis avançats i formació.

A.2 Justificació de no lots: no procedeix perquè és proveïdor únic.

A.3 Codi CPV:

72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament

A.4 Justificació de la necessitat de contractar:

El Consorci AOC es troba en un moment clau d'evolució tecnològica, amb una estratègia clara cap a la transformació digital i l'adopció d'un model multinúvol. Actualment, ja disposem de serveis desplegats a la plataforma Microsoft Azure, com ara Hèstia, Decidim i el Canal d'alertes. Aquesta infraestructura s'ampliarà en els propers mesos amb la migració de nous serveis, en el marc d'una estratègia que preveu la replicació de serveis en diversos proveïdors de núvol públic per garantir la resiliència, la seguretat i la independència tecnològica.

Per tal de garantir una base sòlida per a aquest creixement, el Consorci AOC necessita configurar una Landing Zone pròpia a Azure, que actuarà com a infraestructura transversal per a tots els serveis futurs que s'hi despleguin. Aquesta configuració inclou aspectes crítics com la seguretat, les comunicacions, la governança i la gestió d'identitats.

Per tal de garantir que la Landing Zone compleix amb els màxims estàndards de seguretat, governança, escalabilitat i eficiència, és imprescindible comptar amb un servei de suport tècnic altament especialitzat i alineat amb les bones pràctiques del fabricant de la tecnologia utilitzada. En aquest sentit, el servei Microsoft Unified Support – Enterprise esdevé una peça clau per validar, optimitzar i mantenir aquesta infraestructura crítica, així com per garantir la seva evolució segura i controlada en un entorn multinúvol.

El servei Microsoft Unified Support només pot ser prestat per Microsoft Corporation o les seves filials, tal com s'indica a la Carta d'Exclusivitat signada per Microsoft Ibèrica. Aquest servei no pot ser subcontractat ni ofert per cap partner o revendedor, ja que:

- Inclou accés directe als equips de desenvolupament de Microsoft i al codi font dels seus productes.
- Permet sol·licitar hotfixes i modificacions de producte en fase de suport estès.
- Ofereix serveis proactius i reactius que només poden ser prestats per personal tècnic certificat i autoritzat per Microsoft.
- Garanteix temps de resposta de fins a 15 minuts per a incidències crítiques a Azure, amb suport 24x7 i possibilitat de suport in situ.

Cap altra empresa del mercat pot oferir aquest nivell d'integració, accés i responsabilitat sobre els productes de Microsoft.

Per tot l'exposat, es justifica la contractació del servei Microsoft Unified Support – Enterprise mitjançant un procediment negociat sense publicitat ni concurrència, d'acord amb l'article corresponent de la Llei de Contractes del Sector Públic, per raons d'exclusivitat tècnica i funcional.

Aquest servei és essencial per garantir la qualitat, seguretat i eficiència de la infraestructura al núvol del Consorci AOC, i només pot ser prestat per Microsoft, fabricant i titular dels productes i serveis objecte de suport.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

☒ A tant alçat (preus aplicables a un tant alçat a la totalitat o a una part de les prestacions del contracte):

El servei es presta de manera integral i contínua durant un any, amb un preu fix.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

- Valor estimat (aquest import és sense IVA): **58.800,00 €**
- Mètode de càlcul: El preu del contracte ve determinat per l'import de la licitació sense IVA. No es preveu cap tipus de modificació ni prorroques.

TOTAL VEC (sense IVA): 58.800,00 €

D'acord amb l'estudi de mercat realitzat i l'anàlisi de preus habituals aplicats per proveïdors de serveis de suport tècnic avançat en entorns de núvol públic, el cost estimat del servei Microsoft Unified és de 58.800 €/any.

Aquest import es considera raonable i proporcionat, ja que representa aproximadament un 10% del pressupost anual previst per a serveis al núvol d'Azure, que actualment s'estima en 631.963,87 €/any. Aquesta proporció és coherent amb els criteris habituals aplicats per altres administracions públiques i organismes que treballen amb entorns híbrids o totalment desplegats al núvol, on el servei de suport especialitzat (com el Microsoft Unified) es dimensiona en funció del volum de consum i la complexitat operativa.

En aquest sentit, el preu proposat reflecteix una relació qualitat-preu competitiva, i garanteix l'accés a un servei de suport proactiu, amb cobertura tècnica especialitzada, alineat amb les bones pràctiques del sector.

B3. Pressupost base de licitació (si hi ha Lots s'ha d'especificar per Lot):

Pressupost base de licitació:	58.800,00 €
IVA (21%):	12.348,00 €
Pressupost total:	71.148,00 € IVA inclòs

- Costos directes
- Costos indirectes
- Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació
- costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència (en contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formin part del preu total del contracte):
 - Per gènere
 - Categoria professional

Microsoft Unified Support – nivell Enterprise és un servei de suport tècnic integral que es presta en modalitat de subscripció anual. El cost d'aquest servei engloba de forma indivisible tant el dret d'accés al suport tècnic com l'assessorament proactiu, la formació, la validació d'infraestructura i l'accés directe als equips tècnics de Microsoft. No és possible de cap manera contractar únicament una part del servei (per exemple, només el suport reactiu o només els serveis proactius), ja que es tracta d'una prestació global i integrada.

A més, aquest servei només pot ser prestat per Microsoft Corporation o les seves filials, tal com s'acredita a la carta d'exclusivitat emesa per Microsoft Ibèrica. No és possible contractar aquest servei a través de partners o distribuïdors, ni tampoc determinar quina part del cost correspon a cada component del servei (resolució d'incidències, formació, validació de la infraestructura, etc.), ja que es tracta d'un paquet tancat i indivisible.

Per aquests motius, no és possible calcular amb precisió els costos directes i indirectes associats al servei Microsoft Unified Support – Enterprise, i ens veiem obligats a determinar el preu del contracte en base a l'estudi de mercat realitzat i a les condicions econòmiques aplicades en contractes similars amb altres administracions públiques.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/227001300/532C/0000

C2. Reserva de crèdit: A550388684

C3. Expedient d'abast plurianual: No

Acord de la comissió executiva: No procedeix

Distribució de les anualitats: (any / import)

Any 2025: **58.800 € + IVA**

D. Termini de durada del contracte i lloc de prestació del servei :

Durada del contracte: el servei de suport tindrà un període de vigència de 12 mesos a comptar des de la data d'adjudicació del contracte.

Possibilitat de pròrroques i termini: No, el contracte no tindrà possibilitat de pròrroga.

Lloc de prestació del servei: la prestació del servei es realitzarà des de les oficines de l'adjudicatari.

E. Variants

☐ Si ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat ni concurrència

Quan el servei solament pugui ser encarregat a una empresari determinat, per alguna de les raons següents:

☐ Que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art única no integrant del Patrimoni Històric espanyol o actuació artística única.

☒ Que no hi hagi competència per raons tècniques.

☐ Que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Presentació d'ofertes: Mitjançant oferta telemàtica

G. Solvència i Classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import de, com a mínim, una vegada el valor estimat del contracte.

Aquesta informació s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (cas que l'empresari estigui inscrit) o per les dipositades en el Registro Oficial en el qual hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

A més del requerit en el paràgraf anterior, també es requereix un certificat de l'empresa que acrediti el volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte.

G2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa (segons el CPV) que els que constitueixen l'objecte del contracte, de com a màxim els tres últims exercicis, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos.

Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs o serveis acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'atendrà a la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

Pel que fa a l'import anual acumulat dels serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte duts a terme els darrers tres anys, el requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats emesos o visats per l'òrgan competent quan el destinatari dels mateixos sigui una entitat del sector públic; o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat emès pel mateix o a manca d'aquest certificat, a través d'una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin els serveis realitzats.

G3. Classificació empresarial:

No hi ha classificació empresarial.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

☐ Si ☒ No

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

☐ Si ☒ No

G6.- L'empresa licitadora, per determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa per acreditar la solvència:

☒ No pot recórrer a d'altres entitats per tractar-se de serveis propietat de Microsoft. Aquest servei només pot ser prestat per Microsoft Corporation o les seves filials, tal com s'acredita a la carta d'exclusivitat emesa per Microsoft Ibèrica.

H. Criteris d'adjudicació i aspectes a negociar

H.1 Criteris d'adjudicació

No aplica al procediment negociat sense publicitat ni concurrència.

H.2 Negociació

No es preveu cap negociació sobre els requisits mínims de la prestació, atès que es tracta d'un servei tancat i indivisible, amb condicions establertes per Microsoft a nivell global.

I. contingut i estructura de l'oferta que han de presentar els licitadors

El proveïdor haurà de presentar la proposició econòmica.

J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Quan el preu és l'únic criteri d'adjudicació, es considerarà que una oferta econòmica és anormal o desproporcionada en els següents casos:

- ✓ Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores / o per les empreses proposades com adjudicatàries

No es demana cap documentació addicional.

L. Condicions especials d'execució (com a mínim se n'ha de marcar una entre les següents)

Condicions socio-laborals i ambientals

-Socio-Laborals:

El proveïdor haurà de presentar les mesures que aplica a nivell corporatiu en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats. Entre aquestes mesures caldrà remarcar aquelles que estiguin orientades a:

☒ Igualtat d'oportunitats entre homes i dones

-Ambientals:

El proveïdor haurà de presentar les mesures que aplica a nivell corporatiu en quant al desenvolupament d'accions reals per tal d'assolir objectius d'eficiència ecològica i ambiental. El proveïdor presentarà com afronta les requerides mesures de gestió, operació als centres de treball i millora continua dels plans implementats i desenvolupats.

Entre el conjunt de mesures que es requereix que el proveïdor tingui implantades es trobaran les següents:

- ☐ Gestió adequada dels residus generats a nivell corporatiu i les seves empreses proveïdores
- ☐ Reducció i prevenció de la contaminació atmosfèrica en el desenvolupament de les seves tasques
- ☐ Mesures d'eficiència energètica en el desenvolupament de les seves tasques
- ☐ Processos interns de formació, conscienciació i gestió dels canvis de procedir (per exemple reducció de l'ús de paper i el seu tractament posterior)

☐ Altres condicions especials d'execució

M. Modificació del contracte prevista

☒ No

N. Subcontractació i cessió

No procedeix la subcontractació ni la cessió: Proveïdor únic

O. Revisió de preus

☐ Si ☒ No

P. Garantia definitiva

☐ No

☒ Si

Import:

☒ 5% de l'import d'adjudicació.

Q. Termini de garantia

☒ Si

Termini: un mes de garantia.

R. Penalitats

Els incompliments en les obligacions del contracte que donaran dret al Consorci AOC a l'aplicació de sancions econòmiques al proveïdor, son les següents:

Incompliment de les **obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el present PCAP**

☒ Aplicació de penalitzacions: un 1% del preu d'adjudicació del contracte.

Incompliment de les **condicions especials d'execució en matèria mediambiental, social o laboral (Apartat L del quadre de característiques)**

En cas d'incompliment:

☒ Aplicació de penalitzacions: un 1% del preu d'adjudicació del contracte.

☒ Penalitats per **execució defectuosa**

Indiqueu quines i percentatge: 1% del preu d'adjudicació del contracte

La suma total de totes les penalitats previstes anteriorment, no podrà superar el 50%, en el seu conjunt, del preu del contracte.

☒ **Incompliment parcial.**

En cas d'incompliment, marqueu quina opció voleu aplicar:

☐ Resolució del contracte (obligació essencial)

☒ Aplicació de penalitzacions: 3% del preu d'adjudicació del contracte.

S. Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte

La Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte correspondrà a la Subdirecció de Tecnologia i Serveis

T. Responsable del contracte

El cap de l'Àrea de Tecnologia Consorci AOC

U. Règim de pagaments

Pagament únic	☒ Si ☐ No D'acord amb les condicions establertes per Microsoft, el servei Unified es contracta a un preu fix i es factura íntegrament a l'inici del període de vigència.
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Tercera. Òrgan de contractació

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

Cinquena. Termini de durada del contracte i lloc de prestació del servei

Sisena. Règim jurídic del contracte

Setena. Admissió de variants

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

Desena. Aptitud per contractar

Onzena. Solvència de l'empresa licitadora

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Dotzena. Invitació i presentació de documentació i de proposicions

Tretzena. Examen de les ofertes i negociació

Catorzena. Criteris d'adjudicació

Quinzena. Oferta i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Setzena. Garantia definitiva

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

Divuitena. Adjudicació del contracte

Dinovenena. Formalització i perfeccionament del contracte

Vintena. Retorn de la documentació

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i- setena. Abonaments a l'empresa contractista

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

Trentena. Prerrogatives de l'Administració

Trenta-unena. Modificació del contracte

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió

Trenta-quatrena. Subcontractació

Trenta-cinquena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

Quarantena. Arbitratge

Quaranta-unena. Règim d'invalidesa

Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

VIII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ I SEURETAT DE LA INFORMACIÓ.

Quaranta-tresena. Confidencialitat de la informació

Quaranta-quatrena. Dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal

Quaranta-cinquena. Seguretat de la informació

ANNEXOS

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en **l'apartat A.1 del quadre de característiques**.

1.2 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A.2 del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten a **l'apartat A.4 del quadre de característiques**.

Tercera. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la Direcció gerència del Consorci Administració Oberta de Catalunya, d'acord amb l'establert als articles 19 i 20 de les Normes d'execució del pressupost general del Consorci Administració Oberta de Catalunya.

Les dependències de l'òrgan de contractació es troben ubicades al carrer Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat. La seva seu electrònica és: <https://www.seu-e.cat/web/consorciao/>

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

4.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.

4.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.

4.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que pot oferir l'empresa en concórrer a la licitació d'aquest contracte.

4.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C.1 del quadre de característiques**.

Cinquena. Termini de durada del contracte i lloc de prestació del servei

El termini de durada i el lloc de prestació del servei objecte del contracte és el que s'estableix en **l'apartat D del quadre de característiques**. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la prorroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La prorroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

6.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

c) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

d) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques

e) Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic (d'ara endavant, Llei 25/2013)

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

6.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que l'empresa hagi facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula dotzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, l'empresa licitadora s'ha de subscriure com a interessada en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, l'empresa licitadora també es pot donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a l'empresa licitadora amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

L'empresa té a la seva disposició una "guia del licitador" a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública

9.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Desena. Aptitud per contractar

10.1 L'empresa ha d'acreditar que reuneix les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incursa en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula onzena d'aquest plec.

- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per l'empresa licitadora.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de l'empresa licitadora, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

10.2 La capacitat d'obrar si l'empresa és espanyola persona jurídica s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de l'empresa espanyola persona física s'acredita amb el NIF.

La capacitat d'obrar de l'empresa no espanyola d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de l'empresa estrangera d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

Onzena. Solvència de l'empresa licitadora

11.1. L'empresa ha d'acreditar que compleix els requisits mínims de solvència que es detallen en els **apartats G.1 i G.2 del quadre de característiques**

A l'empresa que, per una raó vàlida, no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se l'autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

11.2 L'empresa licitadora pot recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, tal i com s'especifica a l'**apartat G.5 del quadre de característiques** amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que l'empresa licitadora mostri que durant tota la durada de l'execució del contracte disposarà efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

11.3 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Dotzena. Invitació i presentació de documentació i de proposicions

La proposició, que serà secreta, s'ha de presentar abans de la data i hora límit fixada a la invitació, mitjançant la presentació telemàtica d'ofertes de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.1 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Com presentar ofertes", disponible a l'espai de la present licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.2 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12.3 La presentació per via telemàtica, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, del fitxer ZIP de l'oferta haurà de contenir tres arxius amb la següent denominació:

- Arxiu 1: Documentació administrativa (Tota la documentació s'ha de signar electrònicament)
- Arxiu 2: Documentació amb la proposició econòmica. (Ajustada als models dels Annex 3)

12.4 Per part de l'empresa es pot sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys tres dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys sis dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

També pot dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203601?categoria=0>

12.5 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.6 Contingut del sobre (zip)

Les proposicions constaran d'un únic sobre amb la següent documentació:

Arxiu 1

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empresa licitadora han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que si es vol es pot generar a través d'aquesta eina

Document europeu únic de contractació - Plataforma de Serveis de contractació Pública

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, l'empresa licitadora indicarà en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya, i el Registre públic de contractes de Catalunya, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a l'empresa licitadora que presenti la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols (annex 1)

Si l'empresa és estrangera ha d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. (Aquesta declaració està inclosa en la declaració responsable prevista a l'annex 1).

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat K del quadre de característiques**.

Arxiu 2:

Proposta econòmica segons **annex 2**

Tretzena. Examen de les ofertes i negociació

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, l'òrgan de contractació examinarà la proposició de l'empresa licitadora i la documentació aportada, d'acord amb el que estableix la **clàusula dotzena d'aquest plec**, es comprovarà l'existència i correcció de la documentació.

Si s'observen defectes o errors en aquesta documentació es comunicarà a l'empresa licitadora perquè els corregeixi o esmeni en el termini de 3 dies naturals. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada, es determinarà si l'empresa s'admet a la licitació o s'exclou, així com, si escau, les causes d'exclusió.

Així mateix, i d'acord amb l'article 22 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques es pot sol·licitar a l'empresa licitadora els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-la perquè en presenti de complementaris, disposarà del termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Una vegada analitzades les declaracions presentades o qualificada la documentació general i esmenats, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada es determinarà si l'empresa s'admet a la licitació o s'exclou i les causes de la seva exclusió.

Els actes d'exclusió adoptats en relació amb l'obertura de la documentació general seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-novena.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació farà públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil de contractant.

Catorzena. Criteris d'adjudicació

D'acord amb l'establert a l'apartat H del quadre de característiques no es preveuen criteris d'adjudicació en tractar-se d'un procediment negociat sense publicitat ni concurrència.

No s'acceptarà l'oferta que contradigui qualsevol condició o requeriment explícit del plec de prescripcions tècniques.

Si l'oferta és de preu superior a l'import màxim de licitació serà automàticament descartada.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació.

14.1 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de l'oferta que presenti uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'apartat J del quadre de característiques**.

En el supòsit que l'oferta presentada incorri en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'empresa licitadora perquè la justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'empresa licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies, a comptar des de l'enviament de la comunicació, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si no es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, aquesta serà avaluada i elevada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ

l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutg.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta incursa en presumpció d'anormalitat si es basa en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Oferta i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop acceptada la proposta per l'òrgan de contractació, es requerirà a l'empresa licitadora per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què rebi el requeriment, presenti la documentació esmentada a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

L'aportació de la documentació s'ha de trametre per la seu-e del consorci AOC, annexant-la a la instància genèrica i fent constar el número i el títol de l'expedient.

<https://www.seu-e.cat/web/consorciaooc>

A.1 Empresa no inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió.

L'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula desena.

- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre *Representa*.

El Consorci, en base a l'establert a la Disposició addicional vuitena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, verificarà la dada del DNI de la persona signat de l'oferta.

- La solvència econòmica i la tècnica i professional tal i com es detalla a l'**apartat G del quadre de característiques**

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula setzena** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu). En aquest cas, caldria que l'empresa ho sol·liciti de forma expressa.

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat K del quadre de característiques** del contracte.

A.2 Empresa inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió

L'empresa ha d'aportar la documentació següent:

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula setzena** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu). En aquest cas, caldria que l'empresa ho sol·liciti de forma expressa.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat K del quadre de característiques** del contracte.

Cas que no estigui vigent o actualitzada haurà de portar la documentació prevista a l'apartat A.1 d'empreses no inscrites al RELI.

15.2 Un cop aportada per l'empresa licitadora la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a l'empresa perquè els corregeixi o esmeni en el termini màxim de 3 dies naturals a comptar des de l'enviament de la comunicació.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa licitadora en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat P del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per

algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

La constitució de la garantia definitiva podrà instrumentar-se també mitjançant retenció en el preu, a sol·licitud de l'adjudicatari de forma expressa mitjançant escrit.

16.3 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.4 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.6 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.7 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, el Consorci AOC pot resoldre el contracte.

16.8 D'acord amb l'article 107.2 de la LCSP i en cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, haurà de presentar garantia complementària de fins un 5% del preu.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a l'empresa licitadora, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a l'empresa licitadora, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a l'empresa licitadora per les despeses en què hagi incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

Si l'oferta no és admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec, la licitació es declararà deserta. Dita declaració es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a l'empresa licitadora mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula novena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que l'empresa licitadora hagi designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfeccionament del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebi la notificació de l'adjudicació a l'empresa a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables al Consorci AOC, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà a l'òrgan de contractació que declari desert el procediment.

19.4 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.5 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.6 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.7 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

Vintena. Retorn de la documentació

Un cop formalitzat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos corresponents sense que aquests s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a disposició de l'empresa licitadora. Dita documentació es podrà recuperar fent una sol·licitud a la Unitat de Contractació (Registre General) dirigit a la Subdirecció d'Organització.

Transcorregut el termini d'un any des de l'adjudicació del contracte, sense que el licitador hagi retirat la documentació aportada al procediment, s'entendrà que l'interessat ha renunciat a aquesta, i que l'òrgan de contractació queda en llibertat, sense necessitat de cap avís o comunicació previs, per donar a la documentació no retirada el destí que consideri convenient, fins i tot procedint-ne a la seva destrucció. Qualsevol reclamació que es presenti per aquest motiu serà rebutjada.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució i clàusula ètica

21.1 Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractistes són les que s'estableixen en **l'apartat L del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

21.2 Clàusula ètica

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part de l'empresa suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments

col·lusionis o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

La presentació de l'oferta per part de l'empresa suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

21.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

21.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula ètica seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la present clàusula ètica s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de la present clàusula ètica l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de la present clàusula ètica l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa la persona responsable del contracte a la qual es refereix **la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec**.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el Consorci AOC podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP o les establertes a **l'apartat R del quadre de característiques**.

El Consorci AOC tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte. D'establir-se la imposició de penalitats aquestes seran les indicades en **l'apartat R del quadre de característiques**.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part del Consorci AOC.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució establertes en la **clàusula vint-i-unena** d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats que s'hagin previst a **l'apartat R del quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula vint-i-novena** d'aquest plec, s'imposaran les penalitats previstes a **l'apartat R del quadre de característiques**.

23.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats al Consorci AOC, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudici.

Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte designada a **l'apartat S del quadre de característiques**, es designarà tal i com

s'especifica a l'**apartat T del quadre de característiques** la persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament, amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre el Consorci AOC i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern al Consorci AOC i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 La factura es presentarà al Consorci AOC en el termini de 30 dies des de la data de la prestació del servei. La factura haurà de contenir el detall del servei, haurà de fer esment

al contracte, al Director gerent com a òrgan de contractació, i a la Subdirecció d'Organització, com a òrgan competent en matèria de comptabilitat pública i destinatari de la factura.

El pagament es realitzarà segons el previst a l'**apartat U del quadre de característiques**, i el tràmit de la factura, s'iniciarà contra la presentació de la mateixa per part de l'adjudicatari, i prèvia certificació del Responsable del contracte.

La facturació s'haurà d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma eFact donant compliment a la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura Electrònica i creació el Registre Comptable de Factures al Sector Públic i a l'Acord de Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les factures hauran d'incloure obligatòriament el número d'expedient de contractació en el camp Filereference. La no inclusió d'aquesta dada pot comportar el rebuig automàtic de la factura.

El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i d'Hisenda, a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (Consulta de l'estat factures i pagaments de document), a partir de l'endemà del registre de la factura.

Informació codis DIR3:

Unitat Tramitadora: A09018933

Òrgan gestor: A09018933

Oficina Comptable: A09018933

El lliurament de factures per part de l'adjudicatari d'aquest contracte s'efectuarà per mitjans electrònics.

D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta administració acceptarà la recepció de factures que compleixin amb els requeriments especificats a http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

El lliurament de les factures s'efectuarà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquesta administració, amb adreça electrònica <https://www.seu-e.cat/web/consorciaooc> , o bé a través de les plataformes de facturació electrònica adherides al servei e.FACT que trobareu detallades a l'adreça electrònica <https://www.aoc.cat/knowledge-base/proveidors-integrats-amb-serveis-del-consorci-aoc/idservei/efact/>

La falta o incompliment de qualsevol d'aquestes dades comportarà la devolució de la factura i l'actualització de les dades amb els efectes econòmics que se'n derivin.

El pagament es farà per transferència bancària a través del Consorci AOC.

D'acord amb el que disposa l'article 198.4 de la LCSP, en cas d'efectuar-se el pagament transcorreguts trenta dies a comptar des de la data d'expedició dels documents que acreditin la conformitat amb l'establert en el contracte dels bens entregats, el contractista podrà reclamar, a partir d'aquella data, els interessos de demora i la indemnització per les despeses de cobrament en els termes previstos en la llei, excepte que la factura es presenti amb posterioritat als 30 dies de la entrega del servei. En aquest cas el meritament d'interessos no s'iniciarà fins que hagin transcorregut 30 dies de la presentació de la factura al registre corresponent, sense que l'Administració hagi aprovat la conformitat, si procedeix, i efectuat l'abonament.

27.2 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació

27.3 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Consorci AOC o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Consorci AOC.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

29.1. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes a **l'apartat R del quadre de característiques**.

29.2. L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

29.3. L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

29.4. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, l'empresa contractista, queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, l'empresa contractista ha d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi. A l'apartat "Contractar amb l'Administració" del web de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

Trentena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Les modificacions previstes d'acord amb **l'apartat M del quadre de característiques** són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord del Consorci AOC o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho al Consorci AOC amb un mes d'antelació.

En tot cas, el Consorci AOC ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El Consorci AOC ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-tresena. Successió

33.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Trenta-quatrena. Cessió i Subcontractació

En aquest contracte no procedeix la cessió ni la subcontractació.

Trenta-cinquena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat O del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-setena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat **en l'apartat Q del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-vuitena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenida del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.

- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec. Entre les quals :
 - L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
 - El desistiment abans de l'inici la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
 - El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
 - L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- Les establertes a l'apartat R del quadre de característiques.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-novena. Règim de recursos

39.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

39.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quarantena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix **la clàusula trenta-novena**, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i l'empresa contractista, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-unena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

VIII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ I SEURETAT DE LA INFORMACIÓ

Quaranta-tresena. Confidencialitat de la informació

L'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures oportunes, per assegurar el tractament confidencial de la informació subministrada pel Consorci AOC o a la que hagués tingut accés, assumint les següents obligacions:

43.1 Usar la informació només per l'ús propi al que sigui destinada per complir el contracte.

43.2 Permetre l'accés a la informació únicament a aquelles persones físiques o jurídiques que necessitin la informació per al desenvolupament de tasques per les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessari.

A aquest efecte, el receptor de la Informació advertirà a dites persones físiques o jurídiques de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, vetllant pel compliment de les mateixes.

43.3 Comunicar al Consorci AOC tota filtració d'informació de la que tinguin o arribin a tenir un coneixement, produïda per la vulneració de l'acord de confidencialitat o infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació, amb el benentès que tal comunicació no eximeix a l'adjudicatari de la seva responsabilitat.

43.4 Limitar l'ús de la informació a l'estrictament necessari per al compliment de l'objecte d'aquest acord, assumint l'adjudicatari la responsabilitat per tot ús diferent, realitzat per ell o per les persones físiques o jurídiques a les que hagi permès l'accés a la informació. El present acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per l'ús de llicències o drets d'autor, propietat del Consorci AOC. L'adjudicatari es compromet a no copiar, reproduir, o divulgar, ni per qualsevol altre procediment cedir informació o material facilitat pel Consorci AOC o al que hagués tingut accés. No permetre a cap altra persona, empresa o institució, la còpia, reproducció o divulgació, total, parcial o de

qualsevol forma, d'informació o materials facilitats pel consorci o als que s'hagués tingut accés en qualsevol moment i que obrin en poder de l'adjudicatari, sense l'autorització prèvia del Consorci AOC, manifestada expressament i per escrit.

43.5 No revelar informació de l'altra part a terceres persones excepte autorització prèvia i escrita de dita altra part.

L'accés de tercers autoritzats a la informació a la que fa referència el present acord, s'efectuarà en els termes indicats a les disposicions assenyalades en l'apartat anterior.

Les anteriors disposicions no seran aplicables a la informació confidencial següent:

- La que el propi Consorci AOC difongui o faci pública per sí mateix, i des del moment en que ho faci.
- La que sigui evident i irrellevant.
- La que hagi sigut autoritzada expressament i per escrit pel Consorci AOC per a la seva difusió.
- La que s'hagués de difondre per imperatiu legal.

Quaranta-quatrena. Dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal objecte de tractament per a la tramitació i execució del contracte comprès en l'àmbit del present Plec seran incorporades al fitxer inclòs en l'àmbit del Registre d'activitats de tractament "Proveïdors" del Consorci AOC.

Les dades del responsable del tractament i del delegat de protecció de dades són:

Identitat: Director/Directora gerent del Consorci AOC

Adreça postal: Salvador Espriu, 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Contacte DPD: dpd@aoc.cat

Salvador Espriu, 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Finalitat del tractament

Gestió dels proveïdors que presten serveis al Consorci AOC

Exercici de drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant un escrit adreçat al Consorci AOC C/Salvador Espriu, 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat o bé mitjançant formulari electrònic disponible a

<https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciaoc/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramits-associats-a-proteccio-de-dades-193>

- **Quines vies de reclamació hi ha?**

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si bé amb caràcter previ a la presentació de dita reclamació, de conformitat amb l'establert a l'article 37 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades del Consorci.

Així mateix us informem que d'acord amb l'establert a l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic les dades de caràcter personal necessàries per donar compliment a l'establert a dita normativa seran objecte de publicació durant cinc anys al perfil de contractant del Consorci AOC inclòs a la plataforma electrònica de contractació pública i al Registre Públic de Contractes als quals es pot accedir mitjançant un enllaç des del portal de la transparència del Consorci AOC.

Podeu ampliar la informació facilitada accedint al següent enllaç

<https://www.seu-e.cat/documents/31307/0/RAT+-+Prove%C3%AFdors/921a0a4a-6a77-48d5-a900-0606fb1ca78f>

Quaranta-cinquena. Seguretat de la informació

Durant l'execució del contracte l'empresa haurà de complir la normativa de seguretat i adoptar totes les mesures que constin, si s'escau, al Plec de prescripcions tècniques i les que acordi el Consorci AOC, ja facin referència tant a l'objecte del contracte com a l'actuació del personal de l'empresa adscrit a la seva execució.

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a _____, en nom
propí o com a _____ (assenyaleu les
vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic, apoderat/da,...), sota
la seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de contractació núm.
_____, anomenat _____
_____, DECLARA que,

1. Que he informat, dels termes que figuren a la clàusula quaranta-quatrena del Plec de Clàusules Administratives particulars, a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci de que el Consorci tractarà les mateixes i que es disposa de la base jurídica necessària per dur a terme la cessió.

2. Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

I per què així consti, signo aquesta autorització.

[Signatura electrònica]

ANNEX 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a
....., al carrer.....número....., i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient
número , es compromet (en nom propi / en nom i representació de
l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la
quantitat total de:€ (xifra en lletres i en números), de les
quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€
es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

[Signatura electrònica]

ANNEX 3

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

-Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.