

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluable de forma automàtica que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de Oficina d'Estratègia de Salut (exp. CTTI-2025-94)

Vocals tècnics:

- Javier Fernàndez - Consultor de la dada
- David Ayala – Cap d'Àrea Arquitectura

1. Objecte

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació de l'Oficina de l'estratègia de salut digital del Servei Català de la Salut amb número d'expedient CTTI-2025-94 per procediment basat d'acord marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2021-76), Lot A, amb import de licitació de 657.290,92 euros (IVA no inclòs).

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut.

Aquest suport consisteix en participar en la governança dels àmbits d'arquitectura de solucions, de consultoria de negoci, de gestió de projectes, gestió de producte, disseny de serveis, i comunicació, dins de l'Oficina d'Estratègia de Salut Digital, i depenent directament de la Gerència del Pla Director de Sistemes de l'Àrea de Sistemes del Servei Català de la Salut.

Aquests àmbits participen en l'objectiu de desplegar el canvi de paradigma que suposa proporcionar una atenció centrada en les persones des d'una perspectiva del modelatge, la gestió i l'execució longitudinal dels processos assistencials mitjançant el paradigma de les plataformes obertes.

Aquest suport té com objectiu l'execució de la fase d'arrencada de l'Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030.

2. Dades de la licitació

En data 4/4/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 30/4/2025 prorrogat posteriorment fins el 6/5/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B81690471	DELOITTE CONSULTING SLU	DELOITTE
A79329108	SOPRA STERIA ESPAÑA SA	SOPRA STERIA

Les empreses que han declinat la seva participació a la licitació han estat:

NIF	Empreses homologades excusades	Alies
B82387770	NTT DATA SPAIN SL	NTT DATA
B82498650	KPMG ASESORES SL	KPMG ASESORES

NIF	Empreses homologades excusades	Alies
A80599459	IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA SA	IBM GLOBAL SERVICES
B88428404	EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA,	EY TRANSFORMA
B79217790	ACCENTURE SL	ACCENTURE
B08377715	CAPGEMINI ESPAÑA SL	CAPGEMINI
B78016375	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL	PWC

Les empreses que no han presentat oferta ni han declinat la seva participació han estat:

NIF	Empreses homologades excusades	Alies
U72413347	DXC TECHNOLOGY SPAIN SA NAE COMUNICACIONES SL CTTI 2021 76 LOTE A UTE LEY 18 1982 26 MAYO	UTE DXC-NAE Lot A

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre A)

La valoració de les propostes tècniques (sobres A) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluable mitjançant judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, segons consta en l'informe de data 12 de juny 2025 (data informe valoració sobre A), amb el resultat següent:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Criteris Susceptibles de judici de valor CTTI-2025-94		DELOITTE	SOPRA STERIA
	Puntuació Màxima	Descripció	Descripció
Solució operativa de cada servei requerit (6 punts) (CIP)	6	6	5,7
processos i procediments del servei (3 punts)	4	3,5	3,25
Millora continua	1	1	1
Portals i plataformes de productivitat	1	0,5	0,5
Entorns de laboratori desenvolupament nous components	1	1	0,75
Model de gestió del coneixement	1	1	1
Model d'indicadors (fins a un màxim de 2 punts).	2	1,5	1,5
Indicadors	1	0,5	1
Extracció indicadors	1	1	0,5
Equip de treball (fins un màxim de 8 punts) (CIP)	8	6	8
Estructura Organitzativa	2	2	2
Responsabilitats	2	2	2
Pla de cobertura i gestió de la capacitat	4	2	4
Participació en projectes de l'equip mínim adscrit (fins un màxim de 11 punts) (CIP)	11	7	6
Encaix amb Entorn Funcional	4	4	4
Capacitat per a la creació de negocis (fins un màxim de 3 punts):	3	3	0
Encaix amb l'entorn tecnològic (fins un màxim de 4 punts):	4	0	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4	3	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4	3	2
Enfocament Estratègic (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	1,75	0,75
Aliniament estratègic	0,75	0,25	0
Objectius estratègia	0,75	0,75	0,25
mecanismes	0,75	0,5	0,25
decisiones de disseny	0,75	0,25	0,25
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	3	1
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	3	1
Devolució del Servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)	2	2	0,5
pla de devolució	2	2	0,5
	37	28,75	23,95

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 18 de Juny de 2025, la Mesa de contractació, va donar obertura al sobre B que conté els criteris avaluable de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre A i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre B).

5. Valoració de criteris avaluable mitjançant fórmules (sobre B)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèvia a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es poden trobar en el supòsit de presumpta temeritat o ofertes anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) que es detalla a continuació:

- *En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15%, i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 15%."*

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta incursa en aquest supòsit de presumpta temeritat i per tant s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules (sobre B) s'ha fet seguint els criteris de valoració establerts a l'Annex 2 del PCAP.

D'acord amb el procediment descrit al PCAP, s'ha determinat la puntuació de tots els apartats per cadascuna de les ofertes, Taula resum 2.

6. Oferta econòmica (fins un màxim de 41 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Els valors de les ofertes i els punts obtinguts en aplicar la fórmula de càlcul han estat els següents:

Empresa	Import Total Ofert	Puntuació
Deloitte	558.697,28 €	41
Sopra	558.697,28 €	41

7. Altres criteris avaluable de forma automàtica (fins un màxim de 22 punts)

7.1. Increment de la dedicació (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà l'increment de la dedicació temporal d'aquells perfils que no cobreixen els 7 mesos de contracte (Gestor de producte II, Tècnic en comunicació i Arquitecte SRE) definits als apartats 4.1 del PPTP i la seva dedicació.

Es calcularà el valor de cada oferta a partir del nombre de mesos addicionals de dedicació dels recursos esmentats, aplicant la puntuació de la següent taula segons el perfil proposat.

Perfil	Puntuació	Mesos
Arquitecte de solucions SRE sènior	1 punts / mes addicional	1 mes addicional (màxim 1 mes)
Gestor de producte	0,5 punts / mes addicional	1 mes addicional (màxim 2 mesos)

Tècnic en comunicació	0,5 punts / mes adicional	1 mes adicional (màxim 2 mesos)
------------------------------	------------------------------	------------------------------------

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

Empresa	mesos Arquitecte	mesos PO	mesos Tècnic Com.	Puntuació
Deloitte	1	2	2	3,00
Sopra	1	2	2	3,00

7.2. Titulacions i Certificacions professionals del personal assignat (fins a un màxim de 17 punts)

Es valorarà les competències i certificacions en l'àmbit tecnològic, del disseny, de la gestió de projectes i productes, i la comunicació corporativa del personal assignat al servei

El valors de les ofertes i els punts obtinguts han estat els següents:

3. Titulacions i Certificacions		Quantitat	Punts màxims 17,00	Deloitte	Punts Atorgats 12,00	Sopra	Punts Atorgats 12,00
Gestors de projectes			3,00		2,50		3,00
titulació	Tots		1,00	S	1,00	S	1,00
especialització			0,50				
master	un			S	0,50	S	0,50
certificacions	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
C1 Català	tots		0,50	N	0,00	S	0,50
Dissenyador de serveis			3,00		1,50		3,00
titulació	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
especialització			0,50				
master	tots			S	0,50	S	0,50
certificacions	tots		1,00	N	0,00	S	1,00
C1 Català	tots		0,50	N	0,00	S	0,50
Consultor de Negoci			4,00		3,50		2,50
titulació	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
especialització			0,50				
master	tots			S	0,50	S	0,50
Cert: Marqueting Digital	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
Cert: SEO/ASO	tots		0,50	S	0,50	N	0,00
Cert: Habilitats	tots		0,50	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots		0,50	S	0,50	N	0,00
Arquitectes			4,00		2,50		2,00
titulació	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
especialització			0,50				
master	un			S	0,50	N	0,00
Certificacions Cloud	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
Certificacions BDD	tots		1,00	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots		0,50	N	0,00	N	0,00
Comunicació			3,00		2,00		1,50
titulació	tots		1,00	S	1,00	S	1,00
especialització			0,50				
master	tots			S	0,50	S	0,50
Certificacions	tots		1,00	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots		0,50	S	0,50	N	0,00

7.3. Mesures d'igualtat de gènere (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 22%.

4. Mesures igualtat gènere (2 punts si dones igual o superen 22% de l'equip)	Punts màxims	Deloitte	Punts Atorgats	Sopra	Punts Atorgats
Percentatge	2,00	25,00%	2,00	25,00%	2,00

8. Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració objectiva establerts en el PCAP que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Criteris automàtics		63,00		58,00		58,00
1. Preu	€ 657.290,92	41,00	€ 558.697,28	41,00	€ 558.697,28	41,00
2. Increment de la dedicació		3,00		3,00		3,00
Arquitecte SRE		1,00	1	1,00	1	1,00
PO		0,50	2	1,00	2	1,00
Comunicació		0,50	2	1,00	2	1,00
3. Titulacions i Certificacions	Quantitat	Punts màxims	Deloitte	Punts Atorgats	Sopra	Punts Atorgats
		17,00		12,00		12,00
Gestors de projectes		3,00		2,50		3,00
titulació	Tots	1,00	S	1,00	S	1,00
especialització		0,50				
master	un		S	0,50	S	0,50
certificacions	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
C1 Català	tots	0,50	N	0,00	S	0,50
Dissenyador de serveis		3,00		1,50		3,00
titulació	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
especialització		0,50				
master	tots		S	0,50	S	0,50
certificacions	tots	1,00	N	0,00	S	1,00
C1 Català	tots	0,50	N	0,00	S	0,50
Consultor de Negoci		4,00		3,50		2,50
titulació	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
especialització		0,50				
master	tots		S	0,50	S	0,50
Cert: Marqueting Digital	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
Cert: SEO/ASO	tots	0,50	S	0,50	N	0,00
Cert: Habilitats	tots	0,50	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots	0,50	S	0,50	N	0,00
Arquitectes		4,00		2,50		2,00,00
titulació	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
especialització		0,50				
master	un		S	0,50	N	0,00
Certificacions Cloud	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
Certificacions BDD	tots	1,00	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots	0,50	N	0,00	N	0,00
Comunicació		3,00		2,00		1,50,
titulació	tots	1,00	S	1,00	S	1,00
especialització		0,50				
master	tots		S	0,50	S	0,50
Certificacions	tots	1,00	N	0,00	N	0,00
C1 Català	tots	0,50	S	0,50	N	0,00
4. Mesures igualtat gènere		Punts màxims	Deloitte	Punts Atorgats	Sopra	Punts Atorgats
Percentatge		2,00	25,00%	2,00	25,00%	2,00

Resum de la valoració final. Criteris subjectius (sobre A) i objectius (sobre B)

Taula resum 3 – Puntuació Total

		Puntuació màxima	Deloitte	Sopra
Criteris Susceptibles de judici de valor	Totals CIP	37,00	28,75	23,95
Criteris automàtics		63,00	58,00	58,00
Totals puntuació		100,00	86,75	81,95

Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

Empreses licitadores	Total punts criteris judici valor (sobres A)	Total punts criteris automàtics (sobres B)	Puntuació total
1. DELOITTE CONSULTING SL	28,75	58,00	86,75
2. SOPRA STERIA ESPAÑA SA	23,95	58,00	81,95

L'oferta presentada per l'empresa DELOITTE CONSULTING SL. amb CIF B81690471, ha quedat classificada en el primer lloc i, per tant es determina com a proposta més avantatjosa per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària :	DELOITTE CONSULTING SL		
CIF adjudicatari:	B81690471		
	Import base €	IVA €	Import total €
Imports adjudicació:			
Import serveis de suport a l'oficina d'estratègia de Salut	558.697,28 €	117.326,43 €	676.023,71 €
Termini d'execució :	7 mesos		
Possibilitat de pròrroga:	SI 18 mesos		
Possibilitat de modificació:	SI		

Les característiques i avantatges que han comportat que l'oferta de l'empresa DELOITTE CONSULTING SL sigui seleccionada per davant de la resta de licitadors són:

- La proposta tècnica presentada per Deloitte compleix amb els requeriments de la licitació i demostra els coneixements necessaris per l'execució dels diferents serveis demanats, obtenint la millor puntuació en la valoració de criteris de judici de valor.
- L'apartat de la Solució operativa de cada servei té rellevància perquè es detallen cadascun dels serveis proposats sobre la solució operativa especificada i en aquest apartat la proposta de Deloitte obté la millor puntuació.

- També obté la millor puntuació en les propostes de valor afegit aportant multitud de propostes, com les arquitectures composables, gitops, infraestructura com a codi, coneixement com a codi, píndoles de formació, creació de coneixement col·laborativament, bots d'assistència, mineria de processos, i altres.
- A més a més, la devolució del servei es diferencial, oferint un pla de 2 mesos amb detall de les tasques i fites a complir. Addicionalment, proposa una metodologia detallada amb un calendari per a realitzar la devolució de servei, i un procediment acurat de gestió de riscos en el traspàs, incloent una valoració sobre els perfils del proveïdor entrant que han de continuar el servei, que pot resultar de molta ajuda en la devolució. En aquest apartat també obté la millor puntuació.

Així doncs, la combinació de la puntuació de la proposta tècnica i la proposta econòmica donen com a resultat la classificació en primer lloc de l'empresa DELOITTE CONSULTING SL.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa eleui la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Francisco Javier Fernández de la Fuente Pertega Consultor d'Analítica i Dada del CTTI	David Ayala Sánchez Cap d'Àrea d'Arquitectura Cloud