

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte de Oficina d'Estratègia de Salut (exp. CTTI-2025-94)

Vocals tècnics:

- Javier Fernàndez - Consultor de la dada
- David Ayala – Cap d'Àrea Arquitectura

1. Objecte del contracte i tramitació .

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació de l'Oficina de l'estratègia de salut digital del Servei Català de la Salut amb número d'expedient CTTI-2025-94 per procediment basat d'acord marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2021-76), Lot A, amb import de licitació de 657.290,92 euros (IVA no inclòs).

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut.

Aquest suport consisteix en participar en la governança dels àmbits d'arquitectura de solucions, de consultoria de negoci, de gestió de projectes, gestió de producte, disseny de serveis, i comunicació, dins de l'Oficina d'Estratègia de Salut Digital, i depenent directament de la Gerència del Pla Director de Sistemes de l'Àrea de Sistemes del Servei Català de la Salut.

Aquests àmbits participen en l'objectiu de desplegar el canvi de paradigma que suposa proporcionar una atenció centrada en les persones des d'una perspectiva del modelatge, la gestió i l'execució longitudinal dels processos assistencials mitjançant el paradigma de les plataformes obertes.

Aquest suport té com objectiu l'execució de la fase d'arrencada de l'Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030.

2. Dades de la licitació

En data 4/4/2025 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 30/4/2025 prorrogat posteriorment fins el 6/5/2025.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B81690471	DELOITTE CONSULTING SLU	DELOITTE
A79329108	SOPRA STERIA ESPAÑA SA	SOPRA STERIA

Les empreses que han excusat la seva participació a la licitació han estat:

NIF	Empreses homologades excusades	Alies
B82387770	NTT DATA SPAIN SL	NTT DATA
U72413347	DXC TECHNOLOGY SPAIN SA NAE COMUNICACIONES SL CTTI 2021 76 LOTE A UTE LEY 18 1982 26 MAYO	UTE DXC-NAE Lot A

NIF	Empreses homologades excusades	Alies
B82498650	KPMG ASESORES SL	KPMG ASESORES
A80599459	IBM GLOBAL SERVICES ESPAÑA SA	IBM GLOBAL SERVICES
B88428404	EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA,	EY TRANSFORMA
B79217790	ACCENTURE SL	ACCENTURE
B08377715	CAPGEMINI ESPAÑA SL	CAPGEMINI
B78016375	PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL	PWC

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 7/5/2025 es va procedir a l'obertura dels sobre A de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord amb els paràmetres següents:

Criteri	Puntuació màxima
Solució operativa del servei requerit	6,00
Equip de treball	8,00

Participació en projectes de l'equip mínim adscrit	11,00
Innovació de la prestació del servei	4,00
Enfocament Estratègic	3,00
Propostes de valor afegit	3,00
Devolució del servei	2,00
Total	37,00

Solució operativa de cada servei requerit (fins un màxim de 6 punts) (CIP)

Es valoraran els **processos i procediments** del servei, que donen resposta als objectius i activitats del contracte, d'acord el què determina el capítol 3 del PPTP, (fins un màxim de 3 punts):

- Els mecanismes de millora continua que permetin identificar i eliminar ineficiències en els processos i procediments, mantenint així una òptima gestió dels recursos del servei (màxim de 1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El proveïdor fa una proposta metodològica de millora contínua amb accions concretes per a cada àmbit, que permet la gestió òptima dels recursos i l'eliminació d'ineficiències en els processos del servei.	1,00
SOPRA STERIA	El proveïdor fa una proposta metodològica de millora contínua ben fonamentada amb proposta d'eines i mecanismes en funció de l'àmbit, assegurant una gestió òptima dels recursos i l'eliminació d'ineficiències en els processos del servei..	1,00

- Els portals o plataformes de productivitat, gestió i treball col·laboratiu en l'àmbit tècnic d'arquitectura del software, consultoria de negoci, l'àmbit de gestió de projecte i producte digital, disseny de productes digitals, i comunicació (màxim de 1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador llista extensament diferents plataformes en funció de cada àmbit demanat. No rep la màxima puntuació perquè algunes d'elles no corresponen a les necessitats de l'àmbit indicat.	0,50
SOPRA STERIA	El licitador llista extensament diferents plataformes en funció de cada àmbit demanat. No obté la màxima puntuació ja que alguns dels elements no son clarament diferenciadors respecte d'allò ja previst.	0,50

- Entorns de laboratori locals de tipus sandbox de desenvolupament, per proves de concepte tècniques sobre nous components, llenguatges, artefactes o tecnologies aplicables a nous projectes del Departament de Salut. Es valoraran formats portables com pot ser en contenidors, el grau d'innovació d'aquests, l'ús de tecnologies de programari lliure, i una documentació clara i entenedora que faciliti la implantació (màxim de 1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador presenta una proposta basada en programari lliure i que compleix els requeriments plantejats: formats portables, documentació clara i facilitat d'implementació Eok	1,00
SOPRA STERIA	El licitador fa una proposta sòlida i basada en els estàndards corporatius. Mostra un bon nivell tècnic però no obté la màxima puntuació perquè manca més detall sobre entorns concrets i portables.	0,75

El **model de gestió del coneixement** de la prestació del servei basat en l'eina Confluence tenint en compte el caràcter innovador, la usabilitat i la facilitat d'accés i d'obtenció del coneixement dels materials proposats. Es considerarà l'estructura de la documentació proposada en base a casos d'ús, la proposta tecnològica i que el model de repositori assegurí l'actualització contínua de la documentació i el seu cicle de vida (fins a un màxim de 1 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador planteja un model de gestió del coneixement ben detallat i adequat al servei amb un model de repositori articulat principalment mitjançant l'eina Confluence que permet l'actualització contínua de la documentació.. L'estructura de documentació és completa i molt ben plantejada en base a casos d'ús per a cada àmbit del servei.	1,00
SOPRA STERIA	El licitador planteja un model de gestió del coneixement adequat i robust metodològicament enfocat al servei demanat. Es valora positivament el plantejament en l'actualització iterativa que n'assegura l'actualització.	1,00

Model d'indicadors per a informes de seguiment del servei que els licitadors proposin incloure durant la seva execució per obtenir una visió d'extrem a extrem (fins a un màxim de 2 punts). Es tindrà en compte:

- Definició, dades i cobertura dels indicadors que proporcionin una visió global d'informació relativa a l'estat del servei i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat d'aquest (màxim 1 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador proposa un llistat d'indicadors poc exhaustiu per a cada àmbit de servei. Falta adequació a cada àmbit per obtenir una visió global de l'estat del servei.	0,50
SOPRA STERIA	El licitador proposa un llistat d'indicadors adequat al projecte per a cada àmbit de servei; permet mesurar correctament l'eficiència i la qualitat d'aquest.	1,00

- Extracció i visualització dels indicador si la seva comprovació amb l'objectiu de permetre una ràpida obtenció dels mateixos per tots els agents implicats així com garantir-ne la veracitat (màxim 1 punt)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador fa una proposta de com farà l'extracció per a cada indicador i la seva visualització amb exemples	1,00

Alies	Valoració	Puntuació
	il·lustratiu. En descriu l'origen de dades per a cada indicador que en permet la ràpida obtenció de forma veraç.	
SOPRA STERIA	El licitador fa una proposta d'extracció per a cada indicador amb una aproximació progressiva al repoting i com serà la seva visualització. En descriu genèricament els possibles orígens de dades, però no obté la màxima puntuació perquè no ho concreta per a cada indicador, per poder permetre la ràpida obtenció d'aquests.	0,50

Equip de Treball: Professionals, rols proposats i les seves tasques assignades (fins un màxim de 8 punts) (CIP)

- L'estructura organitzativa de l'equip mínim per tipus de rol i dedicació, amb les assignacions detallades de tasques per a cada servei i recurs. (fins a un màxim de 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	Estructura organitzativa adequada i coherent al servei requerit i assignacions per tasques definides de forma exhaustiva i rica.	2,00
SOPRA STERIA	L'estructura organitzativa presentada es valora positivament i es considera adient en relació als àmbits del servei. Les tasques estan ben definides en funció de cada recurs presentat.	2,00

- Responsabilitats de cada membre de l'equip mínim, amb percentatge d'implicació en cada tasca dels diferents serveis. (fins a un màxim de 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador defineix de manera exhaustiva les responsabilitats i percentatges de dedicació, superant el nivell de detall establert al PPTP. L'especificació clara de la distribució de dedicacions per tasca i per perfil funcional aporta un valor afegit rellevant per a la gestió efectiva del servei.	2,00

Alies	Valoració	Puntuació
SOPRA STERIA	El licitador descriu de forma clara i detallada les responsabilitats i grau de dedicació de cada membre en funció de les tasques exposades, aportant una concreció superior a la requerida al PPTP. Aquest plantejament demostra una planificació acurada dels recursos.	2,00

- Pla de cobertura i model de gestió de la capacitat del servei. Diligència del model que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis. Identificació de recursos temporals per cobrir necessitats específiques o recursos de suport, així com les mesures i procediments per a absorbir les absències d'algun membre, per qualsevol causa: banc de talent, formació contínua, transferència de coneixement, balanceig de recursos entre funcions de servei, etc. (fins a un màxim de 4 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	L'oferta de Deloitte presenta un pla de cobertura i model de gestió de la capacitat suficient pels criteris establerts per l'apartat. S'indiquen mecanismes per gestionar la capacitat, identificar recursos temporals i absorbir absències de manera bàsica i poc detallada. El pla està suficientment elaborat i cobreix alguns dels aspectes sol·licitats, oferint solucions genèriques i metodologies conegudes per a cada aspecte avaluat. Per aquests motius se'ls atorga la meitat dels punts dedicats a l'apartat.	2,00
SOPRA STERIA	Presenta un pla de cobertura i model de gestió de la capacitat robust que compleix àmpliament amb els criteris establerts per l'apartat. S'ha valorat positivament el conjunt de mecanismes per gestionar la capacitat, identificar recursos temporals i absorbir absències. El pla és exhaustiu i cobreix àmpliament tots els aspectes sol·licitats, oferint solucions concretes i metodologies ben definides per a cada aspecte avaluat. Per aquests motius se'ls atorga la màxima puntuació.	4,00

Participació en projectes de l'equip mínim adscrit (fins un màxim de 11 punts) (CIP)

Els projectes presentats en aquest apartat han de ser addicionals als proposats com a solvència tècnica.

Es valorarà el coneixement de l'entorn funcional i tecnològic i la capacitat de creació de negocis dels professionals i rols proposats de l'equip mínim, i les seves tasques assignades, d'acord amb la descripció dels apartats 4.1 i 4.2 del PPTP.

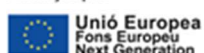
Encaix amb l'entorn funcional (fins un màxim de 4 punts):

Valoració de participació en projectes en entorns complexos de Salut. (fins un màxim de 4 punts)	
Haver desenvolupat 4 o més projectes de dominis funcionals en l'entorn de Salut on s'hagin exercit al menys un d'ells les funcions corresponents als perfils de Gestor de Projectes, Product Owner, Dissenyador de Serveis i Comunicació.	4 punts
Haver desenvolupat 2 o 3 projectes de dominis funcionals en l'entorn de Salut on s'hagin exercit al menys un d'ells les funcions corresponents als perfils de Gestor de Projectes, Product Owner, Dissenyador de Serveis i Comunicació.	2 punts
En altre cas.	0 punts

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador justifica haver participat en 4 projectes en entorns complexos Salut: dos amb el perfil de gestor de projectes i dos amb el perfil de gestor de producte. Es presenta la documentació acreditativa per a cada projecte i es considera vàlida.	4,00
SOPRA STERIA	El licitador acredita participació en quatre projectes en entorns complexos de l'àmbit de la salut: dos amb el rol de gestor de projectes i dissenyador de serveis, un com a gestor de projectes i un darrer com a gestor de projectes i tècnic en comunicació. Es presenta la documentació acreditativa per a cadascun dels projectes, i es considera vàlida en tots els casos excepte en el darrer, on el perfil de tècnic en comunicació aporta documentació corresponent a un projecte diferent del que s'indica. Tanmateix, es manté la màxima puntuació atès que el rol de gestor de projectes queda degudament acreditat amb la documentació correcta.	4,00

Capacitat per a la creació de negocis (fins un màxim de 3 punts):

Finançat per



Valoració de participació en projectes de creació de nous productes o línies de negoci. (fins un màxim de 3 punts)	
Haver desenvolupat 4 o més projectes de llançament de nous productes o línies de negoci on s'hagi exercit les funcions corresponents als perfils de Consultor de Negoci.	3 punts
Haver desenvolupat 2 o 3 projectes de llançament de nous productes o línies de negoci on s'hagi exercit les funcions corresponents als perfils de Consultor de Negoci.	1 punt
En altre cas.	0 punts

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador aporta evidències en forma de plans de negoci de la participació en 4 projectes de llançament de nous negocis o línies de negoci, per part de perfils de consultor de negoci	3,00
SOPRA STERIA	El licitador aporta 4 projectes de llançament de nous negocis o línies de negoci amb la participació del perfil de consultor de negoci, però de la documentació aportada o no es legible o no aporten evidències de plans de negoci o business-case, com es demana al PCAP	0,00

Encaix amb l'entorn tecnològic (fins un màxim de 4 punts):

Valoració d'experiència prèvia en les eines de descripció d'arquitectures, diagramació en c4model, registres de decisions d'arquitectura (de l'anglès ADR Architecture Decision Records) i domini de la infraestructura com a codi i eines d'observabilitat. (fins un màxim de 4 punts)	
Presentació de 4 o més projectes en l'àmbit de dominis funcionals de Salut on s'hagin fet servir els lliurables esmentats.	4 punts
Presentació de 2 o 3 projectes en l'àmbit de dominis funcionals de Salut on s'hagin fet servir els lliurables esmentats.	2 punts
En altre cas.	0 punts

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador només presenta una referència on es faci una descripció de l'arquitectura del sistema, i en cap dels documents es demostra experiència en diagramació en C4Model, ADR, infraestructura com a codi ni observabilitat	0,00
SOPRA STERIA	De la documentació i experiències aportades s'observa un excel·lent coneixement de les eines de descripció d'arquitectures i diagramació en c4model. No obstant, manquen referències sobre els registres de decisions d'arquitectura, infraestructura com a codi i eines d'observabilitat	2,00

Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)

Per a la valoració de la innovació es tindrà en compte:

- L'aportació de metodologies innovadores que millorin el servei
- L'aportació d'eines o ús innovador de les existents
- L'aportació de coneixement als àmbits del servei
- L'aportació de processos al cas concret del servei
- L'impacte en la gestió del portafolis d'aplicacions
- L'impacte en el lliurament de releases i esprints de projectes
- L'impacte en la difusió del coneixement generat pel servei
- L'impacte provocat per adequacions de les metodologies proposades per SSCC CTTI al cas concret de les aplicacions crítiques de Salut
- L'impacte en la cobertura de les aplicacions
- La planificació de disponibilitat de les capacitats i aspectes d'innovació.
- La proposta de noves formes de treballs de col·laboració, noves formes de gestionar la qualitat en projectes agils, backstage, developer relations, escriptors tècnics...

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador presenta múltiples propostes metodològiques força innovadores pels diferents àmbits del servei incloent l'enfoc a treball col·laboratiu. També focalitza en millora de processos del servei i l'accés àgil a la informació. Es valora positivament les noves formes de treball proposades per al treball col·laboratiu. No obté la màxima puntuació perquè no s'aporta prou evidència sobre l'aplicabilitat pràctica d'algunes de les propostes innovadores.	3,00

Alies	Valoració	Puntuació
SOPRA STERIA	El licitador presenta una metodologia específica per AAPP, es valora positivament l'adequació a la tipologia de servei, tot i el component innovador no es considera significatiu. Es proposen noves formes de treball col·laboratiu per a cada àmbit del servei. Es relaciona el plantejament general en una planificació de la disponibilitat de les capacitats poc viable.	2,00

Enfocament Estratègic (fins un màxim de 3 punts) (CIP)

Es valorarà la proposta que inclogui un document estratègic estructurat en les següents quatre capes:

1. L'alineament dels objectius estratègics amb la visió i missió del producte, la investigació i conceptualització, el disseny i desenvolupament, les proves i iteracions, fins el seu desplegament. Es valorarà el nivell de comprensió del context de l'estratègia de negoci plantejada a la licitació i el nivell d'expertesa demostrat en la proposta, assegurant que és coherent, flexible i capaç d'adaptar-se a la possible variabilitat d'escenaris. (fins a un màxim de 0,75 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador proposa l'ús de metodologies àgils pels diferents nivells de gestió i els beneficis esperats, falta concreció en la proposta que complementi el que ja es planteja en la licitació.	0,25
SOPRA STERIA	El licitador no fa una proposta concreta del demanat en aquest criteri. Es centra en destacar el punts essencials de l'estratègia ja definida, així com la descripció de les unitats.	0,00

2. Els objectius de l'estratègia de producte, indicant una definició dels beneficis per al sistema públic de salut que l'estratègia pretén aconseguir, la prioritització clara dels objectius, centrant-se en els més rellevants per a Salut, i els indicadors clau de rendiment (KPIs o OKRs) que permetin mesurar l'assoliment d'aquests objectius. (fins a un màxim de 0,75 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador realitza una excel·lent aproximació a la definició i establiment dels objectius d'estratègia i els indicadors clau de rendiment que permetrien mesurar el grau d'assoliment d'aquests	0,75
SOPRA STERIA	El licitador realitza un plantejament d'objectius poc detallat i sense una prioritització clara ni indicadors rellevants per als objectius indicats	0,25

3. Els mecanismes que utilitzarà aquesta estratègia, composta per la descripció de les tècniques i metodologies que s'implementaran per assolir els objectius, una explicació clara de com cada mecanisme contribueix directament als objectius definits i una justificació de les eleccions tècniques més enllà de tendències o termes de moda. (fins a un màxim de 0,75 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador fa una proposta de mecanismes basada únicament en una descripció genèrica de la tècnica dels OKRs (Objectives and Key Results), sense aterrar-la al cas concret de la licitació ni aportar exemples d'aplicació, quedant-se només en el pla teòric de la tècnica concreta. Com a punt positiu valorat, afegeix una orientació per nivells d'aquests que permet un seguiment a diferents de l'estratègia, programes i equips que conformen el servei	0,50
SOPRA STERIA	El licitador fa una proposta de mecanismes basada únicament en una descripció de la tècnica dels OKRs i una enumeració de punts a considerar per seguir els objectius, sense aterrar-la al cas concret de la licitació ni aportar exemples d'aplicació, quedant-se només en el pla teòric de la tècnica concreta.	0,25

4. Les decisions de disseny, composta per una identificació dels compromisos específics necessaris durant la implementació, una anàlisi dels avantatges i desavantatges de cada decisió tècnica i una explicació de com aquestes decisions tècniques s'alineen amb els objectius de negoci i són comprensibles per tots els participants (fins a un màxim de 0,75 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador fa una proposta de decisions de disseny poc elaborada, restringida únicament a la presa de requeriments funcionals que poden condicionar les decisions tècniques	0,25
SOPRA STERIA	El licitador fa una proposta de decisions de disseny poc elaborada, restringida únicament a les activitats necessàries per a realitzar un disseny de producte	0,25

S'han valorat els següents aspectes dels documents aportats:

- Coherència i connexió lògica entre les quatre capes de l'estratègia
- Claredat en l'exposició i justificació de cada element
- Adaptació a les necessitats específiques definides a la licitació
- Viabilitat de la implementació en el context del projecte
- Capacitat demostrada per evitar l'enfocament "IT Hourglass", mantenint el focus en el valor de negoci per sobre de les tecnologies

Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)

En aquest apartat es valoraran les prestacions o productes addicionals oferts pels licitadors que no estiguin requerits en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei.

Es valoraran especialment les propostes relacionades amb:

1. Millores tecnològiques que aportin funcionalitats avançades a la plataforma oberta.
2. Serveis d'interoperabilitat ampliat que facilitin la integració amb altres sistemes i estàndards més enllà dels especificats.
3. Millores en els processos de gestió del coneixement relacionats amb la plataforma oberta.
4. Prestacions addicionals de formació i suport que facilitin l'adopció i ús eficient de la plataforma oberta.
5. Propostes de serveis complementaris que enriqueixin les funcionalitats de la plataforma oberta.
6. Solucions per optimitzar el rendiment i l'accés a les dades gestionades per la plataforma oberta.

Les propostes seran valorades segons la seva rellevància, viabilitat i impacte potencial en la millora del servei global de la plataforma oberta de salut.

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador ha presentat una proposta excel·lent aportant multitud de propostes de valor afegit en els apartats indicats, com les arquitectures composables, gitops, infraestructura com a codi, coneixement com a codi, píndoles de formació, creació de coneixement col·laborativament, bots d'assistència, mineria de processos, i altres.	3,00
SOPRA STERIA	El licitador presenta una proposta de valor afegit amb aspectes que ja estan contemplats a l'estratègia de salut digital, o ja estan coberts a la situació actual de l'entorn tecnològic de Salut. No obstant, es valora positivament la inclusió de capacitats d'aplicació de la IA en la majoria dels punts objecte de valoració.	1,00

Devolució del Servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)

Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta de retorn del coneixement que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte, garantint la continuïtat del servei des del primer dia. Es valoraran, d'acord amb els requeriments del capítol 5 del PPTP:

La documentació específica del servei a lliurar a l'adjudicatari entrant o al CTTI, de manera que faciliti el retorn del servei de forma més eficaç i en menor termini, i que garanteixi una millor transferència de coneixement al personal del proveïdor entrant o CTTI, garantint la menor afectació possible al servei. (fins un màxim de 2 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
DELOITTE	El licitador presenta una proposta que es considera excel·lent pr a cobrir la devolució del servei, oferint un pla de 2 mesos amb detall de les tasques i fites a complir. Addicionalment, proposa una metodologia detallada amb un calendari per a realitzar la devolució de servei, i un procediment acurat de gestió de riscos en el traspàs, incloent una valoració sobre els perfils del proveïdor entrant que han de continuar el servei, que pot resultar de molta ajuda en la devolució.	2,00
SOPRA STERIA	El licitador presenta una proposta bàsica i molt ajustada en calendari, amb només una setmana de definició, planificació i preparació i tres setmanes de traspas amb el	0,50

Alies	Valoració	Puntuació
	proveïdor entrant de les quals dues són de traspas pràctic efectiu.	

4. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

Criteris Susceptibles de judici de valor CTTI-2025-94		Llindar CIP	DELOITTE	SOPRA STERIA
	Puntuació Màxima		Puntuació	Puntuació
Solució operativa de cada servei requerit (6 punts) (CIP)	6	4,8	5	4,75
processos i procediments del servei (3 punts)	4		3,5	3,25
Millora continua	1		1	1
Portals i plataformes de productivitat	1		0,5	0,5
Entorns de laboratori desenvolupament nous components	1		1	0,75
Model de gestió del coneixement	1		1	1
Model d'indicadors (fins a un màxim de 2 punts).	2		1,5	1,5
Indicadors	1		0,5	1
Extracció indicadors	1		1	0,5
Equip de treball (fins un màxim de 8 punts) (CIP)	8	6,4	6	8
Estructura Organitzativa	2		2	2
Responsabilitats	2		2	2
Pla de cobertura i gestió de la capacitat	4		2	4
Participació en projectes de l'equip mínim adscrit (fins un màxim de 11 punts) (CIP)	11	8,8	7	6
Encaix amb Entorn Funcional	4		4	4
Capacitat per a la creació de negocis (fins un màxim de 3 punts):	3		3	0
Encaix amb l'entorn tecnològic (fins un màxim de 4 punts):	4		0	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4	3,2	3	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4		3	2
Enfocament Estratègic (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	2,4	1,75	0,75
Aliniament estratègic	0,75		0,25	0
Objectius estratègia	0,75		0,75	0,25
mecanismes	0,75		0,5	0,25
decisiones de disseny	0,75		0,25	0,25
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	2,4	3	1
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3		3	1
Devolució del Servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)	2	1,6	2	0,5
pla de devolució	2		2	0,5
	37		27,75	23

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Taula resum 2 – Puntuació Final

Criteris Susceptibles de judici de valor CTTI-2025-94		DELOITTE	SOPRA STERIA
	Puntuació Màxima	Descripció	Descripció
Solució operativa de cada servei requerit (6 punts) (CIP)	6	6	5,7
processos i procediments del servei (3 punts)	4	3,5	3,25
Millora continua	1	1	1
Portals i plataformes de productivitat	1	0,5	0,5
Entorns de laboratori desenvolupament nous components	1	1	0,75
Model de gestió del coneixement	1	1	1
Model d'indicadors: (fins a un màxim de 2 punts).	2	1,5	1,5
Indicadors	1	0,5	1
Extracció indicadors	1	1	0,5
Equip de treball (fins un màxim de 8 punts) (CIP)	8	6	8
Estructura Organitzativa	2	2	2
Responsabilitats	2	2	2
Pla de cobertura i gestió de la capacitat	4	2	4
Participació en projectes de l'equip mínim adscrit (fins un màxim de 11 punts) (CIP)	11	7	6
Encaix amb Entorn Funcional	4	4	4
Capacitat per a la creació de negocis (fins un màxim de 3 punts):	3	3	0
Encaix amb l'entorn tecnològic (fins un màxim de 4 punts):	4	0	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4	3	2
Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)	4	3	2
Enfocament Estratègic (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	1,75	0,75
Aliniament estratègic	0,75	0,25	0
Objectius estratègia	0,75	0,75	0,25
mecanismes	0,75	0,5	0,25
decisiones de disseny	0,75	0,25	0,25
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	3	1
Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)	3	3	1
Devolució del Servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)	2	2	0,5
pla de devolució	2	2	0,5
	37	28,75	23,95

5. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
DELOITTE	DELOITTE CONSULTING SLU	28,75
SOPRA STERIA	SOPRA STERIA ESPAÑA SA	23,95

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Francisco Javier Fernández de la Fuente Pertega Consultor d'Analítica i Dada del CTTI	David Ayala Sanchez Cap d'Àrea Arquitectura