

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC**Índex de continguts del quadre de característiques**

1. Referència de l'expedient de contractació.....	2
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3. Dades de contacte i enllaços	2
4. Objecte de la contractació.....	2
5. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	3
6. Valor estimat del contracte	3
7. Pressupost base de licitació.....	3
8. Altres dades econòmiques	3
9. Durada i pròrroga del contracte	4
10. Admissibilitat de variants o millores.....	4
11. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	4
12. Aptitud per contractar	5
13. Termini de presentació de les ofertes	6
14. Contingut del/s sobre/s	6
15. Mesa de contractació	6
16. Criteris d'adjudicació	6
17. Pòlissa de responsabilitat civil	6
18. Garanties exigides.....	6
19. Condicions especials i essencials d'execució	7
20. Programa de treball	7
21. Responsable del contracte	7
22. Modificació del contracte prevista	7
23. Modificació del contracte no prevista	7
24. Règim de pagament.....	7
25. Subcontractació	7
26. Cessió del contracte.....	8
27. Revisió de preus.....	8
28. Termini de garantia	8
29. Règim de recursos	8
30. Altres observacions sobre l'expedient de referència	8
31. Ofertes amb valors anormals.....	8

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/CC00/1101443885/25/PS

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut – Director Gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya
Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: [.....]

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: [.....]

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana
Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Objecte de la contractació

Serveis per a l'elaboració d'una enquesta de clima laboral i compromís per als professionals dels Hospitals de l'Institut Català de la Salut (ICS)

Divisió en lots: ☐ Sí ☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'annex i del plec de prescripcions tècniques.

Núm. de lots, descripcions, justificació de la lotització i imports per lot: veure annex 2.

Obligatorietat de licitar a tots els lots: ☐ Sí ☐ No

Limitació nombre de lots a què participar adjudicatari: ☐ Sí ☒ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari: ☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 3

Codi CPV per lot: 79320000-3

5. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

6. Valor estimat del contracte

Sistema de determinació del preu

Concepte	Import sense IVA(€)	Import amb IVA(€)	%
Despeses directes (software, etc)	48.918,80 €	59.191,75 €	75%
Despeses indirectes (generals, suport, gestió)	13.045,02 €	15.784,47 €	20%
Benefici industrial	3.261,25 €	3.946,11 €	5%
Subtotal (base pressupostària)	65.225,07 €	78.922,33 €	100%

Import anual de la licitació

Anualitat	Import sense IVA
2025	47.208,50
2026	18.016,57

Import pròrroques previstes

Import pròrroques previstes sense IVA: 0 euros

Import màxim de les modificacions previstes

Import màxim de modificació sense IVA: 13.045,01 euros

Valor estimat del contracte

78.270,08 euros sense IVA

7. Pressupost base de licitació

Conveni laboral aplicable, si escau

Costos directes: 48.918,80€ sense IVA

Costos indirectes: 13.045,02 sense IVA

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 16.436,69 euros

Import total pressupost base de licitació

Import total pressupost base de licitació amb IVA: 65.225,07 euros

8. Altres dades econòmiques

Tramitació pressupostària

☐ Ordinària de l'exercici vigent:
☐ Anticipada de la despesa

Número de partida pressupostària

227008909

Preus màxims

☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.

Núm. de decimals admesos

Quatre

Conveni col·lectiu sectorial

[.....]

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

[.....]

9. Durada i pròrroga del contracte**Termini d'execució**

Termini d'inici d'execució: 1 de novembre de 2025

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Expedient d'abast pluriennal

☒ Sí ☐ No

Data acord de Govern: [.....]

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import sense IVA
2025	47.208,50
2026	18.016,48

Durada del contracte

14 mesos.

Data de finalització prevista del contracte

31 de desembre de 2026

Pròrroga

☐ Sí ☒ No

Nre. de mesos de pròrroga: 0 mesos

10. Admissibilitat de variants o millores

☐ Sí ☒ No

Detall:

11. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix**Forma de tramitació**

☐ urgent ☒ ordinària

Tècnica de contractació

-

Procediment d'adjudicació

Procediment obert simplificat

Contracte reservat

☐ Sí ☒ No

Contracte amb accés a dades protegides☒ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PS

12. Aptitud per contractar

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte☒ Sí Vegeu el plec de prescripcions tècniques
☐ No**Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica:**

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

13. Termini de presentació de les ofertes

L'establert a l'anunci

En qualsevol cas, el termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

14. Contingut del/s sobre/s

Sobre únic ☒ Sí ☐ No

- ☒ Annex 10 - DEUC o declaració responsable
- ☒ Annex 12 -Declaració compromís UTE, si escau
- ☒ Annex 13 -Declaració submissió jutjats
- ☒ Annex 14 -Declaració compromís mitjans
- ☒ Annex 16 -Model d'oferta tècnica
- ☒ Annex 17 -Model d'oferta econòmica
- ☒ Annex 23 - Absència de conflicte d'interès
- ☒ Reli / Rolece
- ☒ Exemples d'informes i dashboards similars.
- ☒ Memòria tècnica detallada de com es realitzarà el servei per a cada hospital

15. Mesa de contractació

☒ Sí ☐ No

Composició de la mesa de contractació:

Presidenta: Maria Blanco, Gerent de la Gerència de compres i polítiques de distribució de l'ICS
Presidenta suplent: Sònia Navarro, responsable de contractació de serveis i obres de l'ICS

Vocals:

- 1 Lletrat de l'assessoria jurídica: Xavier Ramírez o persona en qui delegui
- 2 Direcció de Gestió de l'ICS: Miquel Arrufat o persona en qui delegui
- 3 Gerència de compres: Joana Hernández o persona en qui delegui
- 4 Gerència de compres: Laia Simó o persona en qui delegui

Secretària: Laura Ibáñez, Gerència de compres

Secretària suplent: Un representant de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

16. Criteris d'adjudicació

Vegeu annex 4

17. Pòlissa de responsabilitat civil

No escau

18. Garanties exigides

Garantia provisional

☐ Sí ☒ No

Garantia definitiva

☒ Sí ☐ No

Import: 5% de l'import adjudicat

Forma de constitució: Mitjançant dipòsit a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya.

La garantia definitiva serà retornada a l'empresa contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada

19. Condicions especials i essencials d'execució

Veure annex 7

20. Programa de treball

☐ Sí ☒ No.

21. Responsable del contracte

☒ Sí Carles Pla Poveda – Àrea de Desenvolupament i Gestió del Talent
☐ No

22. Modificació del contracte prevista

Supòsit/s:

- Adaptacions normatives o d'evolució del programa
- Incorporació nous centres adherits o noves llicències que gestionar o evolutius

Abast:

- Incorporar tot allò necessari dins dels paràmetres i supòsits anteriors per a que la finalitat perseguida amb el contracte s'aconsegueixi.

Límits:

1. No es podran introduir modificacions substancials respecte del que estableix el contracte.
2. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
3. Les modificacions no podrà incrementar el seu preu en més del 20 per 100 l'inicial d'adjudicació.

23. Modificació del contracte no prevista

Les recollides a la clàusula 25 del PCAP i les normatives.

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula 22 del PCAP

La facturació serà per cada centre, 25% finalitzada la difusió de la comunicació de l'enquesta, 50 % en finalitzar el llançament de l'enquesta, i 25 % al lliurament del resum dels resultats dels focus grup.

25. Subcontractació

☒ Sí procedeix

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització dels elements accessoris següents respecte de la prestació objecte d'aquest contracte.

☐ No, no s'admet la subcontractació, atès que [.....]

26. Cessió del contracte

☐ Sí ☐ No

En cas de cessió del contracte, aquest s'haurà d'ajustar a allò establert a l'article 214 de la LCSP

27. Revisió de preus

☐ Sí ☒ No

28. Termini de garantia

Termini de garantia: 12 mesos

29. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☐ Sí ☒ No

30. Altres observacions sobre l'expedient de referència

31. Ofertes amb valors anormals

Veure annex 6
