

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE NETEJA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP
TRUETA, L'INSTITUT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE I EL BANC DE SANG**

Girona, Agost de 2025

ÍNDEX

1. L'àmbit i la naturalesa de la prestació	2
2. Exigències i seguiment de la qualitat del servei	15
3. Condicions de la nova contractació.....	17
4. Contingut de les ofertes econòmiques	22
5. Contingut i presentació de les ofertes	24
6. Criteris d'adjudicació	25
7. ANNEXOS	30
ANNEX I. Hores d'activitats per zones.....	30
ANNEX II. Distribució de l'Hospital per zones de risc	31
ANNEX III. Detall de superfícies per zona	34
ANNEX IV. Relació de Protocol	37
ANNEX V. Plantilla a subrogar	38
ANNEX VI. FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES.....	51
ANNEX VII. PROJECTE XARXES ANTI-AUS.....	58

1. L'àmbit i la naturalesa de la prestació

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei integral de neteja i desinfecció dels espais de l'ICS (l'Hospital Dr. Josep Trueta, en endavant HJT), de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (en endavant IDI) i del Banc de Sang de les comarques de Girona.

Aquests espais estan situats a l'edifici principal de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta ubicats a la carretera de França, s/n, codi postal 17007 de Girona, motiu pel qual és imprescindible que el servei ho executi una única empresa.

D'acord amb això, definim aquest capítol com:

- Les diferents zones objecte de la prestació amb els mesuraments corresponents.
- Els programes de neteja necessaris en cadascuna de les zones.
- La naturalesa de les prestacions complementàries.
- Horaris i cobertura.
- Els diferents requeriments relatius al conjunt de prestacions.

1.1. Naturalesa de les diferents zones dels centres.

Pel que fa a la neteja es distingeixen diferents zones de risc, d'acord amb els riscos que poden suposar en relació als pacients, determinats nivells de contaminació ambiental:

- zones de risc alt
- zones de risc mitjà a alt
- zones de risc mitjà
- zones de risc baix

La qualitat de neteja que s'exigirà en cada cas serà aquella que es defineix en el capítol 2 "Exigències i seguiment de la qualitat del servei"

A l'**annex II** s'adjunta la distribució de l'hospital per zones de risc.

Els metres aproximats corresponents a cada zona estan detallats a l'**annex III**.

1.2 Programes de neteja

1.2.1 Introducció

L'empresa adjudicatària haurà de seguir els protocols específics de neteja elaborats pel Servei d'Hoteleria i validats pel Servei de Prevenció i control d'infeccions. Aquests programes de neteja son d'aplicació a tot l'Hospital, en funció del nivell de risc de cada servei o unitat.

Aquests programes que tenen per objecte precisar les necessitats mínimes de neteja, per la qual cosa s'indiquen:

- els elements sobre els quals s'ha de realitzar la neteja.
- la naturalesa dels tractaments.

1.2.2 Normes generals en relació a aquests programes

Independentment del que està previst en els protocols específics per al desenvolupament de la prestació, es respectaran les següents normes de neteja de caràcter general:

- Es netejarà sempre que es constati brutícia, bé pel personal de neteja que estaria assignat de manera fixa en una zona concreta, bé pel personal itinerant sol·licitat a aquest efecte pels interlocutors autoritzats dels centres.
- En cap cas, llevat de les àrees de sales de màquines, galeries de serveis, balcons, etc., es podran utilitzar escombres, plomalls i altres estris o equips susceptibles d'aixecar pols. Tampoc es podrà recórrer a fumigació i a ambientadors polvoritzats o en esprai.
- Es netejarà sempre que sorgeixi alguna demanda extraordinària fora de la neteja habitual.
- Per a les feines de neteja s'utilitzaran, llevat d'acords específics:
 - Baïetes, mopes i tot el material necessari per la neteja amb el sistema microfibra de superfícies i terres. El recanvi de mopes pre-impregnades i baïetes, es farà sempre que estiguin brutes i/o deteriorades.
 - En cap cas s'utilitzarà material de l'HJT (draps, tovalloles, llençols, etc.) per netejar.
 - Productes de neteja i sistemes de desinfecció aprovats pel servei de Prevenció de Riscos Laborals, Control d'infeccions, o Direcció de Serveis Generals.
- L'adjudicatari garantirà permanentment, la disponibilitat d'estrís i productes de neteja.
- L'adjudicatari tendirà a eliminar o substituir els productes que continguin les substàncies següents:
 - Alquilfenoletoxilats (APEO)
 - Nitroalmescos i almescos policíclics
 - Etilendiaminotetraacètic (EDTA)
 - Àcid nitrilotriacètic (NTA)
 - Glutaraldehyd i aldehyds en general
- Evitarà utilitzar ingredients (substància o preparat) en proporció superior al 0,01% del producte final que estigui classificat com a: R42, R43, R45, R46, R49, R50/53, R51/53, R60, R61.
- Donarà preferència d'ús als productes que disposin de l'etiqueta ecològica de la UE i que compleixen aquest criteri.
- Acreditarà la certificació dels fabricants d'acompliment d'aquests requisits:
 - Tots els productes portaran l'envàs original.
 - La preparació de solucions desinfectants no es guardarà més de 12h per evitar la seva inestabilitat.

- L'empresa adjudicatària assegurarà que el seu personal coneix i respecta les condicions tècniques d'utilització de tots aquests productes, especialment les condicions de barreges, temperatures, etc.
- Mètode de microfibra pel fregat dels terres i superfícies: l'HJT té implantat el sistema d'ús de mopes i baietes de microfibres d'un sol ús per habitació, i serà obligatori l'ús d'aquest mètode de treball:
 - El subministrament dels recursos materials necessaris serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
 - L'empresa ha de disposar de maquinària necessaris per la correcta neteja i desinfecció de les mopes i baietes.
 - Diàriament, després del procés de neteja, es netejaran i desinfectaran bé les baietes i mopes amb aigua i detergent de forma mecànica (rentadora) a 90°C. A aquest efecte, l'adjudicatari es proveirà d'una rentadora industrial i amb capacitat suficient, que ubicarà a les dependències que li assigni l'hospital.
 - L'empresa adjudicatària ha de disposar de personal qualificat per fer la neteja i desinfecció del material tèxtil.
- Amb la finalitat de no arrossegar brutícia cap a superfícies més netes, les tasques de neteja hauran de fer-se sempre, i molt especialment en àrees quirúrgiques, de la manera següent:
 - de dalt a baix.
 - de dins del recinte cap a fora.
 - de net cap a brut.
 - amb galledes i baietes específiques, de colors diferents, segons el tipus d'elements que s'han de netejar: vermell per als vàters; groc per als lavabos i rajoles; blau per als mobles i superfícies horitzontals de mig i baix risc, i verda per l'alt risc.
 - el material per a les zones d'alt risc serà específic per cadascuna de les àrees.
- L'empresa licitadora especificarà tots els medis mecànics de que disposa l'empresa, així com les característiques tècniques de cadascun i maneres d'utilització. Serà condició indispensable que s'inclogui una màquina per a neteja amb raig de vapor a baixa pressió que s'utilitzarà en les zones i superfícies acordades amb la unitat d'Hoteleria.
- Desinfecció de superfícies amb noves tecnologies: En determinades àrees o situacions de risc, la neteja amb mètode de microfibra o mètode tradicional es complementarà amb una desinfecció terminal mitjançant el sistema de llum ultraviolada. L'aplicació de la tecnologia no eximeix de la neteja i desinfecció amb el mètode convencional.
- La neteja de tots els vidres, finestres i persianes també és objecte d'aquest contracte.
- La neteja de tots els patis, terrasses i balcons també és objecte d'aquest contracte. Inclou la retirada de nius i neteja d'excrements de totes les superfícies, aparells i mobiliari que hi hagi.

Al marge dels programes de neteja definits més endavant, també seran requisits de prestació les tasques següents:

- La neteja i adequació de les habitacions del personal de guàrdia, així com del servei del SEM i Helicòpter.
- La neteja –a fons- sistemàtica d'àrees, després de feines importants de pintura, d'obres o de manteniment en general. Aquesta neteja a fons inclourà la cristallització dels terres corresponents.
- L'empresa adjudicatària haurà de realitzar neteges de final d'obra/ terminals subcontractada directament per les empreses constructores contractades per l'hospital per a la realització d'obres. El preu/hora de neteja serà el mateix que l'ofert a l'hospital per a qualsevol dia i horari en que s'hagin de portar a terme les neteges (24h/365dies). Les condicions de facturació aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i l'empresa contractant.
- Qualsevol tasca de neteja necessària com a conseqüència d'una avaria, vessament de líquids, emergència, etc. o de la proximitat i/o contaminació d'una obra.
- Qualsevol demanda extraordinària que sorgeixi fora de la neteja habitual.
- Col·locació dels rotllos de paper en la totalitat dels lavabos, reposició dels distribuïdors de sabó líquid i, si escau, de paper eixugamans, de tal manera que estigui assegurada en tot moment la seva disponibilitat.
- El desmuntatge de les cortines rentables (de bany, de finestres, d'entre llits d'habitacions, etc.) i la seva substitució per cortina neta subministrada per llenceria.
- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar el/s desinfectant/s i/o detergent/s específics per a alguna àrea determinada a petició de la direcció de l'Hospital o la unitat de Medicina Preventiva. Actualment és requeriment de neteja la utilització dels següents productes a les següents àrees:

Zona	Producte
Esterilització	Oxivir H ⁺
Laboratori de Reproducció Humana Assistida	ES 7X

1.2.3 Programes relatius a zones d'alt i mig risc inclosos en els protocols específics.

La Unitat d'Hoteleria de l'Hospital ha desenvolupat els diversos Procediments propis Específics per a cada bloc en concret de l'Hospital.

L'empresa adjudicatària haurà de seguir els protocols específics de neteja elaborats per la Unitat d'Hoteleria i validats pel Servei de Prevenció i control d'infeccions. Aquests programes de neteja són d'aplicació a tot l'Hospital, en funció del nivell de risc de cada servei o unitat.

A l'**annex IV**, es relaciona els protocols específics per la neteja de les unitats assistencials.

A continuació es defineixen de manera general els programes específics segons les zones a netejar:

✓ **Programes relatius a quiròfans**

La neteja de quiròfans està composta de:

- Una neteja inicial del dia.
- Una neteja entre intervencions.
- Una neteja post intervenció contaminant, neteja post intervenció a pacient amb infecció, sospita infecció o contacte per coronavirus SARS-CoV-2.
- Una neteja final de jornada.
- Una neteja setmanal, quinzenal, mensual, una altra trimestral i una semestral.

En totes aquestes neteges s'utilitzarà un desinfectant d'alt nivell, autoritzat pel Servei de Prevenció i control d'infeccions.

Al protocol de neteja d'àrea quirúrgica s'especifica com s'han de realitzar les neteges en aquesta àrea.

✓ **Programes relatius a unitats d'hospitalització de risc alt i habitacions d'aïllament**

Totes aquestes àrees han de ser objecte de:

- un procés de neteja diària al matí.
- un procés de neteja diària a la tarda.
- una retirada de residus durant el torn de nit.
- una neteja d'habitacions quan es doni l'alta a un pacient.
- una neteja específica a fons periòdica.

Al protocol de neteja d'hospitalització s'especifica com s'han de realitzar les neteges en aquestes zones.

✓ **Programes relatius a zones de risc mitjà**

Aquestes àrees s'han de netejar d'una forma general, diàriament, i es completarà amb algunes neteges de manteniment i unes neteges sistemàtiques periòdiques .

Aquestes neteges s'han de fer d'acord amb les normes generals exposades a l'**apartat 2.4.1**, amb els productes validats per Servei de Prevenció i/o control d'infeccions.

1.2.4 Programes relatius a zones de risc baix no inclosos en els protocols específics.

Per a la neteja de totes aquestes zones, els procediments generals són aquells definits al punt 1.2.2.

Els passadissos i vestíbuls prou amples, es fregaran mecànicament, la meitat en sentit longitudinal, deixant pas per circular per l'altre meitat seca.

És obligatori posar la balisa de "Perill de Relliscada" reglamentaria amb la finalitat d'evitar relliscades, o altre sistema d'avís de zones en treball si és necessari.

Les freqüències de neteja de baix risc, es defineixen en el quadre següent:

- Verticalment: els principals tipus d'elements objecte d'un tractament de neteja i es distingeixen, si cal, els tractaments diferencials requerits.
- Horitzontalment: les distintes zones de risc baix.
- Encreuament de les dues línies: freqüència sobre l'element de la zona corresponent, d'acord amb els codis següents:

P	permanent; es refereix bàsicament a grans zones d'afluència de públic, amb generació intensa i contínua de brutícia i amb la necessitat d'un aspecte de neteja permanent i que obliga a un repàs continu
2D o 2S	dues vegades al dia o dues vegades a la setmana
D	diari
DA o MA	dies o mesos alterns
S	setmanal
Q, M, T, SEM, A	quinzenal, mensual, trimestral, semestral o anual
DU	després d'ús
SN	segons la necessitat. Casos difícils de preveure, atesa la varietat dels paràmetres que incideixen en l'embrutiment.

FREQÜÈNCIA DE NETEJA DELS DIVERSOS ELEMENTS EXISTENTS A LES ZONES DE RISC BAIX						
Naturalesa dels elements	Tipus de zona					
	Zones públiques	Exteriors	Cercle vertical	Àrees adm.	Sales actes	Vestuaris
• Mobiliari, telèfons, ordinadors, etc...	S		S	S	DU	M
• Portes, poms, interruptors, comandaments i, generalment, en les zones de contacte amb les mans	S		S	S	DU	S
• Vidres i finestres:						
* cares exteriors	T		T	T	T	T
* cara exterior de portes i finestres practicables	T		T	T	T	T
* persianes o cortines interiors	T		T	T	T	T
* cara interior de persianes exteriors en finestres practicables	T		T	T	T	T
• Zones de parets i superfícies verticals tacades	SN	SN	SN	SN	DU	SN
• Conjunt de parets i superfícies verticals rentables; xarxes de canalització visibles, excepte conduccions elèctriques	T	SN	A(1)	A	SN	MA
• Difusors d'aire i entorns tacats dels mateixos	A		A	A	SN	A
• Conjunt de sostre rentable	A		SN	SN	SN	A
• Wàters, lavabos, dutxes, aixetes, aparells sanitaris generalment i els seus accessoris, com miralls, interruptors i superfícies verticals directament afectades	3D		-	D	DU	D
• Terres:						
* neteja de la pols amb mopa (o aspiració o escombrada si procedeix)	D	D	D	S	DU	S
* fregat (manual o mecànic)	S		S	S	DU	S
* cristal·litzat	T		T	T	SN	T
* catifes entrades (manual o mecànic)		D				

• Papereres i/o cubells o contenidors de residus (buidat i neteja posterior)	D	2D	-	D	DU	D
• Xarxes antipànic edifici principal			A			
• Marquesines exteriors		A				
Naturalesa dels elements	Tipus de zona					
	Bugaderia i tallers	Sales maquines	Galeries, terrats	Patis i balcon	Hab. guàrdia	Magatzem Residus
• Mobiliari, telèfons, ordinadors, etc...	S	-	-	-	S	-
• Portes, poms, interruptors, comandaments i, generalment, en les zones de contacte amb les mans	S	M	Q	Q	D	Q
• Vidres i finestres:						
* Cares exteriors	Q	SEM	-	T	Q	-
* Cara exterior de portes i de finestres practicables	Q	SEM	-	T	Q	-
* Persianes o cortines interiors	-	-	-	T	SN	-
* Cara interior de persianes exteriors en finestres practicables	-	-	-	T	SEM	-
• Zones de parets i superfícies verticals tacades	SN	SN	SN	SN	SN	SN
• Conjunt de parets i superfícies verticals rentables; xarxes de canalització visibles excepte conduccions elèctriques	Q	A	A(2)	T	A	SEM
• Difusors d'aire i entorns tacats dels mateixos	-	-	-	-	A	-
• Conjunt de sostre rentable	-	-	-	SN	A	-
• Wàters, lavabos, dutxes, aparells sanitaris generalment i els seus accessoris, com miralls i superfícies verticals directament afectades	D	-	-	-	D	-
• Terres:						
* Neteja de la pols amb mopa (o aspiració, o escombrada si procedeix)	S	-	SEM	T	S	-
* Fregat (manual o mecànic)	2S	-	-	T	S	SEM
* Cristal·litzat	SN	-	-	-	Q	-
• Papereres i/o cubells o contenidors de residus (buidat i neteja posterior)	D	S	-	-	D	-
• Superfícies d'aparells de clima, conductes			SN	T		
• xarxes protecció anti aus			SN	SN		
• mampares divisòries	-	-	-	T	-	-
• baranes			SN	T		
(1) Tret el cas dels ascensors, segons instrucció específica (2) Per galeries de serveis (3) Neteja de pols i fregat diari a bugaderia i llenceria (4) Permanent mentre són oberts els menjadors i/o cafeteries						

Detallem freqüències específiques:

ZONA	FREQÜÈNCIA
Ascensors	2 diària
Escales i replans	1 diària
Hall/Passadís central	1 diària
Sales d'espera	1 diària
WC's de públic i personal	3 diàries
Sala espera i WC d'Urgències	3 diàries

Per poder analitzar les diferents propostes sobre les freqüències, es tindrà en compte la informació que es detalla en l'**annex I** i **annex II**.

1.2.5 Desinfecció Terminal

És la desinfecció minuciosa de les superfícies i objectes potencialment contaminats en habitacions i àrees que han estat ocupades per pacients infecciosos.

Es requereix aplicar aquest tipus de desinfecció mitjançant la tècnica "No Touch" amb llum ultraviolada les 24 hores, tots els dies de l'any, així com la comprovació de la seva efectivitat mitjançant una tècnica de bioluminescència, o equivalent.

Aquest tipus de desinfecció s'aplicarà amb programació prèvia o a demanda.

Les zones susceptibles d'aquesta desinfecció són preferentment les d'alt risc, i esporàdicament les de mig i baix risc.

1.2.6 Neteja en cas de brot

Un brot epidemiològic és l'aparició d'un nombre elevat de casos d'una infecció per un determinat microorganisme en un espai i lloc determinat. El servei de Medicina Preventiva de l'HJT declararà l'aparició de brot i informarà de la/les unitats i pacients afectats.

Davant d'aquesta situació caldrà activar el procediment de neteja en cas de brot

➤ Reforç de les mesures d'higiene i desinfecció:

- Increment de la freqüència de neteja:
 - Cada 8 hores en a les habitacions de pacients afectats pel brot, segons procediment de pacients aïllats
 - Reforç de neteja de les superfícies d'alt contacte: baranes, poms, zones comuns, sales d'informació a familiars, etc.
- Ús de desinfectants i concentracions adequades pels patògens declarats (segons protocol)
- Monitorització de la neteja amb tècnica de bioluminescència.
- Extremar mesures de precaució estàndard especialment higiene de mans per tot/es els/les professionals de neteja (segons Instrucció Higiene de Mans).

➤ **Neteja terminal**

- Al final de brot o a l'alta de cada pacient
- Neteja profunda de sostres, parets, mobiliari, etc.
- Desinfecció amb llum ultraviolada de tots els espais.

1.2.7 Situació excepcional

Les autoritats sanitàries, conjuntament amb el Servei de Medicina Preventiva o control d'infeccions, seran las que determinin quan hi ha una situació de brot, alarma epidemiològica, o pandèmia, ja siguin d'adquisició intrahospitalària o comunitària.

En aquests casos, i de manera puntual, s'indicarà la necessitat de modificar les pautes de neteja que s'implantaràn previ acord amb totes les parts. Aquesta modificació podrà afectar les tècniques, freqüències, estris, productes, sistema d'organització, etc. en funció de la magnitud de la **situació excepcional**.

Les fases de transició de possibles pandèmies, amb diferents períodes de corbes epidèmiques, pot fer que cohabitin espais de pacients afectats i pacients no afectats. L'empresa adjudicatària haurà d'adequar els recursos i la metodologia de neteja a l'estat de la pandèmia i /o les necessitats que exigeixin la situació excepcional de cada moment, seguint les indicacions de L'HJT.

1.3. Prestacions complementàries

Són igualment requisits d'aquest contracte, algunes prestacions complementàries afins a la neteja en si, descrites a continuació.

1.3.1 Gestió de residus

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la recollida, retirada i dipòsit dels residus produïts per l'activitat, als contenidors/compactadores ubicats en els llocs que es determini.

Sempre formarà part de la prestació de neteja en l'àmbit de les actuacions bàsiques:

a. L'etiquetat dels contenidors abans d'ésser utilitzats.

b. El transport de qualsevol tipus de residu, fins al magatzem intermedi corresponent, seguint les instruccions dictades pel pla intracentre de gestió de residus:

- **Grup I:** residus assimilables a urbans.
- **Grup II:** residus sanitaris no específics.
- **Grup III:** residus sanitaris específics, dipositats als contenidors corresponents, pel personal sanitari, responsable de tancar el contenidor un cop ple.
- **Grup IV:** residus químics, incloent-hi els citostàtics.
- **Tònners i piles**
- **Altres tipus de residus**

c. La retirada dels residus produïts des del punt que es generin fins als magatzems intermedis, s'ha de fer amb la freqüència següent:

Zones de risc baix i mitjà. Dues vegades al dia (en torn de matí i tarda).

Zones de risc alt. Tres vegades al dia, evitant sempre l'acumulació fora del contenidor corresponent.

d. El transport, des dels magatzems intermedis fins al magatzem final, contenidor final, o compactadora corresponent.

e. La neteja dels contenidors dels residus de **grups I i II** amb una freqüència mensual i sempre que estiguin bruts.

f. La retirada dels elements, equipaments, etc. obsolets, que el Centre indiqui i el seu trasllat fins al magatzem final de residus o magatzem general.

Sempre que hi hagi una emergència, l'empresa adjudicatària actuarà amb la major celeritat possible.

g. El subministrament per als **grups I i II**, de bosses de plàstic pels cubells, les papereres i els contenidors intermedis usats en el procés, diferenciant-les de contenidors per a paper i dels contenidors de plàstic. Els **requisits** que han de complir són:

- El tipus de bossa ha de ser de les que acrediten la Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya o altres organismes competents i que la Direcció de Serveis Generals de l'Hospital de Girona Dr. Josep Trueta accepti.
- Han de tenir les mides adequades als recipients.
- Han d'ésser de plàstic reciclat (mínim 95 %) o de material compostable. Si el producte té atorgat el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, ja és garantia de compliment d'aquest requisit.
- Han de ser del color determinat segons protocol per a cada tipus de residu:
 - Blau: Paper i cartró
 - Negres: GI
 - Groc: GII
 - Transparents: Envasos i embalatge

És requisit indispensable disposar de tots els tipus de bosses, i el trencament d'estoc serà objecte de penalització.

h. El subministrament de bosses per enfundar els paraigües. Les bosses han de ser compatibles amb l'equipament ja existent a l'Hospital: se'n disposa d'un a l'entrada principal i un altre a l'entrada de l'edifici de consultes externes.

És requisit indispensable disposar d'estoc suficient, i el trencament d'estoc serà objecte de penalització.

1.3.2 Prestació de les neteges exteriors dels Centres.

Aquesta neteja ha d'incloure:

- Buidat diari de les papereres.
- Retirada fins als contenidors corresponents de mobles, restes d'obres petites, etc. que hi hagi al recinte interior.
- Escombrades i/o neteges a fons, manual o mecànicament, de tots els espais exteriors pavimentades, porxos, etc. adjacents als edificis.
- Retirada diària de residus de les zones enjardinades.
- Retirada de residus i manteniment de la zona de l'Heliport i terrenys adjacents.

1.3.3 Reposició

L'hospital proveirà de: Solució hidroalcohòlica, contenidors rígids per a residus dels grups III i IV, cel·lulosa i sabons de mans. La petició i reposició es coordinarà entre l'empresa de neteja i l'hospital.

1.3.4 Neteja de vidres i terres

És requisit de l'empresa adjudicatària presentar un proposta específica adreçada exclusivament a la neteja i manteniment de vidres (interior i exterior), finestres i persianes, així com el polit i abrillantat del terra de la totalitat de l'hospital i els edificis annexes. Aquest programa ha de comptar amb els procediments, proposta de planificació, mètodes, maquinària, eines i equip específic de cinc especialistes a jornada completa, repartits en horari diürn (6h-22h) per sobre de les hores fixes exigibles.

És obligatori la neteja de la totalitat de vidres de l'hospital, tant els de fàcil accés com el d'accés més difícil, tant per l'alçada, disposició (interior i exterior) com per les dimensions. L'empresa adjudicatària serà la responsable d'utilitzar el mètodes que consideri més convenients i les inversions en maquinària específica, muntatge de línies de vida, recursos material i humans aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària sense modificació de l'import d'aquest contracte. A la finalització del contracte, qualsevol element estructural fixe que s'hagi instal·lat a tal efecte, quedarà en propietat de l'hospital.

Durant el primer mes de contracte l'empresa adjudicatària adequarà la proposta presentada segons les necessitats de l'hospital.

1.3.5 Neteja i adequació de les habitacions d'hostalatge

És requisit de l'empresa adjudicatària realitzar les tasques pròpies de neteja de les habitacions i dels banys, així com la realització dels llits i lliteres. Això implica:

- Retirar i recollir la roba bruta dels llits i lliteres.
- Neteja dels matalassos, somiers i lliteres.
- Fer els llits i lliteres amb roba neta.
- Neteja de la totalitat de les habitacions i banys, segons procediment de neteja d'àrees de baix risc.

1.4. Horaris i cobertura de la prestació

- Els horaris que l'adjudicatari preveu per netejar les diverses zones s'han d'ajustar a les hores d'activitat dels serveis, per tal de no entorpir el seu funcionament.
- Aquests horaris s'han d'acordar en el marc de la planificació operativa sent susceptibles de poder modificar-se si hi ha una justificació de caire organitzatiu o assistencial. S'adjunten a l'**annex I** a mode indicatiu, unes precisions sobre les hores i els dies usals d'activitat de les dependències principals.
- Els períodes de descans del personal dins de la jornada de treball (esmorzars, berenars, sopars) i els canvis de torn, estaran distribuïts de manera que mai quedi sense cobertura el servei de neteja, especialment en els serveis més crítics.
- Sempre que hi hagi tres o quatre dies festius consecutius, un o dos d'ells tindran la mateixa dotació de personal que un dia feiner.
- El compliment horari del personal cal que sigui registrat per mitjans automatitzats: l'adjudicatari haurà de presentar als responsables de la Direcció de Serveis Generals amb una freqüència setmanal, els quadrants del personal. La Direcció de Serveis Generals podrà sol·licitar informació relativa als marcatges horaris, presències, retards o absències .
- Les freqüències de tractaments expressades a les pàgines anteriors no distingeixen entre dies feiners, dissabtes, diumenges o altres festius. L'execució de les tasques de neteja s'ha d'ajustar realment als nivells d'activitat de cada zona corresponents a dissabtes, diumenges o altres festius.
- És requisit la presència, tots els dies de l'any, en torns diürns, d'una persona amb capacitat resolutiva i organitzativa tant en situacions de normal funcionament, com en front d'eventualitats. La encarregada tindrà dedicació exclusiva a la gestió del servei i la responsable tasques de gestió compatibles amb la neteja, en funció de les necessitats.
- En els períodes de vacances, festius i/o ponts mai podran coincidir simultàniament les encarregades titulars del torn de matí i tarda, així com tampoc el cap de servei i el responsable de qualitat. Per tant, sempre haurà de quedar 1 encarregada titular més 1 responsable/cap de servei.

DISTRIBUCIÓ HORÀRIA EN PRESENCIA D'ENCARREGADA I RESPONSABLE DE NETEJA			
ZONA	TORN	FEINERS	CAP DE SETMANA I FESTIUS
TRUETA IDI BANC DE SANG	MATÍ	1 Jornada Encarregada	1 Jornada Responsable
	TARDA	1 Jornada Encarregada	1 Jornada Responsable
	NIT	1 Jornada Responsable	1 Jornada Responsable

- Pel seguiment de la prestació, l'adjudicatari assignarà al centre un interlocutor amb visió de conjunt.

1.5. Altres requeriments relatius a la prestació

Aquest Plec exposa en els **apartats 1.2, 1.3 i 1.4** els requeriments pel que fa només al servei de neteja o bé a les prestacions complementàries.

No obstant això, com a activitat integrant de l'àrea d'hostaleria, el servei de neteja ha de vetllar amb especial interès pel tracte que es doni als usuaris dels Centres i per la seva pròpia imatge.

És per això que s'estableixen les normes següents:

- El personal haurà de complir les normes i procediments que siguin d'aplicació general a l'Hospital, tant les que tinguin caràcter oficial (normatives vigents) com les de caràcter intern.
- Tot el personal del servei de neteja ha d'anar uniformat, amb una netedat perfecta i visiblement identificat. Aquest uniforme, que inclou guants i calçat, anirà a càrrec de l'Empresa adjudicatària (la dotació es farà efectiva segons el que s'estableixi als acords laborals).
- La maquinària, els equips, utilatge i la reposició dels seus components destinats a tasques de neteja i desinfecció, han de ser igualment acordats i homologats per la Direcció de Serveis Generals; aquest equipament ha d'estar amb un ordre perfecte i amb un bon estat de manteniment i neteja. En finalitzar la tasca, l'equipament s'ha de deixar sistemàticament en les zones acordades amb els centres.
- Les avaries de qualsevol maquinària, equip i/o utilatge necessaris i requisit d'aquest plec s'han de resoldre en un màxim de 72 hores.
- El personal operatiu i especialment el personal de comandament de l'Empresa han de tractar respectuosament els pacients, els familiars i el personal. En cas que alguna persona sigui objecte de queixes reiterades respecte a aquest tema, la Direcció podrà sol·licitar-ne la substitució, que anirà a càrrec de l'Empresa.
- L'Empresa ha de respondre, en tots els casos, les reclamacions que es formulin, mitjançant un canal específic que per aquest fi s'hagi acordat en el termini que marca la legislació.
- Cal que les zones que es posen a disposició de l'Empresa contractada (despatxos, magatzems, vestuaris, etc.) estiguin en ordre perfecte i bon estat de neteja. L'equipament intern d'aquestes zones (armaris, taquilles, etc.) o la millora de l'equipament existent seran responsabilitat de l'Empresa i aniran a càrrec seu. També hi aniran el manteniment dels equips i de les instal·lacions generals corresponents, com a mínim, una vegada durant la vigència del contracte.
- L'adjudicatari posarà a disposició dels treballadors els elements d'intercomunicació necessaris per a la localització en cas de necessitat.

- L'adjudicatari es responsabilitzarà totalment dels danys i perjudicis ocasionats pels seus treballadors, a persones o material del centre, directa o indirectament i en especial els causats per negligència, imprudència o dol. També serà responsable de la subtracció de qualsevol material, valors o efectes, imputables al personal de l'empresa adjudicatària.
- És responsabilitat de l'empresa adjudicatària guardar de manera segura tot el material, productes, etc. que l'empresa adjudicatària emmagatzemi dins els espais assignats, independentment de la detecció de qualsevol mala manipulació i/o manipulació de tercers. A tal efecte, aquests espais estaran tancats amb clau.
- L'accés dels proveïdors de subministres i matèries primeres es farà preferentment pels patis de serveis, evitant si el possible les entrades principals, i no coincidint amb els accessos majoritaris de pacients o personal.
- Si la Direcció de Serveis Generals ho considera necessari, l'empresa adjudicatària netejarà qualsevol espai dins de l'hospital i/o edificis adjacents ocupat per tercers.
- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requeriments establerts a la Llei 42/2010 de 30 desembre 2010, de mesures sanitàries front el tabaquisme. Està prohibit fumar en el centre sanitari, incloent espais tals com entrades, zones de pas, àrees enjardinades, àrees d'estacionament, etc.

El procediment d'actuació davant l'incompliment d'aquesta o altres normatives per part del personal de l'empresa contractada, implicarà d'una banda, la comunicació als seus responsables de les infraccions detectades i d'altra, la substitució del treballador/a que sigui objecte d'aquests avisos o infraccions.

2. Exigències i seguiment de la qualitat del servei

2.1. Criteris generals

Els respectius caps d'hoteleria i dels serveis de medicina preventiva o control d'infeccions són els responsables operatius de:

- La redacció de protocols específics de neteja.
- La programació i supervisió dels controls microbiològics duts a terme pels respectius serveis propis o subcontractats.
- El seguiment tècnic de la qualitat del servei de neteja en coordinació amb els altres interlocutors.

2.2. Principis i operativa de seguiment

2.2.1 La inspecció visual de l'estat de neteja

La inspecció visual de l'estat de neteja es durà a terme periòdicament, amb la freqüència que determini la Direcció del Centre.

L'esmentada inspecció es farà sobre una mostra d'àrees en què s'hagin acabat de fer les tasques de neteja previstes en el programa.

Aquestes inspeccions es faran també a tots els elements inclosos en aquella àrea, valorant el seu estat de neteja respecte a un estàndard òptim, en el qual "no es notaria la diferència si es tornés a netejar una altra vegada, segons les especificacions, programa i/o protocols contractuals".

La valoració obtinguda segons els fulls de registre del control de neteja contemplarà tres graus de neteja. Els nivells mínims de satisfacció esperats són:

- 85% en àrees d'alt risc
- 75% en àrees de mig risc
- 70% en zones de baix risc

2.2.2 Controls microbiològics

El Centre podrà fer controls microbiològics ambientals i/o de superfície, o bé requerir-los a l'empresa periòdicament, com acreditació de mesura de qualitat del servei.

2.2.3 Control de presències

El recompte diari de presències el podrà fer la Direcció del centre, en presència d'un responsable de l'empresa adjudicatària i mitjançant recompte directe de treballadors o sistema de control horari mecanitzat.

2.2.4 Valoració d'altres aspectes de la prestació

- El rigor i el compliment dels protocols i programació de treballs, horaris, assignació de personal...
- La disponibilitat i l'eficiència dels comandaments de l'Empresa, nomenats com a interlocutors dels centres.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència.
- L'estat de neteja i/o presentació dels equips, de les eines i del personal operatiu.
- El tracte del personal amb els responsables, pacients i treballadors dels centres.
- El compliment de les prestacions complementàries exposades a l'**apartat 1.3**.
- L'efectivitat dels RRHH i materials en la prestació dels servei.
- Altres aspectes que intervinguin en la percepció de la qualitat.

Aquestes valoracions es faran periòdicament i a criteri del responsable d'hoteleria del centre, i s'analitzaran en les reunions periòdiques de seguiment de contracte.

L'empresa adjudicatària lliurarà a la Direcció una memòria mensual d'activitat on s'analitzin dades d'activitat:

- Resum de les tasques realitzades a destacar durant el mes.
- Quadre de les neteges a fons realitzades i pendents.
- Quadre de seguiment diari de les altes i trasllats intrahospitalaris.
- Quadre de seguiment de les neteges de vidres.

2.2.5 Penalitzacions en la qualitat del servei

El Centre es reserva el dret d'aplicar deduccions fins el 2% de la facturació mensual, a raó dels resultats quantitatius i qualitatius del servei prestat.

- Relatives als resultats de controls visuals i microbiològics. (2.2.1 i 2.2.2)
- Relatives al control de presències (2.2.3)

L'import mensual de la penalització serà equivalent el nombre de jornades no cobertes (diferència entre les presències ofertes i les reals) per la mitjana del cost d'una jornada de 8 hores segons valor consignat per l'adjudicatari en el punt "personal directe tot inclòs" del quadre de desglossament percentual del cost de la prestació per conceptes.

Exemple:	Presències ofertes en un mes.....1.389
	Presències reals en un mes..... <u>1.307</u>
	Diferència.....82
	Mitjana Cost 1 presència (8 hores) XXX
	Presències (no cobertes) . XXX = YYY
	Facturació mensual
	<u>- penalització mensual YYY</u>
	Facturació
	<u>+ 21 % IVA</u>
	Factura mensual, IVA inclòs

- Relatives a les valoracions d'altres aspectes de la prestació. (2.2.4)
- Relatives a la reiteració i/o gravetat d'Incidències i No Conformitats detectades.
- Relatives al incompliment de requisits.
- Relatives al incompliment de les millores ofertes:

En cas que el centre detecti que el projecte de digitalització de la neteja ofert en l'apartat 6.2.1 i la oferta tècnica presentada en l'apartat 6.1.2 siguin incomplets per l'adjudicatari, el centre es reserva el dret a contractar-los directament i descomptar-los de la facturació mensual corresponent.

A part d'això, el centre podrà prendre, en qualsevol moment, les mesures de control, inspecció i auditoria que consideri necessàries per tal de detectar el grau de compliment dels objectius del present concurs.

3. Condicions de la nova contractació

3.1 Durada i facturació.

Aquest contracte tindrà vigència des de l'1 de gener de 2026 o des de la data de formalització del mateix si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026. Es preveu la possibilitat de prorrogar-lo anualment fins a un màxim de dues anualitats.

Es contempla diferents imports per a cada any.

La facturació es presentarà diferenciada i per a cada empresa (ICS, IDI i Banc de Sang).

3.2 Subrogació inicial de la plantilla

L'empresa adjudicatària se subrogarà en totes les obligacions que l'empresa contractista cessant tingui, només en relació a la plantilla *operativa directa*, assignada al centre (Encarregades, responsables de torn, especialistes i netejadores).

Per a això, s'adjunta en l'**annex V**:

- La llista de persones amb contracte fix, antiguitat i categoria.
- La llista de persones amb contracte temporal. S'hi especificarà també el tipus de contracte i la data de venciment.
- S'hi adjuntaran tots els acords existents i/o pactats entre el col·lectiu d'operaris i l'Empresa cessant, al marge del Conveni vigent.

L'Empresa adjudicatària cessant haurà de comunicar a l'Hospital aquest conjunt de dades mitjançant una certificació. Alhora, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de facilitar la mateixa informació en finalitzar el contracte.

L'adjudicatari tindrà dret a un increment del contracte, segons conveni vigent, i per la categoria que correspongui, a partir de la substitució de baixes definitives en la plantilla pròpia, un cop esgotades les hores de servei ofertes.

3.3 Gestió de recursos humans

La gestió de la plantilla serà responsabilitat de l'adjudicatari, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de neteja del centre, en condicions de màxima eficiència. Aquesta responsabilitat es refereix sobretot als aspectes següents:

3.3.1 Assignació de recursos a diferents zones i/o a diferents tasques de neteja

L'empresa adjudicatària estudiarà i proposarà a la Direcció i actualitzarà permanentment, organitzacions de treball i distribucions de personal, que puguin donar resposta en condicions òptimes a les necessitats del centre.

Per aquest motiu, l'adjudicatari lliurarà la informació següent en el decurs del primer trimestre de contracte:

- Una descripció de tasques per categoria.
- Una descripció dels llocs de treball, amb indicació de les zones de neteja, tècniques de treball, tasques, torns, horaris, dies d'actuació previstos, i tot el que faci referència a operacions repetitives, de freqüència diària o setmanal.
- Una descripció de les operacions especials de neteja i/o amb una periodicitat superior a la setmanal.
- La delimitació de tasques entre les netejadores i auxiliars sanitaris, es definiran a cada centre dins el primer trimestre de contracte.

Tota la operativa de treball haurà de ser aprovada per la direcció. També hauran de ser revisades i optimitzades de manera sistemàtica, en el marc de les reunions de planificació operativa, segons s'especifica en l'**apartat 3.5**.

3.3.2 Formació de la plantilla

L'empresa contractada haurà de presentar, en el termini màxim de dos mesos, el Pla de formació específic dels treballadors adscrits al servei de neteja del centre. Els programes i cursos de formació que l'adjudicatari imparteixi als seus treballadors, en matèria de tècniques, ús de productes, i procediments de neteja i prevenció de riscos biològics seran definits en coordinació amb els serveis de Medicina Preventiva i amb la Unitat Bàsica de Prevenció per a la resta de riscos laborals, i tots ells seran aprovats per la Direcció de Serveis Generals.

Aquest pla abastarà:

- La formació de tipus general, o tècnica específica, per a un desenvolupament més eficaç de les tasques, o una actuació coincident amb els requisits qualitatius marcats per la Direcció de Serveis Generals.
- El contingut mínim de la formació serà :
 - Transmissió de les infeccions. Paper del medi ambient
 - Indicacions i ús dels desinfectants
 - Precaució d'aïllament per evitar la transmissió d'infeccions

A les unitats d'alt risc (com quiròfans, unitats de cures intensives i habitacions per a pacients amb precaucions d'aïllament o amb ambient protector) només s'assignarà personal que hagi rebut formació específica sobre els procediments de neteja en aquestes zones.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a donar un curs de formació anual.

3.3.3 Adequació de la plantilla

Per a qualsevol modificació quantitativa de la plantilla oferta per l'adjudicatari, caldrà l'autorització prèvia i expressa de la Direcció corresponent, especialment aquella que suposi un increment de la massa salarial global, susceptible de subrogació, així com per qualsevol substitució de caràcter definitiu de la plantilla fixa i per qualsevol canvi de categoria laboral.

Es requereix l'adequació de la plantilla, durant el primer semestre de contracte, per tal d'aconseguir una millora de la qualitat del servei. Aquesta actualització no pot suposar un reducció de les hores de servei exigides.

El personal dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària. La direcció del centre podrà exigir el canvi de personal per causes justificades en cas de que el personal contractat no reuneix les condicions necessàries per a treballar a l'Hospital.

La direcció del centre podrà decidir el canvi d'hores de categoria especialista a categoria neteja segons les necessitats de l'Hospital.

Correspon a la direcció del centre, la gestió, organització i avaluació de les tasques del personal propi.

3.3.4 Gestió de situacions singulars

Tindran aquesta consideració les situacions següents:

- Les que facin referència a l'absentisme laboral temporal. L'Empresa serà l'única responsable de la seva gestió i cobertura.
- Les que facin referència a aturades laborals. En aquest cas l'Empresa tindrà les obligacions següents:
 - Cobrir els serveis mínims fixats per la Generalitat de Catalunya a proposta de la Direcció dels centres. En aquests serveis mínims, s'inclouran les àrees que es contemplin en la normativa corresponent, encara que no s'hagin considerat d'alt risc segons aquest plec.
 - Informar a la Direcció del centre dels possibles acords laborals com a solució de conflictes propis.
 - Organitzar programes de neteja intensiva en finalitzar l'aturada laboral amb l'objectiu de recuperar l'estat de neteja normal en un termini mínim.
 - Durant el període de vaga, la retribució de la prestació serà directament proporcional a les hores treballades realment en relació a les hores de treball previstes.

3.4. Dotació en maquinària i tecnologia

La Direcció de l'hospital donarà la conformitat a les característiques de tot l'equipament i maquinària aportats i en demanarà la substitució en cas de que no s'adeqüi a les necessitats de l'hospital.

- L'adjudicatari dotarà el centre des del primer dia de la contractació de dues làmpades de desinfecció amb llum ultraviolada (que siguin ergonòmiques, fàcils de transportar i monitorar, tipus C (UV-C), que les làmpades no continguin mercuri, ni utilitzin productes químics nocius.
- L'adjudicatari dotarà el centre des del primer dia de carros de neteja, dos aspiradors d'aigua, aspiradors de pols amb filtre HEPA, i l'equipament necessari pel desenvolupament del contracte.
- L'adjudicatari dotarà l'hospital d'un sistema de control de neteja de superfícies mitjança tecnologia de bioluminescència, o equivalent.
- És requisit que l'adjudicatari porti per a la prestació del servei, una (o més) màquines escombradora-fregadora d'operador a bord, amb bateria suficient per funcionar en continu durant dos torns de 8 hores, per a superfícies de diverses dimensions.
- Serà iniciativa i responsabilitat de l'adjudicatari introduir maquinària, equips auxiliars, eines i, de manera general, qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat, la productivitat o els resultats de la prestació. Aquestes inversions aniran a càrrec de l'Empresa adjudicatària.
- La compra dels contenidors o carros de transport necessaris per traslladar el residu aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. La reposició/reparació dels

carros i contenidors de l'hospital (malmesos, obsolets, etc...) també serà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Els nous carros passaran a ser propietat de l'Hospital.

3.5 Mecanismes de coordinació entre l'empresa i el centre sanitari:

- Periòdicament entre els responsables de l'empresa adjudicatària i els responsables del Centre, amb seguiment de la prestació en tots els seus àmbits.
- Permanentment entre els responsables operatius de l'empresa i del centre sanitari.
- Ocasional i derivat de les incidències.

3.6 Prevenció de riscos laborals

3.6.1 Mitjans personals i tècnics.

- En compliment de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95 i Llei 54/2003, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.
- El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS s'assegurarà que disposen dels equips de protecció individual i dels mitjans adients per desenvolupar les tasques contractades.
- La documentació sol·licitada per la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals dels respectius centres, serà aportada per l'empresa que resulti adjudicatària abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec.

3.6.2 Coordinació, control i inspecció.

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

3.7 Clàusula de confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les

dades que li puguin ser facilitades pels respectius centres, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'empresa adjudicatària no podrà en cap cas, utilitzar per sí mateixa o per a tercers, dades referides als serveis contractats, ni publicar total o parcialment estudis relacionats amb les mateixes, sense el consentiment per escrit de la Direcció de Serveis Generals de l'Hospital.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

4. Contingut de les ofertes econòmiques

4.1 Modalitats de retribució de la prestació

El servei integral de neteja i desinfecció es compon d'una part fixa i una variable. Les hores variables estimades es contractaran en funció de les necessitats assistencials.

Aquesta estimació d'hores variables no genera compromís de facturació. Als efectes de facturació, el preu/hora serà el mateix preu de licitació sense cap excepció per a qualsevol situació excepcional (espais ocupats per pacients sotmesos a aïllament, situació de brot epidèmic, alarma o pandèmia, etc.).

Les ofertes econòmiques hauran de diferenciar per a cada zona (Trueta, IDI i Banc de Sang) obligatòriament **(annex VI)**:

- Cost hores fixes de neteja.
- Cost hores variables de neteja.
- Import anual sense IVA i import anual amb IVA.
- El preu total de la licitació serà aquell que resulti de la suma de preus de les tres zones ofertes per l'adjudicatari.

Aquests preus inclouran tot tipus de concepte i concretament:

- Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, costos derivats de l'actualització de la plantilla, formació del personal, uniformes, etc.
- La repercussió de qualsevol inversió en la compra o lloguer d'eines, maquinària, equips auxiliars, etc.
- El cost dels estris, productes de neteja i del subministrament de bosses de residus.
- Manteniment d'equips i zones específiques utilitzades per la prestació del servei de neteja.

- Les mesures de protecció de l'entorn i de seguretat que siguin necessàries per les operacions de neteja: dispositius d'aïllament de les àrees d'operació, dispositius de desviament del públic, etc.
- Qualsevol cost indirecte, d'estructura, despeses generals, marge de benefici, etc.
- Qualsevol tipus d'impost aplicable al desenvolupament del contracte.
- L'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys causats al centres, o a tercers.
- El cost/hora de neteja en cas de situació excepcional (definida al punt 1.2.2) serà el mateix que el licitat, i ha d'incorporar tots els sobre costos que hi pugui haver per conceptes associats (EPI's, productes, estris, bosses).
- El preu/hora de neteja extra, tan si és sol·licitada per la direcció del centre com si és subcontractada per empreses col·laboradores amb l'hospital, serà el mateix que l'ofert a l'hospital per a qualsevol dia i horari en què s'hagi de fer l'ampliació (24h/365dies).

4.2. Imports màxims de licitació per a cada zona: Trueta, IDI i Banc de Sang

Import de licitació per a l'any 2026

	Tipus d'hora	Quantitat hores	€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
H. Josep Trueta	Fixes	194.853	21,15€	4.121.140,95 €	4.986.580,55 €
IDI		3.987		84.325,05 €	102.033,31 €
BANC DE SANG		1.282		27.114,30 €	32.808,30 €
	SUBTOTAL COST HORES FIXES			4.232.580,30 €	5.121.422,16 €
H. Josep Trueta	Variables	26.280	21,15€	555.822,00 €	672.544,62 €
IDI		600		12.690,00 €	15.354,90 €
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES			568.512,00 €	687.899,52 €
	IMPORT TOTAL			4.801.092,30 €	5.809.321,68 €

En cas de pròrroga, l'import de licitació per al 2027 és el següent:

			€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
	Tipus d'hora	Quantitat hores			
H. Josep Trueta	Fixes	194.853	21,68 €	4.224.413,04 €	5.111.539,78 €
IDI		3.987		86.438,16 €	104.590,17 €
BANC DE SANG		1.282		27.793,76 €	33.630,45 €
	SUBTOTAL COST HORES FIXES			4.338.644,96 €	5.249.760,40 €
H. Josep Trueta	Variables	26.280	21,68 €	569.750,40 €	689.397,98 €
IDI		600		13.008,00 €	15.739,68 €
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES			582.758,40 €	705.137,66 €
	IMPORT TOTAL			4.921.403,36 €	5.954.898,07 €

En el cas que l'òrgan de contractació decideixi prorrogar el contracte per a l'any 2028, l'import de licitació és:

			€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
	Tipus d'hora	Quantitat hores			
H. Josep Trueta	Fixes	194.853	22,22 €	4.329.633,66 €	5.238.856,73 €
IDI		3.987		88.591,14 €	107.195,28 €
BANC DE SANG		1.282		28.486,04 €	34.468,11 €
	SUBTOTAL COST HORES FIXES			4.446.710,84 €	5.380.520,12 €
H. Josep Trueta	Variables	26.280	22,22 €	583.941,60 €	706.569,34 €
IDI		600		13.332,00 €	16.131,72 €
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES			597.273,60 €	722.701,06 €
	IMPORT TOTAL			5.043.984,44 €	6.103.221,17 €

Les hores variables hauran de ser aprovades prèviament per la Gerència i/o la Direcció Econòmic Financera.

5. Contingut i presentació de les ofertes

És requisit indispensable que les ofertes tècniques continguin les següents precisions (annex VI) al **Sobre 2**:

- Maquinària i/o tecnologia de suport.
- Estructura de comandament prevista.
- És requisit indispensable aportar una proposta d'organització horària del servei desglossada per categoria i torn ajustada al nombre d'hores totals exigides al PPT. Les propostes de distribució s'han de presentar segons el Model "Proposta d'hores/dia" de l'Annex VI per a cada zona i no es valoraran les que no assoleixin el mínim hores exigides, ni les ofertes que no s'ajustin a aquest format. La proposta de distribució es podrà modificar segons les necessitats i criteris de la direcció de l'Hospital.
- És requisit indispensable aportar una proposta específica de neteja i manteniment de vidres i terres on s'especifiquin els recursos requerits al punt 1.3.4), segons Model "Proposta Específica de neteja i Manteniment de vidres i terres" de l'Annex VI.
- Es requisit que les empreses especifiquin quin mètode de gestió utilitzen amb la finalitat d'obtenir dades de traçabilitat i control de neteja: neteja d'altres,

neteja diària, neteges periòdiques, avisos, registres utilitzats, explotació de dades, etc.

- En cas de que els licitadors disposin d'aplicacions amb softwares de gestió propis han de ser totalment autònoms i no han d'estar allotjats als servidors de l'Hospital.

6. Criteris d'adjudicació

És obligatori per a les empreses licitadores visitar els espais objecte d'aquesta contractació en la data que es publica a la plataforma de contractació pública, i incloure el certificat de la visita expedit per la Cap d'Hoteleria al **sobre 2 bis**.

És obligatori que l'adjudicatari també aporti al **sobre 2 bis** documentació addicional obligatòria d'acreditació del compliment de la normativa següent:

Certificacions ISO o equivalents (només es consideraran les certificacions com "equivalents" si estan recolzades en la normativa d'una entitat reconeguda internacionalment – per exemple normes ASTM o BSI- i certificades per un organisme de control acreditat per auditar el compliment de dita normativa).

- Certificació vigent ISO 9001 del Sistema de Gestió de Qualitat o equivalent: Les empreses que tenen implantada la norma ISO 9001 significa que treballen amb un sistema complert de gestió de la qualitat. El procés d'assegurament de la qualitat és tradueix i té impacte en el funcionament i en la productivitat de l'empresa i per tant també en la millora, la capacitat i la qualificació dels seus professionals.

Les empreses que segueixen la ISO 9001 estableixen els seus objectius tenint en compte les necessitats dels clients, és a dir prenen consciència de la importància de l'opinió dels seus clients i dels seus requisits. Per tant, treballar amb empreses a les que se'ls exigeixi disposar de la normativa ISO 9001 o equivalent, és garantia de que la seva direcció, els seus processos i els seus objectius estiguin centrats i enfocats a les nostres necessitats com a clients i, per tant té sentit exigir-ho, doncs està alineat en aconseguir el millor servei associat a l'objecte del contracte.

- Certificació vigent ISO 14001 de Sistema de Gestió Ambiental o equivalent: Les empreses que disposen d'un certificat ISO 14001 o equivalent, acrediten complir els requisits d'un model de Gestió de la Qualitat Mediambiental reconegut internacionalment, que només s'aconsegueix disposant d'uns procediments estandarditzats sotmesos a inspeccions periòdiques per part d'entitats homologades d'inspecció i control i d'una conscienciació proactiva de la seva Direcció en front als problemes mediambientals. Treballar amb una empresa certificada ISO 14001 reforça el compromís de l'IAS de generar un major benestar social.

- Certificació vigent OSHAS 18001- ISO 45001 del Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos o equivalent: Es del tot imprescindible que les empreses tinguin implantat un Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball per tal de tenir un exhaustiu control dels riscos laborals . Tenir definit un pla d'anàlisi i control dels riscos laborals, una planificació de les accions per a controlar i minimitzar els efectes d'aquests riscos, identificar i mantenir un circuit de vigilància contínua, etc.. és garantia de que l'empresa té com a objectius la millora i la seguretat en el treball.

6.1 Criteris d' adjudicació de valoració automàtica (Puntuació màxima 66 punts)

6.1.1 Oferta econòmica (Màxim punts 50) (Sobre 3)

Preu hora (tant fixes com variables) (50 punts)

El càlcul de la puntuació es farà de la següent manera:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de licitació
 VP = Valor de ponderació (1,50)

L'oferta s'ha de presentar segons el Model d'oferta econòmica de l'annex VI.

6.1.2 Oferta tècnica (màxim 16 punts) (Sobre 2)

Es valorarà un projecte que contempli el subministrament i instal·lació de xarxes anti-aus per a les finestres de l'edifici de Govern. El projecte pot ser integral per a la totalitat dels mòduls de l'edifici o parcial; per tant, en la valoració del criteri es valorarà el nombre de mòduls a cobrir. Per mòdul ofert s'obtidran 2 punts.

Cal indicar la valoració econòmica de la proposta oferta.

En el supòsit que no s'ofereixi la totalitat de mòduls, la Direcció de l'hospital decidirà quins mòduls s'hauran d'executar.

S'adjunta com **Annex VII** el projecte amb els requisits necessaris.

Mòduls oferts	Punts
1	2 punts
2	4 punts
3	6 punts
4	8 punts
5	10 punts
6	12 punts
7	14 punts
8	16 punts

6.2 Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. (Punts 34) Sobre 2 bis

Aquesta contractació en la què s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els que figuren a la taula següent:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	6.2.1 Projecte de digitalització de la neteja	6.2.2 Tasques i disponibilitat de la figura de Tècnic de Qualitat	6.2.3 Equipament per millorar els servei de recollida i transport de residus	6.2.4 Sistema d' "Avís d'incidència"	6.2.5 Contenidors de reciclatge
Puntuació màxima del criteri	15	5	6	5	3
Llindar mínim de puntuació	8	3	4	3	2

En el cas que cap de les valoracions assoleixin el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà l'obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

6.2.1 Projecte de digitalització de la neteja (15 punts):

Amb la finalitat d'obtenir una traçabilitat en temps real i fidedigna de les diferents neteges que es realitzen a les habitacions de les diferents plantes d'hospitalització i la eliminació dels registres manuals, es valorarà la digitalització del procés mitjançant un sistema de monitorització automàtic on quedi reflectides:

- Neteja Alta Pacient: registre de l'hora en que s'emet l'avís a la unitat, hora inici i hora final neteja.
- Neteja diària de les habitacions/boxs.

El sistema de registre haurà de ser diari mitjançant el check-list de codis QR's, col·locats en els marcs de les portes de les habitacions.

El sistema de registre de neteja comportarà una gestió integral de la neteja i haurà d'anar acompanyat d'un software de gestió que permeti fer extrapolació de dades d'indicadors de manera àgil i automàtica de les diferents neteges que es realitzen: temps de neteja destinats, temps entre l'avís de neteja i l'inici de la neteja, etc. El software ha de permetre la integració amb l'aplicació informàtica del centre de comandament de l'Hospital.

Tots els dispositius necessaris (telèfons, codis QR, etc.) per a la implantació del sistema de traçabilitat i la seva reposició, en cas de necessitat, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Cal indicar la valoració econòmica de la proposta oferta.

Es puntuarà amb la puntuació màxima el millor projecte de traçabilitat (màxim 10 pàgines format Arial 11) en funció del millor grau de desenvolupament i detall presentat de tots els aspectes descrits. (Puntuació màxima 15 punts. Llímit mínim 8).

6.2.2 Tasques i disponibilitat de la figura de Tècnic de Qualitat (5 punts):

Les empreses hauran d'oferir la figura de "Tècnic de Qualitat" i descriure quines seran les seves tasques, disponibilitat, dies de presència i dedicació horària exclusiva a l'Hospital. Rebrà la màxima puntuació la proposta que porti el millor desenvolupament de les tasques designades i una major dedicació. Les hores de dedicació exclusives al centre han de ser coherents a les tasques a desenvolupar, i no s'acceptaran ofertes de més de 8 hores diàries de dedicació al centre. Presentació limitada a un màxim de 2 pàgina format Arial 11 (Puntuació màxima 5 punts. Llímit mínim 3).

6.2.3 Equipament per millorar els servei de recollida i transport de residus (6 punts):

Es valoraran les propostes que millorin la tasca de transport intern dels residus apostant per sistemes de tracció mecanitzada que tinguin en consideració aspectes a nivell ergonòmic i de prevenció de riscos. Es valorarà tant la metodologia/maquinària proposada com el nombre d'unitats aportades al centre. Presentació limitada a un màxim de 2 pàgines format Arial 11 (Puntuació màxima 6 punts. Llímit mínim 4).

6.2.4 Sistema d' "Avís d'incidència" (5 punts):

Amb la finalitat d'obtenir una resposta ràpida en la neteja de WC's públics en cas de detecció d'incidència es valorarà la incorporació d'un sistema d'avís per tal que qualsevol usuari de Hospital pugui informar de manera immediata i autònoma al servei de neteja a tal efecte de realitzar la neteja amb la màxima celeritat possible.

El sistema ha de preveure quines incidències reportarà (falta sabó, paper de wc, paper de mans, brut, etc.), qui rebrà l'avís, a quina hora es genera i a quina hora es tanca la incidència i com es gestiona.

L'aplicació/sistema proposat ha de ser totalment autònom i no ha d'estar allotjada als servidors de l'Hospital. En cas necessari, el proveïdor aportarà totes llicències de software base necessàries (sistema operatiu, sistema gestor de base de dades) com el hardware necessari.

Serà imprescindible adjuntar un calendari d'implantació.

Presentació limitada a un màxim de 2 pàgina format Arial 11 (Puntuació màxima 5 punts. Llímit mínim 3).

6.2.5 Contenidors de reciclatge (3 punts):

Es valorarà l'aportació de contenidors tipus "Illes de reciclatge". Es valorarà el disseny de les illes/contenidors aportats, dimensions i tipus de contenidors/illes per diferents espais, nombre d'unitats, etc. La ubicació d'aquests contenidors es limitarà exclusivament a les àrees públiques de l'Hospital, l'edifici de Consultes Externes i l'Edifici de Govern (halls, sales d'espera, etc.).

Presentació limitada a un màxim de 2 pàgines format Arial 11 (Puntuació màxima 3 punts. Llímit mínim 2).

Enric Pericot Mozo
Director de Serveis Generals
Girona, 13 d'agost de 2025

7. ANNEXOS

ANNEX I. Hores d'activitats per zones

Horari aproximat de funcionament dels serveis, a l'Hospital Dr. Josep Trueta:

ZONA	DIES	HORES	ICS
Anatomia Patològica	7 dies a la setmana	Matí i tarda	X
Àrees d'hostalatge	7 dies a la setmana	Nit	X
Bugaderia i llenceria	De dilluns a divendres	Matí	X
Central telefònica	7 dies a la setmana	24 hores	X
Despatxos i sales de reunions	De dilluns a divendres	Matí i tarda	X
Endoscòpies	De dilluns a divendres (*)	Matí i tarda	X
Esterilització	7 dies a la setmana	24 hores	X
Farmàcia	De dilluns a dissabte	Matí i tarda	X
Hospitalització	7 dies a la setmana	24 hores	X
Habitacions d'aïllament	7 dies a la setmana	24 hores	X
Hemodiàlisi	De dilluns a dissabte (*)	Matí i tarda	X
Hemodinàmica i proves complementàries	7 dies a la setmana	24 hores	X
Laboratori d'urgències	7 dies a la setmana	24 hores	X
Laboratori FIV	De dilluns a divendres	Matí i tarda	X
Neonatologia	7 dies a la setmana	24 hores	X
Quiròfans programats i Cirurgia Major Ambulatoria	De dilluns a divendres	Matí i tarda	X
Quiròfans d'urgències i Reanimació post quirúrgica	7 dies a la setmana	24 hores	X
Radiologia	De dilluns a divendres	Matí i tarda	X
Radiologia d'urgències	7 dies a la setmana	24 hores	X
Intervencionisme	7 dies a la setmana	24 hores	X
Sala de parts	7 dies a la setmana	24 hores	X
Quiròfan obstètric	7 dies a la setmana	24 hores	X
Sales d'exploració diagnòstic, tractament i consulta externa	De dilluns a divendres	Matí i tarda	X
Servei d'urgències	7 dies a la setmana	24 hores	X
Tallers i àrees operatives de manteniment	7 dies a la setmana	24 hores	X
UCI	7 dies a la setmana	24 hores	X
Unitats d'hospitalització d'adults i pediàtrica	7 dies a la setmana	24 hores	X

(*) Excepcionalment dissabtes i diumenge

Les zones com vestíbuls d'entrada, passadissos principals, nuclis de circulació vertical, WC públics i de personal, sales d'espera, etc., les 24 hores del dia, matí i tarda, els 7 dies de la setmana.

ANNEX II. Distribució de l'Hospital per zones de risc

	Distribució plantes		NIVELLS DE RISC		
			A.R.	M.R.	B.R.
EDIFICI PRINCIPAL	Planta -2	Bugaderia i Llenceria			
		Sala necròpsies			
		Mortuori			
		Vestuaris personal empreses externes			
		Bugaderia Neteja i despatxos neteja			
	Planta -1	Vestuaris personal			
		Laboratori RHA	Laboratoris FIV, criobiologia i andrologia		
			gabinet quirofanat i magatzem		
			2 boxs i sala recollida del semen		
			recepció, sales espera, àrea personal		
		Despatxos sindicats			
		Ressonància Magnètica i TAC			
		Cuina Hospital			
		Servei Anatomia Patològica			
		Servei Farmàcia			
		Sales blanques Farmàcia			
	Planta 0	Banc de Sang (BST)			
		Laboratori Urgències			
		Servei Urgències	triatge, consultes, boxs, controls		
			admissions, sales espera, despatxos, WC's		
		Radiologia RX			
		Radiologia Intervencionista	3 sales intervencionisme		
			zona preparació i recuperació de pacients		
			passadís exterior, vestuaris, WC's		
		Servei Neurofisiologia			
		Punt d'Informació i UAC			
		Vigilants Seguretat			
		RRHH			
		Espai de Silenci			
		Centralita			
		Admissió programats			
	Planta 1	Unitat Hospitalització 1B UCI 1			
		Unitat central d'esterilització			
		Manteniment i Electromedicina			
		Hospital de dia d'endocrinologia			
		Unitat Sintrom®			
		Unitats Funcionals ICO			
		Unitat Hoteleria, Premsa i Despatx assessoria jurídica			
	Planta 2	Quiròfans programats + urgències			
		CMA			

		Unitat Hospitalització Reanimació/URPA (2B)			
		Unitat Hospitalització Pre-PostIQ/URPA (2C)			
		Unitat Hospitalització Reanimació (2A)			
	Planta 3	Unitat Hospitalització Neonats (3A)			
		Unitat Hospitalització UCI Neonats (UCIN) (3A)			
		Unitat Hospitalització UCI Pediatria (UCIP) (3A)			
		Urgències box aïllament			
		Pediatria(3A) consultes, boxs			
		Sala de parts (3C)			
		Unitat Hospitalització Pediatria (3B)			
	Planta 4	Unitat Hospitalització Maternitat (4A)			
		Broncoscòpia i proves funcionals respiratòries (4C)			
		Unitat Hospitalització 4B			
		Unitat Hospitalització 4B UCRI			
	Planta 5	Unitat Hospitalització 5A			
		Unitat Hospitalització 5A Semi crítics			
		Endoscòpia digestiva i proves funcionals digestives(5C)			
		Unitat Hospitalització 5B			
	Planta 6	Unitat Hospitalització 6A			
		Hemodinàmica cardíaca 6C			
		Unitat Hospitalització 6B			
		Unitat Hospitalització 6B Semi crítics			
		Unitat Hospitalització 6B UCO			
	Planta 7	Unitat Hospitalització 7A			
		Proves funcionals cardiològiques 7A			
		Unitat Hospitalització 7B			
		Unitat Hospitalització 7B ICTUS			
		Hemodiàlisi 7C sala crítics			
	Planta 8	rest a			
		Unitat Hospitalització 8A-ICO			
		passadís curt			
		passadís llarg			
		Medicina preventiva 8C			
	Planta 9	Unitat Hospitalització 8B			
		Unitat Hospitalització 8B infeccioses			
		Hostalatge 9A (llits i lliteres metges guàrdia)			
		Aules 9C			
		Vestuaris personal			
		Menjador personal			
		Unitat Hospitalització UCI 9B			
	Planta 10	Despatxos (UCA, ETI, Anestèsia...)			
		Zona de descans metges			
		Hostalatge 10B (llits i lliteres metges guàrdia)			
		Vestuaris personal			
		Despatxos 10A			

EDIFICI PARQUING	Distribució plantes		NIVELLS DE RISC		
			A.R.	M.R.	B.R.
	Planta -1	Magatzem General			
	Planta 1	Pàrquing			
	Planta 2	Pàrquing			
	Planta 3	Pàrquing			
	Planta 4	Pàrquing			
EDIFICI CONSULTES EXTERNES	Distribució plantes		NIVELLS DE RISC		
			A.R.	M.R.	B.R.
	Planta 0	Consultes			
		Passadissos i despatxos			
	Planta 1	Consultes			
		Passadissos i despatxos			
EDIFICI TÈCNIC	Distribució plantes		NIVELLS DE RISC		
			A.R.	M.R.	B.R.
	Planta 0	Vestuari + taller + despatxos			
EDIFICI PAVEL·LÓ DE GOVERN	Distribució plantes		NIVELLS DE RISC		
			A.R.	M.R.	B.R.
	Planta -1	Cafeteria Personal			
		Passadissos			
	Planta 0	Cafeteria públic			
		Registre, Sala actes, passadissos			
	Planta 1	Aules UDG + Gerència i Direcció Hospital			
	Planta 2	Despatxos i passadissos			
	Planta 3	Despatxos i passadissos			
	Planta 4	Despatxos i passadissos			
		Laboratori IDIBGI			

ANNEX III. Detall de superfícies per zona

ZONA HOSPITAL DOCTOR JOSEP TRUETA (TRUETA)

EDIFICI PRINCIPAL	Horari	dies 1-7: Servei 24h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²	HORES DE NETEJA	OBSERVACIONS
			m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.			
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta -2	Llenceria i Mortuori			2174	34.264	Diürnes: 178.999 h	194.853hores totals requerides. La superfície d'exterior de l'HJT és 17.470m2
	Planta -1	Vestuaris, Farmàcia, Laboratori FIV, Anatomia Patològica i despatxos	854	884	1132			
	Planta 0	Rx, Intervencionisme, Urgències, laboratori, gabinets i despatxos...	1295	2360	632			
	Planta 1	UCI, Esterilització, Hospital de Dia, i despatxos.	1077	1008	1069			
	Planta 2	Àrea quirúrgica i Reanimació.	2093	1431	323			
	Planta 3	Neonatologia, Paritoris, Hospitalització i URG pediatriques	404	1724	1013			
	Planta 4	Hospitalització, despatxos i gabinet d'exploració.		1402	1137			
	Planta 5	Hospitalització, Endoscòpies i despatxos	126	1532	1214			
	Planta 6	Hospitalització, Hemo-dinamia i despatxos	463	1216	1146			
	Planta 7	Hospitalització, Hemo-diàlisi, gabinets i despatxos	223	791	663			
	Planta 8	Hospitalització i despatxos.	508	1010	756			
	Planta 9	Hostalatge, Aules, despatxos i hospitalització	544		1622			
	Planta 10	Hostalatge Despatxos.			438			

EDIFICI PARQUING	Horari	dies 1-7: Servei 24h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²
			m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.	
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta -1	Magatzem General			2400	2.400
	Planta 1	Pàrquing				
	Planta 2	Pàrquing				
	Planta 3	Pàrquing				
	Planta 4	Pàrquing				
EDIFICI CONSULTES EXTERNES	Horari	dies 1-5: de 8 a 17h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²
		dia 6 i 7: Tancat	m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.	
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta 0	Consultes i Despatxos		592	841	2.851
	Planta 1	Consultes i Despatxos		759,9	658,1	
EDIFICI TÈCNIC	Horari	dies 1-5: Servei 24h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²
		dia 6 i 7: Servei 24h	m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.	
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007	Planta 0	Vestuari, menjador i despatxos.			111	111
EDIFICI PAVELLÓ DE GOVERN	Horari	dies 1-5: de 8 a 17h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²
		dia 6 i 7: Tancat	m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.	
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta -1	Passadissos			155	2.902
	Planta 0	Passadissos i Hall i Sala d'Actes			345	
	Planta 1	Despatxos, Terrasses, Aules			622	
	Planta 2	Despatxos, Terrasses, Passadissos			549	
	Planta 3	Despatxos, Terrasses, Hostalatge			672	
	Planta 4	Despatxos, Terrasses, Passadissos i laboratori.			559	

Nocturnes:
15.854 h

ZONA IDI

HOSPITAL Dr. Josep Trueta (edifici principal)	Horari	dies 1-5: Servei 24h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²	HORES DE NETEJA	OBSERVACIONS
		dia 6 i 7: Servei 24h						
			m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.			
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta -1	Ressonància Magnètica i TAC		731,6		731,6	3.987	Urgències nocturnes.

ZONA BANC DE SANG

HOSPITAL Dr. Josep Trueta (edifici principal)	Horari	dies 1-5: de 6h a 22h	NIVELLS DE RISC			TOTAL M²	HORES DE NETEJA	OBSERVACIONS
		dia 6: de 9h a 20h						
		dia 7: Tancat	m²A.R.	m²M.R.	m²B.R.			
Avinguda de França s/n Girona - CP. 17007 Tel. 972 940 200 - Fax. 972 940 270	Planta 0	Zona administrativa, laboratoris i magatzem	212,39		118,29	330,7	1.282	

ANNEX IV. Relació de Protocol

Existeixen els següents protocols, procediments i instruccions als quals l'empresa adjudicatària hi podrà accedir.

Tots els procediments relacionats compten amb l'aprovació de la Direcció de Serveis Generals i la validació de la Unitat de Medicina Preventiva de l'Hospital.

P-HOTNet-001	Procediment pel Control de Qualitat de la Neteja Hospitalària
P-HOTNet-002	Llistat Productes de neteja habituals H.U.DJ.T
P-HOTNet-003	Llistat Productes d'ús DDD
P-HOTNet-004	Procediment Neteja + Recollida Residus FHVE
PNT-HOTNet-001	Neteja Hospitalària
PNT-HOTNet-002	Neteja Àrees Críiques del servei de Farmàcia
PNT-HOTNet-003	Hospitalització
PNT-HOTNet-004	Àrea Quirúrgica
PNT-HOTNet-005	Medicina Intensiva
PNT-HOTNet-006	Neonatologia i UCI Pediàtrica
PNT-HOTNet-007	Sala de Parts
PNT-HOTNet-08	Serveis Especials
PNT-HOTNet-09	Neteja final d'Obra Àrees Baix Risc
PNT-HOTNet-010	Neteja final d'Obra Unitats Hospitalització
PNT-HOTNet-011	Neteja final d'Obra Bloc Quirúrgic
PNT-HOTNet-012	Neteja final d'Obra Àrees Alt Risc
PNT-HOTNet-013	Laboratori FIV
Inst_Net_001	Especificació de tasques de neteja
Inst_Net_002	Desinfecció desaigües
Inst_Net_003	Brot de Klebsiella
Inst_Net_004	Retirada de Residus
Inst_Net_005	Utilització de guants

ANNEX V. Plantilla a subrogar

*Este listado de subrogación no incluye los pluses variables de convenio tales como (Nocturnidad y Festivos)

* Absentismo del 18,7%

* Plantilla Junio/2025.

C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
AB S	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/10/2022	17,8	510	8.908,1		
ALDEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	19/07/2019	40,0	189	20.557,6		
ALDEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/12/2016	40,0	100	21.141,7		
ALDEN	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2019	40,0	100	20.557,6		
BA M	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	04/01/2022	24,0	289	11.984,0		
BA N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	26/03/2022	17,8	200	8.908,1		
BA C	Hospital Trueta	PEON ESPECIALIZADO_HOSP	07/03/2019	40,0	189	20.916,0		
BA R	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2018	40,0	100	20.557,6		
BAMUC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/03/2022	20,0	200	9.986,7		
BEMOA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/12/1992	10,0	540	7.601,7		
BE N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	19/04/2019	24,5	289	12.608,0		
BE E	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/05/2008	17,8	200	9.950,3		
BE I	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/04/2018	40,0	189	20.557,6		
BISOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/11/1987	40,0	100	25.230,8		
BLFEM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/09/1998	40,0	100	25.603,4		
BOALM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	23/01/2021	17,8	289	9.168,7		
BOCAO	Hospital Trueta	PEON ESPECIALIZADO_HOSP	26/01/2008	40,0	100	22.704,3		
BOLAN	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/01/2024	32,0	289	15.978,7		
CALOR	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/11/2010	40,0	100	21.725,9		
CAVIS	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	22/05/1991	40,0	100	24.646,6		
CAROD	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/12/1992	40,0	100	24.646,6		
CACOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	07/03/2009	40,0	100	22.310,0		
CAFEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	11/06/2009	40,0	100	22.310,0		
CEDRB	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	13/11/2006	40,0	100	22.704,3		
CHATI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	24/11/2016	40,0	189	21.141,7		



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
CIEXI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/03/2024	17,8	510	8.908,1	30/06/2025	
COGAM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2019	40,0	189	20.557,6		
CRBUS	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	17/06/2024	40,0	402	19.973,4		
DA A	Hospital Trueta	RESP. EQUIPO_HOSP	01/09/2013	40,0	189	24.194,8		
DKELZ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	21/10/2006	40,0	189	22.310,0		
EL F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/03/2007	40,0	100	22.310,0		
EL F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	26/04/2024	40,0	189	19.973,4		
ELOUN	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	17/02/2007	40,0	100	22.310,0		
EL N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/01/2007	17,8	200	9.950,3		
EL F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/04/2023	40,0	100	19.973,4		
EL H	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/08/2022	40,0	100	19.973,4		
EL R	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/08/2021	40,0	189	19.973,4		
ELELN	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/05/2006	40,0	100	22.310,0		
EL F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/07/2022	24,5	200	12.249,7		
EL N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	04/01/2021	40,0	189	20.557,6		
ESTAF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	15/08/2022	40,0	100	22.098,5		
EXSAI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/05/2022	17,8	200	8.908,1		
FE F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/08/2019	20,0	289	10.278,8		
FEFEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/11/2007	40,0	100	22.310,0		
FLCAM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	13/06/2018	40,0	189	20.557,6		
FO K	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/06/2023	17,8	200	8.908,1		
FUMUC	Hospital Trueta	PEON ESPECIALIZADO_HOSP	08/02/2021	40,0	189	20.916,0		
GAGOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	27/12/2021	40,0	100	19.973,4		
GAGAL	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/06/2009	40,0	100	22.310,0		
GALAP	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/06/1985	40,0	100	25.815,0		
GAPIM	Hospital Trueta	ENCARGADO EDIFICIO_HOSP	26/05/2018	40,0	189	24.198,4		
GAHEC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	31/07/2018	40,0	189	20.557,6		
GOROM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/11/1992	40,0	100	25.213,9		
GUCUM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	23/07/2009	40,0	100	22.310,0		
GUJIM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/07/2017	40,0	189	21.141,7		



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
HEROJ	Hospital Trueta	ESPECIALISTA_HOSP	02/09/2017	40,0	189	21.410,2		
HESEO	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2021	40,0	189	20.557,6		
MH F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/04/2022	40,0	100	19.973,4		
HY N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/11/2004	40,0	100	22.894,2		
IBESM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/01/2018	17,8	200	9.168,7		
JACOF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	25/04/2006	40,0	100	22.310,0		
JUHEP	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/10/2009	40,0	100	21.725,9		
KA F	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	21/04/2021	40,0	189	20.916,0		
KHHAB	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	30/12/2023	40,0	100	19.973,4		
KO A	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/12/2021	40,0	410	19.973,4		
LAMED	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/04/2023	17,8	200	8.908,1		
LEMIM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	22/10/2011	35,0	200	19.010,1		
LEMOI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	04/02/2006	40,0	100	22.310,0		
LOMUM	Hospital Trueta	ESPECIALISTA_HOSP	21/11/1991	40,0	100	26.394,6		
MAPEF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/09/2016	40,0	189	21.141,7		
RI R	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	19/02/2019	40,0	189	20.557,6		
MAROM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	17/06/2022	40,0	100	19.973,4		
MAGOA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	22/05/2000	40,0	100	23.478,3		
MEGAG	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2018	40,0	189	20.557,6		
MH K	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/02/2020	40,0	189	20.557,6		
MOARM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2019	40,0	189	20.557,6		
MOBLA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/05/2012	17,8	200	9.689,7		
MOCAM	Hospital Trueta	RESP. EQUIPO_HOSP	23/01/2009	40,0	100	24.720,3		
MOBAM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/04/2001	40,0	100	23.478,3		
MOMOC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/06/2021	25,3	289	13.023,2		
ORVAA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/10/2016	40,0	189	21.141,7		
ORCAL	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/11/2021	17,8	289	8.908,1		
ORDOM	Hospital Trueta	ENCARGADO EDIFICIO_HOSP	21/05/2022	40,0	100	23.252,9		
PAGOJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	25/07/2020	40,0	189	20.557,6		
PESAR	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	08/04/2022	40,0	100	19.973,4		



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
PIPIJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	04/01/2021	40,0	189	20.557,6		
PRPEM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/08/2017	40,0	189	23.248,2		
RAKAF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/04/2023	40,0	100	19.973,4		
ROSAC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/03/2022	40,0	189	19.973,4		
RO H	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/01/2019	40,0	189	20.557,6		
RUDEE	Hospital Trueta	ENCARGADO EDIFICIO_HOSP	20/05/2021	40,0	189	24.426,5		
RUHEM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	30/07/2019	40,0	100	20.557,6		
SA G	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/03/2019	40,0	189	20.557,6		
SATRD	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/02/2002	40,0	100	22.894,2		
SACOM	Hospital Trueta	ENCARGADO EDIFICIO_HOSP	01/09/2015	40,0	100	24.843,9		
SI A	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	15/04/2022	32,0	200	15.978,7		
SOMUD	Hospital Trueta	PEON ESPECIALIZADO_HOSP	01/02/2021	40,0	189	20.916,0		
TOTIR	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	01/03/2012	40,0	100	21.725,9		
VAZAA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	29/03/2005	40,0	189	22.894,2		
VARIP	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/07/2024	40,0	189	19.973,4		
VABOA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	23/01/2010	40,0	100	21.725,9		
VAHEE	Hospital Trueta	PEON ESPECIALIZADO_HOSP	31/08/2021	40,0	189	20.319,9		
VISAP	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/01/2007	40,0	100	22.310,0		
EXLOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	25/10/1994	40,0	100	24.062,5		
ZAVAC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	12/09/2024	35,0	200	17.476,7		
MEMES	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	12/03/2022	17,8	200	8.908,1		
MUESM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/03/2024	40,0	189	19.973,4		
RACOL	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/01/2024	40,0	402	21.390,1	31/07/2025	
MAPUJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/03/2024	17,8	200	8.908,1		
BACUN	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/10/2024	40,0	189	19.973,4		
HECAM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	19/02/2025	40,0	410	19.973,4		
AUDOA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	29/06/2024	40,0	189	19.973,4		
RUARM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	22/01/2024	32,0	289	15.978,7		
CRMOF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	11/06/2024	40,0	100	19.973,4		
ET N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/03/2024	17,8	200	8.908,1		



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
AA S	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/03/2024	32,0	289	15.978,7		
CASEM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/06/2025	40,0	402	19.973,4	30/06/2025	
KA N	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/06/2024	17,8	200	8.908,1		
EL M	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	27/03/2024	40,0	410	23.314,2		
ARSAA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	29/03/2024	40,0	189	19.973,4		
BEMOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	04/06/2024	40,0	189	19.973,4		
ALGOD	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	17/02/2025	40,0	410	19.973,4		
MAPOE	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	29/06/2024	40,0	100	20.319,9		
EL L	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/09/2024	40,0	410	19.973,4		
RAMAR	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/08/2024	24,5	200	12.249,7		
MACAD	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	23/07/2024	40,0	189	20.319,9		
GOCAG	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	11/09/2024	40,0	100	20.319,9		
SASAF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/06/2025	40,0	402	19.973,4	16/07/2025	
ENRON	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/05/2025	40,0	402	19.973,4	08/07/2025	
BECOG	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	12/09/2024	20,0	510	9.986,7		
ANSEI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/07/2024	24,5	289	15.849,7		
CO E	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	12/04/2025	24,5	289	12.249,7		
LACOA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/11/2024	40,0	100	19.973,4		
LAMAF	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	15/02/2025	17,8	510	8.908,1		
GU F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	07/06/2025	24,5	502	12.249,7	31/07/2025	
DA F	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/10/2024	17,8	510	8.908,1		
CRALJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/11/2024	30,0	289	14.980,1		
FIHEG	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/08/2024	17,8	289	8.908,1		
KACE	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	26/06/2025	40,0	410	19.973,4		
ESHEJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/09/2024	40,0	410	19.973,4		
MEESJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	05/10/2024	34,0	289	16.977,4		
MAPIC	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/02/2025	40,0	410	19.973,4		
BA R	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/06/2025	40,0	410	19.973,4		
HAHAZ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/06/2025	17,8	502	8.908,1	31/07/2025	
BECOT	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	22/01/2025	30,9	200	15.413,5		



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
AM Y	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	09/12/2024	40,0	100	19.973,4		
MIRAA	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	24/02/2025	40,0	402	20.319,9	31/07/2025	
PAFLE	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/05/2025	40,0	410	19.973,4		
CAROM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	26/02/2025	40,0	402	19.973,4	02/07/2025	
YE J	Hospital Trueta	PEÓN ESPECIAL	06/03/2025	40,0	410	20.319,9		
RECRB	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	11/04/2025	17,8	200	8.908,1		
PRARJ	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	30/04/2025	40,0	410	19.973,4		
BE H	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	10/05/2025	17,8	510	8.908,1		
ELCEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	31/05/2025	17,8	502	8.908,1	02/07/2025	
FEMOE	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	23/05/2025	40,0	410	19.973,4		
SULEV	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/04/2022	40,0	100	19.973,4		
PEIZA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/06/2025	40,0	410	19.973,4		
BO S	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	21/06/2025	17,8	502	8.908,1	06/07/2025	
SISOM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	21/06/2025	17,8	502	8.908,1	06/07/2025	
KA K	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	21/06/2025	17,8	510	8.908,1		
LITRM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/06/2025	40,0	402	19.973,4	20/06/2025	
SOOSA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/06/2025	17,8	502	8.908,1	30/06/2025	
CASUA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/06/2025	17,8	200	8.908,1		
ZUVEA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/06/2025	17,8	510	8.908,1		
LAESA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	28/06/2025	17,8	502	8.908,1	30/06/2025	
BUSI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/03/2019	40	289	20.557,56		Reserva de plaza por agotamiento IT
CEGACR	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	02/01/2019	40	189	20.557,56		Reserva de plaza por agotamiento IT
GODALU	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/08/2019	17,84	289	9.168,67		Reserva de plaza por agotamiento IT
JUCADO	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	14/11/2018	16	189	8.223,03		Reserva de plaza por agotamiento IT
PLBEMA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	18/05/2017	17,84	289	9.429,21		Reserva de plaza por agotamiento IT
SULEVA	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	06/04/2022	40	100	19.973,41		Reserva de plaza por agotamiento IT
CASAM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	18/12/1986	40	100	25.230,80		Reserva de plaza por agotamiento IT
CAMAI	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	20/03/2020	40	410	20.557,56		Reserva de plaza por agotamiento IT
PEBAE	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	25/06/2019	30	239	15.418,17		Reserva de plaza por agotamiento IT



C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	H/s	Cto.	SB Anual	Fecha fin	Observaciones
PRPEM	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	16/09/1991	40	100	24.646,65		Reserva de plaza por incapacidad permanente
QUPRD	Hospital Trueta	LIMPIADOR/A_HOSP	03/08/2015	40	100	21.141,72		Reserva de plaza por excedencia voluntaria

serveo

*Este listado de subrogación no incluye los pluses variables de convenio tales como (Nocturnidad y Festivos)

* Plantilla Junio/2025.

C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	Horas semana	Tipo de contrato	SB Anual	Hasta	Observaciones
ALRAM	IDI	LIMPIADOR/A_HOSP	07/11/2020	30,0	289	15.418,2		
BEFEM	IDI	LIMPIADOR/A_HOSP	03/06/2022	40,0	100	19.973,4		
RAMAW	IDI	LIMPIADOR/A_HOSP	12/01/2009	40,0	100	22.310,0		
MAACS	IDI	LIMPIADOR/A_HOSP	16/12/2023	40,0	189	19.973,4		

~~serveo~~

*Este listado de subrogación no incluye los pluses variables de convenio tales como (Nocturnidad y Festivos)

* Plantilla Junio/2025.

C.A.F.	Centro	Categoría profesional	Antigüedad	Horas semana	Tipo de contrato	SB Anual	Hasta	Observaciones
BAARM	Banc de Sang	LIMPIADOR/A_HOSP	01/02/2021	40,0	100	20.557,6		

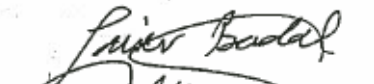
serveo

 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball
Direcció General
de Relacions Laborals

Servei de Relacions Col·lectives
Ref.: V-07/07

Empresa: CLECE, SA (Girona)

02/10/2014
reçut



INGEPA, S.A. Grupo OHL
C.I.F. A-27178739
C/ Mas Casanoves, 46 - 64
08025 BARCELONA
Tfno.: 93 446 63 00 - Fax: 93 446 67 58

ASSISTENTS:

Per part de la Direcció General de Relacions Laborals:

Sr. Salvador Álvarez Vega
Sra. Àngels Cuadrada Basquens

Per part de la representació dels treballadors, comitès de vaga:

Dependències Municipals de l'Ajuntament de Girona

Sra. Ana M. Luzón Vilchez
Sra. M. Ángeles Cortes Iglesias
Sra. M. Ángeles Linde Navarro
Sra. Luisa Gallardo Sola
Sra. M. Gracia Luque Soldán
Sra. Rosa Font García

Parc Hospitalari Martí i Julià

Sra. Emilia Vigara Ruiz
Sra. Cándida Aguilera Serrano

Hospital Doctor Josep Trueta

Sra. M. Teresa Indalecio Fernández
Sra. Maria Domínguez Rodríguez
Sra. Maria Blanco Félix

Assessor de CGT

Sra. Ana Pozo Carmona
Sr. Salvador Aranda Martínez

Per part de la representació de l'empresa:

Sra. M. del Pilar Ruiz Plans (Gerent)
Sr. David Zaragoza Dalmau Cap de producció
Sra. Esther Villa Pascual (Assessora)

ACTA

A la ciutat de Barcelona, a la seu de la Direcció General de Relacions Laborals, quan són les 09:00 del dia 10 d'abril de 2007, es reuneixen, prèvia convocatòria, les parts ressenyades, per tractar la problemàtica que origina la convocatòria de vaga a l'empresa CLECE, SA, que es du a terme des de les 6.00 hores del dia 5 de març de 2007, amb caràcter indefinit i que afecta a tots els treballadors i treballadores que presten el servei de neteja a l'Hospital Doctor Josep Trueta, al Parc Hospitalari Martí i Julià i a les dependències municipals de l'Ajuntament de Girona.



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball
Direcció General
de Relacions Laborals

Després de discutir respecte a la problemàtica de fons que ha originat la convocatòria de vaga, la representació dels treballadors/es i la de l'empresa arriben al següent acord:

1. **Àmbit de l'Acord:** Els presents acords afectaran als centres de treball de Empresa CLECE SA a l'Hospital Doctor Josep Trueta, Parc Hospitalari "Mart Julià" (Santa Caterina) i Dependències municipals de l'Ajuntament de Girona.
2. **Estabilitat a l'ocupació:** Es procedirà a la transformació dels contractes temporals a indefinits, augmentant la plantilla fixa als tres centres de forma progressiva d'acord amb la negociació que es portarà amb la representació legal de treballadors/es de cada centre de treball; entre els contractes que es transformaran figuraran els del senyor Arturo Jiménez i de les senyores Felipa Santiago i Naïm El Khidrami. Les transformacions dels contractes d'aquestes persones es faran abans del proper dia 15 d'abril.
3. **Cobertura de vacants:** La cobertura de vacants es produirà per ordre d'antiguitat en primer lloc i es donarà preferència als treballadors/es contractats/des a temps parcial.
4. **Borsa de treball:** Es crearà una borsa de treball en cada centre i el nombre de persones que la compondran es pactarà amb la representació dels treballadors/es el criteri i l'ordre per a la seva integració consistirà en el còmput de dies treballats en CLECE SA. Quan de la borsa vagin entrant treballadors/es fixes a la plantilla de l'empresa, les vacants que es vagin produint en la borsa es cobriran pels treballadors/es que, sent o no en aquest moment a l'empresa, tinguin més dies treballats a la mateixa.
5. **Permís sense sou:** S'estableix un màxim de 90 dies de permís sense sou per a tots els treballadors/es.
6. **Parelles de fet:** Les parelles de fet tindran el mateix tractament a efectes de llicència que els matrimonis convencionals.
7. **Inici de negociacions per centre:** S'establirà un calendari de negociacions amb la representació de cada un dels centres, el qual es comunicarà a l'autoritat laboral de Girona en el termini de 10 dies, amb la finalitat de negociar millores de condicions de treball i, de forma específica, l'augment progressiu de plantilla fixa en funció de les necessitats de personal de cada centre, el nombre de treballadors/es que integraran la borsa de treball, l'increment d'un dia personal més en cada centre en concepte d'assumptes propis, una solució per la feina que suposa el tancament dels centres i la connexió d'alarms, així com pel vestuari que s'ha de netejar en el domicili en el cas dels treballadors/es dels hospitals, i altres aspectes de les relacions laborals específiques de cada centre.
8. Amb la finalitat d'aconseguir un acord que permeti la desconvocatòria de la vaga, evitant d'aquesta forma més perjudicis per a les parts implicades i per a la ciutadania de Girona, l'empresa abonarà el 40% dels dies de vaga. A partir del dia 5 d'abril fins demà aniran a càrrec de l'empresa.

Incloues
[Signatures]

[Signatures]



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies

**Direcció General de la Inspecció
de Treball**

Inspecció Territorial de Treball de Girona

**Acta de reunió de la mediació portada a terme entre el Comitè de Vaga i els
representants de l'empresa OPTIMA FACILITY SERVICES S.L., del centre de
treball Hospital Universitari Josep Trueta.**

Data: Primera reunió 4 de Diciembre de 2019. Segunda reunió 9 de Diciembre de
2019.

Horari: De 10.00h a 13.00h ambos días.

Lloc: Inspecció de Treball

Assistents

Por el Comitè de Huelga :

Eva Pérez Justicia, DNI 40356210L, Salvador Aranda Martínez, DNI 33364236E
(asesor CGT), Teresa Indalecio, DNI 40282164X, Maria Lagos, DNI 25307752R,
Naima El Bekkaoui, DNI 42360956Q, Maria Blanco Félix, DNI 40312701A, Ángela
Vaca Zarco, DNI 40312794G, Pamela Justicia Hernández, DNI 40338646G, Vanesa
Laboila Varela (solo está presente en la primera reunión), DNI 40357057S, Pau Gálvez
Lot, DNI 46533244N (asesor CCOO)

Por la empresa:

Óscar Gómez Martínez, DNI 53085986P, Juan Carlos Aneiros Rubio, DNI 51463391V

Per la Inspecció de Treball:

Jorge Rodríguez Seguin, Inspector de Trabajo y Seguridad Social.

Ambdues parts es reconeixen representativitat suficient per actuar en aquest acte,
fent-los les lletrades mediadores els advertiments legals.

Asunto

Mediación solicitada a causa de la convocatoria de huelga derivada de la ausencia de
respuesta respecto los requerimientos de negociación de un acuerdo de empresa, así
como la situación de acoso derivada de las sanciones aplicadas.

La huelga está convocada para los días 10, 11, 13, 14 de Diciembre comenzando el
día 10 a las 6 horas y terminando el día 14 a las 7 horas.



Carrer de Miquel, 50
17002 Girona
Tel. 972 84 23 10
ir.girona@gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Direcció General de la Inspecció
de Treball**
Inspecció Territorial de Treball de Girona

Desarrollo de la sesión

Tras la negociación mantenida por las partes los días 4 y 9 de Diciembre, se acuerda:

-La no aplicación del artículo 52 d) del Estatuto de los Trabajadores, de ahora en adelante, en el centro de trabajo Hospital Universitario Josep Trueta.

-La transformación de las sanciones interpuestas o ejecutadas a partir del día 10 de Septiembre de 2019 en advertencias por escrito.

-Las partes se comprometen a iniciar una Mesa de Negociación para la posible adopción de un acuerdo de centro de trabajo.

-Uno de los puntos de dicha negociación será la posible contratación de la trabajadora Elisabeth Novel.

-Se acuerda el establecimiento de un calendario de negociación en el que la primera reunión tendrá lugar el día 8 de Enero de 2020 a las 11 horas.

-Como consecuencia de estos acuerdos la parte social se compromete a desconvocar la huelga una vez ratificada por la Asamblea.

Servicios mínimos

No se trata el tema de los servicios mínimos tras haber sido dictados por la autoridad laboral y haberse alcanzado un acuerdo de desconvocatoria de huelga

Finalmente se levanta esta acta.

Posteriormente se procede a su lectura y firma por parte de los asistentes.

Girona, 9 de Diciembre de 2019

El Inspector de Trabajo y Seguridad Social



Carreter de Migdia, 50
17002 Girona
Tel. 972 94 23 10
itc.girona@gencat.cat

ANNEX VI. FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Criteris de valoració automàtica:

- **Model d'oferta econòmica (sobre 3)**

Import anual per a l'any 2026:			€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
	Tipus d'hora	Quantitat hores			
H. Josep Trueta	Fixes	194.853			
IDI		3.987			
BANC DE SANG		1.282			
	SUBTOTAL COST HORES FIXES				
H. Josep Trueta	Variables	26.280			
IDI		600			
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES				
	IMPORT TOTAL				

Import anual en cas pròrroga any 2027:			€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
	Tipus d'hora	Quantitat hores			
H. Josep Trueta	Fixes	194.853			
IDI		3.987			
BANC DE SANG		1.282			
	SUBTOTAL COST HORES FIXES				
H. Josep Trueta	Variables	26.280			
IDI		600			
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES				
	IMPORT TOTAL				

Import anual en cas pròrroga any 2028:			€ / hora sense iva	Import Total sense IVA	Import Total IVA inclòs
	Tipus d'hora	Quantitat hores			
H. Josep Trueta	Fixes	194.853			
IDI		3.987			
BANC DE SANG		1.282			
	SUBTOTAL COST HORES FIXES				
H. Josep Trueta	Variables	26.280			
IDI		600			
	SUBTOTAL COST HORES VARIABLES				
	IMPORT TOTAL				

Model d'oferta econòmica per a cada zona per separat (sobre 3)

Import anual per a l'any 2026:

Zona :		
Quadre de presentació d'ofertes econòmiques amb desglossament percentual per a cada zona.		
	€ Euros	%
▪ Personal directe tot inclòs ▪ Consums i productes de neteja ▪ Dotació i manteniment d'equips i maquinària ▪ Estructura de comandament ▪ Despeses generals, benefici, ...		
Total sense IVA		
% IVA		
TOTAL amb IVA		

Import anual en cas de pròrrogues per a l'any 2027:

Zona :		
Quadre de presentació d'ofertes econòmiques amb desglossament percentual per a cada zona.		
	€ Euros	%
▪ Personal directe tot inclòs ▪ Consums i productes de neteja ▪ Dotació i manteniment d'equips i maquinària ▪ Estructura de comandament ▪ Despeses generals, benefici, ...		
Total sense IVA		
% IVA		
TOTAL amb IVA		

Import anual en cas de pròrroques per a l'any 2028:

Zona :		
Quadre de presentació d'ofertes econòmiques amb desglossament percentual per a cada zona.		
	€ Euros	%
▪ Personal directe tot inclòs ▪ Consums i productes de neteja ▪ Dotació i manteniment d'equips i maquinària ▪ Estructura de comandament ▪ Despeses generals, benefici, ...		
Total sense IVA		
% IVA		
TOTAL amb IVA		

- **Model d'oferta tècnica (Sobre 2)**

Maquinària de suport
Estructura de comandament
Mètode de gestió

Projecte pel subministrament i instal·lació de xarxes anti-aus (Sobre 2):

Número de mòduls oferts	
--------------------------------	--

Proposta hores/dia per categoria i torn: Nombre d'hores anuals: 194.853									
Torn	Categoria	DI.	Dt.	Dc.	Dj.	Dv.	Ds.	Dg.	Festiu
Matí	Encarregada/ Responsable								
	Especialista								
	Netejador/a								
Tarda	Encarregada/ Responsable								
	Especialista								
	Netejador/a								
Nit	Encarregada/ Responsable								
	Especialista								
	Netejador/a								
	TOTAL/dia								

Total d'hores ofertes per any i zona	
---	--

Proposta específica de neteja i manteniment de vidres i terres	
Materials	
Mètodes	
Planificació	
Maquinària	
Equipament	

Altres

- **Criteris sotmesos a judici de valor (Sobre 2 BIS)**

Projecte de digitalització de la neteja
Tasques i disponibilitat de la figura de Tècnic de Qualitat
Equipament per millorar els servei de recollida i transport de residus
Sistema d' "Avís d'incidència"
Contenidors de reciclatge

ANNEX VII. PROJECTE XARXES ANTI-AUS

1. DESCRIPCIÓ GENERAL I PROPOSTA D'ACTUACIÓ

- **Instal·lació de dispositius anti-coloms a l'edifici àrea de govern:**

- Els coloms estan ocupant les galeries de les dues façanes de l'edifici àrea de govern a les que accedeixen a través dels finestrals de façana principal i posterior. La presència dels ocells provoca desperfectes importants i molèsties degut als sorolls que emeten i als excrements, brutícia, olors i residus orgànics que generen.
- Per tal d'eliminar els coloms de l'edifici àrea de govern es proposa tancar les obertures dels finestrals amb xarxa de polietilè específica per al control d'aus tal com ja s'ha fet en algunes finestres de la quarta planta.
- D'altra banda es proposa protegir el sostre volat de la primera planta a façana posterior amb xarxa anti-aus cobrint tot el sostre horitzontalment i impossibilitant que les aus puguin tornar a fer niu.

El projecte ha d'incloure les mesures necessàries per al compliment del RD 1627/1997 sobre disposicions de seguretat i salut a les obres, i el responsable de la instal·lació dels dispositius anti-coloms han de disposar de totes les pòlisses de responsabilitat civil i assegurances obligatòries per realitzar els treballs amb total garantia de seguretat.

- **Característiques de les xarxes:**

Les xarxes anti-aus han d'estar fabricades en polietilè estabilitzat i han de quedar fixades sobre un entramat de cable tensat d'acer inoxidable. Han de ser xarxes molt resistents, estèticament força discretes i permetre la ventilació i pas de la llum al 100%. Les xarxes anti-aus no han de requerir cap tipus de manteniment i s'ha de garantir una durabilitat mínima de 10 anys.

- **Requeriments de l'actuació:**

Tota l'actuació ha d'estar dirigida per personal tècnic qualificat en el control de plagues i control d'aus, amb reconeixement per part del Departament de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Els treballs seran realitzats per un equip d'operaris especialistes en tècniques de treball en alçada i d'accés vertical, qualificats i amb experiència en el control d'aus i plagues urbanes.

2. REQUISITS DE LES TASQUES A REALITZAR PER A CADA MÒDUL

Nº	DESCRIPCIÓ
1.1	TREBALLS PREVIS I MITJANS AUXILIARS Protecció de l'espai de treball/zones de pas amb plàstic, cartró i/o fusta allà on calgui. Muntatge d'escaleres, bastida de cavallets i/o mitjans auxiliars necessaris. Inclòs recollida i neteja en finalitzar les obres.
1.2	FIXACIONS DE TREBALL VERTICAL Instal·lació i muntatge de fixacions i sistemes de treball vertical en elements resistents de la coberta mitjançant capçalera, punts d'ancoratge, línies de vida provisionals, accessoris, cordatge especial i tots els elements de seguretat i EPI's reglamentaris.
1.3	ACOTAMENT I SENYALITZACIÓ VIA PÚBLICA Acotament de la zona inferior de treball a la via pública amb tanques i senyalitzacions corresponents. Disposició d'un operari quan sigui necessari per vetllar per la seguretat de veïns i vianants.

1.4	UT XARXA ANTI-COLOMS FINESTRALS Subministrament i instal·lació de xarxes anti-aus protegint la obertura vertical del pati impedint que els coloms puguin tornar a entrar.
1.5	NETEJA I DESINFECCIÓ D'ESPAIS AFECTATS Neteja de les zones afectades retirant el gruix de brutícia, excrements, restes de nius i residus orgànics amb raspalls i rasquetes. En zones amb gran acumulació d'excrements aplicació de producte desinfectant d'ús professional sense termini de seguretat.

3. ESTRUCTURA DE L'EDIFICI

MÒDULS	DESCRIPCIÓ	Núm. Finestres
M1	PLANTA 2ª: MÒDUL B - FINESTRALS COSTAT CARRETERA	9
M2	PLANTA 2ª: MÒDUL B - FINESTRALS COSTAT RIU	9
M3	PLANTA 3ª: MÒDUL A - FINESTRALS COSTAT CARRETERA	9
M4	PLANTA 3ª: MÒDUL A - FINESTRALS COSTAT RIU	9
M5	PLANTA 3ª: MÒDUL B - FINESTRALS COSTAT CARRETERA	3
M6	PLANTA 3ª: MÒDUL B - FINESTRALS COSTAT RIU	9
M7	PLANTA 4ª: MÒDUL B - FINESTRALS COSTAT RIU	9
M8	XARXA ANTI-AUX SOSTRE PLANTA 1º F. POSTERIOR Subministrament i col·locació de xarxa anti-aus de 19x19 mm protegint el sostre volat de la planta primera a la façana posterior de l'edifici. La xarxa es col·locarà horitzontalment lleugerament inclinada. Cal esperar a que marxin els ocells abans de fer aquesta partida.	1

4. DOCUMENTACIÓ GRÀFICA

- **Façana davantera de l'edifici (Costat Carretera):**





- Sostre 1^a Planta

