

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS I AVALUACIÓ DE LES OFERTES DEL SOBRE NÚM 3 DE L'EXP. 063/2025-SE-PORH

L'objecte del present informe és valorar l'adequació de les propostes econòmiques presentades i detectades en situació de baixa presumptament desproporcionada dins el marc de la licitació pública amb número d'expedient 063/2025-SE-PORH, que respon a la necessitat de contractar els serveis d'implantació, llicenciament i manteniment d'una solució de planificació de Recursos Humans al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, en relació amb l'oferta econòmica del projecte d'implantació i l'oferta econòmica del manteniment i suport, el qual té un pressupost base de licitació de 360.000,00 € IVA exclòs per al projecte d'implantació i de 60.000 € IVA exclòs per al manteniment i suport.

En compliment de l'article 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), i amb l'objectiu d'assegurar la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa, en connexió amb l'estabilitat pressupostària i el control de la despesa pública, s'ha dut a terme el procediment de contractació per a l'expedient esmentat.

Considerant que el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP) va emetre la Resolució 042/2022, de 23 de febrer, on es destaquen aspectes rellevants sobre les ofertes presumptament anormalment baixes. S'insisteix en què la presumpció d'anormalitat és una excepció al principi d'adjudicació a l'oferta econòmicament més avantatjosa i que cal evitar qualsevol automatisme d'exclusió. En aquest sentit, el TCCSP assenyala que el procediment de justificació d'ofertes anormalment baixes té com a finalitat aclarir possibles dubtes sobre la viabilitat d'aquestes. Es destaca que no és necessari un desglossament exhaustiu de l'oferta, sinó que és suficient que el licitador ofereixi arguments que permetin explicar la viabilitat i serietat de l'oferta.

Analitzada l'oferta econòmica presentada per al projecte d'implantació per part de l'empresa AGGITY PEOPLE, S.L., es va detectar que aquesta incorria en una situació de baixa presumptament desproporcionada, d'acord amb el llinar de temeritat establert. En conseqüència, es va efectuar el requeriment oportú a la referida empresa a fi que justificués la viabilitat de la seva oferta, al qual el licitador ha donat compliment, dins del termini i en la forma escaient.

Així mateix, analitzades les ofertes econòmiques presentades per al manteniment i suport per part de les empreses UTE COSTAISA GPS i ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L., es va detectar que aquestes incorrien en una situació de baixa presumptament desproporcionada, d'acord amb el llinar de temeritat establert. En conseqüència, es va efectuar el requeriment oportú a les referides empreses a fi que justificuessin la viabilitat de les seves ofertes, al qual els licitadors han donat compliment, dins del termini i en la forma escaient.

Així, un cop valorada la documentació aportada per les empreses, es considera que tant AGGITY PEOPLE, S.L., com UTE COSTAISA GPS i ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L. han ofert arguments suficients i raonables que permeten concloure que el contracte es pot executar correctament amb els preus oferts presentant una oferta econòmica de:

- AGGITY PEOPLE, S.L. per un import de 130.764,00 € (IVA exclòs) pel que fa al projecte d'implantació.

L'empresa justifica el seu preu competitiu a partir de l'experiència consolidada en el sector sanitari, amb projectes d'èxit realitzats en centres hospitalaris de referència com Vall d'Hebron i altres entitats amb necessitats similars a les de l'Hospital del Mar. Aquesta trajectòria els ha permès optimitzar la metodologia d'implantació, conèixer en profunditat els processos i requisits del sector —inclosos aspectes com seguretat, normatives i integració amb sistemes de gestió hospitalària— i estimar amb precisió un esforç total de 2.000 hores, basat en dades reals de projectes previs. Aquest coneixement previ redueix significativament els riscos i el temps necessari per a l'execució del projecte.

A més, la solució oferta és un producte madur, 100% web, modular i desenvolupat íntegrament amb tecnologia pròpia, el que permet una adaptació ràpida i eficient sense dependència de tercers ni sobre-costos. L'empresa destaca la reutilització de components, connectors i plantilles ja testats en entorns hospitalaris, així com la capacitat

del seu equip altament especialitzat, amb una corba d'aprenentatge mínima. Aquesta combinació d'experiència, tecnologia pròpia i metodologia eficient justifica el preu ajustat sense comprometre la qualitat, el compliment dels requisits tècnics ni els estàndards de seguretat i confidencialitat exigits en el sector sanitari.

- UTE COSTAISA GPS per un import de 47.000,00 € (IVA exclòs), pel que fa al manteniment i suport.

L'empresa UTE COSTAISA-GPS justifica el seu preu ajustat en el manteniment i suport de la solució oferta a partir de l'economia d'escala generada pel seu Centre de Atenció al Usuari, que actualment dona suport a més de 50 clients amb una volumetria anual superior a les 100.000 sol·licituds de servei. Aquesta estructura ja existent permet integrar el nou projecte amb un cost marginal molt reduït, gràcies a una capacitat productiva altament dimensionada i a un equip de 30 professionals altament qualificats i amb gran trajectòria. A més, el suport es complementa amb l'expertesa de nivell 3 de Global Planning Solutions, fabricant de la solució BOLD WorkPlanner, el que assegura un nivell elevat de qualitat malgrat el preu competitiu ofert.

L'oferta també es veu reforçada per la maduresa de la solució, en ús des de fa més de 20 anys, que ha permès optimitzar els processos de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu mitjançant l'ús d'eines d'automatització i una metodologia eficient. Un dels factors clau és l'aplicació de l'esquema de preconfiguració "flavour", que redueix la necessitat d'intervenció de consultors altament especialitzats, disminuint tant les hores d'implantació com el cost mitjà salarial dels perfils implicats, amb un estalvi estimat del 15% en hores i del 14% en costos. Aquesta eficiència operativa, acompanyada del compliment del conveni col·lectiu i les certificacions ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000 i ENS nivell mitjà, assegura que la reducció de preu no compromet la qualitat ni la seguretat del servei ofert.

- ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L. per un import de **41.304,00 €** (IVA exclòs) pel que fa al manteniment i suport.

L'empresa ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L. justifica el seu preu ajustat en el manteniment i suport de la solució "plano WFM" a partir de la seva llarga experiència en el sector sanitari, amb més de 15 anys d'actuació en projectes de planificació de recursos humans. Aquesta trajectòria els ha permès desenvolupar metodologies pròpies, estandarditzades i altament eficients que redueixen significativament els costos operatius sense comprometre la qualitat del servei. L'ús d'una eina estàndard, flexible i sense necessitat de desenvolupaments a mida, juntament amb la reutilització de parametritzacions i components ja testats, permet minimitzar el temps d'intervenció i els riscos tècnics, aconseguint una gestió més ràpida i econòmica del manteniment.

A més, l'empresa disposa d'un equip tècnic propi, estable i altament especialitzat, sense subcontractacions, el que assegura un control directe dels serveis i una reducció de costos intermedis. Aquesta estructura, combinada amb economies d'escala derivades de la gestió de múltiples clients del sector salut, permet oferir un preu competitiu i sostenible al llarg del temps. Malgrat l'ajust del cost, l'empresa garanteix el compliment dels nivells de servei exigits mitjançant procediments consolidats, eines eficients i una gestió proactiva, assegurant així la viabilitat tècnica i econòmica de l'oferta presentada.

En conseqüència, d'acord amb la legislació vigent i la jurisprudència rellevant, es determina que les justificacions aportades per les empreses AGGITY PEOPLE, S.L., UTE COSTAISA GPS i ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L. en relació amb les ofertes econòmiques de l'expedient de referència és considerada suficient i raonable, i no s'han identificat indicis d'arbitrarietat o incompliment de l'article 149.4 de la LCSP.

Per tant, es proposa que aquests licitadors puguin continuar dins el procés de valoració de les ofertes presentades dins del Sobre núm. 3, i es confirma el procés de valoració realitzat en l'informe de data 10 de juliol de 2025, en aplicació dels criteris d'apreciació automàtica de la licitació.

Conclusions i puntuació final

Atesa la valoració de les propostes i les puntuacions obtingudes d'acord amb l'informe de data 10 de juliol de 2025, així com el present informe, es conclou i s'informa que:

- Es proposa l'acceptació de les justificacions presentades per les empreses AGGITY PEOPLE, S.L., ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L. i UTE COSTAISA GPS pel que fa a les viabilitats de les seves ofertes.
- La proposta de classificació dels licitadors, obtinguda en base a les puntuacions obtingudes, és la següent per ordre decreixent:

Licitor	Puntuació Sobre núm. 2	Puntuació Sobre núm. 3	Puntuació Total
ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L.	47,38	35,21	82,59
INETUM SOFTWARE IBERICA, S.L.U.	40,83	33,59	74,42
UTE COSTAISA GPS	34,07	36,77	70,84
AGGITY PEOPLE, S.L.	32,19	35,37	67,56

- Es proposa com a adjudicatari d'aquesta licitació a l'empresa ALDEXTRA BUSINESS & TECHNOLOGY, S.L.

Barcelona, a la data de signatura electrònica

Sr. Jordi Mediavilla de Haro
CAP del CAU i Logística de l'Hospital del Mar