

INFORME TÈCNIC RELATIU ALS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR REFERENT AL SERVEI DE FORMACIÓ PREVIST AL PLA DE FORMACIÓ DE CEMSSA

I.- ANTECEDENTS:

En data 4 d'abril de 2025, mitjançant anunci al Perfil del Contractant, es va publicar la licitació per a la contractació del Servei de formació previst al Pla de Formació de CEMSSA.

Transcorregut el termini de presentació d'ofertes, les empreses que han presentat proposició són les següents:

- FUNDACIÓ IMFE MAS CARANDELL, amb NIF: G43624659.
- FUNDACIÓ PRIVADA GENTIS, amb NIF: G17679267.
- TREKFORM SERVICIOS INTEGRALES DE LA EMPRESA, S.L., amb NIF: B63695662.
- INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, S.L., amb NIF: B62491329.
- HEDIMA DN FORMACIÓN, S.L.U., amb NIF: B82651514.

Per acord de la Mesa de Contractació, es va donar trasllat a aquest equip tècnic per tal que procedís a la valoració de la documentació tècnica presentada.

II.- AVALUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR DE LES EMPRESES ADMESES

NIF	EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ FINAL
G43624659	FUNDACIÓ IMFE MAS CARANDELL	16,00
G17679267	FUNDACIÓ PRIVADA GENTIS	15,00
B63695662	TREKFORM SERVICIOS INTEGRALES DE LA EMPRESA, S.L.	18,00
B62491329	INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, S.L.	16,00
B82651514	HEDIMA DN FORMACIÓN, S.L.U.	25,00



CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR 25 PUNTS

En relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts, s'ha d'aplicar a cada criteri la fórmula recomanada per la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judici de valor.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

- Pla de treball proposat (fins 25 punts)

Es valorarà el plantejament global del pla de treball proposat així com la qualitat del mateix. Concretament:

- Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (fins 15 Punts)

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci una breu descripció de la metodologia organitzativa i el procediment de treball que proposa emprar durant les fases d'execució de la formació identificades en el PPT, fent referència a tots aquells aspectes que garanteixin la qualitat en l'execució dels treballs.

Es valorarà la comunicació telemàtica a l'aplicació de FUNDAE, de començament a final; el control, seguiment i assessorament en el cas de formacions en modalitat de teleformació; les respostes a les Actuacions de Seguiment i control; la obtenció en temps real d'informació sobre el desenvolupament del Pla de Formació i l'assessorament expert en totes i cadascuna de les fases del procediment de la gestió del crèdit, incloses les possibles actuacions de control realitzades pels serveis públics d'ocupació en totes les seves modalitats.

- Característiques tècniques de LMS (fins 5 Punts)

Es valoraran les funcionalitats generals que ofereix el sistema de gestió d'aprenentatge, com són: la gestió d'usuaris i administració d'accessos, les activitats formatives i d'avaluació, els serveis de missatgeria, els taulells d'informació, i els fòrums i debats.

- Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (fins 5 Punts)

Es valorarà el procés d'elecció dels possibles proveïdors amb què l'empresa ha de fer els negocis per establir una relació comercial mútuament beneficiosa per tal que puguin oferir la millor relació qualitat-preu.

Aquest procés és important per portar a terme una associació a llarg termini amb els proveïdors, fet que ajudaria a obtenir una rendibilitat més gran per CEMSSA, la qual pretén maximitzar els seus recursos i operar de forma eficient.

També es valorarà que el programari estigui especialitzat en la gestió de la formació, tant per a la Formació Programada per l'empresa, com per a la formació privada. Aquest programari ha de cobrir la gestió integral de la formació organitzada per CEMSSA amb l'objectiu de portar a terme el procés de manera òptima i eficient.

Així mateix, aquest programari especialitzat ha de permetre millorar i suportar la detecció de necessitats formatives, la definició, posada en marxa i tancament del pla de formació anual de CEMSSA, incorporant una eina que permeti el control i optimització de totes les fases del procés, mitjançant l'autorització de comunicacions, documents, imputació de costos i agilitzant els fluxos de treball.



FUNDACIÓ IMFE MAS CARANDELL

- **Pla de treball (16 punts)**

Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (10 punts)

S'observa falta de detall respecte a l'equip que conformarà el procés. Contemplen les diferents modalitats formatives (presencial, aula virtual, semi presencial i en línia).

La gestió de les bonificacions i comunicacions FUNDAE s'adapta a les necessitats de CEMSSA.

S'adeqüen a la demanda de CEMSSA respecte a impartir les formacions de matí, tarda i nit.

Característiques tècniques de LMS (4 Punts).

Disposen de programari per a la gestió de la formació (SPIN)- PLATAFORMA EN LÍNIA. La metodologia didàctica, en termes generals, és apropiada. Els recursos tecnològics cobreixen les expectatives de CEMSSA atès que són suficients per a facilitar el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Es garanteix un contacte continuat i directe via telefònica, correu electrònic i si s'escau, personal per tal de donar resposta. Pel que fa a la resolució d'incidències els temps de resposta (primera trucada) serà de màxim 2 hores des de l'avís sempre que sigui dins de l'horari d'atenció estipulat a dalt i el de resolució serà de màxim 2 dies laborables.

Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (2 Punts)

No entren detalladament respecte al procés d'elecció de possibles proveïdors. El programari de gestió és adequat.

HEDIMA DN FORMACIÓN, S.L.U.

- **Pla de treball (25 punts)**

Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (15 punts)

El pla de treball presentat mostra una estructura molt detallada i precisa, ben organitzada.

Es defineixen objectius clars, les activitats estan ben seqüenciades en el temps i existeix una assignació de responsabilitats. L'equip es conformarà per Coordinador/a de projecte, Tècnic/a de gestió, coordinador/a tecnològic. A més, s'incorpora a l'equip, de



manera col·laborativa, l'oficina tècnica FUNDAE i de relacions Institucionals + Àrea de recursos externs + Àrea e-learning + Direcció d'operacions L&D.

S'han considerat els recursos necessaris i terminis raonables per a les diferents fases. El procés es desenvolupa en 4 etapes, encara que poden discórrer paral·lelament en algunes de les seves activitats. La durada del procés oscil·la entre 1 i 3 mesos, segons la complexitat del servei a prestar.

S'adeqüen a la demanda de CEMSSA respecte a impartir les formacions de matí, tarda i nit. La formació podrà ser en modalitat presencial, aula virtual, en línia i/o mixta. La gestió de les bonificacions i comunicacions FUNDAE s'adapta a les necessitats de CEMSSA.

Característiques tècniques de LMS (5 Punts).

Disposa d'una PLATAFORMA LMS- La meva Aula. La meva Aula serà dimensionada per a donar servei simultaniejo a un màxim de 350 usuaris de CEMSSA, suportant pics d'usuaris sense dificultat.

Grup Hedima garanteix la continuïtat de la informació gestionada i emmagatzemada en la plataforma LMS La meva Aula, per al temps màxim que sigui compromès i, com a mínim, per a tota la informació d'antiguitat inferior a 10 anys.

També disposen d'una eina pròpia PROGRAMARI ESPECIALITZAT EN LA GESTIÓ DE LA FORMACIÓ.

Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (5 Punts)

El sistema de gestió plantejat respon adequadament als requisits de CEMSSA. Es detalla el procés d'homologació de proveïdors correctament. Prestarà un servei d'avaluació, validació i seguiment dels proveïdors de formació seleccionats. El programari de gestió és adequat.

INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, S.L.

- **Pla de treball (16 punts)**

Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (10 punts).

El pla de treball presentat mostra una estructura general adequada. S'observa falta de detall respecte a l'equip que conformarà el procés. La fase d'inici dels treballs es farà durant el primer any.

Identifiquen els recursos humans disponibles correctament.

La formació podrà ser en modalitat presencial o síncrona, i aquesta pot ser física a les instal·lacions del centre de Vic, o bé als del client (en aquest cas s'afegiria el cost del



desplaçament del docent); així com Aula Virtual a través de la plataforma pròpia d'Infocentre.

La gestió de les bonificacions i comunicacions FUNDAE s'adapta a les necessitats de CEMSSA.

Característiques tècniques de LMS (4 Punts).

Disposen de PLATAFORMA formació e-learning (SLA) Infocentre disposa d'una plataforma Moodle des d'on s'organitzen les formacions.

La plataforma disposa dels capacitats i funcionalitats per a donar servei als 350 usuaris de CEMSSA.

Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (2 Punts)

No entren detalladament respecte al procés d'elecció de possibles proveïdors. El programari de gestió és adequat.

TREKFORM SERVICIOS INTEGRALES DE LA EMPRESA SL.

- Pla de treball (18 punts)

Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (10 punts).

Planteja una metodologia estructurada en quatre etapes successives. Reunions quinzenals o mensuals segons la fase del projecte per revisar l'estat d'execució i anticipar necessitats.

Es defineixen objectius clars, les activitats estan ben seqüenciades en el temps i existeix una assignació de responsabilitats. L'equip es conformarà per Coordinador/a del projecte, Tècnic/a de gestió, Coordinador/a tecnològic, Docents especialitzats.

La gestió de les bonificacions i comunicacions FUNDAE correctes.

Característiques tècniques de LMS (3 Punts).

Disposen d'una plataforma LMS pròpia, per oferir una gestió integral de la formació.

Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (5 Punts)

Defineixen un sistema estructurat de selecció i control de proveïdors. Trekform fa ús d'un programari propi de gestió integral de la formació, que inclou un mòdul específic per a la gestió de proveïdors.



FUNDACIÓ PRIVADA GENTIS

- **Pla de treball (14 punts)**

Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació (10 punts).

Treballa amb una metodologia col·laborativa basada en quatre fases. Any 2025: Implantació del servei i preparació.

Definit l'equip humà implicat en el servei (Coordinació del servei + Gestió administrativa de la formació + TIC, e-learning i continguts digitals).

Comunicació i gestió amb FUNDAE que compleix amb els requisits de CEMSSA.

Característiques tècniques de LMS (3 Punts).

Disposen de una Plataforma digital pròpia per a la gestió integral. Plataforma virtual de formació i continguts e-learning.

Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió (2 Punts).

No es detalla.

CRITERIS	FUNDACIÓ IMFE Mas Carandell	Hedima DN Formació, S.L.U.	INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, S.L.	Trekform Servicios Integrales de la Empresa SL.	FUNDACIÓ PRIVADA GENTIS
Entitat organitzadora – Procediment de treball definit segons les fases d'execució de la formació	10	15	10	10	10
Característiques tècniques de LMS	4	5	4	3	3
Sistema de selecció i control de proveïdors - Característiques tècniques del Programari de Gestió	2	5	2	5	2
TOTAL PUNTS	16	25	16	18	15



III. APLICACIÓ A LA PROPOSICIÓ TÈCNICA DE LA FÓRMULA RECOMANADA PER LA DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

NIF	EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ FINAL
G43624659	FUNDACIÓ IMFE MAS CARANDELL	16,00
G17679267	FUNDACIÓ PRIVADA GENTIS	15,00
B63695662	TREKFORM SERVICIOS INTEGRALES DE LA EMPRESA, S.L.	18,00
B62491329	INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, S.L.	16,00
B82651514	HEDIMA DN FORMACIÓ, S.L.U.	25,00

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula recomanada per la *Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*, a cadascun dels criteris i subcriteris, coincideix amb la puntuació inicial atorgada.

Això és degut al fet que la fórmula assigna la màxima puntuació a l'oferta millor valorada i, en aquest cas, una de les empreses licitadores ja obté la màxima puntuació possible en la valoració inicial, mantenint-se la proporcionalitat entre la resta d'ofertes.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula recomanada per la *Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*, a cadascun dels criteris i subcriteris, coincideix amb la puntuació inicial atorgada.

Això és degut al fet que la fórmula assigna la màxima puntuació a l'oferta millor valorada i, en aquest cas, una de les empreses licitadores ja obté la màxima puntuació possible en la valoració inicial, mantenint-se la proporcionalitat entre la resta d'ofertes.

Responsable de RRHH de CEMSSA

