

DOCUMENT MEM	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2025000660
Codi Segur de Verificació: f455d69f-100c-4770-b81c-191dd9bbb37f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01171371_2025_32278016 Data d'impressió: 20/08/2025 14:30:45 Pàgina 1 de 8		SIGNATURES 1.- Carla Pineda Fita (SIG) (Permet segellar un document a usuaris que no siguin secretari), 19/08/2025 10:18



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ (TIC) DE LA BIBLIOTECACARLES FONTSERÉ DE PORQUERES.

1. Determinació de l'objecte, necessitat i motius de la contractació

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de la Biblioteca Carles Fontseré de Porqueres.

El present contracte de serveis d'informàtica satisfà necessitats administratives de manteniment i suport tècnic dels sistemes, la seguretat informàtica, la digitalització de processos, l'automatització de tasques, el compliment normatiu (com el Reglament General de Protecció de Dades) i l'assessorament tecnològic. Aquest contracte permet garantir el bon funcionament dels equips i aplicacions, millorar l'eficiència de l'administració i adaptar-se a les noves exigències digitals.

La classificació de l'objecte del contracte en la CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) és:

50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics
72500000-0 Serveis informàtics

L'Ajuntament de Porqueres no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per dur a terme els serveis objecte del contracte, fet que motiva la necessitat d'externalitzar el servei.

2. Responsable del contracte:

La Sra. Laura Palomer Trias és la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució del servei d'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP.

3. Anàlisi econòmica

3.1. Estructura del servei

Per calcular el preu del contracte, s'han tingut en compte l'existència d'un seguit de despeses fixes (manteniment preventiu) i un seguit de despeses variables (manteniment correctiu). A continuació es descriuen:

a. Manteniment preventiu

El manteniment preventiu engloba totes aquelles tasques orientades a evitar problemes abans que es produeixin. L'objectiu principal és preservar la continuïtat del servei, garantir la seguretat de la infraestructura i minimitzar les interrupcions. A la Biblioteca Carles Fontseré, aquest manteniment s'ha materialitzat mitjançant la revisió



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

periòdica del servidor, la supervisió de la xarxa i dels equips, i l'actualització constant del programari.

Aquest tipus d'acció implica, per exemple, comprovar l'estat dels discs durs, assegurar que els antivirus estiguin actius i actualitzats, revisar les còpies de seguretat i verificar que no hi hagi anomalies al rendiment del servidor i dels ordinadors. Tot plegat contribueix a evitar caigudes del sistema, pèrdues de dades o disminució de la qualitat del servei ofert als usuaris.

Cal destacar que el manteniment preventiu no és visible a ulls dels usuaris, però és fonamental per garantir un entorn informàtic estable i segur. És gràcies a aquest tipus de tasques que s'aconsegueix reduir el nombre d'incidències i tenir un control proactiu sobre el sistema TIC de la biblioteca.

A més, als efectes d'aquest contracte, el manteniment correctiu inclou els treballs següents:

- **Suport al personal** Ajudar el personal de la biblioteca a fer funcionar eines informàtiques, resoldre dubtes o fer petites formacions en l'ús dels programes.
- **Millores i actualitzacions** Instal·lar noves versions dels programes, canviar equips antics o provar noves solucions digitals (com etiquetes per llibres).
- **Coordinació i planificació** Reunions amb responsables de biblioteca per escoltar les seves necessitats, fer propostes i planificar les actuacions futures.

b. Manteniment correctiu

Solucionar problemes quan alguna cosa falla. Per exemple, si un ordinador no connecta a Internet o un usuari no pot imprimir.

Les actuacions previstes i que engloben el servei de manteniment preventiu i correctiu, tenen caràcter orientatiu, reservant-se l'Ajuntament de Porqueres la facultat de sol·licitar en major o en menor mesura altres prestacions, segons les necessitats, per cadascuna de les necessitats del servei de Biblioteca no previstes en el present contracte.

3.2. Previsió econòmica

Concretament, s'ha previst que trimestralment el contractista destinarà 20 hores al manteniment informàtic preventiu i pot destinar-hi fins a un màxim de 10 hores al manteniment correctiu.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència:

Conveni col·lectiu de treball del sector del comerç en general de la província de Girona (codi de conveni núm. 17000035011994).

Quant al pressupost del servei de la part variable, es tracta d'un pressupost de màxims, de conformitat amb la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en el qual l'empresa s'obliga a executar un servei de forma successiva i per un preu unitari, sense que el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte es defineixi amb exactitud en el moment inicial, pel fet d'estar subordinats a les necessitats de l'Administració. Per aquest motiu, l'Ajuntament no resta obligat a



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

esgotar la totalitat del pressupost màxim, i la despesa real es limita a les necessitats de l'Administració.

4. Pressupost base de licitació (PBL):

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa en virtut del qual el present contracte pot comprometre a l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA, d'acord amb el que preveu l'article 100 de la LCSP.
. Aquest pressupost inclou una part fixa i una part variable, de conformitat amb la clàusula tercera d'aquest Plec.

	Any	Trimestre	Manteniment	Hores	Preu hora sense IVA	Preu hora IVA inclòs	Preu hora total sense IVA	Preu hora total IVA inclòs
Durada del contracte	2025	4rt trimestre	M.preventiu	20	33,00 €	39,93 €	660,00 €	798,60 €
			M. correctiu	10	33,00 €	39,93 €	330,00 €	399,30 €
	2026*	1r trimestre	M.preventiu	20	33,66 €	40,73 €	673,20 €	814,57 €
			M. correctiu	10	33,66 €	40,73 €	336,60 €	407,29 €
		2n trimestre	M.preventiu	20	33,66 €	40,73 €	673,20 €	814,57 €
			M. correctiu	10	33,66 €	40,73 €	336,60 €	407,29 €
		3r trimestre	M.preventiu	20	33,66 €	40,73 €	673,20 €	814,57 €
			M. correctiu	10	33,66 €	40,73 €	336,60 €	407,29 €
		4rt trimestre	M.preventiu	20	33,66 €	40,73 €	673,20 €	814,57 €
			M. correctiu	10	33,66 €	40,73 €	336,60 €	407,29 €
	2027*	1r trimestre	M.preventiu	20	34,33 €	41,54 €	686,66 €	830,86 €
			M. correctiu	10	34,33 €	41,54 €	343,33 €	415,43 €
		2n trimestre	M.preventiu	20	34,33 €	41,54 €	686,66 €	830,86 €
			M. correctiu	10	34,33 €	41,54 €	343,33 €	415,43 €
		3r trimestre	M.preventiu	20	34,33 €	41,54 €	686,66 €	830,86 €
			M. correctiu	10	34,33 €	41,54 €	343,33 €	415,43 €
	Total PBL							8.119,19 €

Els licitadors podran igualar o disminuir el pressupost base de licitació establert tant per la part fixa com per la part variable i que correspon a 8.119,19 € exclòs l'IVA, i 9.824,22 € IVA inclòs. Les ofertes que excedeixin la quantia d'aquest pressupost base de licitació seran excloses de la licitació.

La previsió d' hores destinades trimestralment al servei ha està calculada en funció de la dedicació facturada l'any 2024. Per a cada anualitat, és preveu un increment del 2% respecte el preu hora de l'any precedent.

S'entén que el pressupost base de licitació, s'adequa als preus del mercat, i ha estat calculat de conformitat amb el preu hora estimat del serveis contractats. Aquest preu hora inclou: el salari del personal, els beneficis industrials i el cost indirecte del servei.

Preu hora: 33,00 €/sense IVA i 39,93 € IVA inclòs.





AJUNTAMENT
DE PORQUERES

5. Sistema de determinació del preu:

El sistema de determinació del preu s'ha dut a terme mitjançant unitats d'execució (preus unitaris màxims).

L'increment d'unitats d'execució de fins al 10% del preu del contracte no tindrà la consideració de modificació del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 309 de la LCSP.

L'Ajuntament només abonarà al contractista l'import resultant d'aplicar el serveis efectivament prestats el preus unitaris adjudicats del tipus de servei que corresponguin. En qualsevol cas l'Ajuntament no queda obligat a esgotar l'import màxim de la despesa autoritzada per a cada exercici pressupostari.

6. Valor estimat del contracte (VEC):

El valor estimat (VE) del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP és de **16.566,39 € IVA exclòs**.

	Any	Trimestre	Hores	Preu hora sense IVA	Preu hora total sense IVA
Durada del contracte	2025	4rt trimestre	30	33,00 €	990,00 €
	2026*	1r trimestre	30	33,66 €	1.009,80 €
		2n trimestre	30	33,66 €	1.009,80 €
		3r trimestre	30	33,66 €	1.009,80 €
		4rt trimestre	30	33,66 €	1.009,80 €
		1r trimestre	30	34,33 €	1.030,00 €
	2027*	2n trimestre	30	34,33 €	1.030,00 €
		3r trimestre	30	34,33 €	1.030,00 €
		4rt trimestre	30	34,33 €	1.030,00 €
	Pròrroga	2028*	1r trimestre	30	35,02 €
2n trimestre			30	35,02 €	1.050,60 €
3r trimestre			30	35,02 €	1.050,60 €
4rt trimestre			30	35,02 €	1.050,60 €
2029*		1r trimestre	30	35,72 €	1.071,61 €
		2n trimestre	30	35,72 €	1.071,61 €
		3r trimestre	30	35,72 €	1.071,61 €
Total VEC				16.566,39 €	

*S'ha previst un increment del 2% respecte el preu hora de l'any precedent

7. Partida pressupostària i existència de crèdit:

La partida pressupostària on s'imputarà la despesa proposada anirà a càrrec de la partida 20.3321.21600 i de conformitat amb el següent desglossament:



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Anualitat	PBL sense IVA	IVA inclòs
2025	990,00 €	1.197,90 €
2026	4.039,20 €	4.887,43 €
2027	3.089,99 €	3.738,89 €
Total	8.119,19 €	9.824,22 €

La prestació objecte d'aquest contracte té la consideració de despesa plurianual i es finançarà atenent al següent desglossament: la durada del contracte serà de dos anys, prorrogable any a any per un període màxim de dos anys més, si és voluntat de l'Ajuntament i essent obligatòria per a l'empresa contractista.

Es sotmet els efectes d'aquesta contractació a l'existència de crèdit adequat i suficient a les corresponents partides del pressupost que s'aprovin per a altres exercicis, a fi de poder atendre a les obligacions que meritin aquesta contractació, de conformitat amb el què estableix l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

8. Termini d'execució del contracte i possible pròrroga:

La durada del contracte serà de dos anys, comptats a partir de l'endemà de la formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar any a any per dos anys més.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte. En cap cas podrà produir-se la pròrroga pel consentiment tàcit de les parts.

Això no obstant, en cas d'extinció normal del contracte i les seves pròrrogues serà obligació del contractista continuar l'execució del contracte fins a la formalització del contracte amb l'adjudicatari d'una nova licitació pública dels serveis referits.

9. Tramitació de l'expedient:

La contractació no està subjecta a regulació harmonitzada i es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb el que estableix l'article 159.6 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació.

10. Criteris de solvència:

El licitador haurà de disposar de la capacitat d'obrar suficient. A més, l'objecte de les prestacions hauran de formar part de l'objecte social del licitador d'acord amb els seus estatuts.

- Pel que fa a la solvència econòmica i financera

1. Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 24.849,59 €.



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

2. L'adjudicatari haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per import mínim de 100.000 €.

- Per la solvència tècnica o professional

1. L'empresa licitadora haurà d'haver realitzat un servei de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys.

Condicció mínima: Caldrà acreditar un mínim de dos (2) serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa en els últims tres (3) anys.

Mitjà d'acreditació: presentació de certificats de bona execució, que incloguin l'objecte, les dates de prestació i l'entitat contractant. En cas de treballs realitzats a una entitat del sector públic: s'acreditaran mitjançant certificats expedits per aquesta. En cas que el destinatari dels treballs sigui un subjecte privat: s'acreditarà mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Es justifica el requeriment d'aquesta solvència ja que es vol assegurar que l'empresa adjudicatària sigui responsable i realitzi amb satisfacció les feines que li encarreguen.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte en els termes de l'article 69 de la LCSP.

De conformitat amb el previst a l'article 159.6.b), els licitadors que es presentin a les licitacions realitzades a través del procediment obert simplificat abreujat queden eximits d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

11. Criteris d'adjudicació:

Al tractar-se d'un procediment obert simplificat abreujat, s'utilitzaran criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, valorant-se fins a un màxim de 100 punts.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

A) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 80 punts

Es valorarà amb una millor puntuació l'oferta que ofereixi un preu més baix, d'acord amb la següent fórmula:

Puntuació oferta = 80 (preu oferta més econòmica/ preu de l'oferta a valorar)

B) Proximitat geogràfica i eficiència en el servei de repartiment (20 punts)

Disposar la seva seu o una sucursal a la comarca o província es realitza el servei contractat. Aquest criteri reconeix la proximitat física com un avantatge competitiu en termes de temps de resposta i costos logístics:

- Comarca del Pla de l'Estant: 20 punts.
- Província de Girona: 10 punts.



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Documentació a presentar per acreditar el compliment d'aquest criteri: Declaració de la disposició de la seu a la comarca o província.

Justificació: Aquest criteri està justificat perquè afavoreix la velocitat i eficiència en un servei de repartiment que depèn directament de la proximitat física i de la capacitat de les empreses locals per oferir una millor cobertura dins de la zona. A més, pot reduir els costos ambientals associats al transport de llargues distàncies, contribuint així a la sostenibilitat.

12. Ofertes anormals

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

13. Modificació del contracte

No es preveu la modificació del contracte.

A banda d'aquesta previsió, el contracte només es pot modificar per raons d'interès públic de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

No obstant això, i com que el càlcul del preu s'ha efectuat amb preus unitaris, no tindran la consideració de modificacions, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes al contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

14. Condicions especials d'execució

- A) El contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i a les seves normatives de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'art. 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- B) D'acord amb l'article 202 de la LCSP s'estableix la següent condició especial d'execució de caràcter ètic:
1. La persona que presti el servei estarà obligada a utilitzar un llenguatge no sexista per dirigir-se als usuaris de la instal·lació.
 2. L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
 3. En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar

DOCUMENT MEM	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2025000660
Codi Segur de Verificació: f455d69f-100c-4770-b81c-191dd9bbb37f Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01171371_2025_32278016 Data d'impressió: 20/08/2025 14:30:45 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES 1.- Carla Pineda Fita (SIG) (Permet segellar un document a usuaris que no siguin secretari), 19/08/2025 10:18	



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels
estereotips negatius perpetuadors de perjudicis.

Porqueres, en data de signatura electrònica.

La tècnica d'administració genera.

