



**Informe tècnic de valoració dels sobres B d'oferta segons criteris sotmesos a judici de valor per a la contractació del servei de gestió i explotació del servei de Televisió i Wifi per a les habitacions de l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i de l'Hospital Comarcal de Blanes, per encàrrec de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**

Empreses licitadores:

- **MEDIP HEALTH, SL.**

**DOCUMENTACIÓ SOBRE A:**

Aquest sobre s'ha comprovat per l'assessoria jurídica.

**INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

Un cop realitzada el passat 9 de juliol de 2025, l'obertura privada dels sobres B per a la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor del procediment per a la contractació del servei de **gestió i explotació del servei de Televisió i Wifi per a les habitacions de l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i de l'Hospital Comarcal de Blanes, per encàrrec de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, es valoren els criteris susceptibles de judici de valor en funció de la puntuació dels subcriteris que els componen i que d'acord amb l'apartat 23. Del Quadre de Característiques Específiques del contracte, son els següents:

**"Criteris susceptibles de judici de valor (sobre B) (34 punts)**

**A) Memòria tècnica ..... 22 punts**

*.- Organització de l'empresa licitadora i descripció de l'equip tècnic i mitjans tècnics que donarà servei i resposta a les necessitats del contracte (siguin o no integrades directament a l'empresa licitadora) ..... 2 punts*

*.- Pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions. .... 8 punts*

*Aquest criteri es divideix en els subcriteris següents:*

*Descripció de l'equipament a instal·lar al centre per sistema de pagament, tipus, qualitats, etc., ..... 4 punts*

*Descripció del projecte tècnic a executar per la millora de les infraestructures del centre, cablejat, etc., ..... 4 punts*

*.- Dotació completa d'equips. per televisors i WIFI..... 4 punts*

*.- Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària en cas d'emergència..... 4 punts*

*.- Descripció de treballs de manteniment de la xarxa de TVs i WIFI..... 4 punts*

**B) Planificació de l'execució dels treballs i la posada en marxa ..... 6 punts**

**C) Pla de Qualitat i Atenció al client ..... 4 punts**

**D) Pla d'avaluació de riscos i mesures preventives ..... 2 punts "**



Es fa constar en primer terme que l'única empresa participant ha presentat la informació tècnica del servei de **gestió i explotació del servei de Televisió i Wifi per a les habitacions de l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i de l'Hospital Comarcal de Blanes, per encàrrec de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, segons plec tècnic.

Dit això es procedeix a la valoració de l'oferta presentada d'acord amb els criteris de valoració indicats i tenint en compte que aquesta oferta no es pot comparar amb cap altra al ser l'única presentada.

- **MEDIP HEALTH, SL**

#### **Memòria tècnica (22 punts)**

.- Organització de l'empresa licitadora i descripció de l'equip tècnic i mitjans tècnics que donarà servei, responen a les necessitats del contracte. A destacar que d'acord amb l'oferta s'especifica que MEDIP HEALTH prestarà el servei amb els seus propis mitjans.

La descripció que es fa de l'organització és clara i amb uns fluxos de treball clars.

Per tot això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- Pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions, el licitador especifica en el següent:

- Quant a la Descripció de l'equipament a instal·lar al centre per sistema de pagament, tipus, qualitats, etc.,

Es destaca de l'oferta que s'instal·laran a priori 284 televisors, dos televisors per habitació, és a dir, una unitat per llit, duplicant de manera efectiva el parc existent. Subministrarà un comandament a distància sanitari universal programable. Indiquen així mateix que instal·laran a cada centre hospitalari un quiosc de vending per als tiquets i una expenedora d'auriculars. Aquest dimensionament podria variar-se si s'estima oportú. Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

- Quant a la Descripció del projecte tècnic a executar per la millora de les infraestructures del centre, cablejat, etc.,

Es destaca que MEDIP HEALTH durà a terme la instal·lació dels TVs i d'accés point per a WiFi a cada habitació.

Així mateix MEDIP HEALTH escurçarà enormement els temps d'execució i implantació i minimitzarà les molèsties a pacients i sanitaris del centre hospitalari durant el desplegament.

Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat.

.- Dotació completa d'equips. per televisors i WIFI el licitador fa una descripció completa d'equips. Indica que

Es dotarà el televisor IP gamma professional *hospitality* del fabricant Philips model 32HFL5114, DISPOSITIU EOC D'USUARI (MÒDEM EOC).

Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària en cas d'emergència:

Es destaca que MEDIP HEALTH ofereix un servei de manteniment integral sobre la instal·lació, preventiu, correctiu i evolutiu, amb visites i revisions periòdiques a tota la instal·lació. El sistema d'atenció permet la recepció d'avís les 24 hores, amb intervenció in situ en horari laboral.

Quan una incidència té la catalogació d'emergència (afectació a més del 10% dels televisors d'un hospital o bé fallada a la capçalera que impedeixi la visualització de manera generalitzada) se li donarà la màxima



prioritat i es procedirà a la seva resolució en un temps mitjà d'1 hora si la incidència passa en horari presencial, o en un temps mitjà de 8 hores si s'escau fora d'horari.  
Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat.

- Descripció de treballs de manteniment de la xarxa de TVs i WIFI:

A destacar que el manteniment es realitza habitualment de manera programada, és a dir, marcat per un calendari que estableix la periodicitat segons el temps de funcionament dels equips. El manteniment correctiu es realitza per corregir els defectes o avaries observades. Es basa en la reparació o substitució d'un equip o sistema un cop s'ha produït la decisió. El licitador duu a terme accions encaminades a aconseguir la millora del sistema, incloent actualitzacions periòdiques i evolutives amb noves funcionalitats. Entre elles destaca l'actualització del programari del sistema i firmware, tant en els servidors, com en els dispositius EoC, quioscos i TV si escau.

Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

**Planificació de l'execució dels treballs i la posada en marxa (6 punts)**

- MEDIP HEALTH durà a terme la totalitat de la instal·lació en un termini màxim de 2 mesos La premissa que es mantindrà en tot el procés d'instal·lació i execució dels treballs és la de minimitzar l'impacte als pacients i al personal sanitari, de manera que el servei de televisió s'interrompi el mínim possible.

Per tot això obté una puntuació de 6 punts sobre 6 possibles d'aquest apartat.

**Pla de Qualitat i Atenció al client (4 punts)**

- L'ofertant fa una proposta que s'ajusta exactament a l'indicat al plec de prescripcions tècniques del contracte, per aquest motiu i donat que no hi ha altra oferta per a comparar, obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 punts possibles d'aquest apartat.

**Pla d'avaluació de riscos i mesures preventives (2 punt)**

- L'ofertant fa una proposta com l'especificat al plec de prescripcions tècniques del contracte, per la qual cosa, i donat que no hi ha altra oferta per comparar, obté una puntuació de 3 punts sobre els 3 punts possibles.

En resum les puntuacions obtingues en els diferents criteris i subcriteris sotmesos a judici de valor per part de l'única empresa licitadora, son els que es detallen a continuació:

|                                                          |                             | Empresa            |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b><u>Criteris susceptibles de judici de valor</u></b>   | <b>Puntuació<br/>màxima</b> | <b>Mediphealth</b> |
| <b>A) Memòria Tècnica</b>                                | <b>22</b>                   | <b>22</b>          |
| <i>Organització</i>                                      | 2                           | 2                  |
| <i>Pla Operatiu – Descripció de l'equip a instal·lar</i> | 4                           | 4                  |
| <i>Pla Operatiu – Descripció del projecte tècnic</i>     | 4                           | 4                  |
| <i>Dotació completa</i>                                  | 4                           | 4                  |



|                                                                         |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Capacitat de resposta a emergències                                     | 4         | 4         |
| Treballs de manteniment                                                 | 4         | 4         |
| <b>B) Planificació de l'execució dels treballs i la posada en marxa</b> | <b>6</b>  | <b>6</b>  |
| <b>C) Pla de Qualitat i Atenció al client.</b>                          | <b>4</b>  | <b>4</b>  |
| <b>D) Pla d'avaluació de riscos i mesures preventives.</b>              | <b>2</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Valor Tècnic</b>                                                     | <b>34</b> | <b>34</b> |

Al haver-hi tan sols una oferta presentada no escau l'aplicació de la fórmula indicada a l'apartat 23 del Quadre de Característiques Específiques del contracte sobre les puntuacions obtingudes en els criteris sotmesos a judici de valor, doncs la seva aplicació no varia en res el quadre de puntuació resultant.

**Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

- MEDIP HEALTH, SL 34 punts dels 34 possibles

Informe que s'eleva a la Mesa de Contractació als efectes oportuns.

Sr. Roman P. Puzanov  
Departament de Manteniment e Infraestructures  
Corporació de Salut del Maresme i la Selva