

RESOLUCIÓ: Contractació de serveis d'auxiliars d'informació i atenció al client de l'edifici de Badalona Comunicació (expedient 202506-01)

ANTECEDENTS

Mitjançant resolució de la Direcció General de Badalona Comunicació, S.A. de 28 de maig de 2025 es van aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que regeixen el contracte del servei d'auxiliars d'informació i atenció al client de l'edifici de Badalona Comunicació, i es va acordar iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a l'adjudicació d'aquest contracte mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableix l'article 131 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El pressupost base de licitació és de 54.660,00 euros, exclòs l'IVA i de 66.138,60 euros IVA inclòs.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits a les diferents prestacions que s'executin.

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de Badalona Comunicació, S.A.

No es preveuen modificacions contractuals.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), i les pròrrogues eventuais del contracte (2 anys), i les modificacions previstes, és de 122.182,92 euros, exclòs l'IVA.

El contracte tindrà una durada de 2 anys comptats des de la data següent a la formalització del contracte.

El contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de, durada inicial més pròrrogues, 4 anys.

L'òrgan de contractació va publicar en data 5 de juny de 2025 l'anunci de licitació en el perfil del contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/a7d9d29f-bbb4-4900-bbdc-df6c70442f5f/300465998>.

Obertura de les proposicions:

El 23 de juny de 2025, a les 10:00 h es va procedir a l'obertura del sobre 1, que conté la documentació administrativa de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar aquest contracte de servei per mitjans electrònics, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP-eLicita).

A continuació es relacionen les empreses que van presentar oferta, amb detall de la data i hora de recepció:

- **IN OUT CTRL, SL**, en data 17 de juny de 2025 a les 12:16:32 hores.

Una vegada es procedeix a l'obertura del **Sobre 1**, que de forma incorrecta conté tant la documentació administrativa com l'oferta econòmica i la documentació relativa als criteris automàtics de valoració. Aquesta configuració incorrecta es deriva d'un error en la definició dels sobres dins del perfil de contractant, que únicament preveia dos sobres quan, atesa la naturalesa del contracte, haurien d'haver estat tres.

La Mesa constata que:

- La licitació ha estat configurada amb **dos sobres**, fet que ha induït a error el licitador.
- El Sobre 1 inclou, per tant, documentació corresponent al Sobre 3 (criteris quantificables automàticament).
- Aquesta inclusió anticipada ha estat involuntària i no perjudja cap decisió ni interfereix en la valoració subjectiva.

Així mateix, es deixa constància que:

- Només ha concorregut **un únic licitador**.
- Els criteris d'adjudicació revelats són exclusivament de valoració automàtica (objectiva i matemàtica).

En conseqüència, i d'acord amb la doctrina reiterada del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, especialment la Resolució núm. 574/2019, s'aplica el **principi**

d'**antiformalisme** com a manifestació del principi de proporcionalitat i eficiència en la contractació pública.

En virtut de l'anterior, la Mesa acorda **admetre la documentació presentada** per no existir cap vulneració dels principis de publicitat, igualtat o concurrència, ni afectar-se el secret de les proposicions, atesa l'absència de concurrència i el caràcter estrictament objectiu dels criteris revelats.

Documentació presentada per IN OUT CTRL, SL:

- Declaració responsable conforme a l'article 140 de la LCSP (DEUC).
- Compromís de substitució d'absències en un termini màxim d'1 hora.
- Oferta econòmica:
 - Preu/hora ordinari: 14,55 € (IVA exclòs); total amb IVA: 17,61 €
 - Preu/hora extraordinàries: 16,49 € (IVA exclòs); total amb IVA: 19,95 €
- Certificats ISO:
 - ISO 9001:2015: NO
 - ISO 45001:2018: NO

Valoració automàtica proposada:

Empresa	Preu/h ordinari	Preu/h extres	Substitució absències	Certificats ISO
IN OUT CTRL SL	35	10	10	0

D'acord amb el que disposa l'article 63.3.e) de la LCSP, i per garantir la deguda separació de fases, es fa constar que la **documentació relativa als criteris d'adjudicació subjectius (memòria tècnica)** es troba en el Sobre 2, i que la seva obertura es realitzarà en un acte públic posterior, un cop publicada la present acta en el Perfil de Contractant de Badalona Comunicació, SA.

En data 10 de juliol de 2025 es va procedir a l'obertura del sobre B i es va remetre informe tècnic a la tècnica Almudena López Cano per a que emetés informe tècnic de l'única oferta.

En data 16 de juliol de 2025, la Mesa de Contractació es va tornar a reunir per Aprovar la valoració tècnica efectuada i incorporar-la formalment a l'expedient administratiu 34,00 punts (sobre un màxim de 40,00 punts).

Quadre de puntuació

La Mesa, d'acord amb els criteris de ponderació establerts en el PCAP, procedeix a valorar les ofertes econòmiques i a calcular la puntuació total obtinguda per cada empresa licitadora, combinant la valoració tècnica i econòmica.

Denominació social	Puntuació Tècnica	Puntuació Avaluable mitjançant fórmules	Puntuació Total
IN OUT CTRL, S.L.	34,00	55,00	89,00

A continuació la Mesa va proposar l'adjudicació del contracte a l'empresa IN OUT CTRL, SL., per ser l'oferta amb millor qualitat-preu, d'acord amb els criteris establerts en el PCAP

L'empresa IN OUT CTRL, SL dins del termini de set (7) dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment, va presentar, mitjançant la seu electrònica, la documentació justificativa que acredita la personalitat jurídica i capacitat d'obrar l'apoderament de la persona representant de l'empresa que ha de signar el contracte, tenir les condicions de solvència econòmica i financera, tenir les condicions de solvència tècnica o professional d'acord amb d'acord amb el PCAP i d'haver constituït la garantia definitiva d'un 5 per 100 del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, en virtut del que disposa l'article 108 de la LCSP, per import de 2.651,01 €, mitjançant transferència amb número de referència 85571D7BA8E348F2A4A635AC0A89CA97.

De conformitat amb el que disposen els Estatuts socials vigents de Badalona Comunicació, SA, i d'acord amb les competències atribuïdes a la Direcció General com a òrgan de contractació.

Per tot l'anteriorment exposat:

RESOL

Primer. Adjudicar a l'empresa IN OUT CTRL, SL amb NIF. B67577916 el contracte del de serveis d'auxiliars d'informació i atenció al client de l'edifici de Badalona Comunicació, d'acord a l'oferta de preus presentada:

Oferta econòmica preu/hora ordinari (IVA exclòs)	Oferta econòmica preu/hora extraordinari (IVA exclòs)	Temps de resposta
14,55€	16,49€	1 h

Segon.- El contracte tindrà una durada de 2 anys comptats a partir del primer dia del mes següent a la signatura del contracte. El contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de, durada inicial més pròrrogues, 4 anys.

Tercer.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 66.138,60 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec al pressupost de Badalona Comunicació.

Quart.- Advertir als adjudicataris que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (Oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Aquests codis varien en funció de l'àrea, el servei o l'empresa que les haurà de validar. En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són:

Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
LA0000015	LA0000015	LA0000015

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a Badalona Comunicació.

Cinquè.- Designar responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, a la Sonia Blanco Moreno, cap de departament de Serveis Generals de Badalona Comunicació, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

Sisè.- La formalització no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors, d'acord amb l'article 153.3 de la LCSP.

Setè.- Publicar aquesta adjudicació en el perfil de contractant de Badalona Comunicació, S.A.

BDN

Badalona
Comunicació

Vuitè.- Comunicar al registre públic de contractes, per a la seva inscripció, les dades bàsiques d'aquest contracte, segons el que preveu l'article 346 de la LCSP.

Badalona, en data de la signatura digital

Xavier Casanovas Zurano

Director General

Badalona Comunicació, SA