



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE BASAT RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA ESTRATÈGICA PER AL DESENVOLUPAMENT I ENTRENAMENT D'UN SISTEMA DE PRIORITZACIÓ DELS PACIENTS D'URGÈNCIES CLASSIFICATS AMB MAT (Model Andorrà de Triage) COM A NIVELL III, EN L'ACORD MARC [ACM 23/387] RELATIU AL SERVEI DE CONSULTORIA ESTRATÈGICA PEL DESPLEGAMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2025-2030 DE L'HOSPITAL, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXPEDIENT.- CBA 25/610

1	INTRUDUCCIÓ	2
2	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS	2
2.1	Objecte del servei	2
2.2	Abast i contingut del servei	3
3	LLOC D'EXECUCIÓ	4
4	EQUIP DE TREBALL	4
5	COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT	4
6	IMATGE CORPORATIVA	5
7	CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL	5



1 INTRODUCCIÓ

La FGS ha dut a terme un procés de reflexió estratègica en el marc del seu nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030, redefinint la seva missió i, en conseqüència, fixant com a objectiu fonamental de la Fundació l'assoliment dels millors resultats de salut amb la millor experiència pel pacient, aportant de forma rellevant a l'avenç de la medicina.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita promoure els instruments, processos i mecanismes corresponents per a donar resposta a les necessitats reals d'atenció centrades en la persona, al llarg de tot el procés assistencial, amb altres col·laboradors, com assistència primària. En aquest sentit i, a fi fer realitat el nou Pla estratègic, esdevé imprescindible que la Fundació impulsi la implementació efectiva de les línies estratègiques establertes al Més Sant Pau, en col·laboració amb múltiples agents.

L'anterior necessitat respon a la voluntat d'assolir un model de relació amb els professionals i la comunitat de la FGS que sigui més flexible, multicanal, proactiu, cooperatiu, transformador i sostenible. Per tal d'implementar aquest enfocament transformador, resulta convenient comptar amb aquest assessorament i acompanyament expert i especialitzat, per a convergir cap al Pla Estratègic 2025-2030.

Així doncs, la FGS vol adaptar la seva cultura organitzativa, els seus processos i circuits interns, el seu sistema de treball i el seu funcionament actual, a un model basat en el talent i en el valor, mitjançant diversos projectes de redefinició interna i innovació necessaris per a assolir aquest objectiu.

És per aquest motiu que, per tal d'assolir el desplegament del Pla Estratègic 2025-2030, definint, implementant i executant diferents projectes estratègics i de transformació organitzacional, la FGS ha homologat un conjunt d'empreses mitjançant l'acord marc d'homologació d'empreses pels serveis de consultoria estratègica pel desplegament del pla estratègic de l'Hospital (ACM 23/387).

2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té per objecte definir l'abast, els requisits i les condicions tècniques per a la contractació d'un servei especialitzat de **desenvolupament i entrenament d'un sistema predictiu basat en intel·ligència artificial per a la prioritització dels pacients d'urgències classificats amb nivell III segons el Model Andorrà de Triatge** en l'entorn del Servei d'Urgències de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (FGS).

2.1 Objecte del servei





L'objecte del present contracte és el desenvolupament i entrenament d'un sistema predictiu basat en intel·ligència artificial, destinat a la subclassificació dels pacients de nivell III segons el sistema de triatge MAT del servei d'urgències de l'Hospital.

Aquest sistema actuarà com a eina de suport a la decisió clínica, identificant variables que incideixen en el risc de deteriorament, i s'integrarà com a mòdul complementari dins el protocol actual, sense modificar-ne l'estructura.

La contractació s'emmarca en un projecte iniciat amb una prova de concepte prèvia, i s'emmarca dins el projecte QCARE, finançat amb Fons Afectats No Finalistes (FANF), amb l'objectiu de millorar l'atenció urgent a les persones grans, fent-la més segura, eficient i ajustada a les seves necessitats.

2.2 Abast i contingut del servei

L'objecte del servei descrit es desenvoluparà en 2 fases consistent en:

Fase 1 – valoració de context i proposta de treball

- Informe de valoració diagnòstica sobre la prova de concepte realitzada a la primera fase del projecte i els seus resultats.
- Informe sobre la proposta de procediment per a la preparació de dades necessària, incloent una proposta de constants vitals a incloure i la metodologia més adient d'extracció d'aquestes dades des del SAP de l'hospital i volcatge a la base de dades del projecte.
- Guia metodològica de treball per assolir els objectius (*pipeline* d'IA, *milestons*, recursos i calendarització estimada).

Fase 2 – desenvolupament i entrenament del model

- Informe de conclusions sobre les variables clíniques i temporals que incideixen directament en el risc de deteriorament dels pacients del nivell III i la seva rellevància predictiva, orientat i amb la qualitat necessària per a la seva consideració en un article científic
- Informe de resultats del model entrenat per a la subclassificació dels pacients del nivell III, en format adient per a l'elaboració d'una publicació científica (descripció del data set, mètriques de rendiment, figures i taules estàndard, discussió de resultats i



biaixos), orientat i amb la qualitat necessària per a la seva consideració en un article científic.

- Codi del model (repositori estructurat i manual de desplegament o execució).
- Informe descriptiu de l'aplicatiu per a la seva integració i ús en el procés de triatge del servei d'urgències.
- Aplicatiu integrable als sistemes de l'hospital

3 LLOC D'EXECUCIÓ

L'execució dels contractes basats en el present acord marc es realitzarà, majoritàriament, a la seu del contractista. No obstant això, la FGS podrà requerir de l'assistència presencial de la totalitat de l'equip o part de l'equip a la seu de la Fundació.

4 EQUIP DE TREBALL

Per a la realització d'aquest projecte, l'adjudicatari haurà de constituir un equip de treball on els professionals que liderin el projecte acreditin experiència prèvia en projectes de innovació, recerca i transformació digital basats en intel·ligència artificial.

Es demana un equip mínim de 2 professionals (un director de projecte i un consultor) amb les següents característiques:

- Llicenciatura, grau o màster universitari
- Director de projecte: amb una experiència acreditada de com a mínim **10 anys en projectes de innovació, recerca i transformació digital.**
- Consultor: amb una experiència acreditada de com a mínim **5 anys en projectes de innovació, recerca i transformació digital.**

La FGS podrà exigir en qualsevol moment la substitució que consideri oportuna dels membres de l'equip de treball proposat, sempre que, segons el seu criteri, sigui necessari per al correcte compliment de l'objectiu dels treballs.

El personal assignat a l'execució de cada contracte no podrà ser canviat sense el consentiment del responsable del projecte. I, en cas de necessitat de substitució, s'hauran de respectar sempre els requisits d'experiència i formació de la persona substituïda.

5 COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT

La coordinació del servei en cada contracte basat es realitzarà per part de la Directora de l'Àmbit d'Impuls Estratègic i Transformació - Oficina Més Sant Pau de la FGS, o la persona en la





que aquesta delegui, la qual estarà degudament informada de la tramitació de tots els assumptes i podrà impartir instruccions sobre l'exercici de les accions.

El contractista nomenarà, pel seu contracte basat, un coordinador del servei, que serà el sènior amb més experiència.

En els contractes basats, les reunions entre el coordinador de la FGS i el coordinador del contractista tindran caràcter mensual. Tanmateix, en qualsevol moment i sense previ avís, el coordinador de la FGS podrà obtenir del coordinador del contractista tota la informació que consideri necessària per al seguiment de les activitats derivades d'aquest contracte. També es podran acordar altres periodicitats per a les reunions, en funció del desenvolupament del contracte basat concret.

6 IMATGE CORPORATIVA

Amb caràcter general, els escrits elaborats pel contractista es lliuraran amb el logotip del propi contractista, a través del qual es donarà certesa respecte l'origen i elaboració del document. No obstant això, quan l'objecte de la sol·licitud d'assessorament o intervenció ho requereixi, els documents elaborats per l'adjudicatari hauran de comptar amb el logotip de la FGS i cenyir-se a les directius pròpies dels serveis de comunicació corporativa de l'entitat.

7 CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El contractista de cada contracte basat està obligat a guardar secret respecte les dades o informació que estigui relacionada amb l'objecte del contracte. Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de la FGS i no es podrà utilitzar aquesta per altres finalitats sense el consentiment de la FGS.

Barcelona, a 17 de juliol de 2025

Patricia Pesudo Fortes
Àrea d'Impuls Estratègic i Transformació
Responsable del Contracte

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

