

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS DE SUPORT PER A LA CODIFICACIÓ D'INFORMES D'ALTA HOSPITALÀRIA I CMA; SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE LLICÈNCIA AGRUPADOR GRD I DE SOFTWARE ANALÍTIC AIXÍ COM EL SERVEI DE BENCHMARKING PER AL PROCÉS DE CODIFICACIÓ PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF

1.- OBJECTE

Aquest procediment de licitació té per objecte contractar el servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA, subministrament i manteniment de llicència agrupador GRD i de software analític així com el servei de benchmarking per al procés de codificació tan extern com intern per al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG), dividida en dos (2) lots.

- Aquesta licitació es divideix en dos (2) lots, anomenat:
 - **Lot 1:** Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.
 - Caldrà codificar els diagnòstics, i procediments quirúrgics, diagnòstics i procediments terapèutics de la informació clínica de cada pacient amb la versió de la Classificació Internacional de Malalties (CIM) vigent per a aquest període pel Servei Català de la Salut (SCS).
 - Es complirà amb la normativa recollida al Manual de codificació (diagnòstics i procediments) i butlletins desenvolupats per la Unitat Tècnica de Codificació Clínica per al SCS, al Manual de codificació del Ministerio de Sanidad, i les adaptacions a Catalunya i s'haurà de realitzar per personal qualificat i titulat.
 - El nivell de codificació d'episodis, en tots els casos, serà de tants diagnòstics i procediments com apareguin a la informació clínica del pacient seguint la normativa establerta i la correcta indexació del procés assistencial.
 - Com a regla general, cal recollir tots aquells procediments que utilitzin quiròfan o sala de parts, així com els procediments diagnòstics o terapèutics que requereixin recursos materials i humans especialitzats i que impliquin un risc per al pacient (endoscòpies, biòpsies, arteriografies, RMN, TAC, QT, RT, hemodiàlisi, transfusió, nutrició enteral i parenteral, ventilació assistida i no assistida, gammagrafies...). En general, no caldrà codificar les analítiques, cultius rutinaris ni ECG.
 - **Lot 2:** Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

- L'objecte del present contracte és la cessió del dret d'ús d'una aplicació informàtica a favor del CSAPG, per agrupar la casuística d'episodis atesos als hospitals que gestiona aquesta entitat, amb Grups Relacionats amb els Diagnòstics (GRD-APR) i per analitzar indicadors de gestió clínica per a la millora de la qualitat assistencial, així com disposar del servei de Benchmarking online actualitzat del resultats hospitalaris per identificar les àrees d'excel·lència i de millora.

2.- ÀMBIT

Lot 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

L'àmbit d'actuació del Lot 1 del contracte serà l'empresa adjudicatària, entorn delimitat on s'han de realitzar les prestacions objecte del contracte, i sobre les quals el contractista ha de plantejar i resoldre totes aquelles qüestions compreses en la seva prestació.

El CSAPG posarà a disposició del contractista, a través dels mitjans electrònics disponibles, el programa d'ajuda a la codificació CIE10 (en l'actualitat Asho-índex), els documents clínics que necessitin ser codificats, i l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la codificació de les altes amb l'eina que estigui vigent al CSAPG amb connexió remota, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària comptar amb la mesures de seguretat que garanteixin la protecció i custòdia de la documentació clínica a què tingui accés, així com el fitxer de dades subministrat i que inclou les variables del CMBD identificadores del pacient i del procés assistencial.

Lot 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

L'àmbit d'actuació del Lot 2 del contracte serà l'empresa adjudicatària, entorn delimitat on s'han de realitzar les prestacions objecte del contracte, i sobre les quals el contractista ha de plantejar i resoldre totes aquelles qüestions compreses en la seva prestació.

La finalitat de la contractació és disposar de les llicències d'ús d'una aplicació informàtica que permeti obtenir l'agrupació de pacients respecte de les variables clíniques del Conjunt Mínim Basic de Dades (CMBD) i analitzar els resultats funcionals i de qualitat del CSAPG amb indicadors de gestió clínica i per a la millora de la qualitat assistencial.

3.- ABAST

Lot 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

L'adjudicatari realitzarà la codificació de les altes hospitalàries subministrades pel CSAPG.

Es realitzarà la codificació d'aquests episodis, amb la informació recollida en el programa que utilitzi el CSAPG (informes d'alta, full quirúrgic, informe d'Anatomia Patològica, i curs clínic). Si es

considera necessari (dades de l'informe d'alta incomplets), es podran consultar altres informes de la Història Clínica amb la finalitat de completar el nivell de codificació exigít.

Un cop acabada la codificació i realitzat el control de qualitat, s'avisarà al servei de codificació i es lliurarà al CSAPG les dades de codis en el format que l'hospital utilitza per al registre de la codificació de l'alta d'hospitalització, programa que utilitzi el CSAPG, per a un abocament de dades posterior per part de l'Hospital al HIS del CSAPG.

El contractista haurà de lliurar el treball en un termini de deu (10) dies hàbils a comptar des de la petició i estarà subjecte a una posterior valoració de compliment de qualitat del servei per part del personal tècnic documentalista propi del CSAPG.

L'incompliment dels terminis de lliurament i/o l'incompliment de la qualitat del servei, pot incórrer en una penalització seguint els següents paràmetres:

Descripció	Criteri	Penalització
Incompliment del termini de lliurament	Entrega superior a la estipulada en el PPT	10% de l'import del contracte.
Incompliments d'altres termes fixats en aquest PPT	No es realitza segons l'indicat en aquest PPT	10% de l'import del contracte.

En cas que durant la vigència del contracte, l'adjudicatari hagi estat penalitzat tres (3) o més vegades, el CSAPG podrà resoldre el contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a que cada codificador tingui el seu identificador i que no sigui utilitzat de forma compartida.

L'hospital podrà realitzar tantes comprovacions com cregui oportunes, per verificar la qualitat de la feina feta per l'empresa adjudicatària. En aquest sentit el Servei d'Informació i Documentació Clínica del CSAPG, podrà dur a terme diversos controls dels episodis codificats (a través de mostres a l'atzar o dirigides), entre d'altres es revisaran les dades relacionades amb:

- Indexació de l'episodi assistencial
- Correcta assignació de causes externes i POA
- Codis CIE-10-ES incomplet
- Codis no vàlids com a diagnòstic principal
- Diagnòstics no relacionats amb l'edat o sexe
- GRDs invàlids i inespecífics
- Anàlisi de discrepàncies assignació GRDs
- Complicacions i comorbilitats indexades en l'episodi

Lot 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Software analític de CMBD

L'aplicació haurà de complir amb els següents requeriments:

1. Captura, validació i gestió d'episodis

- L'aplicació ha de permetre la càrrega de fitxers CMBD tant en format estàndard CatSalut com en formats propis del centre, amb estructures personalitzades i amb possibilitat de tenir habilitada diverses estructures a la vegada.
- S'han de poder incloure els episodis d'hospitalització convencional, cirurgia major ambulatoria (CMA), hospital de dia i hospitalització a domicili, en cas que el CSAPG ho consideri d'interès.
- Ha de permetre afegir noves dades del CMBD i poder explotar-les de manera immediata.

L'aplicació ha de mostrar el resultat de les validacions dels episodis segons els criteris establerts pel CatSalut per al CMBD.

L'aplicació ha de permetre la validació del tipus d'alta segons els criteris establerts al manual de facturació vigent del CatSalut, utilitzant els codis actualitzats de la darrera versió de la CIE-10-MC/PCS. Així mateix, ha de permetre filtrar i analitzar els episodis per tots els tipus d'alta, incloent el desglossament de tarifes ambulatories següents:

- Q: quirúrgic
 - M: mèdic
 - O: obstètric
 - A1, A2, A3: tarifes ambulatories
 - N: no alta
- Ha de permetre la incorporació de validacions personalitzades segons les necessitats del CSAPG.

2. Reporting i quadres de comandament

- L'aplicació ha d'incloure un sistema de reporting interactiu amb quadres d'eficiència, adequació i qualitat (tant assistencial com de codificació).
- Ha de permetre la creació d'informes per part dels usuaris finals, així com la generació de quadres de comandament resumits per serveis i processos.

3. Extracció i anàlisi de dades

- Ha de permetre l'extracció de fitxers tipus CMBD en format CatSalut i en altres formats parametritzables pels usuaris del CSAPG, ha de poder tenir habilitades diverses estructures d'exportació a la vegada.
- Els informes i resultats han de poder-se analitzar per períodes temporals d'anàlisi i de referència comparativa.
- S'han d'incorporar les darreres normes de GRD publicades (Ministerio, XHUP).
- L'aplicació ha d'incloure més de 30 informes predefinits, incloent un informe de reingressos als 30, 7 i 3 dies.

4. Integració de dades històriques

- Ha de permetre la integració de dades històriques codificades amb CIM-9-MC i dades posteriors a 2018 codificades amb CIM-10-MC.
- Ha de facilitar la comparació entre períodes amb diferents taxonomies de codificació.

5. Suport, formació i documentació

- Cal disposar d'un servei de suport tècnic permanent amb experts en el funcionament de l'aplicació.
- S'ha de garantir la formació adequada als usuaris finals del CSAPG.
- S'han d'aportar manuals d'administrador i d'usuari per facilitar la gestió i l'ús de l'aplicació.

6. Funcionalitats addicionals valorables

- Es valorarà positivament la disponibilitat d'una funcionalitat per aplicar mapatges bidireccionals entre episodis codificats amb CIM-9-MC i CIM-10-MC.

Serveis de Benchmarking

L'aplicació haurà de complir amb els següents requeriments:

1. Característiques principals

- Accés a informes des de qualsevol lloc de treball mitjançant connexió via internet al servei on-line per veure els seus resultats sense limitació temporal d'aquest accés.
- Càrrega de dades del CMBD en el sistema, amb la periodicitat que l'hospital desitgi. Un cop carregades, les noves dades han de ser visibles per part d'un usuari

amb perfil d'administrador, de manera que puguin ser revisades i validades per un expert abans de posar-les a disposició de la resta d'usuaris.

- Creació, dins de l' Hospital, de diferents perfils d' usuaris amb continguts diferenciats accedint als seus propis resultats actualitzats quan ho desitgin. El CSAPG ha de disposar d'autonomia per gestionar els usuaris (altes, baixes, desbloqueig i restabliment de credencials), per la qual cosa es designaran persones específiques amb permisos d'administració per dur a terme aquestes tasques.
- Capacitat de visualitzar en un entorn amigable mitjançant connexió via internet.
- Selecció de períodes temporals d' anàlisi.
- Manteniment d' informació històrica (des de 2018 en endavant) per comparar diferents períodes fàcilment.
- Suport permanent de tècnics experts en l' eina i en l' anàlisi d' indicadors comparatius.
- Confidencialitat de la informació i garantia de seguretat de les dades.
- Actualització d' informació i resultats il·limitades.
- Pla de formació a nivell d' administradors i usuaris de la plataforma.

2. Contingut dels informes

Indicadors avaluats

Els diferents mòduls i indicadors d' anàlisi inclosos en l' Informe han de ser els següents:

- Qualitat de la informació subministrada al CMBD, incorporant alertes orientades a la identificació de biaixos d' interpretació.
- Anàlisi de la casuística atesa.
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos.
- Anàlisi de les estades hospitalàries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per risc mitjançant model predictiu específic.
- Anàlisi de les estades preoperatòries, per GRD amb indicadors comparatius ajustats per risc mitjançant model predictiu específic.
- Anàlisi de l' ambulatorització quirúrgica, amb indicadors comparatius calculats mitjançant model predictiu específic. Els informes han de mostrar per a cada GRD la via d' abordatge utilitzada per l' Hospital i per la Norma de comparació.
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària, amb indicadors comparatius calculats mitjançant model predictiu específic.

- Anàlisi de les complicacions hospitalàries, amb indicadors comparatius calculats mitjançant model predictiu específic. El model de complicacions ha d' estar basat en la metodologia AHRQ, mostrant Complicacions Generals, Sentinella i Pediàtriques.
 - Anàlisi de les readmissions relacionades urgents, a 30 dies, amb indicadors comparatius calculats mitjançant model predictiu específic.
3. Robustesa metodològica emprada en el càlcul dels valors esperats amb tècniques d'IA i Machine Learning.

L' anàlisi dels indicadors comparatius per a les diferents dimensions analitzades, s'ajustaran pel risc dels pacients mitjançant models estadístics dissenyats per a tal fi, amb poder explicatiu superior a un ajust per GRD tradicional. Aquests models estadístics han d'incloure: l'edat, el sexe, el tipus d'ingrés (programat o urgent), el risc del diagnòstic, motiu d'ingrés, el risc de les comorbiditats i les complicacions ocorregudes durant el període d'hospitalització, així com el risc dels procediments efectuats durant la seva estada.

Tots els resultats s'han de poder visualitzar per:

- Global del Hospital – Servei – Àrea Clínica – Procés Clínic – GRD – Episodi

4. Nivell d'anàlisi dels resultats

Anàlisi per Hospital

Quan sigui una organització amb diversos centres, es podrà filtrar per centre i veure resultats individuals.

Anàlisi per Àrees

Si l'Hospital té diverses àrees definides (per exemple, Àrea Quirúrgica, Àrea Mèdica...), compostes per diferents serveis, es podrà filtrar per àrea per veure els resultats individuals de l'àrea.

Anàlisi per Serveis

Es podrà filtrar per Serveis concrets per veure els resultats d'aquest Servei.

Anàlisi per àrea assistencial

En l' anàlisi per àrea assistencial l' usuari podrà veure un resum de tots els indicadors per àrea clínica. Cadascuna de les àrees estarà composta per processos específics. S'han de poder visualitzar un total de 7 àrees clíniques.

Anàlisi per procés clínic

En l'anàlisi per procés assistencial (infart agut de miocardi, apendicitis, parts, etc.), l'usuari pot veure un resum de tots els indicadors en un procés concret. S'han de poder visualitzar més de 40 processos clínics.

5. Suport durant el període de llicència

És necessària l'assignació d'un consultor de referència experimentat per acompanyar l'hospital en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió. Ha de mantenir totes les interlocucions amb el CSAPG per la resolució de dubtes, errors, peticions, formacions, etc.

Sessions de presentació i discussió de resultats: s'acordarà una jornada de presentació de resultats, amb l'objectiu de presentar i discutir resultats o qualsevol altre objectiu relacionat amb l'ús de la informació aportada per l'eina, que es pot anar fixant d'acord amb les necessitats del CSAPG. Les sessions es pactaran tant en contingut com en planificació amb el CSAPG.

6. Temps de resposta

Tots els usuaris han de poder accedir i utilitzar el servei al llarg de la durada del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El CSAPG ha de poder carregar mensualment les diferents bases de dades necessàries. Aquesta càrrega es pot fer des de l'eina de explotació del CMBD o directament a l'eina de Benchmarking.

Un cop carregades les dades, s'han de mostrar els resultats actualitzats en un màxim de 24h.

7. Confidencialitat i seguretat

Es valorarà la vigència dels certificats de seguretat següents:

- Certificat Esquema Nacional de Seguridad Nivell alt (ENS)
- ISO 27001
- ISO 9001
- ISO 14001

Característiques comunes d'ambdues eines

El CSAPG ha de poder carregar els seus CMBD tantes vegades com vulgui. El CSAPG podrà accedir i utilitzar el servei al llarg de la durada del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any. L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de l'aplicació i de les actualitzacions que siguin necessàries pel seu correcte funcionament.

L'aplicació ha de funcionar en mode Software As A Service (SAAS), de forma que els usuaris del CSAPG accediran a través d'una adreça URL amb certificat https, amb credencials d'accés específiques per usuari, sense cap limitació respecte el nombre d'usuaris que hi podran accedir.

D'aquesta manera, serà responsabilitat de l'adjudicatari mantenir la plataforma on-line operativa les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any, i disposar dels mecanismes de seguretat necessaris per tal d'actuar en cas de possibles errors o incidències del sistema, així com els procediments de còpia de seguretat i restauració.

Amb l'objectiu d'assegurar la compatibilitat amb el parc informàtic del CSAPG, l'aplicació haurà de ser compatible amb les versions de Microsoft Windows a partir de la 7 (això inclou W7, W8, W8.1, W10).

Igualment, el software haurà de funcionar indistintament amb les darreres versions dels navegadors més habituals (Chrome, Internet Explorer, Mozilla...), sense necessitat d'instal·lar cap plugin addicional.

L'aplicació ha de tenir una base de dades única que integri tota la informació que al CSAPG l'interessi tenir disponible per a la seva anàlisi, i ha de disposar d'una eina analítica integrada que permeti als usuaris poder construir informes parametritzats a demanda, amb informació tabular i gràfica, navegables o interactius, amb possibilitats de càlcul de variables complexes i l'ús de filtres sobre les dades a analitzar.

L'aplicació ha de permetre fer la migració de dades des del sistema actual de repositori de dades del CSAPG, o d'altres sistemes, en referència a dades agregades amb un altre hospital.

4.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Lot 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

L'acord de prestació de servei estarà subjecte a les presents clàusules i d'acord amb les instruccions, que per la seva interpretació, donés al contractista el representant autoritzat del CSAPG.

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs desenvolupats i de les prestacions i serveis realitzats; així mateix serà responsable de les conseqüències que se'n puguin deduir per al CSAPG, o per a tercers, de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en les que incorrin en l'execució de la prestació del servei.

Tots els recursos utilitzats, humans, tècnics i de coneixement, seran per compte de l'adjudicatari.

La codificació s'haurà de realitzar per personal qualificat, a nivell de llicenciats mèdics, tècnics en documentació sanitària, infermeria o experts en documentació clínica, amb un mínim d'experiència de 3 anys en aquesta matèria.

L'adjudicatari facilitarà al CSAPG una llista del seu personal (currículum) que treballarà en la codificació, i també donarà el nom de la persona responsable i de contacte per aclarir qualsevol dubte o situació que es pugui donar.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'avisar al CSAPG, per a la seva autorització prèvia, de qualsevol canvi personal que es produeixi i enviar els currículums d'aquest nou personal.

El temps transcorregut, entre la disponibilitat de la documentació per part del CSAPG dels pacients a codificar i la codificació per part de l'empresa adjudicatària, no serà superior a 10 dies hàbils.

L'adjudicatari no pot cedir ni subcontractar les prestacions del present contracte a personal autònom o subcontractat, sense l'autorització prèvia expressa del CSAPG i per escrit.

L'adjudicatari haurà de presentar una memòria descriptiva de les mesures que adoptarà per assegurar la confidencialitat i la integritat de les dades i documentació a la que tindrà accés. El servei s'haurà de dur a terme respectant, les dues parts, els drets i obligacions en quan al dret de protecció de la intimitat, així com les disposicions referents a la propietat intel·lectual.

Serà a càrrec de l'adjudicatari el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que, de cap manera, pugui existir subrogació del CSAPG.

El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal, i de terceres persones, i respondrà davant dels tribunals competents dels accidents que poguessin derivar de les activitats relacionades amb la prestació del servei.

El CSAPG podrà exigir al contractista la substitució del personal que, al seu judici, no presenti la adequada capacitat professional, diligència, correcció cap a les activitats hospitalàries o no tingui prou diligència en el compliment de la seva comesa.

S'entén que l'adjudicatari incompleix el contracte de servei:

- Si no compleix els terminis de lliurament preestablerts.
- Si no aconsegueixen els estàndards de qualitat establerts.
- Si no es compleixen els requisits de protecció de dades.

Lot 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

INSTAL·LACIÓ I SUPORT TÈCNIC

Tant l'empresa adjudicatària com el propi CSAPG designaran a una persona que es responsabilitzarà de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació i gestió d'usuaris amb accés a l'aplicació.

Cal l'assignació d'un consultor tècnic de referència per acompanyar al CSAPG en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió i formació i resolució de dubtes als usuaris. En paral·lel a les funcions del consultor, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir suport permanent a la utilització, manteniment i resolució de problemes en relació al funcionament operatiu del sistema. S'oferirà també un suport en remot (via telefònica i correu electrònic) per a consultes relacionades amb l'ús i interpretació de l'aplicació.

El servei tècnic ha de complir amb els següents requeriments:

- a) Parametrització de l'aplicació d'acord amb les característiques i l'estructura de serveis de l'hospital CSAPG.
- b) Formació en l'ús de l'aplicació als usuaris dels hospitals CSAPG.

- c) Inclusió de dades de referència externa comparativa d'indicadors basats en GRD-APR d'àmbit català i espanyol, i actualització de l'aplicació a les versions de CIM i de GRD-APR quan sigui necessari.
- d) Manteniment d'una base de dades única local amb la informació actualitzada dels resultats del CSAPG d'indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació, i qualitat assistencial.
- e) Suport permanent en remot (via telefònica i per correu electrònic) per a la resolució de dubtes durant el període de posta en marxa i servei.

CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE L'APLICACIÓ I CONTINGUTS

Els informes que es podran fer amb el programa s'elaboren a partir de les dades del CMBD que el CSAPG hagi carregat al sistema. Els informes contindran indicadors de resultats assistencials, descripció de la casuística, comparació amb referències externes i amb resultats històrics, i avaluacions de les àrees d'eficiència (gestió d'estades), adequació (ambulatorització quirúrgica) i

qualitat assistencial (reingressos i mortalitat). Els informes han de presentar indicadors clínics i assistencials operatius amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu. Els informes s'han de poder executar per subgrups d'activitat, com per exemple per Serveis, per Categories Diagnòstiques, etc. Es podrà escollir el període temporal i el de referència comparativa a analitzar.

Els licitadors hauran d'incloure a la seva proposta la descripció de la base de dades de la que disposen per construir diferents estàndards de comparació de resultats ajustats.

L'aplicació oferta haurà de tenir mòduls d'anàlisi per grups, com a mínim:

- 1) Analitzador de l'agrupació de la casuística per GRD-APR amb la versió vigent en cada període.
- 2) Informes d'anàlisi de la casuística i la complexitat dels malalts atesos a nivell de serveis i per processos clínics.
- 3) Qualitat de la informació subministrada.
- 4) Anàlisi d'eficiència de les estades hospitalàries amb indicadors comparatius ajustats per casuística i per funcionament.
- 5) Anàlisi de les estades preoperatòries amb indicadors comparatius ajustats per casuística i per funcionament.
- 6) Anàlisi ajustada per GRD-APR de l'ambulatorització quirúrgica.
- 7) Anàlisi ajustada de la mortalitat intrahospitalària.
- 8) Anàlisi de les complicacions hospitalàries.
- 9) Anàlisi de les readmissions relacionades urgents (es valorarà que es pugui analitzar a 7, 30 i 90 dies).

Es requerirà poder disposar de tots els anàlisis des d'una perspectiva conjunta per a varis hospitals, és a dir, dades agregades dels diferents hospitals del CSAPG.

5.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una vigència per als seus dos lots, de dos (2) anys, amb possibilitat de pròrroga anual per a un màxim de tres (3) anys més.

Lot 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Amb data inici el proper dia 06 de desembre de 2025.

Lot 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Amb data inici el proper dia 01 de maig de 2026.

6.- ABONAMENT DEL PREU

Els pagaments seran abonats pel CSAPG d'acord amb l'estipulat al Plec de Clàusules Administratives del contracte. Pel que fa a terminis de pagament les parts es regiran per les disposicions vigents en matèria de contractació pública. El pagament es processarà pel CSAPG una vegada verificada la realització total o parcial dels treballs mitjançant acta de conformitat per part del representant autoritzat del CSAPG, prèvia presentació de la corresponent factura segons unitats d'alta hospitalària efectivament codificades. L'empresa s'adaptarà a les modificacions que l'òrgan de contractació li notifiqués que tinguessin relació amb el procediment de facturació.

Serà causa de resolució del contracte, a judici de l'òrgan contractant, l'incompliment de qualsevol de les condicions establertes amb caràcter preceptiu en aquest acord, incloent-hi reiterades deficiències en els serveis concertats.

7.- CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT DE DADES PERSONALS

Lot 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

El tractament de dades de salut i documents clínics per part de l'empresa adjudicatària pel licitador ha de sotmetre's, en primer lloc, a les disposicions de la legislació vigent i, especialment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, i a les instruccions del SCS en aquesta matèria. En cap cas, el contractista aplicarà o utilitzarà les dades amb una finalitat que no sigui l'acordada ni els comunicarà, ni tan sols per la seva conservació, a altres persones.

Als efectes de l'establert als articles 28 a 33 de la Llei Orgànica 3/2018, l'adjudicatari haurà de subscriure amb el CSAPG un contracte d'encarregat del tractament de dades personals.

L'empresa contractista no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada sobre els treballs contractats. Així mateix, haurà d'observar reserva absoluta de la informació obtinguda en el

desenvolupament de les tasques encomanades. En tot cas, serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

El CSAPG podrà verificar en qualsevol moment el compliment per part de l'adjudicatària de les obligacions assumides en el present acord, i si el tractament de dades de caràcter personal s'adapta, estrictament, a la normativa de protecció de dades personals.

Lot 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Tots els estudis i documents elaborats pel CSAPG com a conseqüència de l'execució del contracte seran propietat del CSAPG, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renunciarà expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte, pogués correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de Condicions, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat o consti autorització expressa i per escrit del CSAPG.