

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE SERVEI

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT D'UNA RESSONÀNCIA MAGNÈTICA I DOS EQUIPS D'ANGIOGRAFIA AMB DESTÍ AL BLOC QUIRÚRGIC DE L'EDIFICI C DEL PROJECTE D'AMPLIACIÓ DE L'HOSPITAL DEL MAR, CONCRETAMENT PELS DOS QUIRÒFANS HÍBRIDS DELS SERVEIS DE CIRURGIA VASCULAR I NEUROCIRURGIA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE SERVEI

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:.....	3
2. DEFINICIONS:	3
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR.....	4
3.1. UNITAT RESPONSABLE DEL CONTRACTE	4
3.2. PROCEDIMENTS GENERALS	4
3.3. PROCEDIMENTS ADDICIONALS DE SEGUIMENT:	5
4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	5
5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA.....	7

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE SERVEI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del present document és la definició de les prestacions del servei integral (hardware i software) de Manteniment preventiu, correctiu i normatiu de l'equipament adjudicat en l'**Exp. 357/2024-SU-PNSPRH** dels dos quiròfans híbrids del projecte d'ampliació de l'Hospital del Mar, centre del Consorci Mar Parc Salut de Barcelona, amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen a continuació per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips, del seu software i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions de manteniment: preventives, correctives, normatives i de seguretat, que s'escaiguin i sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants i normatives vigents.

2. DEFINICIONS:

Per a la interpretació exacta de les relacions contractuals establertes mitjançant el present Plec de Prescripcions Tècniques i el Contracte (i altres documents complementaris), les següents paraules i expressions tindran el significat que s'indica a continuació:

Abast: Camp d'activitats, conceptes i accions coberts per la prestació de serveis que es contracta, en particular:

- a) Les operacions de manteniment preventiu, normatiu i correctiu i de seguretat elèctrica funcional, així com tots els ajustaments, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora dels equips i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament, tot seguint les recomanacions indicades pel fabricant.
- b) L'avaluació i posada de manifest de qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Àmbit: Equips i instal·lacions d'electromedicina objecte al present Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta relació s'actualitzarà amb periodicitat anual, d'acord amb les altes i baixes que es produeixin durant la vigència del contracte.

No formaran part de l'àmbit del present contracte i, per tant, no generaran cap obligació per part de l'Òrgan de Contractació els treballs de manteniment efectuats per l'empresa adjudicatària que no siguin fruit de la planificació ordinària del servei o que no esdevinguin de la sol·licitud de la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Parc Mar de Salut de Barcelona (endavant CPMSB) efectuada als interlocutors que, a aquest efecte, i en virtut de la clàusula 3.1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, hagin estat designats.

Manteniment correctiu: Les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendrà com a avaries o anomalies:

- a) La interrupció d'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per mal ús, per causes fortuïtes o per envelliment
- b) El funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis de qualsevol tipus.

Manteniment preventiu: El conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades en els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o perturbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats, motivades per embussos, obstruccions de conduccions, acumulació de pols en els conjunts òptics, de fred o altres parts, etc., a fi de prolongar-la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars al de disseny.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE SERVEI

Manteniment tècnic–legal/normatiu: El conjunt d'operacions que es realitzen en aquells equips que, d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic, d'obligat compliment, ho requereixin.

Temps útil: Temps en que l'equipament no està aturat, per causa d'un problema tècnic que impedeixi el seu correcte funcionament total o parcial.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

3.1. UNITAT RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Correspon a la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona la responsabilitat envers el compliment del present contracte i, en particular, de vetllar pel compliment d'allò previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al present Plec de Prescripcions Tècniques.

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant Responsable del CPMSB) per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

3.2. PROCEDIMENTS GENERALS

L'adjudicatari assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació i que es poden referir tant al hardware com al software de tots els equips objecte del contracte:

- a) Estaran incloses totes les instal·lacions o adequacions que siguin necessàries pel correcte manteniment dels equips.
- b) Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà l'adjudicatari a partir de la recepció d'una notificació d'avaría (cursada pel servei d'Electromedicina de CPMSB) la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes.
- c) El Responsable del CPMSB exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a les que s'haurà sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del perfeccionament del present contracte.
- d) Les operacions de manteniment preventiu i normatiu es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dins d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
- e) Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment en el propi Centre, i en el cas que fos necessari, en els propis tallers del 'adjudicatari o tallers autoritzats pel mateix.
- f) Als efectes del seguiment de l'execució del Contracte, l'adjudicatari està obligat a realitzar les gestions indicades al punt sobre procediments addicionals.
- g) Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment **hauran d'ésser originals obligatòriament.**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DE SERVEI

- h) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització per part del Responsable del CPMSB) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'acompliment obligatori les normes i instruccions que estableixi el Responsable del CPMSB per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part de l'adjudicatari dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).
- i) En relació al manteniment tècnic-normatiu, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Responsable del CPMSB de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips.
- j) Les eventuais avaries, es classificaran en tres tipus: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:
 - **URGENTS:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per a qualsevol usuari, o en general aquelles que la reparació de les quals sigui considerada pel Responsable del CPMSB com a molt important.
 - **PREFERENTS:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un Servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del Centre.
 - **ORDINÀRIES:** la resta d'avaries o avisos.

3.3. PROCEDIMENTS ADDICIONALS DE SEGUIMENT:

En relació al punt e) dels procediments generals, a continuació es detallen els procediments i documentació que l'adjudicatari restarà obligat a observar i realitzar als efectes del seguiment d'execució del contracte, amb la freqüència i contingut següents:

- a) Un cop realitzada la reparació l'adjudicatari presentarà l'albarà al responsable designat en cada Centre en el què farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials emprats i mà d'obra i si resta oberta la incidència.

L'adjudicatari presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i argumentada des del punt de vista tècnic.

4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari assumirà les obligacions generals que s'exposen a continuació:

- a) Serà per compte de l'Adjudicatari, tot el material emprat (petit material, cargols, peces i recanvis) en les següents tasques de manteniment:
 - **Manteniment preventiu**, entenent com a tal el necessari per a la revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustaments i calibratges. Mínim 2 cops a l'any.
 - **Manteniment correctiu**, la disponibilitat suficient i la gestió de l'estoc d'aquest tipus de material. El temps de resposta haurà de ser:
 - Temps màxim de resposta front a incidències de 4 hores.
 - Temps màxim de resolució d'avaries de 48 hores.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DE SERVEI

- **Manteniment normatiu i de seguretat**, segons la normativa vigent i les disposicions del fabricant.
 - **Totes les actualitzacions de software** que pugin sorgir durant la durada del contracte.
- b) Serà obligació de l'adjudicatari disposar de l'acreditació corresponent vigent, d'acord amb la Normativa aplicable, per tal de poder mantenir els equips objecte del contracte.
- c) L'adjudicatari queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- d) La relació de material anterior, en cas que correspongui, ha d'estar verificada i calibrada segons normativa vigent i els certificats que ho avalen i hauran d'anar inclosos en els informes semestrals citats.
- e) L'adjudicatari garantirà el compliment de la normativa estatal i de la Generalitat de Catalunya aplicable en el moment de realitzar el Servei de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- f) L'adjudicatari donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Responsable del CPMSB de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar als Centres.
- g) L'adjudicatari serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme pel compliment del servei, així com dels danys causats als equips o a tercers en cas que siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- h) Si s'han de realitzar accions sorolloses o molestes, s'haurà de comunicar prèviament al Responsable del CPMSB i actuar segons les seves indicacions.
- i) Els tècnics hauran d'anar degudament uniformats amb l'identificatiu de l'empresa adjudicatària. Han de ser obligatòriament tècnics qualificats i certificats pel fabricant dels equips.

Adicionalment, l'adjudicatari ha de complir les següent obligacions específiques en l'execució:

- a) Els serveis de reparació s'efectuaran prèvia petició del Responsable del CPMSB, el qual es compromet a la notificació immediata de les avaries o qualsevol altra eventualitat que pugui sorgir en les màquines o instal·lacions durant el seu funcionament.
- b) El servei de manteniment comprendrà el cost del temps emprat pels tècnics, les despeses de desplaçament, el cost de tots els treballs i de tot el material emprat (petit material, cargols, peces i recanvis) necessaris per a dita revisió.
- c) Caldrà garantir un temps de funcionament en cada un dels equips del 96% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentàries. Compliments inferiors tindran les següents penalitzacions:
- Compliment entre 94.5 i menys del 96%, penalització del 3% de l'import de l'any natural per aquell equip.
 - Compliment en menys del 94.5%, penalització del 6% de l'import de l'any natural per aquell equip.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE SERVEI

- d) Els serveis objecte del present contracte es prestaran per l'empresa adjudicatària dintre de la jornada laboral, de dilluns a divendres, de 8:00h a 17:00h, com a mínim, essent d'alt interès poder realitzar actuacions de manteniment, principalment preventiu, fora d'aquest horari. Els dies festius es regiran pel calendari aplicable a la ciutat de Barcelona.

En cas d'avaries o incidents definits com a Urgents o Preferents, que tinguin lloc fora de l'horari anterior, l'adjudicatari sempre haurà de prestar una mínima assistència tècnica remota a càrrec d'un enginyer qualificat coneixedor dels equips i del software existents en la instal·lació objecte del contracte, per tal de poder guiar als responsables de l'Hospital en la identificació i si és possible en la resolució de l'avaría.

5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

A més de la documentació relacionada al plec de clàusules administratives particulars, les empreses licitadores hauran d'aportar la següent documentació:

- a) Oferta-Proposta, on s'especifiqui el compliment dels Plecs i la seva proposta tècnica al respecte del servei objecte del contracte.
- b) Relació de mitjans tècnics que aportaran per aquest servei: maquinària, eines, certificats de calibratge, etc.
- c) Programa d'accions de manteniment preventiu i normatiu.

A data de la signatura electrònica,

Alicia Molina Serrano
Responsable d'Electromedicina.
Serveis Generals i Infraestructures CMPSB