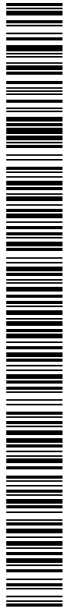


DOCUMENT DECRET NORMAL	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA DECR2025002985
Codi Segur de Verificació: e331d9a6-9fc5-4692-b944-ab5238635192 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_2925965 Data d'impressió: 19/08/2025 10:44:49 Pàgina 1 de 5		
SIGNATURES 1.- JORDI VIÑAS XIFRA (L'ALCALDE), 18/08/2025 08:44:10 2.- RAQUEL FAURIA SOLER (Secretària accidental.), 18/08/2025 13:39:35 3.- Ajuntament de Salt. 2025LLDA002941 18/08/2025		



Núm. Decret / Data:
2025LLDA002941 18/08/2025



SAC – Servei d'Atenció a la Ciutadania
EXP: 2025F035000016

DECRET D'ALCALDIA

«La Junta de Govern Local, en data 20 de juny de 2025, va iniciar i aprovar l'expedient de contractació del servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt, amb un pressupost base de licitació de 45.948,62 €, (IVA exclòs) i 55.597,83 € IVA inclòs, es va aprovar la memòria justificativa del contracte, l'informe d'insuficiència de mitjans, els plecs de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques particulars, es va autoritzar i comprometre la despesa corresponent pels exercicis 2025 i 2026 i es va convocar la licitació i tramitació de l'expedient per procediment obert simplificat i tramitació ordinària amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

L'anunci de licitació es va publicar en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Salt en data 23 de juny de 2025. Durant el termini de presentació d'ofertes, el qual finalitzava en data 09 de juliol de 2025, a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, mitjançant l'eina del Sobre Digital, consta que es va presentar una sola proposició per part de l'empresa ADTENDE SL.

En data 11 de juliol de 2025, es va reunir la Mesa de Contractació per tal de procedir a l'obertura del sobre A.1 corresponent a la documentació administrativa i el sobre A.2 corresponent la memòria tècnica subjecte a criteris de judici de valor i es va acordar que per part de la Cap del Servei d'Atenció a la Ciutadania s'emetés el corresponent informe que valorés la memòria tècnica.

En data 23 de juliol de 2025 es va reunir novament la Mesa de contractació, i es va aprovar l'informe tècnic en relació a la valoració de la memòria tècnica, de conformitat amb el que estableix l'apartat I.1 del quadre de característiques del PCAP. Una vegada publicat l'informe tècnic al perfil del contractant, s'inicià l'obertura del sobre B, i es va procedir a la lectura de l'oferta econòmica i la resta de criteris avaluable automàticament amb els següents resultats:



- L'empresa Adtende SL va obtenir la següent puntuació pels criteris automàtics:

Criteris avaluables automàticament	ADTENDE SL	
	Oferta sobre B	Puntuació obtinguda
I.2.1. Oferta econòmica (màx. 40 p)	45.489,13€	40
I.2.2. Ampliació d'horari de cobertura (màx. 5 p)	2 h	5
I.2.3. Creació d'un repositori d'incidències (màx.10p)	SÍ	10
I.2.4. N° Formacions telemàtiques (màx.10p)	4 formacions	10
I.2.5. Oferir el servei en diferents llengües (màx.10p)	5 llengües	10
PUNTUACIÓ TOTAL	75	

Així doncs, la puntuació total obtinguda per l'empresa Adtende SL és la següent:

	Punts criteris judici de valor (25p)	Punts criteri oferta econòmica (40p)	Punts altres criteris automàtics (35p)	Puntuació Total obtinguda
ADTENDE SL	22	40	35	97

D'acord amb el resultat, la Mesa va proposar l'adjudicació del contracte a l'empresa ADTENDE SL per haver obtingut una puntuació total de 97 punts, previ requeriment de la documentació establerta en la clàusula 15 del PCAP i en l'apartat K del quadre de característiques del PCAP.

Per altre costat, atès que en el criteri d'adjudicació de l'apartat I.2.5 es va oferir el compromís d'oferir el servei en diferents llengües, la Mesa va acordar que es requerís al proposat adjudicatari la presentació de la documentació per acreditar que disposa de les eines de traducció simultània per la prestació del servei, en aquest cas, amb un mínim de 5 llengües.

Vist que en data 29 de juliol de 2025, es va requerir a l'empresa ADTENDE SL perquè en un termini de set dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment, presentés la documentació relativa a la constitució de la garantia definitiva corresponent al 5% del preu final d'adjudicació, IVA exclòs, per import de 2.274,46€, la documentació acreditativa de la disposició dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure, l'Annex 6 relatiu a la ubicació dels servidors i la documentació acreditativa de la/es eina/es de traducció simultània per la prestació del servei.

En data 30 de juliol de 2025 i RE núm. E2025016108 l'empresa ADTENDE SL va donar compliment a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública al requeriment esmentat dins el termini atorgat a l'efecte. Així doncs, l'empresa ADTENDE, SL va aportar:

- La constitució de la garantia definitiva mitjançant assegurança de caució amb número 1010392 i per import de 2.274,46€.
- L'Annex 5 relatiu a la declaració responsable d'allotjament de dades.



- La documentació acreditativa de disposar d'una eina de traducció simultània per la prestació del servei, la qual permet la traducció simultània en 41 idiomes.
- L'acreditació de l'adscripció dels mitjans personals especificats en l'apartat G.3 del quadre de característiques del PCAP, juntament amb una declaració responsable en què es fa constar que el personal disposa d'una formació permanent en matèries relacionades amb l'administració electrònica.

En data 31 de juliol de 2025, mitjançant RE núm. E2025016157 i dintre del termini establert, l'empresa ADTENDE, SL va presentar documentació complementària, concretament:

- L'Annex 6 relatiu a la declaració responsable d'allotjament de dades, degudament omplert i signat.
- Una declaració responsable en la qual es fa constar que l'eina de traducció simultània permet la traducció en 43 idiomes, basats en la base de coneixement de GOOGLE, i, que a mesura que s'incorporin nous idiomes, aquests s'incorporaran al catàleg disponible, adjuntant l'enllaç en el qual es poden consultar els idiomes disponibles de traducció.

Vist a l'acta de la mesa de 23 de juliol de 2025 es va establir que si la documentació era correcta no seria necessari estendre una nova acta.

Vist que s'ha adjuntat a l'expedient el certificat que acredita que l'empresa es troba inscrita al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, del qual es desprèn la seva capacitat d'obrar, la representació, la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, així com l'acreditació conforme l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

Així mateix, s'ha incorporat a l'expedient l'acreditació conforme l'empresa no es troba incursa en les prohibicions per contractar establertes en l'article 71.1 apartats a), b), c), e) i f) de la LCSP.

Atès que consten a l'expedient i que es publicaran al Perfil del contractant les actes de la Mesa de Contractació.

Vista l'existència de crèdit a l'aplicació pressupostària 20.92000.22799 - ADM GRAL treballs realitzats per altres empreses del pressupost municipal vigent.

D'acord amb el que estableixen els articles, 150, 151, 156 i 158 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Vist que l'òrgan de contractació és la Junta de Govern Local, de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP i el decret d'Alcaldia de 20 de juny de 2023, publicat al BOPG núm. 121 de 22 de juny de 2023, de delegació de competències a la Junta de Govern Local, als efectes de determinar la competència com a òrgan de contractació. Ara bé, es fa necessari avocar la competència delegada per l'Alcalde a la Junta de Govern Local, de conformitat amb l'establert a l'article 10 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, als efectes d'adjudicar el més aviat possible el servei i poder disposar del present servei, atès que la manca de prestació comporta afectacions en qualitat i temps d'espera al servei que s'ofereix a la ciutadania, impeding un correcte acompanyament en la utilització de la tramitació electrònica,

Aquesta Alcaldia-Presidència en ús de les seves atribucions,»

DISPOSA:

«**1r.- AVOCAR**, de conformitat amb l'establert a l'article 10 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic, la competència delegada a la Junta de Govern Local, com a òrgan de contractació, per tal adjudicar el més aviat possible el contracte del servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt, atès que la manca de prestació del servei comporta afectacions en qualitat i temps d'espera al servei que s'ofereix a la ciutadania, impeding un correcte acompanyament en la utilització de la tramitació electrònica.

2n.- DECLARAR l'empresa ADTENDE, SL, amb NIF B67503920, com a única oferta presentada i admesa en el procediment de contractació del servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt, amb la puntuació total obtinguda següent:

ORDRE	EMPRESA	Punts Judicis de valor (25P)	Punts Criteris automàtics (75P)	PUNTUACIÓ TOTAL
1	ADTENDE SL	22	75	97

3r.- DECLARAR la validesa de l'acte licitatori, **ACCEPTAR** la proposta de la Mesa de Contractació de data 23 de juliol de 2025 i **ADJUDICAR** el contracte del servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt a l'empresa ADTENDE SL, amb NIF B67503920 i domicili social al c/ del Gresol, 2, 08292 d'Esparreguera, amb subjecció als plecs de clàusules administratives particulars, als plecs de prescripcions tècniques i a l'oferta presentada, per un període d'un any a partir del 16 d'agost de 2025 o a comptar a partir de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, amb possibilitat d'una pròrroga per període d'un any, i pel preu ofertat de 45.489,13 IVA exclòs, més el 21% d'IVA (9.552,72€), que fan un total de 55.041,85€ IVA inclòs, amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques particulars i als següents criteris d'adjudicació ofertats, diferents de l'oferta econòmica:

- 2 hores addicionals d'ampliació de l'horari de cobertura.
- Oferir la creació d'un repositori d'incidències.
- Oferir 4 formacions telemàtiques per personals municipal.
- Oferir el servei en 5 llengües diferents.

4t.- DISPOSAR per a l'exercici 2025 l'import de 20.640,69€ (IVA inclòs) a favor de l'empresa ADTENDE SL amb NIF B67503920, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 20.92000.22799 - ADM GRAL treballs realitzats per altres empreses.

5è.- COMPROMETRE (AD) per a l'exercici 2026 l'import de 34.401,16€ amb càrrec a l'aplicació pressupostària 20.92000.22799 - ADM GRAL treballs realitzats per altres empreses i DEIXAR SENSE EFECTE l'operació 220259000225.





6è.- ALLIBERAR el crèdit per l'import i anualitat que a continuació s'indica:

Exercici	Aplicació pressupostària	Fase	Import
2025	20.92000.22799	A	208,5€
2026	20.92000.22799	A	347,48€

7è.- CONVOCAR l'adjudicatari a la signatura del contracte que s'ha de formalitzar en el termini màxim de 15 dies hàbils següents a comptar des de la recepció de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'article 153.3 de la LCSP, atès que el contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, juntament amb l'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal.

8è.- NOTIFICAR aquest acord a l'adjudicatari, amb indicació dels recursos pertinents.

9è.- PUBLICAR l'adjudicació i formalització del contracte al perfil del contractant de l'Ajuntament de Salt.

10è.- FACULTAR a l'Alcalde de l'Ajuntament de Salt per procedir a la signatura del contracte i l'encàrrec de tractament de dades del servei d'assistència i acompanyament telefònic a la ciutadania en l'ús de les plataformes de tramitació administrativa electròniques de l'Ajuntament de Salt.»