

Núm. Referència: X2025054853
Núm. Expedient CCS12025000065

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE XARXES SOCIALS I CREACIÓ DE CONTINGUTS DE L'ÀREA DE CULTURA I D'EDUCACIÓ

Memòria justificativa de la necessitat de contractació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

1. Identificació de l'expedient

Servei de gestió de xarxes socials Olot Cultura, Olot Educació, Sismògraf Olot, Infanteria!, manteniment de l'agenda web olotcultura.cat i creació de continguts per l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot.

2. Justificació de la necessitat del contracte:

L'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot realitza un extens nombre d'activitats i ofereix a la ciutadania un seguit de serveis al llarg de l'any.

Per tal que tothom a qui es dirigeix l'Àrea s'assabenti dels serveis i propostes, cal treballar la comunicació en múltiples canals i formats per donar la màxima cobertura. És per aquest motiu que es treballa amb premsa, amb xarxes socials, a través de webs pròpies, a partir de publicitat de tot tipus (digital, cartelleria, en mitjans de comunicació), fulletons i programes, i un llarg etcètera per tal d'arribar als públics de totes les característiques.

Per tot això, l'Àrea de Cultura i Educació requereix de personal qualificat que realitzi generi continguts adaptats a diferents suports i gestioni els diferents perfils de xarxes socials donant, a la vegada, una coherència de fons, forma i estil a tots els continguts de l'Àrea.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament d'Olot ha de recórrer a la contractació externa d'aquest servei, ja que no disposa de mitjans propis, personals i materials, per dur a terme el servei de gestió de xarxes socials Olot Cultura, Olot Educació, Sismògraf Olot, Infanteria!, manteniment de l'agenda web olotcultura.cat i creació de continguts per l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot.

4. Repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament d'Olot dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

El contracte que es vol aprovar no trencarà l'equilibri pressupostari ja que les despeses que es presenten estan incloses en el pressupost.

5. Dades específiques del contracte:

5.a) Objecte del contracte:

El contracte consistirà en la prestació de servei de gestió de xarxes socials Olot Cultura, Olot Educació, Sismògraf Olot, Infanteria!, manteniment de l'agenda web olotcultura.cat i creació de continguts per l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot.

Els serveis a dur a terme es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

5.b) Lloc de prestació del contracte:

Almenys dos dies/setmana caldrà que acudeixin a les oficines centrals de l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot (Hospici, 8 – 17800 Olot per a coordinar-se amb els responsables de l'àrea de Comunicació.

Assistència almenys al 50% de les activitats organitzades per l'àrea de Cultura i Educació entre setmana i el 50% de les organitzades en caps de setmana i festius.

5.c) Codi CPV del contracte:

CPV: 79342000-3 Serveis de màrqueting

5.d) Termini del contracte:

La durada del contracte es fixa en 2 anys, amb possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna.

5.e) Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de 79.860 euros, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 66.000 € de pressupost net i 13.860 €, d'IVA calculat al 21%.

PREU BASE DE LICITACIÓ (2 PRIMERS ANYS)		
BASE	IVA	TOTAL
66.000,00	13.860,00	79.860,00

5.g) Modificacions del contracte:

D'acord amb el que disposa l'article 203.2 a) de la LCSP l'Ajuntament es reserva la potestat de modificar el contracte en els següents termes: augment dels serveis i les activitats que es programin per l'Ajuntament d'Olot.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

D'acord amb l'article 204.1 de la LCSP, aquest contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% del preu inicial d'adjudicació que es doni la causa anterior.

5.h) Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte iva exclòs (VEC) a efectes de determinar el procediment d'adjudicació és de CENT QUARANTA-CINC MIL DOS-CENTS EUROS, IVA exclòs. Aquest import inclou pròrroques i modificacions.

	BASE	MODIFICACIÓ DEL 20 %	TOTAL SENSE IVA
ANY 1	33.000,00	6.600,00	39.600,00
ANY 2	33.000,00	6.600,00	39.600,00
PRÒRROGA 1	33.000,00		33.000,00
PRÒRROGA 2	33.000,00		33.000,00
TOTAL	132.000,00	13.200,00	145.200,00

5. i) Procediment de licitació:

Obert, regulat a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

5.i) Consignació pressupostària:

	BASE	IVA	TOTAL INCLÒS IVA	PARTIDA
2025	9.625,00	2021	11.646,25	8.100 euros a: 25 400 334 227992 PRESTACIO SERVEIS XXSS CULTURA 3.547 euros a: 25 500 326 226994 Festival infanteria
2026	33.000,00	6930	39.930,00	28.072 euros a: 999 PRESTACIO SERVEIS XXSS CULTURA 5.000,00 euros a: 999 ACTUACIONS SISMOGRAF 6.858 euros a : 26 500 326 226994 Festival infanteria
2027	23.375,00	4909	28.283,75	19.884,33 euros a: 999 PRESTACIO SERVEIS XXSS CULTURA

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

				3.541,67 euros a: 999 ACTUACIONS SISMOGRAF
				4.857,75 euros a : 999 Festival Infanteria

En tractar-se d'una despesa plurianual, queda subordinada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost dels exercicis respectius.

5.k) Requisit/s de capacitat de les empreses:

Estan facultades per participar en aquesta licitació i en el seu cas ser adjudicatàries del contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap prohibició de contractar de l'article 71 de la LCSP.

5.l) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

S'acreditarà amb la presentació de la documentació següent:

a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i haurà de ser igual al valor estimat del contracte: **145.200 euros**.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència professional o tècnica:

S'acreditarà amb la presentació de la documentació següent:

a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

L'import anual acumulat de l'any de major execució l'empresari i haurà de ser igual al pressupost base de licitació sense IVA: **66.000 euros**.

Caldrà acreditar els serveis efectuats mitjançant la presentació de, com a mínim, 2 certificats d'haver realitzat 2 serveis anàlegs o similars a l'objecte del contracte, expeditos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyant els documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Per determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atendrà als tres primers dígit dels codis de la CPV.

Aquesta exigència no s'aplicarà a les empreses de nova creació, de conformitat amb l'establert a l'article 90 de la LCSP, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a 5 anys. En aquest cas, hauran de presentar:

a) Declaració responsable indicant la maquinària, material i equip tècnic del qual es disposa per a l'execució de la prestació, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

No s'admet en aquest contracte la classificació empresarial com a criteri alternatiu d'acreditació, en no estar inclòs l'objecte principal del contracte en l'àmbit de classificació de cap dels grups o subgrups de classificació vigents.

5.m) Persona responsable del contracte i àrea que supervisarà l'execució del contracte:

La persona responsable contracte serà Ricard Sargatal i Pont, cap de l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot.

L'àrea que supervisarà l'execució del contracte és l'Àrea de Cultura i Educació.

5.o) Criteris d'adjudicació

Criteris de judici de valor: màxim 49 punts

Es proposa un treball/exercici relacionat amb la promoció i captació de nou públic familiar als Museus d'Olot durant la tardor del 2025.

- Elaboració d'un pla de xarxes socials als perfils d'Olot Cultura durant el mes d'octubre de 2025.
- Elaboració del primer contingut proposat (copys, imatges, etc.) de cada xarxa social: Instagram (post i story), X i Facebook.
- Creació d'una nota de premsa per als mitjans.

Per a la valoració de la proposta, es tindran en compte els paràmetres qualitatius següents:

Qualitat de la proposta tècnica general: fins a 10 punts

Adequació al públic i als objectius: màxim 5 punts

Coherència i viabilitat de les accions: màxim 5 punts

Creativitat i adequació del contingut proposat: màxim 10 punts

Grau de creativitat i originalitat: màxim 5 punts

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Adequació als canals: 5 punts

Pla de continguts i calendarització: màxim 10 punts

Detall i estructura de la proposta: màxim 6 punts

Diversitat de formats: màxim 4 punts

Continguts textuais: màxim 10 punts

Conté tota la informació necessària i utilitza un llenguatge entenedor: màxim 4 punts

Correcció formal (ortografia, gramàtica, estructura dels textos, etc.): màxim 4 punts

Descripció dels continguts audiovisuals: 9

Contenen informació valuosa i pertinent: màxim 4 punts

Són atractius i de qualitat: màxim 4 punts

Criteris de valoració automàtica: màxim 51 punts

L'oferta econòmica: fins a 30 punts

Es donarà la màxima puntuació a la oferta més baixa, a la resta d'ofertes se'ls atribuiran els punts que corresponguin en proporció al percentatge d'increment que continguin en relació al preu de l'oferta més barata.

La fórmula d'avaluació per atribuir la puntuació esmentada serà la següent:

Per cada oferta "i", la puntuació de l'oferta econòmica PEi és:

$$PE_i = 30 \times \text{Pressupost de l'oferta més baixa} / \text{pressupost de l'oferta que es puntua}$$

Essent "i" l'oferta que es puntua

Temps de resposta i actuació: fins a 10 punts

- Menys de mitja hora: 10 punts
- Entre mitja hora i una hora: 7 punts
- Entre una hora i dues: 5 punts
- Entre dues i tres hores: 3 punts

Assistència presencial a reunions d'urgència a la seu de l'Àrea (Hospici, 8, 17800 Olot) (Aquestes reunions no computen amb el 50% d'assistència a les oficines centrals per coordinació amb els responsables de l'Àrea de Comunicació) : màxim 6 punts

- Menys de mitja hora = 6 punts
- Entre mitja hora i una hora = 4 punts
- Entre 1 hora i una hora i mitja = 2 punts
- Entre una hora i mitja i dues hores = 1 punt

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

Caldrà acreditar el domicili social de l'empresa o de les seves possibles delegacions.

Informes i mètriques: fins a 5 punts

- Informe mensual + propostes de millora: 5 punts
- Només informe mensual: 2 punts
- Només mètriques sense anàlisi: 1 punt

5.q) Règim sancionador:

Les penalitats en que pugui incórrer l'Adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Seràn infraccions molt greus:

- a) L'incompliment reiterat de les obligacions i requisits establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b) La resistència reiterada als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici molt greu als interessos municipals.
- c) La utilització reiterada de sistemes de treball, elements, material, o màquines diferents als establerts en els plecs o en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- d) Realitzar prestacions diferents a les autoritzades.
- e) La reiteració en la comissió de faltes greus. A aquests efectes, s'entén per reiteració la comissió d'una mateixa falta més de tres vegades.
- f) Manca de subscripció o de vigència de la pòlissa d'assegurança que l'adjudicatari ha de tenir concertada.
- g) Negar-se l'adjudicatari a complimentar els requeriments d'informació que l'Ajuntament li formuli.
- h) No realitzar alguna de les inspeccions periòdiques reglamentàries, no comunicar-les o no fer arribar l'informe als SSTMM.
- i) La cessió del contracte a tercers, sense autorització d'acord amb el previst en aquest Plec.

Seràn infraccions greus:

- a) L'incompliment de les obligacions i requisits de tot ordre establerts en el present Plec de clàusules, el PPT i l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment, quan produeixi un perjudici greu als interessos municipals o de tercers.
- c) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, o màquines diferents als establerts en els plecs o en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- d) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o el seu incompliment.
- e) Tres faltes lleus equivaldran a una de greu.
- f) L'incompliment dels serveis mínims dictats per l'autoritat competent en cas de vaga.
- g) La manca de reposició, de substitució o d'ampliació quan correspongui, de part

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- de la maquinària i estris afectats al servei, sempre que aquesta omisió no impedeixi l'execució de les tasques essencials del servei.
- h) Realitzar prestacions diferents a les autoritzades.
 - i) Manca de presentació a l'Ajuntament, durant dues o més setmanes, dels requeriments d'informació que l'Ajuntament li formuli.
 - j) La manca de presentació de la documentació, si és requerida, en matèria de seguretat i salut. Si aquest incompliment és reiterat es transformarà en infracció molt greu.
 - k) La manca de consideració o el respecte deguts de l'adjudicatari o del seu personal, envers els usuaris, els companys de treball, els agents de l'autoritat, o l'Ajuntament d'Olot o els seus representats i treballadors.
 - l) No complir qualsevol dels terminis establerts en el Plecs Tècnics del contracte.

Seràn infraccions lleus:

- a) Qualsevol altra acció o omisió que no estigui expressament prevista en aquest apartat de Regim Sancionador que suposi una infracció de les disposicions d'aquest plec o el PPT i que no hagi estat tipificada com a greu o molt greu.
- b) L'incompliment de caràcter lleu de les obligacions laborals i socials respecte del seu personal adscrit al servei.

5.r) Subcontractació:

No es preveu subcontractació.

5.s) Assegurances:

Import igual o superior a 150.000 € per responsabilitat civil.

5.t) Termini de garantia del contracte:

A la finalització del contracte.

Olot, 7 d'agost de 2025
}

--	--

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

--	--

10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
10b5ba55-580c-4640-a94f-5d0fe17ee245

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*
