

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL MAQUINARI I PROGRAMARI
CORPORATIU PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

CSE/AH02/1101442418/26/PNSP

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
2. Detall de Requeriments	3
2.1. Servidors MUNTATS EN RACK.....	3
2.2. Servidors Blade	4
2.3. Xassís servidors BLADE	5
2.4. Sistemes d'emmagatzematge en disc.....	5
2.5. Switches SAN	6
2.6. Còpies de Seguretat.....	6
3. Suport	7
4. Gestió de garanties	14
5. Altres consideracions.....	14
5.1 Referències	14
5.2. Documentació	14
6. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals	15
7. Pla de prevenció	15

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present Plec de Condicions tècniques per a la contractació del Servei manteniment preventiu i correctiu del maquinari i programari corporatius per a l'Hospital Universitari de Bellvitge, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, l'actualització del programari de base, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, software i firmware per el maquinari instal·lat a l'HUB i programari de la marca HP amb garantia oficial.

Per poder garantir un nivell de disponibilitat alt de tots els equips permanentment actualitzats, per evitar situacions d'obsolescència tecnològica que poden complicar la administració dels servidors i la adopció de mesures d'alta disponibilitat i de replica de la informació entre sistemes. En aquest sentit cal incloure en el contracte de manteniment l'actualització dels equips més obsolets.

L'empresa HEWLETT PACKARD SERVICIOS ESPAÑA SL, és l'única i exclusiva fabricant dels productes informàtics de maquinari i programari de la marca Hewlett Packard Enterprise, i ostenta els drets de propietat intel·lectual i industrial, inclosos els drets d'autor, per tant és l'única empresa que pot prestar serveis de manteniment a Espanya que incloguin tots els parches, firmware, actualitzacions o millores d'enginyeria sobre el codi de programari d'aquests productes, així com noves versions de llicència sobre els productes de programari indicats que estiguin sota suport de Hewlett Packard Enterprise.

2 Detall de Requeriments

2.1 Servidors MUNTATS EN RACK

- I) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 R03
- II) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 R04
- III) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 G8
- IV) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 G9
- V) 2 servidor HP PROLIANT DL 380 G10
- IV) 6 servidors HP PROLIANT DL 360 G7
- V) 2 servidor HP PROLIANT DL 360 G9
- VI) 1 servidor HP PROLIANT DL 360 G10
- VII) 1 servidor HP ML350 T05
- VIII) 1 servidor HP ML330 G6

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

2.2 Servidors Blade

- I) 3 servidors HP BLADE ProLiant 480c G1
 - 1. 2 cpu Quad-Core Intel Xeon, 2500 MHz
 - 2. 18 Gb RAM
 - 3. 1 hba QLogic QMH2462 4Gb FC HBA for HP c-Class BladeSystem
- II) 2 servidors HP BLADE ProLiant 480c G1
 - 1. 2 cpu Quad-Core Intel Xeon, 2500 MHz
 - 2. 10 Gb RAM
 - 3. 2 hba QLogic QMH2462 4Gb FC HBA for HP c-Class BladeSystem
- III) 4 servidors HP BLADE ProLiant 680c G5
 - 1. 4 cpu Six-Core Intel Xeon MP, 2400 MHz
 - 2. 64 Gb RAM
 - 3. 1 hba QLogic QMH2462 4Gb FC HBA for HP c-Class BladeSystem
- IV) 2 servidors HP BLADE ProLiant 460c G6
 - 1. 2 cpu Intel(R) Xeon(R) CPU E5520 @ 2.27GHz (4 Cores)
 - 2. 18 Gb RAM
 - 3. 1 hba QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class
- V) 1 servidor HP BLADE ProLiant BL460c G7
 - 1. 2 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU X5650 @ 2.67GHz (6 Cores)
 - 2. 12 Gb de RAM
 - 3. 1 QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class
- VI) 1 servidor HP BLADE ProLiant BL660c G8
 - 1. 4 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU E5-4610 0 @ 2.40GHz (6 Cores)
 - 2. 512 Gb de RAM
 - 3. 1 QLogic QMH2572 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class
- VII) 1 servidor HP BLADE ProLiant BL680c G7
 - 1. 4 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU E7540 @ 2.00GHz (6 Cores)
 - 2. 576 Gb de RAM
 - 3. 1 QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

A més a més, ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

2.3 Xassís servidors BLADE

- I) BladeSystem c7000 Enclosure G2
 - 1. 2 HP BLc Cisco Catalyst 1GbE 3020 Switch Opt Kit
 - 2. 1 BladeSystem c7000 Onboard Administrator Tray
- II) BladeSystem c7000 Enclosure
 - 1. 2 HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem
 - 2. 2 BladeSystem c7000 Onboard Administrator Tray

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

2.4 Sistemes d'emmagatzematge en disc

EVA4400 è

- a) EVA4400 2C1D Array
- b) 2 controladores HSV300
- c) 5 Disk Enclosures M6412
- d) 32 discos FATA 1 Tb
- e) 20 discos FATA 2 Tb
- f) 24 discos FC 400 Gb
- g) 8 discos FC 600 Gb

SW:

- a) EVA 4400 Unlimited LTU
- b) Command View

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

MSAP2000

- a) MSAP2000 G3 FC/iSCSI
- b) 2 controladores
- c) 2 Disk Enclosure
- d) 16 discos SAS 500 Gb
- e) 12 discos SAS 4 Tb

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

STOREEASY 1650 32TB SAS Strg

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

El suport als sistemes d'emmagatzematge ha de incloure:

- 5 jornades de enginyer de compte.
- la realització de dos anàlisis de parxes
- la realització de dues reunions de seguiment.
- la monitorització remota a nivell de HW d'aquests equips.

A més a més, ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

2.5 Switches SAN

- I) 2 HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class (Brocade)
- II) 4 HP 8/24San Switch FC

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW i SW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

A més a més, ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

2.6 Còpies de Seguretat

Windows/Netware/Linux/Unix

- Llibreria de còpies HP MSL4048 2drvLTO5
- Llibreria de cintes HP 5300

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW i SW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

3 Suport

Les condicions de suport són per a tots els elements del sistema, maquinari i programari. S'ha d'incloure la substitució de l'element avariament, la mà d'obra i desplaçaments necessaris. Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència. També ha d'incloure l'actualització, instal·lació i manteniment de les noves versions de les llicències de programari i el suport a la resolució d'incidències del sistema.

Es demana un pla de suport que contempli totes les tasques necessàries a realitzar durant l'any i els recursos necessaris per poder realitzar-les.

S'ha de proporcionar tres nivells de servei adaptats als requisits operatius

Nivells de servei	
Critical	· Resposta en 15 minuts, disponible 24x7, per a incidències de severitat 1 (connexió directa amb un especialista de producte, on es trobi disponible) · Gestió d'interrupcions per a incidències de severitat 1 · Compromís de reparació de maquinari en 6 hores, disponible 24x7 (on es trobi disponible)
Essential	· Resposta en 15 minuts, disponible 24x7, per a incidències de severitat 1 (connexió directa amb un especialista de producte, on es trobi disponible) · Desplaçament a les instal·lacions en 4 hores, disponible 24x7
Basic	· Resposta en 2 hores, disponible de 9 a 5 (horari laboral estàndard) · Desplaçament a les instal·lacions el següent dia laborable

Tots els nivells de servei ha de proporcionar accés 24x7 a funcionalitats en línia d'autoservei i autoresolució, registre d'incidències 24x7, i per als dispositius compatibles, anàlisis i enviament automatitzat d'incidències 24x7 amb HPE InfoSight.

Accés telefònic a experts

L'HUB podrà posar-se en contacte amb el suport de HPE les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, per a registrar incidències de suport.

Resposta millorada en 15 minuts, disponible 24x7 (Nivells de servei Critical i Essential)

Per a incidències de severitat 1, l'objectiu de HPE haurà de consistir en connectar a l'HUB amb un especialista de producte o retornar-li la sol·licitud en el termini de 15 minuts. Per a qualsevol altra incidència, HPE pot connectar a l'HUB amb un especialista de producte o retornar-li la trucada en el termini d'una hora.

Resposta estàndard en 2 hores (Nivell de servei Basic)

Per a trucades sobre productes coberts per un acord de servei Basic, HPE ha de proporcionar una resposta telefònica en el termini de 2 hores a càrrec d'un especialista de producte durant el període de cobertura.

Xat en línia amb experts

L'HUB hauran de poder iniciar un xat en línia amb un recurs tècnic especialitzat per a formular preguntes, obtenir ajuda o rebre assessorament tècnic general. El xat en línia amb experts es proporciona perquè l'HUB puguin obtenir respostes ràpides a preguntes tècniques sobre un producte de HPE. Les preguntes complexes que requereixin respostes detallades poden elevar-se a incidències de suport segons sigui necessari.

El xat en línia amb experts es facilita exclusivament en anglès i es troba disponible durant el període de cobertura del servei.

Respostes en fòrum d' experts

L'HUB haurà de poder publicar preguntes i problemes o consultar l'ús de productes en els fòrums de la comunitat de HPE. Els especialistes de producte de HPE respondran en el termini de dos dies laborables a qualsevol pregunta no resolta que s'hagi publicat en el fòrum de la comunitat de HPE oficial per a productes coberts pels serveis de suport de HPE. Quan les publicacions plantegin temes que haurien d'abordar-se mitjançant processos de suport estàndard, HPE sol·licitarà que es creï una incidència de suport formal i es segueixin els processos de gestió d'incidències de HPE estàndard. La resposta del recurs tècnic especialitzat es facilitarà exclusivament en anglès i requereix que l'usuari es trobi registrat en el Centre de suport de HPE i disposi d'acords de servei vinculats.

Assessorament tècnic general

HPE facilitarà assessorament tècnic general en resposta a les preguntes i consultes que faci L'HUB que es trobin específicament vinculades amb les àrees d'interès descrites a continuació en relació amb el funcionament i la gestió dels productes de l'HUB coberts per HPE Tech Care. L'assessorament tècnic general es troba disponible a través de comunicacions telefòniques, per web i xat, conforme al període de cobertura de servei de l'acord de servei. Es tractaran com a incidències de severitat 3. Quan es trobin relacionats amb els temes detallats o descrits a continuació, HPE identificarà documents de coneixement, vídeos i articles de base per a proporcionar assistència sobre els temes consultats.

A més de qualsevol limitació o exclusió indicada en aquest full de dades, l'assessorament tècnic general de HPE es proporcionarà específicament per als temes detallats a continuació i exclusivament per a productes coberts sota el servei:

- Ús o procediment d'ús adequat de les característiques dels productes
- Assistència en la identificació de documentació o articles rellevants de la base de coneixements
- Assessorament sobre millors pràctiques de HPE per a ajudar-te a gestionar i mantenir els seus productes
- Navegació bàsica per a poder utilitzar la interfície de gestió del producte
- Assessorament sobre opcions de gestió de la capacitat basat en les tendències d'ús del producte (quan estigui disponible)
- Orientació amb la configuració general del producte, que pot incloure recomanacions de millors pràctiques basades en la capacitat operativa de HPE
- Assessorament sobre els passos potencials per a ajudar a establir una configuració compatible del producte.

Assistència de HPE InfoSight

Per a productes de HPE compatibles amb HPE InfoSight HPE proporciona suport i assessorament per a la instal·lació, configuració i ús de HPE InfoSight. Per als productes connectats, HPE amplia a més l'assessorament tècnic general amb la finalitat d'incloure anàlisi de HPE InfoSight, així com les alertes i recomanacions que proporciona. Per a productes de HPE configurats, HPE ajuda a l'HUB, prèvia petició, a comprendre els problemes, les alertes i la informació que proporciona HPE InfoSight. Quan les anàlisis faciliten recomanacions incloses en el coneixement de càrregues de treball de HPE InfoSight, HPE pot proporcionar la qualificació de l'anàlisi, la recomanació, així com les següents accions generals recomanades en línia amb l'assessorament tècnic general.

Alertes predictives de HPE InfoSight

Per a productes de HPE connectats i amb suport de HPE InfoSight: L'HUB obtindrà accés a rutines de supervisió automatitzades millorades que poden identificar problemes potencials emprant signatures, regles i determinacions exclusives de HPE. Quan HPE InfoSight identifica un problema, alertarà a l'HUB i identifica oportunitats per a realitzar accions de correcció. En funció de la criticitat, pot enviar incidències automàticament a HPE amb informació de diagnòstic a fi d'accelerar l'anàlisi i la reparació.

Les funcionalitats poden variar per a cada producte; HPE InfoSight ha de ser compatible amb els dispositius i es requereix connectivitat amb HPE InfoSight.

Quan L'HUB configuren HPE InfoSight per a productes de HPE compatibles i coberts per HPE Tech Care, han d'obtenir accés a funcionalitats d'anàlisi millorades de HPE InfoSight que proporcionen coneixement detallat del producte, emeten alertes i proporcionen oportunitats de configuració i ús.

Registre d'incidències automatitzat

Els productes de HPE compatibles que emprin les eines propietàries de HPE (inclosa HPE InfoSight), i sempre que estiguin connectats, poden enviar automàticament incidències a HPE que continguin informació de diagnòstic per a accelerar la seva anàlisi i reparació.

Quan la supervisió i l'enviament d'incidències automatitzat identifiquin problemes crucials que requereixin la intervenció de HPE, aquesta treballarà amb el contacte de l'HUB prèviament identificat dins del període de cobertura del servei definit pel nivell de servei adquirit.

En cas que el contacte de l'HUB no es trobi disponible, o a petició de l'HUB, HPE programarà un seguiment per al següent dia laborable. Tots els problemes no crucials es trobaran subjectes a un seguiment de següent dia laborable. L'HUB podrà, en qualsevol moment, conforme al seu nivell de servei, posar-se en contacte amb HPE per a sol·licitar la continuïtat del diagnòstic i solució del problema.

Vídeos de consells tècnics

HPE facilita l'accés a vídeos de consells tècnics millorats, realitzats per experts, que ofereixen millors pràctiques i coneixement funcional tècnic.

Els vídeos de consells tècnics ajudaran a L'HUB a comprendre quina és la millor manera de gestionar i operar el seu producte de HPE i proporcionen a més informació sobre tendències i funcionalitats de suport emergents.

Els vídeos de consells tècnics es troben disponibles a través del Centre de suport de HPE.

Els temes tractats varien en funció de la capacitat operativa de HPE en relació amb els productes i les millors pràctiques per a la prestació de suport i manteniment per a aquests productes.

Gestió d'interrupcions (nivell de servei Critical)

Si l'HUB identifica una interrupció que afecta el negoci durant una incidència de servei de HPE, HPE posarà en marxa un procés de gestió d'interrupcions millorat, proporcional a la gravetat i complexitat del problema, per a minimitzar l'impacte en el negoci i accelerar la seva solució.

Una vegada que HPE confirmi la interrupció del negoci o d'un flux de treball crític, s'assignaran recursos especialitzats en la tecnologia afectada per a impulsar la resolució de la incidència.

Mentre duri la incidència de la interrupció, els recursos especialitzats impulsaran la solució tècnica i mantindran informats de manera proactiva sobre el seu estat als interessats designats per l'HUB. Quan HPE identifiqui les incidències, compartirà el coneixement tècnic i les oportunitats per a ajudar a reduir la probabilitat que es repeteixin en el futur.

La gestió d'interrupcions s'inclou per a productes de HPE coberts per l'opció de nivell de servei Critical i es proporciona de manera addicional per a processos d'escalació estàndar de HPE.

Diagnòstic i suport remot de problemes

Una vegada que HPE justifica recepció d'una trucada realitzada per L'HUB, HPE treballarà durant el període de cobertura per a aïllar la incidència de maquinari i solucionar-la, reparar-la i resoldre-la de manera remota amb l'ajuda de l'HUB. Abans de desplaçar-se a les instal·lacions, HPE pot iniciar i realitzar diagnòstics emprant la solució de suport electrònic remot per a accedir als productes coberts, o bé utilitzar altres mitjans al seu abast per a resoldre la incidència de manera remota.

Quan L'HUB decideixen substituir peces defectuoses per recanvis proporcionats per HPE, HPE proporciona assistència remota durant el període de cobertura del servei per a la instal·lació de peces o microprogramari classificat per HPE com a peces reparables per l'HUB.

Suport de maquinari in situ.

En el cas que es produeixin problemes tècnics de maquinari que HPE consideri que no es poden resoldre de manera remota, un representant autoritzat de HPE proporcionarà suport tècnic in situ per als productes de maquinari cobert amb la finalitat de restablir el seu correcte funcionament. A partir del moment en el qual el representant autoritzat de HPE arribi a les instal·lacions, continuarà prestant el servei, ja sigui de manera local o remota, a discreció de HPE, fins que els productes quedin reparats. El treball pot suspendre's temporalment si es necessiten peces o recursos addicionals, però es reprendrà quan estiguin disponibles.

La reparació es considera finalitzada quan HPE verifica que s'ha corregit el mal funcionament del maquinari o que aquest s'ha substituït.

A més, en el moment de la prestació del suport tècnic local, HPE pot:

- Instal·lar millores de disseny que es trobin disponibles, tant per a garantir que els productes de maquinari cobert operin correctament, com per a mantenir la compatibilitat amb les peces de recanvi de maquinari subministrades per HPE.
- Instal·lar actualitzacions de microprogramari disponible, definides per HPE com no instal·lables per l'HUB, per als productes de maquinari cobert i que, en opinió de HPE, resultin necessàries per a restablir el correcte funcionament o mantenir la compatibilitat amb el suport de HPE d'aquests productes. Prèvia sol·licitud per part de l'HUB, durant les hores de cobertura, HPE instal·larà actualitzacions de microprogramari crítiques definides per HPE com no instal·lables per l'HUB per als productes de maquinari cobert. Les actualitzacions de microprogramari crítiques són aquelles que la divisió de productes de HPE recomana instal·lar de manera immediata.

- HPE proporciona els materials i les peces de recanvi compatibles amb HPE necessaris per a mantenir en funcionament el producte de maquinari cobert, incloses les peces i els materials per a les millores de disseny disponibles que requereix HPE per a garantir el suport al producte.

Panells de HPE InfoSight

Per a productes de HPE coberts per un acord de servei, connectats i amb suport de HPE InfoSight: L'HUB obtindrà accés a panells d'anàlisi addicionals que identifiquen l'estat del dispositiu i/o les actualitzacions de microprogramari recomanades o necessàries, i que poden incloure actualitzacions de controladors o programari recomanades o necessàries (en funció de la plataforma).

Anàlisi de càrregues de treball de HPE InfoSight

Quan resulti compatible amb HPE InfoSight, i quan els productes de HPE es trobin coberts per un acord de servei i connectats a HPE InfoSight, poden proporcionar-se anàlisis addicionals per a ajudar a L'HUB a comprendre l'ús i identificar oportunitats per a millorar la configuració i/o l'ús del producte amb programari seleccionat.

Actualitzacions de microprogramari per a productes seleccionats

L'HUB obtindrà accés per a descarregar, instal·lar i emprar les actualitzacions de microprogramari per als productes de maquinari cobert per aquest servei, subjecte a totes les restriccions de llicència aplicables en els termes de vendes estàndard actuals de HPE.

L'HUB amb llicències per a productes de programari basat en microprogramari (característiques implementades en microprogramari activades amb l'adquisició d'un producte amb una llicència de programari independent) també han de disposar d'un acord de servei de HPE actiu, en cas d'estar disponible, per als productes de programari basat en microprogramari, si desitgen rebre, descarregar, instal·lar i utilitzar les actualitzacions de microprogramari relacionades.

Característiques del servei de Programari

L'HUB rebrà les actualitzacions de programari amb llicència d'ús del programari de HPE, sempre que hagin adquirit de manera legítima la llicència de programari original.

Els termes de la llicència seran els descrits en els termes de la llicència de programari de HPE que corresponguin a la llicència de programari subjacent i obligatòria com a requisit previ, o les estipulades pel fabricant de programari, si fossin aplicables, incloses les condicions de llicència de programari addicional que puguin incloure's o posar-se a la disposició d'una altra manera per a les actualitzacions de programari subministrades de conformitat amb aquest servei.

Assessorament i suport per a la instal·lació es proporcionarà suport d'assessorament limitat i es restringirà a una assistència d'assessorament bàsica, en el cas de produir-se complicacions durant la instal·lació d'un producte de programari, o a l'assessorament sobre els mètodes d'instal·lació i actualització correctes d'aplicacions independents. L'àmbit d'aquest suport d'assessorament queda a discreció de HPE.

Suport de programari, per a productes de programari cobert per l'acord de servei, HPE proporciona suport correctiu per a resoldre problemes de productes de programari que resultin identificables i reproduïbles per l'HUB, suport per a ajudar a identificar problemes difícils de reproduir i assistència per a la solució de problemes i l'establiment de paràmetres d'ajust per a les configuracions admeses.

HPE proporciona la informació comercialment disponible sobre les característiques actuals, els problemes coneguts i les solucions disponibles, a més d'assessorament i assistència operatius, en relació amb els productes de HPE.

Actualitzacions de productes de programari i documentació, quan HPE publica actualitzacions de programari, li proporciona les últimes revisions del programari i els manuals de referència.

Actualitzacions estaran disponibles a través del portal d'actualitzacions i llicències de programari al qual s'accedeix des del centre de suport HPE. El portal d'actualitzacions i llicències de programari facilitarà a l'HUB accés electrònic per a rebre i gestionar de manera proactiva actualitzacions de documentació i productes de programari.

4 Gestió de garanties

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariat davant el fabricant o subministrador. L'HUB facilitarà al contractista tota la documentació necessària perquè aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

5 Altres consideracions

5.1 Documentació

L'oferta inclourà tota la documentació relativa al projecte:

- Informació dels productes.
- Informació del sistema de gestió.
- Condicions alienes als equips que poden afectar al seu funcionament.
- Procediments estàndards d'actuació davant incidències.

6 Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari està obligat al compliment, sota la seva exclusiva responsabilitat, de les normes legals vigents en matèria fiscal, laboral, de protecció social i discapacitat, de Seguretat Social i seguretat i salut i altres de caràcter social, en especial referència al seu personal.

L'adjudicatari ha de complir les prescripcions establertes en la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, especialment les del capítol III d'aquesta Llei, i també el que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

Destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al centre durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar mitjançant la plataforma de coordinació d'activitats empresarials SGRED, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.

7 Pla de prevenció

Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:

- si té servei de prevenció propi: acta de constitució del servei
- si té un servei de prevenció aliè: el concert
- si té treballadors designats: carta de designació

En tots els casos, cal incloure les dades del contacte.

Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció greu en matèria social i/o de seguretat i salut en el treball, entre d'altres.

Declaració responsable sobre el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

Justificant de la formació dels treballadors rebuda en matèria de prevenció de riscos específica per a les activitats que desenvolupen.

Certificat d'aptitud mèdica dels treballadors (vigent), signat pel metge del servei de prevenció que tingui contractat o, en el seu defecte, justificant de la realització de la vigilància de la salut de forma periòdica dels treballadors al seu càrrec.

Justificant del lliurament de la informació donada als treballadors en relació amb els riscos i mesures preventives avaluats de l'activitat contractada.

Justificant del lliurament als treballadors dels equips de protecció individuals necessaris per a les tasques que s'han de fer, segons l'avaluació de riscos del lloc de treball.

Document d'Informació de la Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

- Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic)

Si escau, relació dels productes químics que s'han d'utilitzar, amb còpia de les fitxes de dades de seguretat.

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'Hospital a l'inici de les activitats.

Maria Jesús Torres Francín
Directora de Sistemes d'Informació
L'Hospital Universitari de Bellvitge