



Ajuntament de Pineda de Mar

Document	Expedient	Data	Segell
126505/2025	10358/2024	28-07-2025	

Àrea

Secretaria GeneralC016

Procediment

B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



1N665W1Y1G60056O0ZSS

En **Junta de Govern Local** en sessió celebrada en data **28 de juliol de 2025**, va acordar, entre d'altres, l'acord següent:

Vist l'expedient 10358/2024 incoat per a la contractació del “Subministrament d’una plataforma de serveis d’administració electrònica en modalitat SaaS.” amb un pressupost base de licitació de 409.373,25 euros IVA inclòs, (Preu 338.325,00 + 21% d’IVA: 71.048,25 euros) i amb una durada del contracte de 3 anys a comptar des de la formalització del contracte amb possibilitat de prorrogar-se, anualment, fins a un màxim de 2 pròrrogues, previ acord exprés de la Corporació.

Vist l’ofici de l’àrea d’informàtica i sistemes d’informació de data 4 de desembre de 2024, demanant l’inici de l’expedient administratiu per a la contractació esmentada a l’encapçalament

Vist el Plec de Prescripcions Tècniques del subministrament objecte del contracte redactat pel Cap d’informàtica i sistemes d’informació en data 9 de juliol de 2025.

Vista la Memòria justificativa de les necessitats, subscripta pel Cap d’informàtica i sistemes d’informació en data 9 de juliol de 2025.

Vist el Document Descriptiu del Contracte subscrit pel Cap d’informàtica i sistemes d’informació i la Cap de l’Àrea de Serveis Generals en data 9 de juliol de 2025, mitjançant el qual es justifica la necessitat de la contractació del subministrament i la no divisió en lots i, d’entre d’altres aspectes, es determina el pressupost base de licitació en 409.373,25 euros IVA inclòs i el seu valor estimat en 547.925,00 euros (sense IVA), la solvència, els criteris d’adjudicació, la classificació de contractista i s’estableix la durada del contracte en 3 anys a comptar des de la formalització del contracte amb possibilitat de prorrogar-se, anualment, fins a un màxim de 2 pròrrogues, previ acord exprés de la Corporació.

Atès que a l’esmentat Document Descriptiu del Contracte es descriuen les necessitats administratives que justifiquen la contractació, consisteixen en:

“L'Ajuntament de Pineda de Mar disposa d'un programari d'administració electrònica que té unes funcionalitats: gestió electrònica d'expedients, registre d'entrada i sortida de documents, identificació, validació i creació de signatures electròniques, la integració amb els serveis de notificacions electròniques e-NOTUM, entre altres.



Ajuntament de Pineda de Mar

El sistema actual d'administració electrònica arrossega l'eficiència de l'administració municipal i dels serveis municipals de noves tecnologies per raons que, de manera resumida, s'enumeren a continuació:

- Lentitud del programari, manca d'agilitat en la tramitació, dificultat per gestionar i mantenir el control dels expedients i, en general, mancances en la quantitat, l'abast i la integració dels serveis electrònics.
- Cal destinar massa temps en dur a terme les tasques de creació, gestió i control dels tràmits i de la documentació per ineficiències en l'execució de processos de treball per limitacions del programari, dificultats i pèrdua de temps per controlar l'estat dels expedients i de processos de les notificacions i comunicacions.
- Des de l'àmbit tecnològic, cal destinar recursos econòmics i humans a la creació, manteniment i optimització de servidors virtuals, així com adquirir el programari necessari com els sistemes operatius o programari de bases de dades, i s'aporten recursos addicionals per intentar mantenir el sistema informàtic amb més capacitats de les indicades pel proveïdor. Recurrentment cal reiniciar servidors durant la jornada laboral i també cal donar suport continu als usuaris perquè tenen problemes informàtics, incidències o mancances en els serveis electrònics que dificulten la realització de la seva feina. Des del punt de vista informàtic, actualment també cal destinar recursos per a la resolució d'incidències tècniques que es podrien evitar amb altres models de prestació de serveis.

A fi de millorar l'eficiència i l'eficàcia de l'administració municipal, és necessari disposar d'una solució global d'administració electrònica que permeti aconseguir un increment en la quantitat, qualitat i eficiència dels serveis i dels recursos electrònics de l'Ajuntament en base a les següents premisses:

- Optimitzar la capacitat productiva en els processos de tramitació amb una millora substancial en la velocitat del treball, incrementar significativament les accions que es poden executar de manera agrupada, millorar i fomentar el treball col·laboratiu i els instruments per a controlar l'estat dels expedients, agilitzar i millorar les tasques per a crear processos sostenibles de tramitació automatitzada.
- Incrementar significativament el nombre i abast dels serveis electrònics disponibles tant per al ciutadà com per a la gestió interna de la informació i de la documentació electrònica.
- Disposar de mitjans tecnològics i serveis de suport a la gestió que permetin assolir un model de gestió de la tramitació administrativa basat en la millora contínua i una major agilitat en la prestació de serveis públics.
- Assolir el compliment del marc normatiu actual i l'adequació permanent a modificacions posteriors en l'àmbit d'administració electrònica.
- Optimitzar els recursos humans d'informàtica i d'administració electrònica mitjançant la provisió completa de la infraestructura tecnològica al núvol, tant de maquinari com de programari, gestionades per personal especialitzat capaç de mantenir contínuament aquests sistemes en un funcionament òptim pel que fa a velocitat percebuda pels usuaris, compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, alta disponibilitat dels serveis i actualització d'aquest maquinari i programari.
- Utilitzar de manera generalitzada punts de treball dels usuaris amb poques exigències de maquinari i de programari, executables amb diversos sistemes operatius i utilitzar diferents navegadors web o paquets ofimàtics. L'objectiu és disposar de flexibilitat en els punts de treball i minimitzar les necessitats de configuració i manteniment dels punts de treball dels usuaris.



Ajuntament de Pineda de Mar

- Facilitar el treball en mobilitat utilitzant tant ordinadors com telèfons mòbil o tauletes Android i iOS indistintament.
- Millorar substancialment les capacitats per integrar àgilment aplicacions de plataformes en els fluxos de treball de manera senzilla.
- Crear processos automàtics de baix codi i, especialment, sense codi, a fi de que puguin ser creats i modificats per usuaris avançats no programadors
- Crear solucions integrades de difusió d'informació amb fonts d'informació del propi programari i d'altres programes i plataformes municipals, així com utilitzar fonts de dades externes.

La plataforma de serveis electrònics ha de facilitar l'adopció d'un sistema de tramitació administrativa eficient i ha d'assegurar un adequat nivell d'interoperabilitat organitzativa, semàntica i tècnica de les dades, informacions i serveis. A més ha de permetre el compliment i execució de les següents prestacions:

- Mòduls de programari per a la prestació general de serveis eficients d'administració electrònica.
- Servidors i sistemes d'informació al núvol necessaris per a la prestació dels serveis contractats. El contractista gestionarà aquests servidors i sistemes i els mantindrà actualitzats, secularitzats i optimitzats, i inclourà en els productes les llicències corresponents als sistemes operatius de virtualització, emmagatzemament, bases de dades, còpies de seguretat i qualsevol altre element o aplicació que es proporioni, així com el seu suport i manteniment
- Emmagatzematge de les dades, metadades, documents i components necessaris per a la prestació dels serveis
- Eines per a la conservació, custòdia, gestió i preservació de documents a fi de mantenir, en el temps, el valor jurídic que correspongui en cada cas.
- Integracions bidireccionals amb plataformes interoperables d'altres administracions d'acord amb l'ENI i també amb programari implantat a l'Ajuntament
- Servei d'implantació i formació per a l'ús de les eines i serveis electrònics per part del personal de l'organització.
- Serveis de suport, actualitzacions, resolució d'incidències i dubtes, i formació i acompanyament per a la millora contínua.

Des d'una perspectiva tecnològica, la solució haurà de comptar amb les següents característiques o funcionalitats:

- Flexibilitat i escalabilitat, garantint la seva evolució i adaptació constant als canvis normatius, tecnològics i organitzatius.
- Neutralitat tecnològica, utilitzant estàndards oberts així com, en el seu cas i de forma complementària, estàndards d'ús generalitzat per la ciutadania.
- Accessibilitat a la informació i als serveis públics per mitjans electrònics, d'una manera segura i comprensible i en formats que permetin la seva reutilització
- Seguretat en relació a la identitat, la integritat, la conservació i la confidencialitat de la informació i de les transaccions.
- Garantia d'autenticitat, integritat i d'accés a la informació i documents.
- Interoperabilitat per mitjans electrònics, tant internament entre les pròpies aplicacions i serveis dins l'Ajuntament, com externament en la relació amb les diverses administracions públiques i altres agents.

Cal esmentar que la Corporació no disposa de mitjans materials, tècnics ni humans especialitzats per a la creació i el manteniment de plataformes d'administració electrònica amb els serveis i les



Ajuntament de Pineda de Mar

prestacions mínimes enumerades en aquest document. Per aquest motiu, es necessita d'una empresa externa perquè porti a terme aquestes prestacions.

En conseqüència l'Ajuntament procedeix a la contractació d'una plataforma de serveis d'administració electrònica, en modalitat Saas (programari com a servei) que inclogui els serveis d'administració electrònica, la infraestructura lògica i física al núvol, l'emmagatzemament de la informació necessària per a la prestació i gestió dels serveis i la conservació, custòdia i preservació de documents vinculats als serveis prestats i també els serveis de migració de la informació i documentació des de la plataforma actual, el manteniment, el suport tècnic i funcional, els serveis d'integració i interoperabilitat, així com els de suport a la posada en funcionament i de formació.

La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueixen al municipi els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i els articles 66 i 67 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

L'objecte i contingut del contracte resulta idoni per tal de satisfer aquestes necessitats.

Als efectes previstos a l'article 116.1 "in fine" LCSP, aquest contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal.

Una vegada extingida la relació contractual les dades cedides s'aportaran al servei gestor de l'Ajuntament de Pineda de Mar d'acord amb que s'estableix als plecs de clàusules administratives i tècniques particulars."

Vist l'informe del Delegat de Protecció de Dades, emès en data 22 de maig de 2025, obrant a l'expedient, al que, entre d'altres aspectes, es fa constar que en la present contractació caldrà formalitzar un contracte d'encarregat del tractament de dades segons en el qual s'estableix en l'art. 28.3 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), així com a la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals i s'haurà de realitzar un document de declaració de responsable segons l'entitat adjudicatària compleix amb la normativa vigent de protecció de dades, segons s'estableix en l'article 5.2 del RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital.

Vistos els documents comptables d'autorització de despesa, per import total de 409.373,25 euros (IVA inclòs), amb càrrec a l'aplicació pressupostària de despesa NT 9232 21600 dels corresponents pressupostos municipals, amb el següent desglossament:

Exercici	Referència comptable	Import (IVA inclòs)
2025	NT/A/3211	60.651,25 euros
2026	NT/A/apunt previ 92025900083	126.808,00 euros
2027		126.808,00 euros
2028		95.106,00 euros



Vist l'informe emès per Cap de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de data 10 de juliol de 2025, informant que un cop revisats els plecs de prescripcions tècniques del contracte es confirma que aquests contenen les especificacions tècniques necessàries per al bon funcionament de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.

Vist l'informe emès per l'arxiver municipal de data 10 de juliol de 2025, informant que un cop revisats els plecs de prescripcions tècniques del contracte es confirma que aquests contenen les especificacions tècniques necessàries per al bon funcionament del Servei de l'arxiu municipal.

Vist l'informe emès per l'Interventor acctal. de data 11 de juliol de 2025, informant que un cop revisats els plecs de prescripcions tècniques del contracte es confirma que aquests contenen les especificacions tècniques necessàries per al bon funcionament de la Intervenció municipal.

Vist l'informe emès per la tresoreria municipal de data 14 de juliol de 2025, informant que un cop revisats els plecs de prescripcions tècniques del contracte es confirma que aquests contenen les especificacions tècniques necessàries per al bon funcionament de la Tresoreria municipal.

Vista la providència d'inici de l'expedient de la regidoria d'Hisenda, Contractació i Compres i Pineda Digital, de data 19 de maig de 2025, demanant l'inici de l'expedient administratiu per a la contractació esmentada a l'encapçalament.

Vistos els Plecs de clàusules administratives particulars de data 10 de juliol de 2025, que juntament amb el Plec de prescripcions tècniques i el vigent Plec de Clàusules Administratives Generals regiran la contractació.

Vist l'informe tècnic i jurídic emès en data 14 de juliol de 2025, pel Servei de Contractació i Compres i per Secretaria General, obrant a l'expedient.

Vist l'informe de fiscalització emès per la Interventora acctal. en data 16 de juliol de 2025, obrant a l'expedient.

Vista la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014; el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic; Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment; Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, així com pel Plec de Clàusules Administratives Generals aprovat per aquesta corporació, essent les seves prescripcions, d'acord amb la seva clàusula quarta, automàticament modificades per les modificacions legislatives posteriors; i demès disposicions concordants i de legal aplicació.

Vista la documentació de l'expedient, la Junta de Govern Local adopta l'acord següent:



Ajuntament de Pineda de Mar

Primer. Aprovar l'expedient de contractació 10358/2024 del "Subministrament d'una plataforma de serveis d'administració electrònica en modalitat SaaS." amb un pressupost base de licitació de 409.373,25 euros IVA inclòs, (Preu 338.325,00 + 21% d'IVA: 71.048,25 euros) i amb una durada del contracte de 3 anys a comptar des de la formalització del contracte amb possibilitat de prorrogar-se, anualment, fins a un màxim de 2 pròrrogues, previ acord exprés de la Corporació.

Segon. Aprovar la memòria justificativa de necessitats, els plecs de clàusules administratives particulars i els plecs de prescripcions tècniques que juntament amb el plecs de clàusules administratives generals tipus vigents a aquesta Administració Municipal, hauran de regir el contracte.

Tercer. Aprovar l'autorització de la despesa per import 409.373,25 euros IVA inclòs, (Preu 338.325,00 + 21% d'IVA: 71.048,25 euros) a que es contrau el pressupost base de licitació del subministrament objecte del contracte, amb càrrec a l'aplicació pressupostària de despesa NT 9232 21600 dels corresponents pressupostos municipals, amb el següent desglossament:

Exercici	Referència comptable	Import (IVA inclòs)
2025	NT/A/3211	60.651,25 euros
2026	NT/A/apunt previ 92025900083	126.808,00 euros
2027		126.808,00 euros
2028		95.106,00 euros

Resta sotmesa l'executivitat d'aquestes despeses a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte als exercicis corresponents.

Quart. Autoritzar l'obertura de la licitació per a l'adjudicació del contracte esmentat mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb la utilització de mitjans electrònics per a la presentació d'ofertes, de conformitat amb el que disposen els articles 131.2 i 156 i següents i el punt tercer de la Disposició Addicional quinzena de la LCSP, amb l'aplicació de diversos criteris d'adjudicació; procedint, d'acord amb el que preveu l'article 135.1 de la LCSP, al tràmit de publicació de la licitació al perfil del contractant de l'Ajuntament de Pineda de Mar, mitjançant l'eina Sobre Digital integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, prèvia publicació del preceptiu anunci de licitació al «Diari Oficial de la Unió Europea», d'acord amb el que preveu l'article 135.1 de la LCSP.

Cinquè. Donar compliment als tràmits procedimentals que en dret procedeixen en ordre al bon fi i execució dels precedents acords.