

Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

ANUNCI

Anunci de licitació del contracte per a la prestació del servei d'atenció a domicili (servei d'ajuda a domicili i servei de neteja)

1. Entitat adjudicadora:

Organisme: Àrea d'Hisenda i Recursos Generals de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.
Número d'identificació: P0819300E

Dependència que tramita l'expedient: Serveis Generals a proposta del Servei de Serveis Socials

Tipus de poder adjudicador: Administració Pública.

Adreça (inclòs número NUTS): Plaça de la Vila 12 - 08930 (ES511)

Telèfon: 933.812.004

Fax: 933.811.056

Web: www.sant-adria.net

Correu electrònic: contractacio@sant-adria.net

Web perfil contractant: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant>

2. Dades i tramitació del contracte:

a) Núm. expedient: SAB_2025000045 (Mytao 2025/5771)

b) CPV:

85320000-8 Serveis socials

98513310-8 Serveis d'ajut en tasques domèstiques

c) Codi NUTS del lloc de les obres o de lloc principal d'execució del servei o subministrament: ES511

d) Descripció de la licitació:

El present contracte té per objecte la prestació dels Serveis d'Atenció a Domicili (servei d'ajuda a domicili i servei de neteja) als ciutadans i ciutadanes de Sant Adrià de Besòs.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15/12/2006), defineix el Servei d'Atenció a Domicili (SAD) com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de

dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505765720301523 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 16

Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, (DOGC numero 4990, de 18 d'octubre de 2007) l'art. 21.2.j) esmenta l'atenció domiciliària sota el títol "Prestacions de Servei" i l'apartat cinquè de la disposició addicional primera afirma que la cartera de Serveis Socials haurà d'incloure l'atenció domiciliària. Pel que fa referència al seu regim d'actuació, les entitats d'iniciativa privada hauran de complir amb el que determina l'art.75 d'aquesta llei.

A2. Lots:

Per les característiques pròpies d'un servei d'atenció domiciliària, amb la necessitat de prestar un conjunt de serveis a les persones usuàries de forma continuada, no és considera convenient la divisió del contracte en lots diferenciats per les següents raons d'oportunitat:

- Optimització i eficiència del servei. La integració en un únic contracte sense divisió en lots

permet una correcta i eficient execució del contracte perquè facilita l'aprofitament de cada recurs necessari (planificació, personal, mitjans, gestions, resolució d'incidències, etc.).

El contracte preveu la prestació combinada de serveis d'atenció personal i de neteja a domicili, amb un model d'intervenció integral, centrat en la persona. Dividir-los en lots separats trencaria la coherència funcional del servei, i dificultaria la coordinació entre equips, amb conseqüències negatives sobre l'atenció als usuaris.

- Una única organització. És convenient una coordinació coherent del conjunt dels recursos

humans i materials, i que la metodologia sigui la mateixa en els serveis a prestar a les persones usuàries. En un mateix domicili es poden prestar serveis d'atenció personal i neteja de la llar, pel que un únic contracte per a la gestió conjunta de les prestacions evita interferències entre contractistes o indefinició de les seves responsabilitats.

- Interlocució unificada. La millor opció per a un estricte seguiment del servei per part de la

responsable municipal del contracte és mitjançant una única interlocució del compliment de

totes les prestacions del servei, i del control i seguiment de la seva qualitat.

- No minva la participació de petites empreses. Es creu que no hi ha una restricció de la competència, doncs encara que una divisió en múltiples lots podria generar l'entrada a varies adjudicatàries, el volum del servei i del personal necessari no és cap



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

impediment per a petites i mitjanes empreses. En tot cas, les interessades en la licitació sempre podran concórrer en unió temporal d'empreses.

- e) Tipus de procediment: obert subjecte a regulació harmonitzada
- f) Requisits específics del contractista: veure apartat F del quadre de característiques del plec de clàusules administratives.
- g) Període del contracte i previsió d'inici:

Termini de durada:

La durada del contracte serà de dos anys, amb previsió d'inici l'1 de gener de 2026 i fins el 31 de desembre de 2027, prorrogable per 1 any més, i en tot cas, com a màxim es prorrogarà fins el 31 de desembre de 2028. En cas que el contracte no es pugui iniciar en la data prevista els seus efectes començaran en la data de formalització, computant-se en aquella data l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar en termini previst del contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

Possibilitat de pròrroques i termini: prorrogable per a 1 any més, i en tot cas, com a màxim es prorrogarà fins el 31 de desembre de 2028.

En base a l'article 29.4 de la LCSP, quan a la finalització d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte per un període màxim de 9 mesos, sense modificar les restants condicions del contractes, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

- h) Valor estimat: **3.531.963,60 euros.**



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

Concepte	Prestació	Hores/mes	Hores/any	Preu/hora	Total s/IVA
Contracte 2026	Atenció personal	2.900	34.800	24,00 €	835.200,00 €
Contracte 2026	Neteja llar	900	10.800	19,00 €	205.200,00 €
Contracte 2027	Atenció personal	2.900	34.800	25,92 €	902.016,00 €
Contracte 2027	Neteja llar	900	10.800	21,75 €	234.900,00 €
Pròrroga 2028	Atenció personal	2.900	34.800	25,92 €	902.016,00 €
Pròrroga 2028	Neteja llar	900	10.800	21,75 €	234.900,00 €
Possible modificació (10%)					217.731,60 €
TOTAL VEC					3.531.963,60 €

- i) Pressupost de licitació: **2.177.316,00 euros (IVA exclòs) i 2.264.408,64 euros (IVA inclòs; 4%).**

Concepte	Prestació	Hores/mes	Hores/any	Preu/hora	Total s/IVA	IVA (4%)	TOTAL + IVA
Contracte 2026	Atenció personal	2.900	34.800	24,00 €	835.200,00 €	33.408,00 €	868.608,00 €
Contracte 2026	Neteja llar	900	10.800	19,00 €	205.200,00 €	8.208,00 €	213.408,00 €
Contracte 2027	Atenció personal	2.900	34.800	25,92 €	902.016,00 €	36.080,64 €	938.096,64 €
Contracte 2027	Neteja llar	900	10.800	21,75 €	234.900,00 €	9.396,00 €	244.296,00 €
TOTAL CONTRACTE					2.177.316,00 €	87.092,64 €	2.264.408,64 €

- j) No s'admeten variants.

- k) Modificacions:

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el supòsit que sigui necessari l'ampliació de les hores prestades per donar una resposta adequada a les situacions de necessitats dels diferents usuaris en referència amb el servei d'atenció a domicili, amb el límit màxim del 10 % de l'import adjudicat.

D'acord amb l'art. 204.1.b) de la LCSP les modificacions no podran suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

l) Condicions especials d'execució:

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici efectiu de la prestació del servei, un Pla de Seguretat i Salut específic per al contracte, que contempli la identificació de riscos, les mesures preventives, la formació del personal, els equips de protecció individual i protocols d'actuació en cas d'incidència.

m) Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació són els següents:

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb l'article 145.1 de la LCSP, sobre la base d'adjudicar el servei en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als que facin referència a aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules. La distribució dels criteris és la següent:

- Criteris avaluables per judici de valor: 40 %
- Criteris avaluables de manera automàtica: 60 %

Per altra banda, d'acord amb l'assenyalat en l'article 145.4 de la LCSP, en els contractes de serveis especials de l'annex IV, els criteris d'adjudicació relacionats amb la qualitat han de representar almenys el 51% de la puntuació.

Criteris subjectes a judicis de valor

Cada licitador presentarà la seva proposta de gestió, en un document PDF amb màxim 50 pàgines lletra arial 10, que es valorarà en el seu conjunt fins a 40 punts. L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les 50 primeres pàgines.

L'índex de les propostes seguirà l'ordre dels criteris i els seus apartats. Per a la puntuació es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les operacions i propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

present contracte, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportí benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. I no es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrelevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o prou visibles.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

Les ofertes que no obtinguin un **mínim de 20 punts** en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com insuficients, procedint a l'exclusió del present procediment. Aquesta exclusió es justifica ja que es tracta de prestacions de serveis socials, destinades sobretot a gent gran i sovint a persones amb elevat grau de dependència i vulnerabilitat, pel que es valora com a primordial disposar d'una proposta tècnica de qualitat que garanteixi un correcte funcionament del servei. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICIS DE VALOR fins a 40 punts

Projecte tècnic:

- Organització i gestió de recursos humans per a l'execució del contracte: estructura empresarial, funcions, suport al personal i estratègies de fidelització (fins a 10 punts):

Proposta del Pla integral de gestió i cura del personal que inclogui elements de promoció, rotació i professionals de suport amb estratègies per a l'estabilitat del personal: % de contractes indefinits, prevenció de l'absentisme.

La descripció de l'estructura de l'empresa i les funcions dels seus departaments pel que fa al seguiment de l'execució del contracte. Així com el suport que s'ofereix al



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

personal que presta el servei.

Ponderació de la puntuació: CONCEPTE	PUNTUACIÓ			
	alt	mig	baix	estàndard
Concreció de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Viabilitat de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	2,5	1,5	0,5	0

- Per a l'adequació del projecte a la realitat del municipi (fins a 10 punts):

Es valorarà la capacitat del projecte tècnic per adaptar-se a les característiques específiques del municipi, tenint en compte factors com la dispersió geogràfica, la diversitat de la població destinatària i possibles necessitats especials.

Ponderació de la puntuació: CONCEPTE	PUNTUACIÓ			
	alt	mig	baix	estàndard
Concreció de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Viabilitat de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	2,5	1,5	0,5	0

- Adequació de la proposta de gestió i funcionament del servei (fins a 10 punts):

Definició d'objectius i de funcions, planificació de la intervenció i estructura de funcionament. Es valorarà la claredat en la definició dels objectius i funcions de l'empresa i la seva adaptació al servei l'hora de donar resposta a les noves necessitats que puguin sorgir durant la prestació del servei.



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

Ponderació de la puntuació: CONCEPTE	PUNTUACIÓ			
	alt	mig	baix	estàndard
Concreció de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Viabilitat de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	2,5	1,5	0,5	0

- Procediments i protocols d'actuació i sistemes de coordinació. Sistemes de comunicació entre l'empresa i la referent del SAD al municipi àgils i efectius. Coordinació Tècnica de l'empresa, les persones usuàries i el personal de referència.(fins a 10 punts):

Circuits i models de gestió amb la definició concreta del procediment d'actuació clars i que tinguin en compte la diversitat dels perfils d'usuaris del servei.

Protocols per la gestió de possibles incidències i la seva resolució, i protocols destinats a la identificació d'indicadors de risc respecte als usuaris del servei.

Ponderació de la puntuació: CONCEPTE	PUNTUACIÓ			
	alt	mig	baix	estàndard
Concreció de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Viabilitat de les accions proposades	2,5	1,5	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	2,5	1,5	0,5	0

En totes les àrees es valorarà:



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Tota aquella informació addicional a la que es demana en la present clàusula no serà valorada.

Criteris avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o automàtics (fins a 60 punts)

Els motius per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconsegueixi una millor relació qualitat – preu per al conjunt del contracte:



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

Criteris 1,2: Major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions objecte del present contracte, per l'atenció personal i la neteja de la llar, en les condicions establertes al PPTP més les millores que s'hagin proposat.

Criteris 3,4,5: Millor relació qualitat – preu, amb l'objectiu d'aconseguir una millor qualitat del servei sense cost per l'Ajuntament.

Criteri 1: Oferta econòmica preu hora efectiva atenció personal, fins a 20 punts.

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 20$$

PL = Pressupost base de licitació

PO = Preu ofertat pel licitador

POE = És el preu ofertat més baix

En el següent quadre, per tal d'indicar com s'aplica la fórmula, es pren com a exemple la presentació de dues ofertes (una per filera en el quadre), augmentant-se en cas de presentació de més ofertes:

Preu de Licitació anual sense IVA 1.040.400,0
IVA 0 €
Punts 20

Concepte	Base Contractació	Oferta Econòmica	Baixa Oferta €	Punts	Empresa
	1	2	3 = 1 - 2	2	



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

Oferta més econòmica	1.040.400,00 €	1.000.000,00 €	40.400,00 €	20	Empresa A
Oferta econòmica	1.040.400,00 €	1.030.000,00 €	10.400,00 €	5,15	Empresa B

Criteri 2: Neteges de xoc extraordinàries, fins a 5 punts.

Es valorarà el compromís per la realització d'hores anuals de neteges de xoc extraordinàries, destinades a realitzar neteges d'aprofundiment en casos excepcionals, amb una persona netejadora o especialista i amb l'aportació del material i mitjans necessaris per realitzar la neteja, a requeriment dels serveis socials o quan es determini la seva necessitat, i sense cost addicional per l'Ajuntament.

S'atorgarà una puntuació màxima de **5 punts** en funció del **nombre d'hores anuals** que l'empresa licitadora es compromet a prestar per a la realització de **neteges de xoc extraordinàries** durant la vigència del contracte. L'assignació de punts es realitzarà segons els següents **interval·ls tancats i excloents**:

Nombre d'hores anuals compromeses	Puntuació
Més de 200 hores i fins a 250 hores (inclosos)	5 punts
Més de 100 hores i fins a 200 hores (inclosos)	3 punts
Fins a 100 hores (inclosos)	1,5 punts

Criteri 3: Préstec i aportació de mitjans tècnics sense cost, fins a 10 punts.

Es valorarà el compromís pel préstec durant tota la vigència del contracte i aportació anual addicional de mitjans tècnics que permetin oferir un millor servei als usuaris, amb les mateixes prestacions que les establertes en el PPTP per les unitats mínimes a prestar i aportar, més les millores que s'hagin proposat, inclosos la totalitat dels accessoris i treballs de col·locació que calguin, a requeriment dels serveis socials o quan es determini la seva necessitat, i sense cost addicional per l'Ajuntament.

- Per cada préstec addicional de grua micro: **0,50 punts fins a un màxim d'1**



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

punt.

- Per cada préstec addicional de llit articulat: **0,50 punts fins a un màxim d'1 punt.**
- Per cada préstec addicional de cadira de rodes: **0,25 punts fins a un màxim d'1 punt.**
- Per cada préstec addicional cadires de dutxa: **0.25 punts fins a un màxim d'1punt.**
- Per préstec d'alçadores de WC: **0.25 punts fins a un màxim d'1 punt.**
- Per cada préstec addicional d'agafadors: **0.25 fins un màxim d' 1 punt.**
- Per cada préstec de taula de transferència: **0.25 fins un màxim d'1punt.**
- Per cada préstec addicional de caminadors: **0.25 fins un màxim d'1 punt.**
- Per cada Vehicle eruga per a persones amb mobilitat reduïda: **1 punt fins un màxim de 2 punts.**

Les condicions d'aquesta millora són:

1. El titular dels mitjans tècnics serà l'empresa adjudicatària, que haurà de vetllar pel seu manteniment i correcte funcionament.
2. L'Ajuntament disposarà durant tota la vigència del contracte, incloses les seves pròrroques, del número de mitjans tècnics oferts per any.
3. Quan no s'estigui fent ús dels mitjans tècnics, l'empresa adjudicatària haurà de custodiar-los.
4. L'empresa adjudicatària es farà càrrec del transport i la instal·lació dels mitjans al domicili de la persona usuària designada.

Criteri 4: Experiència professional del personal adscrit a l'execució del contracte, que vagi a executar el mateix: fins a 10 punts.

Tenint en compte que es tracta d'un servei especial inclòs a l'Annex IV de la LCSP i la matèria d'aquesta licitació, s'entén que la qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte, que vagi a executar el mateix, pot afectar de manera significativa la seva millor execució.

Per tant, s'atorgaran els següents punts:

10,00 punts si almenys el 75% del personal adscrit a l'execució del contracte, que vagi a executar el mateix, té experiència professional realitzant les tasques que es descriuen en aquesta licitació de serveis d'atenció domiciliària, de 2 o més anys.



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

5,00 punts si almenys el 75% del personal adscrit a l'execució del contracte, que vagi a executar el mateix, té experiència professional realitzant les tasques que es descriuen en aquesta licitació de serveis d'atenció domiciliària, de menys de 2 anys però més d'1 any.

3,00 punt si almenys el 75% del personal adscrit a l'execució del contracte, que vagi a executar el mateix, té experiència professional realitzant les tasques que es descriuen en aquesta licitació de serveis d'atenció domiciliària, de 1 any.

Les empreses hauran de presentar una **declaració responsable** signada pel/la representant legal, amb relació **nominativa del personal** que s'adscriurà a l'execució del contracte (com a mínim el 75%), indicant per a cadascun:

- Nom i cognoms.
- Perfil professional i formació.
- Experiència específica en serveis d'atenció domiciliària: entitats o empreses on s'ha prestat el servei, funcions exercides, i durada de l'experiència.
- Període de temps exacte (dates d'inici i finalització) de les experiències professionals.

Aquesta informació s'haurà d'acompanyar de la documentació acreditativa:

- Certificats d'empresa, contractes laborals, informes de vida laboral, etc.

L'Ajuntament podrà requerir la documentació original o compulsada per comprovar la veracitat de les dades.

Criteri 5: Organització del servei i recursos humans (fins a 15 punts), dividit en els següents punts:

- a) **Supervisió (fins a 5 punts)**: la supervisió s'ha de dur a terme amb especialistes de la mateixa organització o aliens i quedarà detallada de la següent manera:
- Supervisió mensual d'una durada mínima d'una hora i mitja, a tots els professionals del servei d'ajuda a domicili i neteja. 5 punts.



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

- Supervisió trimestral d'una durada mínima d'una hora i mitja de tots els i les professionals del servei d'ajuda a domicili i neteja. 3,5 punts.

b) **Formació (fins a 10 punts):** L'empresa proposa un **pla formatiu anual de mínim 20 hores per cada perfil professional** adscrit a l'execució del contracte tant del **servei d'ajuda a domicili** com del **servei de neteja**, d'acord amb les necessitats del servei i la realitat social del municipi.

Les formacions s'impartiran per professionals amb experiència acreditada en l'àmbit social, sociosanitari i educatiu, ja sigui de la mateixa organització o externs.

Els continguts formatius per les professionals del servei d'ajuda a domicili (SAD) han d'incloure:

1. Atenció a la infància amb neurodivergències (10 hores):

- Introducció a la neurodiversitat: TEA, TDAH, dislèxia, entre d'altres.
- Estratègies d'intervenció i comunicació en entorns domèstics.
- Coordinació amb famílies i entitats educatives o sanitàries.
- Prevenció del desgast emocional del professional.
- Adaptació de rutines i suports visuals a domicili.

Objectiu: capacitar el personal per oferir una atenció empàtica, especialitzada i efectiva a infants i adolescents amb diversitat neurocognitiva.

2. Manipulació segura de persones amb dependència (5 hores):

- Mobilitzacions, ús de llits articulats, grues i cadires de rodes.
- Prevenció de lesions i bones pràctiques posturals.

3. Prevenció i gestió de situacions de risc al domicili (3 hores):

- Protocols davant conductes alterades o situacions de desorientació.
- Identificació d'indicadors de negligència o risc social.

4. Igualtat, diversitat i bon tracte en l'atenció domèstica (2 hores):

- Bones pràctiques en perspectiva de gènere i no discriminació.



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

- Atenció inclusiva a persones LGTBIQ+, persones migrades, etc.

Tot el pla formatiu es documentarà anualment amb inscripcions, assistències i avaluacions finals, i serà revisat amb els serveis socials municipals per garantir-ne l'actualització i adequació a la realitat del territori.

n) Mesa de contractació:

Presidenta titular: regidora delegada de Polítiques Socials i Comerç.

Presidenta suplent primer: regidora delegada d'Educació, Infància, Joventut i Cooperació al Desenvolupament.

President suplent segon: Cap d'àmbit de Serveis Socials.

Secretària titular: Administrativa de contractació administrativa.

Secretària substituïda: Administrativa.

Vocal titular del control econòmic pressupostari: Interventor municipal.

Vocal suplent del control econòmic pressupostari: TAG de l'Àrea d'Intervenció.

Vocal titular de l'assessorament jurídic: Secretari municipal.

Vocal suplent de l'assessorament jurídic: Cap de Serveis Generals.

Vocal tècnic de Serveis Generals titular: Cap de Serveis Generals.

Vocal tècnic de Serveis Generals suplent: TAG de Serveis Generals.

Vocal tècnic de Serveis Generals segon suplent: Tècnica de gestió de Compres i Patrimoni.

Vocal tècnic titular: Cap d'àmbit de Serveis Socials.

Vocal tècnic suplent: Cap de Serveis Socials.

3. Presentació de les ofertes:

- a) Data límit de presentació: el termini de presentació de proposicions serà 30 dies naturals a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. Aquest termini es troba reduït ja que l'òrgan de contractació accepta la presentació d'ofertes mitjançant mitjans electrònics. La data de finalització serà la que s'indiqui al perfil del contractant.
- b) Documentació que cal presentar: Veure clàusula 10.10 del plec de clàusules administratives.
- c) Presentació: electrònica
- d) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 3 mesos



Contracte:	SAB_2025000045
Referència:	2025/5771
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Licitació del contracte per a la prestació del Servei d'atenció a domicili
Contractació	

e) Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català o castellà.

4. Dades del servei on es pot obtenir la informació necessària per a la interposició d'un recurs:

- a) Nom: Servei de Serveis Generals
- b) Adreça: Plaça de la Vila 12 - 08930
- c) Telèfon: 933.812.004
- d) Fax: 933.811.056
- e) Correu electrònic: contractacio@sant-adria.net

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment,

El regidor delegat

HUGO FERRER SAEZ
Data: 13/08/2025 8:33:55
Regidor delegat d'Hisenda,
Serveis
Generals



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505765720301523 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 16 / 16