

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE SOFTWARE DE GESTIÓ
DE MANTENIMENT ASSISTIT PER ORDINADOR (GMAO) PER A
L'EPEL NOSTRAIGUA**

identificació de l'expedient	Contracte de subministrament de software de gestió de manteniment assistit per ordinador (GMAO)
NÚM. EXPEDIENT	0104/2025
PODER ADJUDICADOR	EPEL NOSTRAIGUA
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	Vicepresident de l'Entitat



ÍNDIX

1.- Objecte del Plec	3
2.- Estat de la implantació actual del programari GMAO	3
3.- Descripció tècnica del subministrament.....	3
3.1. Llicència i accés	3
3.2. Funcionalitats generals	3
3.3. Gestió de dades i documental	4
3.4. Inventari i magatzems	4
3.5. Eines d'anàlisis i informes.....	4
3.6. Automatització i notifikacions.....	4
3.7. Seguretat i suport	4
3.8. Altres requisits.....	4
4.- Responsable del contracte per part de l'empresa	5
5.- Altres consideracions del contracte	5
6.- Entrega del subministrament	5
7.- Condicions del subministrament.....	6
8.- Ubicació dels encàrrecs de subministrament	6
9.- Execució defectuosa	6
10.- Obligacions de l'adjudicatari.....	6
11.- Prevenció de riscos laborals	7



1.- Objecte del Plec

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) és el d'establir les prescripcions tècniques que han de regir el procediment obert de contractació del subministrament d'un software de gestió del manteniment assistit per ordinador (GMAO).

Aquest PPTP es considerarà part integrant de les clàusules particulars del contracte.

Si a la documentació hi hagués contradiccions es tindran en compte les indicacions dels articles 122 i 124 de la LCSP.

2.- Estat de la implantació actual del programari GMAO

Actualment, l'EPEL Nostraigua disposa d'un programari de gestió del manteniment assistit per ordinador (GMAO), mitjançant el qual es gestionen aproximadament 300 actius. Aquest sistema ja està operatiu i forma part del flux de treball ordinari del servei tècnic.

Amb aquest contracte es pretén garantir la continuïtat del servei, així com millorar i consolidar les funcionalitats disponibles, mitjançant la renovació i l'actualització del programari actual. El subministrament objecte d'aquest plec ha de contemplar tant el manteniment de la base de dades existent com la seva evolució cap a una plataforma més àgil, escalable i funcionalment completa.

3.- Descripció tècnica del subministrament

El programari objecte del contracte haurà de complir, com a mínim, amb les següents funcionalitats i característiques tècniques, en línia amb l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària

3.1. Llicència i accés

- Llicència d'ús per a un mínim de 2 usuaris administradors amb control total
- Llicència d'ús per a un mínim de 8 usuaris tècnics o personalitzables, amb control operacional per a la gestió de ordres de treball (en endavant, OT) i avisos de reparació o sol·licituds de treball
- Accés multiusuari i funcionalitat multi-login.
- Accés via web i dispositius mòbils.

3.2. Funcionalitats generals

- Gestió integral del manteniment assistit per ordinador (GMAO).
- Gestió d'actius amb codificació mitjançant QR i NFC.
- Gestió de plans de manteniment, ordres de treball (OT), i recursos.
- Possibilitat de gestionar OT en mode off-line.
- Edició i actualització de dades en blocs o de forma massiva.
- Clonació d'actius i plans de manteniment.



3.3. Gestió de dades i documental

- Importació i exportació massiva de dades.
- Parametrització de calendari laboral i perfils d'usuaris.
- Gestió de garanties i documents associats.
- Camps personalitzables i activadors per lectures o esdeveniments.
- Emmagatzematge de fitxers amb una capacitat mínima de 50 GB.

3.4. Inventari i magatzems

- Gestió d'inventaris i magatzems.
- Catàlegs il·limitats de:
 - Actius i equips
 - Proveïdors
 - Recanvis i eines

3.5. Eines d'anàlisis i informes

- Anàlisi tècnic i econòmic:
 - Incidències
 - Ordres de treball
 - Indicadors de gestió
 - Recursos
 - Costos i pressupostos
- Eina de creació d'elements i gràfics, per a la creació d'informes personalitzables.

3.6. Automatització i notificacions

- Sistema automàtic de notificacions sobre:
 - Creació i estat de les OT
 - Canvis en els actius, recursos, magatzems i documents
 - Tasques pendents i la seva reprogramació
- Sistema automàtic de generació d'OT mitjançant regles o similar:
 - A partir de noves sol·licituds
 - A partir de tasques pendents

3.7. Seguretat i suport

- Possibilitat d'habilitació de l'autenticació en dos passos i establiment de contrasenyes segures.
- Suport tècnic via xat i correu electrònic.
- Representant de l'empresa dedicat per tal de facilitar la resolució ràpida de problemes o dubtes urgents.

3.8. Altres requisits

- El programari haurà de permetre una escalabilitat futura per afegir nous usuaris i funcionalitats avançades.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades (RGPD).



- Les actualitzacions del sistema han d'incloure millores funcionals sense cost addicional durant la vigència del contracte.

El pressupost base de licitació porta implícits tots els conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP i comprèn la totalitat del contracte, incloses les despeses de gestió interna de l'empresa, recàrrecs, impostos legalment repercutibles i tributs que fossin d'aplicació, s'adequa al mercat i no és possible fer el desglossament per costos atesa la naturalesa del contracte. S'ha determinat basant-se en el preu de mercat actual per aquests tipus de subministrament.

4.- Responsable del contracte per part de l'empresa

La empresa adjudicatària nomenarà a una persona de referència única per a l'EPEL NOSTRAIGUA, per resoldre qüestions derivades del funcionament general del contracte i de les incidències que puguin sorgir com a conseqüència de la seva execució. Aquesta persona serà l'encarregada de recollir els suggeriments i els requeriments de l'EPEL NOSTRAIGUA, en especial, els que fan referència a la tramesa d'informació periòdica de l'activitat contractual amb aquesta societat i resoldre totes les incidències durant el seu desplegament.

5.- Altres consideracions del contracte

El contracte s'executarà a risc i ventura del contractista. Qualsevol que sigui el tipus de subministrament i servei, l'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu formal lliurament a l'EPEL NOSTRAIGUA. El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels béns que es lliurin així com, de les conseqüències que es dedueixin per a l'EPEL NOSTRAIGUA o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

La prestació es realitzarà amb estricta subjecció al plec de prescripcions administratives i a l'especificat en aquest plec i els termes i condicions concrets de cada contracte, segons les instruccions que, per escrit, en execució o interpretació dels mateixos, donés el responsable del contracte designat per l'EPEL NOSTRAIGUA.

6.- Entrega del subministrament

El subministrament del programari es realitzarà mitjançant lliurament digital, posant a disposició de l'EPEL Nostraigua l'accés a la plataforma contractada, amb les funcionalitats incloses en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

L'activació del servei i la posada en funcionament es realitzarà en la data acordada amb el responsable del contracte de l'EPEL Nostraigua, i requerirà la configuració inicial i la parametrització del sistema segons les necessitats específiques indicades per aquesta.

L'adjudicatari serà responsable de qualsevol incidència derivada d'un mal



funcionament inicial del programari o d'una incorrecta configuració, i haurà de garantir el correcte accés i funcionament del sistema, així com l'assistència necessària durant el procés de desplegament.

7.- Condicions del subministrament

El programari subministrat haurà de complir les especificacions tècniques incloses a l'oferta del licitador, així com les detallades als annexos del present PPTP. Haurà de garantir el funcionament estable, segur i accessible de totes les funcionalitats incloses en el contracte.

En cas que, per motius tècnics o comercials, el programari proposat no pugui ser implementat parcialment o totalment, l'adjudicatari haurà de proposar una solució equivalent o superior, que mantingui com a mínim les prestacions previstes, i haurà de ser autoritzada expressament pel responsable del contracte.

El programari haurà d'estar en la seva versió estable i vigent a la data del lliurament, i tots els components, mòduls o serveis associats hauran d'estar operatius. Es garantirà, així mateix, la disponibilitat de les actualitzacions necessàries durant la vigència del contracte.

8.- Ubicació dels encàrrecs de subministrament

El subministrament del programari es realitzarà de manera telemàtica i es posarà a disposició de l'EPEL Nostraigua a través de la plataforma digital especificada en l'oferta.

No obstant això, qualsevol actuació relacionada amb la configuració, formació, instal·lació local, suport tècnic o altres serveis associats podrà requerir la presència remota o presencial del personal tècnic de l'empresa adjudicatària. En aquest cas, la ubicació d'aquestes intervencions serà determinada pel responsable del contracte, dins del terme municipal de Mont-roig del Camp, i s'efectuarà de manera coordinada amb el responsable del departament de Noves Tecnologies de l'EPEL Nostraigua.

9.- Execució defectuosa

En cas que el subministrament del programari o els serveis associats presentin deficiències tècniques, mal funcionament o un rendiment inferior al compromès, es requerirà a l'adjudicatari l'esmena immediata dels defectes detectats i el compliment íntegre de les funcionalitats contractades.

Si les deficiències persisteixen de manera reiterada, es podran aplicar les penalitzacions previstes al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.

10.- Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària haurà de complir les següents obligacions durant l'execució del contracte:



1. Realitzar la transferència, migració i validació de la informació existent a l'actual programari GMAO de l'EPEL Nostraigua (amb un volum estimat de 300 actius registrats), al nou sistema, garantint la integritat, continuïtat i traçabilitat de les dades.
2. Designar personal tècnic i coordinadors/es localitzables per a la gestió i el seguiment del contracte.
3. Assegurar el lliurament del programari i dels serveis associats (instal·lació, configuració, formació i suport) dins dels terminis i condicions acordats amb l'EPEL Nostraigua.
4. Posar a disposició tots els mitjans tècnics i humans necessaris per a garantir el correcte funcionament del sistema, així com la seva actualització i manteniment durant el període de vigència contractual.
5. El personal que intervingui en l'execució del servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària, sense que això generi cap relació laboral amb l'EPEL Nostraigua. Tot el personal haurà de coordinar-se amb els responsables tècnics designats per l'EPEL.
6. Comunicar de forma immediata i per escrit qualsevol incident rellevant, inclosos accidents laborals del personal que intervingui en la prestació del servei.
7. Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil vigent que cobreixi possibles danys derivats de la prestació del servei, amb un capital mínim assegurat de 150.000,00 €.

11.- Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària informará, en cas que la prestació del servei impliqui la participació de personal tècnic en les instal·lacions de l'EPEL Nostraigua, sobre:

- La valoració dels riscos laborals associats a les tasques que s'hagin de realitzar presencialment.
- Els certificats de formació, informació i vigilància de la salut del personal que intervindrà en l'execució del contracte, degudament signats i actualitzats.

L'empresa adjudicatària es compromet a rebre informació del pla de riscos laborals establert al pla d'autoprotecció municipal, així com complir tots els punts del pla i es responsabilitzarà del seu compliment.

L'empresa adjudicatària i tot el seu personal està obligat a complir amb els preceptes de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals vigent i amb els protocols de treball que a tal fi estableixi l'EPEL Nostraigua.

En el cas que la prestació del servei es dugui a terme íntegrament de manera remota, aquesta obligació quedarà limitada als requisits legals aplicables en funció del tipus d'intervenció que es realitzi.

El present PPTP s'incorpora a l'expedient de contractació perquè sigui degudament informat a l'efecte del qual disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

