



CODI DE VERIFICACIÓ	0Z691E0A050I143N0XF9		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/68563/2024	DOCUMENT NÚM.	82423/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Prevenió de Riscos Laborals		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES SERVEI PER A L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA D'ASSISTÈNCIA EN SALUT MENTAL I ATENCIÓ PSICOLÒGICA ADREÇAT ALS AGENTS DE LA GUARDIA URBANA DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és fixar les prescripcions tècniques i particulars que regiran la contractació i execució del servei d'Assistència en Salut Mental i Atenció Psicològica adreçat específicament al personal de la Guardia Urbana de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

Aquest servei es fonamenta en l'aplicació del conveni col·lectiu vigent, que l'article estableix que el personal de la Guardia per l'ajuntament". Urbana de l'Ajuntament d'acord amb l'annex 17.w.estableix : "En el cas que algun membre de la Guàrdia Urbana sol·liciti suport psicològic, se li facilitarà l'assistència i atenció professional que calgui, mitjançant un gabinet psicològic extern independent, contractat

Així mateix, la estratègia de salut mental 2022-2026, tenint en compte la llei 31/1995, de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals, considera d'especial rellevància contribuir activament a millorar els entorns laborals amb intervencions que tinguin un triple enfocament; protegir i promoure la salut mental i tractar els problemes que d'això se'n derivin.

2. Característiques tècniques

El desenvolupament de les tasques atribuïdes a col·lectiu de la policia local de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat comporta l'existència de factors de riscos associats a la necessitat d'intervenir en entorns de conflictivitat i violència, en situacions crítiques, perilloses o d'emergència, així com haver de prendre decisions d'actuació de forma molt ràpida i amb alta exigència d'eficàcia. Aquestes situacions poden contribuir a generar situacions de risc psicosocials, en especial estrès i o possibles situacions posttraumàtiques derivades d'actes i actuacions relacionades amb les tasques policials.

Aquestes circumstàncies, juntament amb altres de índole individual, familiar o social fan necessari prevenir l'aparició de problemes de salut relacionats amb l'activitat professional.

Els agents de la Guàrdia Urbana realitzen una activitat que es pot considerar "professió d'alta transcendència social", i això pot suposar un risc, si l'agent no està bé, per a ell mateix i per a tercers.



2.1. Actuacions terapèutiques

Facilitar una atenció sanitària de qualitat i especialitzada per als trastorns psíquics efectuant una valoració inicial i el seguiment clínic corresponent.

Les visites tindran una durada aproximada de 60 minuts i la primera visita s'efectuarà sempre de manera presencial. En tots els casos, les visites seran efectuades per un metge/essa especialista en psiquiatria que serà el /la responsable de decidir els seguiments futurs del pacient. Es realitzarà l'orientació clínica, l'entrevista i les actuacions que es considerin oportunes per decidir el tractament i seguiment adient.

Ateses les característiques d'aquesta primera atenció és possible que la seva durada pugui superar els 60 minuts, però el seu cost serà el mateix que per a la resta d'atencions. Si es considera adient es podrà realitzar una valoració psicomètrica amb el mateix cost.

Si s'escau, partir d'aquesta visita i a criteri del/ de la psiquiatre, s'efectuaran les visites i seguiment de tipus psicològic complementaris que es considerin oportuns. Aquestes seran realitzades per un/a psicòleg/ psicòloga acreditat/da.

El circuit d'aquestes visites s'iniciarà des de la derivació inicial del Servei Mèdic de Vigilància de la Salut de l'Ajuntament. Aquesta assistència es prestarà amb caràcter imminent en cas que l'Ajuntament informi d'una urgència i amb caràcter preferent en la resta de situacions.

Si l'Ajuntament informa que requereix una visita amb caràcter imminent o urgent , aquestes s'efectuaran dintre dels dos primers dies hàbils. Per la resta de visites s'efectuaran dintre dels 10 primers dies hàbils a partir del sol·licitud. L'atenció es prestarà atenció durant tots els mesos de l'any, els dies laborables en horari de 8:00 a 15:00 hores..

En tot moment s'ha de poder garantir la confidencialitat de l'agent que demana la prestació d'aquest servei. Les dades obtingudes no formaran part de cap fitxer comú del centre assistencial compartit amb la resta de pacients. En cas de disposar d'aplicació informàtica de gestió de visites, aquesta ha de permetre restringir l'accés a la informació a només les persones implicades, psicòlegs o psiquiatres acreditats per realitzar aquest programa d'assistència. Cap facultatiu o professional aliè a aquest contracte tindrà accés a les històries clíniques dels usuaris del servei.

Es podran efectuar visites presencials o per videoconferència, prèvia conformitat de l'agent i a criteri mèdic o del psicòleg/psicòloga. Aquestes visites tindran la mateixa durada que les visites presencials.

Les visites telemàtiques s'hauran de dur a terme mitjançant una plataforma que compleixi els requeriments de confidencialitat d'acord a la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels Drets Digitals.

En la programació presencial de les visites, es vetllarà perquè no coincideixin mai dos agents a l'entrada o sortida de la consulta.

Si es requereix, es realitzaran d'informes de seguiment que, si s'escau, seran aportats en mà als agents o traslladats a l'interessat per la via que s'acordi. En cas que es lliuri telemàticament, s'ha de garantir la confidencialitat i protecció de les dades d'acord a la llei LOPD 3/2018 de 5 de desembre.

Aquests informes han de servir per informar al metge de família, que és el professional responsable de vetllar perquè es compleixin les recomanacions efectuades, per la prescripció continuada de tractaments i per la supervisió i gestió d' incapacitats temporals.

Així mateix, si s'escau, per facilitar la derivació a metges dels INSS o del ICAM en el casos en que es pugi considerar una situació tributària d'invalidesa, incapacitat o actuació pericial.

En cas que el professional detecti, durant la prestació de l'atenció clínica, una situació de risc potencial o imminent greu sobre l'agent afectat o sobre terceres persones, haurà de



comunicar-ho immediatament a la Unitat de Vigilància de la Salut o a la Prefectura de Guardia Urbana, seguint el procediment que s'acordi un cop signat el contacte amb l'adjudicatari. Si és el cas, per tal que des de la Prefectura de Guardia Urbana es pugui procedir a la retirada cautelar de l'arma de foc.

S'oferirà, si es requereix, assistència especialitzada en l'atenció a conductes addictives i en la prevenció de la conducta suïcida. En aquest marc de prevenció, es donarà suport específic als agents que hagin presentat vulnerabilitat d'indole psicoterapèutica, que hagin tingut idees de mort, temptatives suïcides o indicis de voluntat suïcida.

En cas d'acte consumat, es donarà suport al col·lectiu de companys per minimitzar l'impacte i conseqüències negatives mitjançant visites individuals o establint intervencions col·lectives. Si es sol·licita, es donarà suport al col·lectiu familiar de l'agent, mitjançant suport inicial i derivació si s'escau als recursos de referència o als recursos específics en postvenció del suïcidi.

Es donarà suport grupal al col·lectiu d'agents que hagin pogut desenvolupar actuacions considerades d'alt risc o d'alt impacte emocional en el desenvolupament de la seva feina.

El centre prestador del servei haurà d'acreditar que ha prestat aquest tipus de servei específic de Salut laboral a col·lectius policials o altres cossos i forces de seguretat de l'Estat.

3. Comunicació de la Assistència prestada

Amb la finalitat de poder justificar el servei prestat, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar amb caràcter mensual i a la persona responsable d'aquest contracte:

- Nombre de visites mensuals efectuades. Visites presencials, telemàtiques o telefòniques.
- Nom i cognoms i numero de sessions efectuades.
- Si l'assistència prestada és psiquiatria o de seguiment amb psicòleg/ega.
- Si es tracta primeres visites o seguiments.

L'empresa disposarà, com a mínim, de dos especialistes en psiquiatria i de dos especialistes en psicologia, tots amb l'acreditació i especialització corresponent. Per a la realització de les visites, es requerirà personal mèdic especialista en psiquiatria i psicologia clínica amb una experiència mínima de 6 anys.

Les visites s'efectuaran en un termini màxim de 10 dies des de la data de la sol·licitud i en un centre especialitzat en aquest tipus de visites, llevat que l'Ajuntament les notifiqui com urgents.

En cas de demanar una visita urgent, s'hauran de poder gestionar en el termini màxim de dos dies hàbils des de la seva sol·licitud.

4. Obligacions contractuals de l'Ajuntament

La persona responsable del contracte facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i cognoms de la persona que sol·licita la prestació d'aquest servei.

L'Ajuntament exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació concertada, prenent les mesures que consideri oportunes pel al correcte compliment de les obligacions a conseqüència d'aquest Plec, així com del Plec de Clàusules Administratives Particular i el contracte que se'n derivi.



5. Obligacions contractuals del contractista

Designar un representant, amb poder suficient, a través del qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.

Fer-se responsable davant qualsevol organisme públic de totes les obligacions i prestacions que la legislació social vigent estableixi.

Prestar de forma directa el servei, amb la prohibició absoluta de cedir-lo a alienar-lo o sotsarrendar-lo, llevat de l'autorització expressa de l'Ajuntament, la qual només podrà atorgar-se per causes extraordinàries degudament justificades.

Tenir en compte en tot moment les observacions, indicacions, suggeriments que dicti l'Ajuntament a través del seu representant i d'acord a la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària es compromet a contestar les queixes, reclamacions o suggeriments que en relació a la prestació del servei realitzin els treballadors de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària ha de tenir la corresponent assegurança que cobreixi la responsabilitat dels seus treballadors amb relació a l'objecte d'aquest contracte. Serà obligació del contractista indemnitzar dels danys i perjudicis que causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, segons allò que estableix l'Article 194 LCSP.

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment el manteniment de la qualitat i quantitat dels recursos contractats.

Tota la informació objecte d'aquest contracte, té caràcter confidencial i ha de ser tractada d'acord amb la LODP.

L'empresa adjudicatària facturarà amb caràcter mensual i pels conceptes especificats al plec de condicions.

Anualment s'aportarà una memòria de l'activitat efectuada. Aquesta constarà de: Primeres visites efectuades mensualment, visites de seguiment efectuades amb caràcter mensual, tipus d'assistència prestada: psiquiatria o psicologia. Tipus de prestació presencial o telemàtica. Resum de les orientacions efectuades. Aquesta memòria s'efectuarà garantint la confidencialitat i d'acord al compliment de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal.

Si s'elabora un informe d'assistència, aquest s'entregarà en mà al treballador. Si s'envia per mitjans electrònics aquests hauran de complir de la LOPD.

En cas de detectar-se alguna patologia greu que pugui requerir ingrés hospitalari o baixa mèdica, s'establirà el procediment adequat perquè aquestes actuacions es puguin dur a terme de manera adequada i efectiva.

L'empresa adjudicatària establirà la figura d'un coordinador mèdic, especialista en psiquiatria amb capacitat de decisió.

Es realitzaran les reunions necessàries pel bon funcionament per ambdues parts, com a mínim una reunió semestral.

El contracte tindrà una durada de dos anys des de la seva signatura. Per acord de les parts es podrà prorrogar el contracte abans de la seva finalització, fins dos anys. La pròrroga serà obligatòria pel contractista sempre que el seu preavís es produeixi amb 2 mesos d'antelació a la finalització del contracte. En cas que no es realitzi el preavís amb l'antelació, es requerirà la conformitat del contractista.

S'assignarà també un interlocutor de caràcter administratiu, per tal de poder gestionar a través d'aquest les qüestions administratives del programa; gestions econòmiques com factures o altres situacions assimilables.

Les visites es podran efectuar durant tots els mesos de l'any, en horari de 8:00a 15:00



Totes les visites tindran lloc al mateix centre independentment del tipus de seguiment que precisi.

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans administratius necessaris per controlar les citacions i els possibles canvis d'agenda que es puguin produir, la informació rellevant es compartirà amb el responsable d'aquest contracte.

El centre assistencial on es desenvolupin aquestes visites es trobarà a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat. S'haurà d'especificar el nom del centre i la seva ubicació en el moment de la signatura del contracte.

L'Adjudicatari, un cop rebí la notificació d'adjudicació i abans de la signatura del contracte haurà d'acreditar que disposa d'un centre ubicat a la ciutat de l'Hospitalet, a una distància màxima de la casa consistorial de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat de 2 Km; donat que és de gran importància tenir el centre d'assistència a prop del personal de l'Ajuntament que s'hi haurà de desplaçar.

El licitador acreditarà mitjançant declaració responsable que el disposa d'experiència de com a mínim 5 anys, com a prestador de serveis d'assistència clínica en psiquiatria i psicologia clínica en programes de salut mental adreçada específicament a col·lectius de policia local o a col·lectius de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

L'empresa adjudicatària està obligada a complir la legislació vigent de prevenció de riscos laborals.

Les històries clíniques d'aquest contracte no formaran part del conjunt d'històries clíniques del centre. Aquestes visites es gestionaran de manera independent a la resta de històries clíniques d'altres pacients. S'acreditarà mitjançant declaració responsable.

Les instal·lacions on es desenvolupin les actuacions sanitàries de psiquiatria i psicologia no es compartiran amb altres especialitats mèdiques, hauran d'estar degudament acreditades pel departament de Salut de la Generalitat d'acord al Decret 151/2017 de 17 d'octubre per la realització d'aquestes activitats sanitàries.

Les instal·lacions hauran de mantenir un aspecte higiènic exhaustiu en tot moment i hauran de poder garantir els aspectes de confidencialitat i intimitat que requereixen aquest tipus de visites.

L'empresa adjudicatària ha de tenir la corresponent assegurança que cobreixi la responsabilitat dels seus treballadors amb relació a l'objecte d'aquest contracte. Serà obligació del contractista indemnitzar dels danys i perjudicis que causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment el manteniment de la qualitat i quantitat dels recursos contractats.

Aquest servei no es podrà externalitzar.