Ajuntament de Girona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES I LGTBI-FÒBIQUES, PUNT LILA, DE L'ESPAI D'OCI DE LA COPA DURANT LES FIRES DE SANT NARCÍS DE GIRONA DE 2025

Descripció del contracte	Servei de prevenció, detecció i atenció a les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, Punt Lila, de l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Sant Narcís de Girona de 2025
Pressupost base de licitació	14.619,39 € (IVA inclòs)
Tipificació del contracte	Serveis
Codi CPV	85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament
Àrea / servei promotor	Àrea de Servei a les Persones i Convivència

L'Ajuntament de Girona va aprovar en sessió plenària del 9 de desembre de 2019 el Protocol d'actuació davant agressions masclistes en espais d'oci de Girona, que preveu el desplegament del Punt Lila a l'espai d'oci de La Copa de Les Fires de Girona.

Els Punts Liles són espais de suport i seguretat per a la prevenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexuals, masclistes i LGTBI-fòbiques a l'espai públic. També són espais d'actuació en cas que es produeixi algun d'aquests fets, esdevenint espais de prevenció, detecció i atenció cap a la igualtat i la lluita contra les violències masclistes i LGTBI-fòbiques a la ciutat de Girona.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació del servei de prevenció, detecció i atenció a les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, Punt Lila, de l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Sant Narcís de Girona de 2025.

El Punt Lila és un servei que té per objectius:

a) Sensibilitzar la població vers les relacions igualitàries, els rols i estereotips de gènere i la prevenció ver les conductes masclistes i LTBI-fòbiques a l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona.

b) Generar espais de seguretat per a les dones i les persones del col·lectiu LGTBI en cas d'assetjament, agressió o qualsevol situació que generi incomoditat per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació sexual.

c) Promoure espais d'informació i sensibilització sobre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques a l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona.

d) Atendre casos d'agressions sexuals, masclistes i LGTBI-fòbiques.

e) Formar el personal que participa en l'organització de l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona.

La prestació es realitzarà sota la supervisió de la Secció de Planificació i Innovació Estratègica de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència, d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I OBJECTIUS

2.1. Característiques generals:

a) L'adjudicatari serà el responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i dels serveis realitzats, i també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes de l'execució del contracte.

b) L'empresa adjudicatària prestarà el servei amb independència i autònoma organitzativa de manera que en cap cas no s'entendrà jeràrquicament dependent de l'Ajuntament, sens perjudici de les facultats de supervisió, inspecció , control i vigilància que es reserven els òrgans contractants.

2.2. Descripció del servei:

La prestació del servei consisteix en la dinamització del punt d'informació, sensibilització, assessorament i acompanyament per a l'erradicació i prevenció vers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, i atenció a casos d'agressions sexuals, masclistes i LGTBI-fòbiques a l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona.

S'entén per sensibilització facilitar la presa de consciència de la població, en general, sobre el fenomen de les violències masclistes i especialment les violències sexuals; com actuen, quines són les víctimes majoritàries, així com les conseqüències que poden tenir.

Prevenir les violències masclistes en espais d'oci passa per la sensibilització i per oferir la informació i les eines oportunes a la ciutadania perquè no es reprodueixin comportaments i actituds que poden esdevenir violències masclistes o LGTBI-fòbiques. Les professionals del servei han d'interaccionar amb les persones usuàries del Punt Lila a través de la identificació de comportaments sexistes i discriminatòries a l'espai del Punt Lila i en itineràncies a l'entorn de La Copa, plantejant dinàmiques que convidin a la reflexió sobre actituds que poden esdevenir violència.

També és un espai que ha d'oferir atenció a les persones que han patit una agressió masclista o LGTBI-fòbica, ja sigui de caràcter psicològica, verbal o física, oferint un espai de seguretat, acompanyament i atenció psicològica per a la derivació als serveis de referència, en funció de la demanda de la persona que hagi rebut l'agressió (cossos policials, serveis sanitaris i/o SAI).

El servei es presta per un total de 258 hores, que es distribueixen en:

- 248 hores d'obertura del Punt Lila que corresponen a 62 hores per 4 professionals.

- 6 hores de coordinació a través de 3 reunions presencials de coordinació, seguiment i avaluació amb la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència per a l'organització del Punt Lila.
- 4 hores de formació adreçada a professionals, entitats i associacions que participen en l'organització de les Fires de Girona.

2.3. Serveis a prestar i funcions del servei:

Serveis a prestar:

a) Servei de 4 professionals per al Punt Lila a La Copa durant les Fires de Sant Narcís, per un total de 248 hores que es distribuiran en els diferents dies d'obertura de La Copa durant les Fires de Sant Narcís, en la franja horària de 18 a 5 h. L'horari d'obertura del Punt Lila dependrà de la programació dels concerts de La Copa, establint dues franges horàries: de 18 h a 1 h o de 22 h a 5 h. En cap cas el servei s'obrirà més de 8 hores d'obertura per dia.

b) Una formació bàsica sobre prevenció de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, les relacions d'igualtat i respecte (inclou la preparació de materials didàctics), així com informar de la funció del Punt Lila a professionals, entitats i associacions que participen en l'organització de les Fires de Girona.

Les funcions del servei són:

a) Oferir un espai fix amb 2 professionals (carpa) per a la informació, assessorament, atenció, suport i protecció a les dones i persones del col·lectiu LGTBI que han patit situacions de violència i/o discriminació masclista i/o LGTBI-fòbica o agressions sexuals durant les fires de Girona, o en algun moment de la seva vida. Amb les funcions de:

- Proporcionar informació de qualitat en matèria de violències masclistes i LGTBI-fòbiques a l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona a la carpa fixa del Punt Lila amb l'objectiu de:
    - Informar i sensibilitzar sobre agressions masclistes i LGTBI-fòbiques a les persones que es troben a l'espai públic.
    - Detectar i intervenir en el cas que fos necessari, davant agressions masclistes i LGTBI-fòbiques.
- Acompanyament i atenció en casos d'assetjament, abús i agressió sexual i/o LGTBI-fòbiques que es puguin donar a l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Girona.
- Derivar als recursos o serveis de referència en funció de cada situació i necessitats.
- Registrar les demandes rebudes durant les hores d'obertura del Punt Lila, tant de les professionals que estan a la carpa com les que fan itinerància.

b) Parelles itinerants: 2 professionals itinerants hauran d'estar en permanent contacte amb les professional ubicades a la carpa fixa i es mouran per les diferents zones on hi hagi públic. Amb les funcions de:

- Informar i sensibilitzar sobre agressions masclistes i LGTBI-fòbiques a les persones que es troben a l'espai públic.
- Detectar i intervenir en el cas que fos necessari, davant agressions masclistes i LGTBI-fòbiques.
- Seguir i activar el Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona
- Respectar, en tot moment, a voluntat de la persona agredida i mantenir la confidencialitat de les intervencions que se'n derivin.
- Registrar les intervencions i interaccions.

Tasques a desenvolupar per part del servei:

Durant la prestació es preveu, per a la correcta execució del contracte:

a) Assistència a 3 reunions presencials de coordinació, seguiment i avaluació amb la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència per a l'organització del Punt Lila. Aquestes hores, un total de 6 (2 hores per reunió) s'han previst en el càlcul del preu/hora.

b) Una formació bàsica sobre prevenció de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, les relacions d'igualtat i respecte (inclou la preparació de materials didàctics), així com informar de la funció del Punt Lila a professionals, entitats i associacions que participen en l'organització de les Fires de Girona, per un total de 4 hores, i impartida per un membre de l'equip de professionals del Punt Lila.

c) Tasques per a posar en marxa la intervenció directe:

- Recollida de materials i claus.
- Muntatge i desmuntatge de la carpa.

d) Elaborar indicadors de seguiment i avaluació de cada nit i elaborar un informe-memòria de valoració de tot el servei del Punt Lila l'espai d'oci de La Copa, que inclogui, almenys, la qualitat del projecte, l'organització i el funcionament del servei mitjançant la presentació d'una memòria d'un màxim de 30 pàgines, amb un cos de lletra Arial 11 i un interlineat d'1,5 d'espai entre línies.

2.4. Calendari i horari del servei:

El servei es prestarà al llarg de Les Fires de Girona en la franja horària de 18 a 5 h, en funció de l'horari de la programació dels concerts. L'horari d'obertura del Punt Lila dependrà de la programació dels concerts de La Copa, establint dues franges horàries: de 18 h a 1 h o de 22 h a 5 h. En cap cas el servei s'obrirà més de 8 hores per dia. Els dies i els horaris d'obertura del Punt Lila es determinaran amb l'equip tècnic de l'Ajuntament de Girona en funció de la programació de concerts a l'espai d'oci de La Copa.

Cal garantir la màxima puntualitat a l'hora de realitzar el Punt Lila. Les professionals han de ser al lloc d'inici 10 minuts abans de l'inici de l'activitat (aquesta despesa es contempla en el preu hora).

Es nomenarà una persona per a la reorganització de l'empresa que es responsabilitzarà de la coordinació amb la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència i que serà l'enllaç entre aquesta i la pròpia empresa.

En cas d'anul·lació d'algun dels actes de l'espai d'oci de La Copa de Les Fires de Girona, que impliqui la conseqüent anul·lació del Punt Lila, degut a causes meteorològiques o de força major, la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència ho comunicarà a l'empresa amb sis hores d'antelació de l'inici del Punt Lila. En cas contrari, la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència abonarà a l'empresa quatre hores de servei.

2.5. Materials per a l'activitat dels Punts Liles:

L'Ajuntament de Girona posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, per a la realització de l'activitat del Punt Lila, el següent material: una carpa, taules, cadires i il·luminació i material informatiu per a la prevenció i sensibilització de les violències masclistes.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir materials informatius i preventius sobre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, que siguin amb llenguatge inclusiu i des d'una perspectiva transinclusiva, per tal de garantir un espai d'oci segur.

Les professionals que prestin el servei en el Punt Lila portaran una acreditació, així com roba, peto o qualsevol element que els identifiqui.

3. PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI

El servei de prevenció, detecció i atenció a les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, Punt Lila, de l'espai d'oci de La Copa durant les Fires de Sant Narcís de Girona de 2025, s'adreça en general a tota la ciutadania.

Tanmateix, tot i aquesta mirada generalista, les dones i el col·lectiu LGTBI són els col·lectius que pateixen les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, per això, el Punt Lila es focalitza en aquests grups en tant que espai d'atenció, acompanyament i seguretat. No obstant això, el col·lectiu d'homes, n'és un dels més prioritaris perquè és indispensable sensibilitzar-los i fer-los partícips dels canvis socials necessaris per arribar a l'objectiu de l'erradicació de les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.

Per altra banda, al prestar-se en un espai d'oci nocturn de concerts a l'aire lliure, també es posa incidència en el col·lectiu d'adolescents i joves, però sense deixar de posar l'atenció a la població adulta.

4. REQUISITS PROFESSIONALS DE LES PERSONES QUE REALITZIN EL SERVEI

Professionals de diferents disciplines del camp social com educació social, treball social, pedagogia, psicologia per intervenir en l'atenció de violències masclistes i LGTBI-fòbiques, emergències psicològiques i trauma, essent la formació mínima exigida de grau universitari o equivalent.

5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

a) Assegurar la qualitat tècnica del servei, així com el bon funcionament, gestionant adequadament les incidències i circumstància que ho dificultin en coordinació amb la persona referent de l'Ajuntament de Girona. L'adjudicatària no podrà comunicar les dades a tercers ni atendre mitjans de comunicació.

b) Complir la normativa vigent de protecció de riscos laborals.

c) L'empresa aportarà l'equip de professionals necessari per atendre les demandes, amb eficàcia, la prestació objecte del contracte i en base amb les condicions d'aquest document. Aquest personal dependrà exclusivament de l'empresa. No hi haurà cap relació de dependència laboral, ni administrativa entre el personal contractat per l'empresa i l'Ajuntament de Girona.

d) L'equip de professionals que executin el servei ha de tenir una persona coordinadora, que actuarà d'interlocutora entre l'Ajuntament de Girona i l'empresa adjudicatària per tractar tots els aspectes de funcionament del servei que calgui acordar i les incidències que puguin sorgir durant el desenvolupament del Punt Lila.

e) Serà responsabilitat de l'adjudicatària establir els mecanismes de supervisió necessaris per a garantir la puntualitat del personal i les hores de dedicació contractades.

f) Atès que pel desenvolupament del servei es poden atendre persones menors d'edat, el personal ha de posseir la certificació negativa de condemna per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual.

g) L'adjudicatària ha de comptar amb recursos humans suficients que disposin de la qualificació professional adequada per cobrir amb caràcter immediat i completament les necessitats de personal del servei en els casos d'absentisme, vacances, baixes, permisos...

h) L'adjudicatària es responsabilitzarà del tractament amable i respectuós amb ell públic.

i) L'adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen, així com al Reglament per a l'ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Girona.

j) L'adjudicatària serà responsable davant l'Ajuntament de les faltes comeses pels seus/per les seves empleats/ades durant la prestació del servei i estarà obligat/da a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir en qualsevol tipus d'instal·lació una prestació defectuosa del servei, sens perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.

k) El nombre d'hores de servei requerides durant la vigència del contracte estarà condicionat a la demanda de la Secció de Planificació Estratègica i Innovació de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència.

6. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

a) Gestionar els dies i les franges horàries del Punt Lila.

b) Establir les tres reunions presencials de coordinació, seguiment i avaluació per a l'organització del Punt Lila.

c) La infraestructura i la logística de l'espai, que consistirà en el següent:

- Gestió de la reserva de l'espai públic destinat a la ubicació del Punt Lila
- Comunicar els punts de recollida i devolució del material destinat al Put Lila.
- Facilitar una carpa i un mòdul, taules, cadires i il·luminació.
- Proporcionar material i documentació informativa dels recursos del territori, així com material realitzat de forma específica per l'Ajuntament de Girona, sens perjudici del que pugui aportar també l'empresa adjudicatària.

d) Facilitar el material necessari per al desenvolupament del Punt Lila: una carpa, taules, cadires i il·luminació i material informatiu per a la prevenció i sensibilització de les violències masclistes.

7. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte és la tècnica d'igualtat i gènere de l'Ajuntament de Girona, Mariona Salvador i Pujolràs.