



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

A) ANTECEDENTS

Donar un nou impuls a la comunicació a les xarxes socials apostant per la comunicació directa amb la ciutadania, aprofitant les oportunitats que donen les tecnologies de la informació i la comunicació i els mitjans no convencionals.

Més del 85% dels internautes d'entre 16 i 65 anys utilitzen les xarxes socials.

L'objectiu és potenciar la comunicació i fer-la més eficient per informar i acostar als ciutadans l'acció del consistori, difondre tota la informació de caire públic al municipi i afavorir la comunicació en ambdues direccions.

Atès que les xarxes socials ens plantegen nous reptes i escenaris, i alhora són una eina excel·lent per fer arribar informació de serveis a la ciutadania, interactuar i recollir la seva visió sobre temes d'interès municipal, fomentar la participació i avançar cap a un model d'administració cada vegada més transparent i obert.

En aquest sentit, les xarxes socials s'han convertit en un canal de comunicació imprescindible, que ens permet acostar-nos als ciutadans, a través d'una comunicació directa i en dos sentits.

B) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte són els serveis de gestió de les xarxes socials de l'àrea d'economia local de l'Ajuntament Sant Feliu de Guíxols. Inclou l'actualització, dinamització, promoció i l'anàlisi d'aquests perfils.

La comunicació online de l'àrea d'economia local de l'Ajuntament Sant Feliu de Guíxols com a destinació d'escapades, d'activitats i experiències d'oci adreçades a tot tipus de perfils de turista i ciutadans/es @visitguixols ; com a servei d'ocupació municipal, empresa i comerç @promoguixols i mercat @mercatguixols.

Les accions de promoció online han de permetre fer un pas endavant en l'estratègia de comunicació d'aquesta àrea per a la captació de nous públics, a través d'un seguit d'accions innovadores. Així doncs, els principals objectius són:

- Mantenir uns canals de comunicació àgils i oberts i garantir l'atenció al visitant, al ciutadà i a les empreses i serveis del territori, via xarxes socials durant els 365 dies de l'any.
- Difondre de forma clara, puntual i veraç tota aquella informació d'interès relativa a l'àrea d'economia local, així com l'oferta turística i les activitats turístiques del municipi.
- Donar a conèixer les campanyes de promoció, els serveis i les activitats generades des de l'àrea d'economia local.
- Generar contingut a les xarxes socials per atreure visites al web turístic i al web de serveis de l'àrea.
- Incrementar i fidelitzar les comunitats, els seguidors i els visitants de les XXSS i de les web de l'àrea.

C) DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix la durada del contracte d'1 any, prorrogables 1 any més (1+1)

D) CPV I CLASSIFICACIÓ

Divisió: 79000000-4

Grup: 79300000-7

Categoria: 79340000-9

Codi CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing

E) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, I ECONÒMICA I FINANCERA

Ateses les característiques del contracte es proposa aplicar els següents criteris de solvència econòmica i tècnica previstos a la Llei de Contractes de les administracions públiques (articles 87 i 90).

a) Solvència econòmica i financera.

Els empresaris hauran de disposar de la següent solvència financera per a la realització de les prestacions convingudes en l'objecte del present plec de clàusules:

Volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims anys.

Mínim: haurà de ser com a mínim 1,5 vegades el valor estimat del contracte en algun dels tres (3) exercicis finalitzats. En el cas de què la data de creació o d'inici d'activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat.

DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA	ÒRGAN Patrimoni, contractació i via pública	REFERÈNCIA COBS2025000040
Codi Segur de Verificació: 3885032d-6b67-4942-b699-94480712de8a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171609_2025_4352642 Data d'impressió: 14/08/2025 14:35:44 Pàgina 2 de 6		SIGNATURES 1.- Nuria Cherta Montoya (TCAT), 29/07/2025 15:13



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

El volum de negoci s'exigeix per garantir que l'empresa tindrà la suficient solvència per assumir el pagament de les persones adscrites al contracte, la realització de vídeos i l'avançament del cost de les campanyes promocionades

b) Solvència tècnica o professional.

Principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el curs de com a màxim, els tres (3) últims anys.

Serveis de característiques similars a l'objecte del contracte per un import mínim de 17.300€ en algun dels tres (3) exercicis esmentats.

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica es demostrarà per un o varis dels mitjans a que es refereix les lletres b) a i) de l'article 90. (art. 90.4 LCSP), en concret:

b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

e) Títols acadèmics i professionals del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament d'aquesta, sempre que no s'avaluïn com un criteri d'adjudicació.

En aquesta relació ha de constar 2 persones, amb les característiques que s'estableixen en el perfil professional dels plecs tècnics, amb llicenciatura en Ciències de la Comunicació o títol universitari equivalent.

c) Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Els professionals adscrits al contracte hauran de disposar del perfil professional dels plecs tècnics, comptar amb una llicenciatura en Ciències de la Comunicació o títol universitari equivalent, i hauran d'acreditar una experiència mínima de 2 anys dinamitzant xarxes socials.

Així mateix, les dos persones hauran d'acreditar:

- Acreditació de coneixements de llengua catalana de nivell C1 o superior,
- Acreditació de coneixements de llengua castellana:
 - Haver cursat la primària, la secundària i el batxillerat a l'Estat espanyol Diploma d'espanyol (nivell C2 o equivalent).
 - Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

A més, l'empresa haurà de designar a una de les dos persones com a coordinador/a encarregat de la interlocució amb l'àrea d'economia local de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

Així mateix, han de comptar amb els mitjans materials necessaris per poder portar a terme les tasques objecte del contracte, entre elles, equipament informàtic i telèfons mòbils amb connexió permanent a internet i equipament de gravació, i aquells altres que siguin necessaris per realitzar les tasques objecte del contracte.

Mitjà d'acreditació: Cal aportar els currículums vitae degudament signats i còpia de les titulacions així com la vida laboral expedida per la Seguretat Social. El currículum vitae ha de detallar les titulacions acadèmiques, el càrrec que desenvolupa actualment, els anys d'experiència, la/es empresa/es on ha treballat i els clients més rellevants pels que ha treballat/treballa.

Codi Segur de Verificació: 3885032d-6b67-4942-b699-94480712de8a
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4352642
Data d'impressió: 14/08/2025 14:35:44
Pàgina 3 de 6

SIGNATURES
1.- Nuria Cherta Montoya (TCAT), 29/07/2025 15:13



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

F) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

a) Justificació dels criteris escollits per l'adjudicació del contracte.

b) Criteris d'adjudicació.

Criteris de valor automàtics (100 punts) :

- Oferta econòmica fins a 50 punts
- Dinamització de les XXSS per sobre del mínim exigit al punt 4 del PPT, fins a 21 punts
- Persones dedicades al servei, màxim 11 punts
- Millores a realitzar en el servei, màxim 18 punts

c) Condicions especials d'execució.

Com a condició especial d'execució, s'estableix com a clàusula mediambiental d'obligat compliment per al contractista, la següent:

Compromís de garantir, durant l'execució del contracte, sistemes de comunicació, incidències, aportació de documentacions, etc. amb l'Ajuntament basats en elements 100% electrònics, compromentent-se a no utilitzar en cap cas documentació en paper, excepte supòsits prèviament autoritzats i justificats.

L'incompliment d'aquesta clàusula dona lloc a l'aplicació d'una penalitat consistent en el 2% del preu d'adjudicació. Aquesta penalitat s'aplicarà d'acord amb l'establert a l'article 192 de la LCSP.

G) PRESSUPOST BASE LICITACIÓ

29.812,46 €

Determinació del preu: Unitats de temps

Finançament:

Expedient d'abast plurianual: SI

H) VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

49.276,80€

I) NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Es requereix un servei de gestió i dinamització de les xarxes socials per tal de garantir un dels objectes principals de l'àrea d'economia local: promoure, produir i distribuir informació digital. D'aquesta manera, no tan sols és necessari mantenir l'interès dels nostres followers sobre la destinació i el servei innovant accions a les xarxes socials, sinó que cal aconseguir incrementar el seu nombre dinamitzant tots els nostres canals, potenciant la marca ciutat i assolint la seva captació traduïda en la visita, pernoctació a la ciutat i suport a l'empresari.

L'objecte i contingut dels treballs de gestió i dinamització de les xarxes socials derivats de la contractació que es proposa, són adients per satisfer aquestes necessitats.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

J) INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Atenent a l'Art. 116.4.f de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, a continuació s'informa en relació a la insuficiència de mitjans propis per a dur a terme l'objecte del contracte:

L'àrea d'economia local de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols té insuficiència de mitjans humans i tècnics per prestar aquest servei, per aquest motiu és necessari licitar la contractació d'una empresa que s'encarregui d'aquesta tasca.

K) DIVISIÓ EN LOTS

No.

Aquest contracte no es divideix en lots perquè podria posar en risc l'homogeneïtzació i l'execució del mateix, donat que el contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions i si fallés la coordinació entre aquests, es veuria afectada la qualitat del servei a prestar.

L) MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen

M) GARANTIES I TERMINI DE GARANTIA

Garantia Provisional:

Garantia Definitiva 5%:

Garantia complementària: Percentatge:

N) SUBCONTRACTACIÓ

No es pot subcontractar l'elaboració del pla de gestió, ni la publicació de continguts, ni la interacció amb les persones usuàries de les xarxes corporatives de l'àrea d'economia local de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols perquè són tasques principals i estratègiques, ja que la bona gestió i una visió integral de la comunicació suposarà una millor eficàcia i coherència de les accions.

També és fonamental que aquestes tasques se centralitzin en una única empresa perquè estan estretament relacionades entre si i subcontractar-ne una part podria provocar incongruències entre elles. A més, per la realització de les tasques és imprescindible un coneixement de la realitat del municipi i del funcionament de l'Ajuntament que només es pot adquirir amb l'experiència continuada en la resolució de les diferents situacions.

O) COMITÈ D'EXPERTS

No és necessari.

P) REVISIÓ DE PREUS

No és possible

Q) RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa com a responsable a Núria Cherta Montoya.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

R) PENALITATS

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons el quadre següent:

1. Incompliments lleus:

- a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
- b) La falta de respecte als treballadors o autoritats municipals.
- c) En general, tot incompliment de les obligacions que deriven del plec tècnic i no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

2.-Incompliments greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
- b) L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.
- c) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- d) Incompliment dels acords o decisions de l'Ajuntament, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
- e) La realització de tres incompliments lleus.
- f) La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
- g) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- h) La inexistència de mitjans tècnics o personals especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- i) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.

3. Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- d) Fraus en la forma de realitzar el servei.
- e) La realització de tres incompliments greus.
- f) La persistència en la manca de mitjans personals o materials per a la prestació del servei.
- g) L'incompliment de respondre amb un temps inferior a 30 minuts a la necessitat de serveis presencials, davant de qualsevol eventualitat. En el supòsit que aquesta obligació de resposta ràpida s'incomplís en tres ocasions, en tractar-se d'una obligació contractual de caràcter essencial, suposaria la rescissió de facto del contracte vigent amb l'empresa adjudicatària.
- h) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

- a) **Per infraccions molt greus:**
 - Multa del 6% al 10% del preu del contracte
- b) **Per infraccions greus:**
 - Multa del 2% fins al 6% del preu del contracte
- c) **Per infraccions lleus:**
 - Multa de fins al 2% del preu del contracte

Per a la imposició de les penalitats corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,

DOCUMENT MEMÒRIA JUSTIFICATIVA	ÒRGAN Patrimoni, contractació i via pública	REFERÈNCIA COBS2025000040
Codi Segur de Verificació: 3885032d-6b67-4942-b699-94480712de8a Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171609_2025_4352642 Data d'impressió: 14/08/2025 14:35:44 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES 1.- Nuria Cherta Montoya (TCAT), 29/07/2025 15:13	



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient X2025006744

- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

S) FACTURACIÓ

Facturació mensual, per 1/12 part de l'import d'adjudicació.

T) ALTRES

Aplicació pressupostària 15 43200 22602 publicitat turisme

Sant Feliu de Guíxols, 29 de juliol de 2025