

Contractació de la migració al núvol de plataforma de formació online de la Diputació de Tarragona

Plec de Prescripcions Tècniques



Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la migració al núvol, en modalitat SaaS, de l'Aula Virtual de Formació del Personal dels Ens Locals. Aquest entorn es troba actualment en modalitat *on-premise* a la plataforma Moodle de la Diputació de Tarragona. La contractació de la plataforma en modalitat SaaS amb Moodle Workplace per aquest entorn serà per 2 anys.

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1 Servei de migració

La Diputació de Tarragona disposa d'una plataforma LMS (*Learning Management System*) basada en Moodle allotjada al CPD propi i utilitzant els recursos locals del mateix.

Es requereix migrar l'Aula Virtual de Formació del Personal dels Ens Locals a una plataforma Moodle Workplace en modalitat SaaS per tal de disposar d'una millora de funcionalitats, major disponibilitat i serveis de suport per la mateixa.

La plataforma actual té les següents característiques:

- Cursos creats: 600
- Espai ocupat en disc (moodle_data): 1.6TB
- Mida de la base de dades: 11GB
- Mitjana d'usuaris actius mensuals: 1500

Per tal de migrar la plataforma objecte del contracte, serà necessari:

- Reunió inicial per establir els paràmetres de disseny i configuració
- Creació d'un entorn de test i un altre de pre-producció en plataforma Moodle Workplace en modalitat SaaS
- Migració del campus existent a la plataforma on-premise de la Diputació de Tarragona a la nova plataforma SaaS
- Adaptació del campus a la imatge corporativa de la Diputació de Tarragona
- Manteniment dels sistemes d'autenticació, usuaris i continguts
- Suport durant les primeres setmanes per qualsevol incidència detectada en la migració
- 6 mesos de garantia de la migració per qualsevol configuració o funcionalitat que no tingui el funcionament esperat

2.2 Plataforma Moodle workplace en modalitat SaaS

Es fa necessari disposar d'una solució Moodle Workplace en modalitat SaaS, per 2 anys, amb aquests requeriments:

- Allotjament de dades en el territori de la Unió Europea per tal de complir amb el GDPR
- Versió Moodle 4.1 o superior
- Aplicació Moodle per a iOS i Android
- Manteniment correctiu i preventiu, amb actualitzacions de pegats i versió quan sigui necessari
- Manteniment i desplegament de connectors compatibles
- Servei de monitorització de disponibilitat 24x7x365
- SLA mínim de 99,5% de disponibilitat anual
- Gestió de còpies de seguretat
- Servei d'atenció al client per a incidències a la plataforma
- Activació de 2.000 nous usuaris a la plataforma per 2 anys

2.3 Ampliació de llicències

Per tal de poder atendre la possible demanda de noves altes a la plataforma un cop migrada, es requereix poder sol·licitar l'ampliació de la capacitat d'usuaris durant la durada del contracte per **preus unitaris**.

El subministrament consistirà en:

- 1 x Ampliació d'espai i usuari de la plataforma SaaS de Moodle Workplace

2.4 Servei de suport funcional

Per tal de poder atendre els dubtes i consultes tècniques dels usuaris de la plataforma Moodle Workplace, es disposarà d'un servei de suport funcional amb les següents característiques:

- Atenció a les peticions de suport a les tecnologies contemplades que puguin ser resoltes de manera remota
- Atenció de dilluns a divendres de 8:00h a 18:00h
- Eina de tiquets per gestionar les peticions i seguiment de les mateixes mitjançant una interfície web
- 25 hores inicials activades, i ampliable en paquets de 25 hores per preus unitaris