



Informe tècnic per a l'adjudicació del Servei de manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdics de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Empreses licitadores:

- VEOLIA SERVEIS CATALUNYA, SAU
- COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT, SAU
- AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, SLU

DOCUMENTACIÓ SOBRE A:

Aquest sobre s'ha comprovat per l'assessoria jurídica.

INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

Un cop realitzada l'obertura privada dels sobres B per a la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor del procediment per a la contractació del servei de **manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdics de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, es valoren els criteris susceptibles de judici de valor en funció de la puntuació dels subcriteris que els componen d'acord amb l'apartat 24. del Quadre de Característiques Específiques del contracte:

"CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR: fins a 45 punts

Els criteris susceptibles de judici de valor són els següents:

PROPOSTA DE GESTIÓ	Fins a 10
Els licitadors presentaran l'organigrama de l'empresa, amb detall de l'estructura de que disposen per donar suport al servei de manteniment, (oficines, magatzems i tallers), així com els mitjans tècnics específics que es considerin més adients. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, aportin recursos de suport amb major experiència i coneixement del sector sanitari i disposin de més recursos mòbils, delegacions i magatzems a prop dels centres de la CSMS.</i>	4
Els licitadors presentaran l'organigrama de l'equip de manteniment (cobertura presencial), amb el nombre, responsabilitats i funcions principals dels recursos de gestió, operatius i administratius que es proposen i la seva distribució per centres i tipologies de manteniment. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, que millorin quantitativament i qualitativament els requeriments mínims del Plec. i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS</i>	3
Els licitadors presentaran els recursos dels que disposen per donar resposta a les sol·licituds de manteniment modificatiu dels edificis i instal·lacions dels centres de la CSMS, així com el procediment que proposen implantar <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, demostrin disposar d'una estructura d'experts més adaptada a l'execució de reformes i adequacions al sector sanitari i que presentin una metodologia de treball que s'adapti a les necessitats de la CSMS.</i>	3



METODOLOGIA DE TREBALL	Fins a 8
Els licitadors presentaran propostes organitzatives i tècniques per reduir el temps de resolució i l'eficàcia en les intervencions de manteniment correctiu i repercutixin en una millora en la percepció per part l'usuari intern. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, que presentin millors propostes tècniques i organitzatives, que estiguin validades per experiències prèvies en centres similars i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS</i>	4
Les empreses licitadores presentaran una descripció dels principals punts crítics en els edificis, equips i instal·lacions de la CSMS i una descripció de quines mesures s'implantaràn per evitar aturades, afectacions a l'activitat i riscos per la seguretat de les persones i els béns. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor identifiquin els riscos potencials, que disposin de més experiència, coneixement i recursos més especialitzats per prevenir-los i actuar en cas d'emergència i que millor que s'adaptin a les característiques de les instal·lacions i els edificis de la CSMS.</i>	4
EINES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI	Fins a 10
Les empreses licitadores presentaran una proposta que descrigui com gestionaran el mòdul de manteniment SAP S4HANA-PM, detallant aspectes com els recursos formatius, el pla de formació (mòduls, hores, grups), els informes, el control de materials, el seguiment d'indicadors, etc.. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, millor descriguin el procés de posada en marxa del mòdul de gestió del manteniment SAP 4HANA-PM i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS.</i>	4
Les empreses licitadores presentaran una proposta descrivint com es gestionarà el sistema SGE de la CSMS, detallant els recursos tècnics assignats, els objectius de gestió energètica, els plans de formació, el manteniment, els plans d'actualització i reposició d'equips, etc. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, que demostrin un millor coneixement de gestió de Sistemes de Gestió d'Edificis i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS</i>	4
Les empreses licitadores presentaran una proposta per la digitalització dels processos del servei de manteniment, incloent una descripció del procés, els recursos tècnics i humans, el calendari d'implantació, etc. <i>Es valoraran amb major puntuació aquelles ofertes que millor responguin als requeriments del Plec, abastin un major nombre de processos amb tecnologies de mercat i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS</i>	2
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	Fins a 8
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta per ocupar les posicions de gestió del servei de manteniment (Responsable de Contracte i de Responsable de la Oficina Tècnica), indicant: anys d'experiència en el sector, formació, etc. <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que proposin incorporar els perfils més qualificats, que presentin millors plans d'incorporació i que millor responguin als requeriments del Plec i les necessitats de la CSMS. Es valoraran aquells anys o formació superior a l'exigida als plecs de prescripcions tècniques.</i>	2



Les empreses licitadores descriuran com proposen configurar l'equip operatiu de manteniment (encarregats, operaris i administratius), incloent el pla d'incorporació, perfils, servei localitzable 24h, etc. <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que incloguin els perfils més qualificats, que presentin uns plans d'incorporació que millor responguin als requeriments del Plec i que millorin qualitativament i/o quantitativament el mínims establerts</i>	2
Les empreses licitadores presentaran el Pla de Contingència que proposen implementar per mitigar les baixes a l'equip de manteniment. <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que millor responguin al requeriments del Plec i que proposin les accions més fiables per garantir la substitució dels recursos operatius i de gestió en els temps requerits.</i>	2
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de pla de formació pels components de l'equip de manteniment de la CSMS durant la vigència del contracte. <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que incloguin els programes de formació més específics, les que proposin realitzar major nombre de cursos formatius amb recursos externs homologats i les que millor s'adeqüin a les tipologies de manteniment dels edificis de la CSMS</i>	2
PLA DE TRANSICIÓ DEL SERVEI	Fins a 5
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de Pla de Transició del Servei, incloent un protocol d'actuació, un calendari de les fases i els recursos tècnics i humans que es destinaran a cada fase <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que millor responguin al requeriments del Plec, que millor identifiquin els àmbits crítics d'una transició del servei de manteniment, que incorporin els recursos experts més adequats a cada tasca i que millor s'adaptin a les necessitats de la CSMS</i>	5
GESTIÓ ENERGÈTICA	Fins a 4
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de Pla de Treball per complir amb els objectius d'eficiència energètica, estalvi i descarbonització dels edificis i instal·lacions de la CSMS, incloent mesures concretes, recursos tècnics experts que posaran a disposició, experiències prèvies, etc. <i>Es valoraran amb major puntuació les propostes que millor responguin al requeriments del Plec, presentin un pla de treball més complet, amb les propostes que millor s'adaptin a les característiques de les instal·lacions i edificis objecte de licitació i que millor garanteixin els objectius d'eficiència i estalvi de la CSMS.</i>	4

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$



P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

No serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 23 punts sobre el màxim de 45 punts totals dels criteris susceptibles de judici de valor, un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

L'aplicació d'aquest llinar es justifica per l'especial importància qualitativa d'aquest servei essencial per al bon manteniment dels edificis de la Corporació i per garantir el funcionament continuat de les instal·lacions al realitzar la corporació una activitat essencial per a l'interès públic, com és la sanitària. D'aquí que també s'hagi justificat en aquesta mateixa licitació, un factor de ponderació 4 en la fórmula aplicable a la valoració del preu."

Les 3 ofertes presentades son de qualitat però les diferències que a continuació es puguin apuntar en quant al resultat de la valoració es fan per mètode comparatiu entre unes i les altres d'acord amb el que preveu la Llei de Contractes del Sector Públic.

La valoració per a l'oferta de cada empresa participant respectivament, és la següent:

L'empresa **VEOLIA SERVEIS CATALUNYA, SAU**, ha presentat la informació tècnica del servei de **manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdics per a la per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, segons els requisits del plec tècnic.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA S.A.U.

Criteris susceptibles de judici de valor (sobre B)

PROPOSTA DE GESTIÓ..... màx. 10 punts

.- El licitador presenta l'organigrama de l'empresa, organigrama amb currículums dels responsables, oficina de suport amb estimació d'hores de dedicació de l'equip de suport, disponibilitat i distàncies des d'oficines i tallers per al cas de necessitar suport. Per això i en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 2 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta l'organigrama de l'equip de manteniment i presenta una millora d'avançament de l'horari una hora per control de caldera de vapor de bugaderia. Per això i en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació d'1 punt sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta equip local propi dedicat tant a la part de l'elaboració de projectes i pressupostos com a la part d'execució d'obra i posada en marxa. Presenta perfils operatius específics. També ofereix la realització de la visita d'instal·lacions en un termini no superior a 3 dies hàbils; Elaboració i presentació del pressupost tècnic-econòmic en un termini no superior a 2 setmanes, i dos oficials de manteniment addicionals, aliens a la plantilla assignada a la CSMS, que romandran com a back-up per tal de fer substitucions en cas de possibles baixes o permisos S'establiran horaris especials per tal de realitzar aquelles tasques de manteniment especialment molestes o sorolloses i les reparacions acabaran amb una neteja de la zona afectada, respectant els nivells d'asèpsia dels espais.



Aquelles avaries detectades que no siguin urgents o que requereixin d'equips o recanvis que no es trobin a disposició, es planificaran respectant els terminis fixats.

Es destaca també d'aquesta oferta que s'elaboraran protocols d'actuació específics que descriguin les condicions en que s'han de desenvolupar les operacions correctives o modificatives en àrees d'especial atenció per les condicions assistencials que s'hi donen: Àrees quirúrgiques, Urgències, etc.

Per això, i en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 2 punts sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

METODOLOGIA DE TREBALL màx. 8 punts

.- El licitador presenta proposta de Servei de Guàrdia. En comparació amb el presentat per la resta d'empreses, per aquest motiu, obté una puntuació de 2 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- A més, el licitador presenta una descripció dels principals punts crítics en els edificis, equips i instal·lacions de la CSMS i una descripció de mesures s'implantaràn per evitar aturades. Per aquest motiu obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

EINES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI màx. 10 punts

.- El licitador presenta compromís d'actualitzar la informació continguda en SAP S/4HANA-PM en un termini màxim d'un mes i implementació de QR Formació Avançada (16 hores anuals per tècnic). Formació Bàsica (4 hores anuals per persona). Per això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta Equip multidisciplinari subcontractat especialista en el sistema de control TrendS per part d'empresa especialitzada externa en integració del sistema TREND i ampli coneixement de les instal·lacions dels centres de la Corporació.

Aquesta revisió inclourà:

- Divuit dies en obra per a la realització del manteniment preventiu dels equips descrits, incloent desplaçaments a la instal·lació. A aquestes visites s'inclourà la revisió anual de totes les àrees. Es preveu la següent organització: 6 dies per a Hospital de Blanes, 6 dies per a Hospital de Calella, 2 dies per a CAP Malgrat, 2 dies per a CAP Lloret i 2 dies per a CAP Rieral.

- 24 hores per a la realització d'assistències remotes, és a dir, 3 dies a oficina.

- Disponibilitat per a l'atenció d'avaries correctives Formació Avançada (25 hores anuals per tècnic). Formació Bàsica (5 hores anuals per persona). sense cost addicional per la CSMS, les actuacions de millora que seguidament es detallen i orientades a la millora del Sistema de Gestió d'Edificis (SGE) per un import de 26000 anual instal·lació de sondes de mesura en continu als punts de control principals de cada centre, i la seva integració directa al sistema SCADA.

Per tot això, i en comparació amb l'ofert per la resta d'empreses, obté una puntuació de 3 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta una Plataforma digital Centralitzada de Documentació (CustomerHub). Gestió digital de Rutes de control periòdiques (Factor). Identificació i gestió d'equips mitjançant codis QR. Utilització del software HRH pel control del personal assignat al contracte. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.



GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS màx. 8 punts

.- El licitador proposa un Responsable de Contracte que disposa de la titulació d'Enginyeria superior, amb més de 25 anys d'experiència com a cap de manteniment en contractes de servei per a Hospitals. A més disposa del Graduat en Enginyeria Mecànica. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa mantenir l'actual estructura operativa amb doble servei de guàrdia localitzable amb cobertura durant les 24 hores. Per això, i en comparació amb l'ofert per les altres empreses, obté una puntuació d'1 punt sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.-El licitador proposa crear una Bossa de personal tècnic qualificat, però no aporta més dades, ni esmenta res de si hi haurà substitucions ni en quin termini es duren a terme. Per això obté una puntuació d'1 punt sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa un mínim de 20 hores anuals de formació. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre 2 possibles d'aquest apartat.

PLA DE TRANSICIÓ DEL SERVEI màx. 5 punts

El licitador presenta la seva proposta de Pla de Transició de 3 setmanes des de la data d'adjudicació i previ al primer dia d'inici del nou contracte. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre 5 possibles d'aquest apartat, en comparació amb l'ofert per la resta d'empreses.

GESTIÓ ENERGÈTICA màx. 4 punts

El licitador en el cas de resultar adjudicatari, realitzarà una Auditoria de l'Eficiència Energètica, amb actuacions de millora que seguidament es detallen i orientades a la millora de l'eficiència energètica per un import de 59.200 euros/any. Les millores proposades són la substitució progressiva de tot l'enllumenat, substitució del sistema de producció i acumulació, optimització del funcionament de les refredadores, substitució de uta's i anul·lació del ramal antic d'aigua freda de climatització de la terrassa de la planta 3 edifici C de l'Hospital de Calella, estudi de viabilitat per a certificats d'estalvi energètic (caes). Per tot això, obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

L'empresa **COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT, SAU** ha presentat la informació tècnica del servei de **manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdics per a la per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, segons el requerit al plec tècnic.

COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT, SAU

Criteris susceptibles de judici de valor (sobre B)

PROPOSTA DE GESTIÓ..... màx. 10 punts

.- El licitador presenta un organigrama amb la descripció per divisió de l'empresa. El licitador disposa d'una divisió de vigilància de legionel·la propi. Indiquen la ubicació de tallers i temps d'arribada dels equips de suport en cas de necessitat. Indica l'oferta que en total s'adscriuran al contracte 7 vehicles elèctrics i híbrids



endollables, i que disposen d'eines i kit de monitorització ambiental. Afegeix un camió grua 9 m 1000 kg. Per això, en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa plantilla de 23 professionals i millores en quant a condicions establertes al plec en referència a la plantilla de manteniment que es resumeix en cobertura per vacances de 20 professionals de plantilla. A més s'ofereix temps de dedicació de diferents professionals i revisions extres de suport realitzades per tècnics qualificats de l'empresa:

- Revisions d'equips frigorífics (neveres, congeladors, cambres frigorífiques, etc.) dut a terme per personal especialitzat de Comsa Service. Previsió de 100 h/any de tècnic.
- Revisions d'equips de restauració (cuines), per personal especialitzat. Previsió de 250 h/any de tècnic.
- Revisió de plantes refredadores per part de tècnic especialitzat de l'empresa, amb una previsió de 60 h/any.
- Reforç amb personal tècnic especialitzat de l'empresa per la revisió inicial dels equips més crítics:

Grups electrògens (24 h), quiròfans (16 h), sistemes d'alta tensió (8 h) i quadres generals de baixa tensió (16h), calderes (24 h), refredadores (16 h). Previsió de 104 h.

- Dedicació anual de diversos tècnics pertanyent al Departament de Gestió Energètica de l'empresa, per dur a terme la gestió energètica del contracte, auditories energètiques i del sistema de gestió, redacció d'informes d'auditoria, propostes d'inversions, etc. Es preveu una dedicació de 1.020 h/any i es presenta un detall de la distribució de recursos.

- Dedicació anual del Tècnic de Qualitat, Medi ambient i Prevenció de l'empresa, per portar a terme l'auditoria interna de qualitat del servei, verificant el compliment del contracte (compliment de presència de recursos humans, capacitacions del personal, disposició dels mitjans compromesos en l'oferta, revisió dels informes de gestió del manteniment, compliment de la planificació, informes d'indicadors de nivell de servei, correcte implantació i utilització del GMAO, revisió de darreres inspeccions d'OCA, procediments per la gestió d'ordres de treball, funcionament del servei urgent 24 h, gestió de magatzem i residus, control d'eines, gestió i control de subcontractes, gestió de compres, informes de satisfacció per part del client, etc.. Es preveu una dedicació de 40 h/any.

- Dedicació anual (18 jornades) d'un Tècnic especialista en sistema TREND (M3i Controls) per realitzar el manteniment preventiu del sistema control, incloent la revisió anual de totes les àrees assignades a l'Hospital de Blanes, 6 jornades per l'Hospital de Calella, 2 jornades pel CAP Malgrat, 2 jornades pel CAP Lloret i 2 jornades pel CAP Rieral. A més s'inclouen 3 jornades (24 h) d'assistència remota per la supervisió del sistema.

- Altres millores qualitatives:

- El tècnic responsable del contracte, tècnic d'oficina tècnica i els 2 encarregats rebran formació per part de l'integrador del sistema TREND, pel funcionament del programa i interpretació de possibles incidències en el sistema.
- Es potenciarà la formació de l'oficial assignat a l'Hospital de Blanes en matèria d'oficis varis (serralleria, fusteria, ram de paleta, etc.) degut al volum rellevant d'incidències d'aquesta tipologia d'oficis en aquest centre.
- En tots els centres perifèrics (CAPS, consultoris i centres de rehabilitació) es garantirà com a mínim una visita setmanal, per atendre el manteniment programat i avaries.

Per tot això, i en comparació amb la resta d'ofertes presentades, obté una puntuació de 3 punts sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta recursos disponibles per portar a terme els modificatius d'obra nova i/o modificacions en l'àmbit d'instal·lacions mecàniques, climatització, calefacció, fontaneria i gas. En la plantilla d'operaris i caps d'equip assignats a aquests departaments, cal destacar la disposició de recursos especialitzats en:

- Instal·lacions frigorífiques (fred industrial).
- Automatismes pneumàtics i compressors d'aire.
- Programació de PLCs
- Soldadors homologats.
- Operaris qualificats en xarxes de gasos medicinals.
- Instal·lacions de gas i d'equipament de restauració.
- Manteniment i obres d'instal·lacions en sales de radiologia. Operaris qualificats pel manteniment i obres en alta i baixa tensió.



- Operaris amb certificació professional d'operació amb sistemes tèrmics per infraroig (Categoria I)
- Revisió de baixa tensió en sales d'alt risc i circuits aïllats (quiròfans). Departament d'Obra civil i oficis, Oficina Tècnica específica d'obres, serveis de control de qualitat, gestió del medi ambient, seguretat i salut i pel Departament de compres. Els responsables de Qualitat, Medi Ambient i de Seguretat i Salut, procediments i metodologia en modificatius i obres, Pla de prevenció de nosocomials.

Per tot això, en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 3 punts sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

METODOLOGIA DE TREBALL màx. 8 punts

.- El licitador presenta proposta de servei d'atenció d'urgències 24 hores, i amés indica que es constituirà dins de la plantilla un equip d'oficials destinat preferentment a tasques de correctiu (una parella per la zona de Calella i una altra parella per la zona de Blanes), garantint que almenys un 80% de les ordres de treball siguin emeses pels mateixos operaris (prèvia detecció de l'avaría durant les rutes de conducció o preventius). Això es lliurarà al personal de la CSMS en els processos de gestió d'incidències. Per això, i en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta una descripció dels principals punts crítics en els edificis, equips i instal·lacions de la CSMS i una descripció de mesures que s'implantaran per evitar aturades. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat.

EINES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI màx. 9 punts

.- El licitador indica que disposa de tècnics i consultors experts en sistema SAP (Mòdul PM). El tècnic expert en SAP, rebrà per part de la CSMS la informació tècnica del sistema implantat actualment a l'Hospital, amb l'objectiu de conèixer l'abast d'implantació, funcionalitats, etc.

Aquesta fase durarà aproximadament 2 setmanes (80 hores), formació inicial al personal usuari del sistema SAP S4HANA-PM. El curs estarà destinat al Responsable de Contracte, Responsable d'Oficina Tècnica, personal administratiu, encarregats i operaris adscrits al servei. Es garantirà una completa formació als encarregats i operaris a nivell d'usuari, relatiu a la gestió de les ordres de treball. La formació destinada al responsable d'Oficina Tècnica serà més exhaustiva, donat que serà la persona encarregada de supervisar el contracte amb el sistema.

Tot el personal associat a la prestació del servei haurà rebut la formació en l'ús del programa SAP S4HANA - PM en un període màxim de 3 mesos a comptar des de la data de formalització del contracte. S'ha previst un total de 180 hores de formació en modalitat "on-line". Comsa Service preveu la col·laboració externa amb personal especialitzat que prestarà un servei d'atenció "hot-line" (a nivell d'operació d'usuari, no d'incidència produïda en el software) per atendre qualsevol consulta que pugui ser plantejada per l'usuari de la plataforma SAP. L'horari d'atenció previst serà en jornada laboral de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres.

En comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta pla de formació al personal de manteniment (responsable tècnic, responsable d'oficina tècnica i encarregats), relatiu al funcionament del sistema SGE. Aquesta formació serà realitzada durant el primer trimestre del contracte i amb una sessió de 6 hores. Per al manteniment preventiu i correctiu del sistema de control dels edificis (sistema TREND), Comsa Service ha previst la subcontractació a l'empresa integradora del sistema (M3i CONTROLS), que durà a terme els següents serveis: Informe inicial: A l'inici del contracte, M3i CONTROLS, S.L. verificarà el bon funcionament de totes les instal·lacions de control objecte de manteniment presentant un informe amb les anomalies detectades i la valoració per a la seva resolució si escau.

Quant a manteniment preventiu, es descriuen les operacions a realitzar i els recursos assignats per portar a terme les revisions: 18 dies en obra per a realització de manteniment preventiu dels equips descrits, incloent



desplaçaments a la instal·lació. En aquestes visites s'inclourà la revisió anual de totes les àrees. 6 dies per a Hospital de Blanes, 6 dies per a Hospital de Calella, 2 dies per a CAP Malgrat, 2 dies per a CAP Lloret i 2 dies per a CAP Rieral. A més s'inclouran 24 hores per a la realització d'assistències remotes, és a dir, 3 jornades en oficina. Les dates previstes per a les visites seran acordades prèviament amb la Propietat.

Quant a manteniment correctiu: M3I CONTROLS, S.L. atendrà totes les sol·licituds d'assistència correctiva. Amb el que resulti de l'auditoria tècnica, es desenvoluparà un pla de millores en les instal·lacions, adequadament justificades i valorades. COMSA SERVICE contempla en l'oferta una despesa econòmica anual de fins a 40.000 €/any. Per major claredat en l'oferta de mantenir el sistema de control, i major inversió en mantenir aquest sistema, en comparació amb la resta d'ofertes presentades, obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa tenir control de vehicles: Equips de comunicació. Digitalització i sistema de Coordinació d'Activitats Empresarials. Digitalització de la documentació.

Per això obté una puntuació d'1 punt sobre els 2 possibles d'aquest apartat en comparació amb la resta de licitadors.

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS màx. 8 punts

.- El licitador proposa un Responsable de Contracte Enginyer tècnic industrial amb 10 anys d'experiència en gestió de contractes de manteniment. A més un Responsable d'Oficina Tècnica, Enginyer industrial amb 13 anys d'experiència en gestió de contractes de manteniment.

Per això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa torns de guàrdia rotatius amb la plantilla habitual adscrita al contracte, de forma que sempre (24 h x 365 dies) hi hagi localitzables 1 oficial en la zona de Blanes i 1 oficial en la zona de Calella. A més, es preveu que el tècnic responsable, responsable d'oficina tècnica i encarregats també estiguin localitzables les 24 h. "Organigrama de l'equip de manteniment" amb la cobertura als centres indicada en la taula del plec de prescripcions tècniques.

El pla d'incorporació serà immediat, 2 setmanes abans d'iniciar el servei, es presentarà a la CSMS el llistat de personal adscrit al servei. Es garantirà la cobertura de vacances de l'oficial de 2ª (indicat en la taula de presència mínima) assignat a l'Hospital de Blanes, de l'oficial assignat als centres perifèrics i de l'oficial assignat a l'Hospital Asil de Blanes. Això representa una millora de 750 h/any respecte a les hores considerades en el plec de condicions. Es garantirà la cobertura de vacances dels 3 oficials de construcció (indicat en la taula de presència mínima). Això representa una millora de 750 h/any respecte a les hores considerades en el plec de condicions.

Per tot això, i en comparació amb el que ofereixen la resta d'empreses, obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa tenir 2 operaris amb coneixements en cada especialitat (electricitat, frigorista, control, fontaneria, protecció contra incendis, telecomunicacions) amb l'objectiu de cobrir l'ofici corresponent en cas de baixa. Es garantirà la cobertura de vacances de l'oficial 2ª (indicat en la taula de presència mínima) assignat a l'Hospital de Blanes, de l'oficial assignat als centres perifèrics i de l'oficial assignat a l'Hospital Asil de Blanes. Això representa una millora de 750 h/any respecte a les hores considerades en el plec de condicions.

Es garantirà la cobertura de vacances dels 3 oficials de construcció (indicat en la taula de presència mínima). Això representa una millora de 750 h/any respecte a les hores considerades en el plec de condicions.

A més es redactarà un protocol d'actuació en cas de baixa del personal, amb les següents actuacions bàsiques:

- En cas de baixa d'un operari el Tècnic responsable avaluarà la situació identificant el perfil del personal afectat i les possibles instal·lacions desateses.



- S'activarà un pla de redistribució de personal i horaris re-assignant tasques en funció d'urgències i prioritats.
- Es contactarà amb el personal substituït, coneixedor de les instal·lacions.

Per tot això, en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta pla de formació adequat i que no difereix ni en més ni en menys del que presenten la resta d'empreses. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

PLA DE TRANSICIÓ DEL SERVEI màx. 5 punts

.- El licitador presenta la seva proposta de Pla de Transició assignant un "Tècnic Responsable de la Transició" independent dels tècnics de gestió assignats al servei, que s'encarregarà de supervisar aquesta fase. FASE I: Fase de mobilització, prèvia a la data d'inici del contracte: Aquesta fase tindrà una durada d'1 mes abans d'inici del servei, FASE II: Fase de posada en marxa: Aquesta fase s'iniciarà el primer dia de contracte i durarà 3 mesos. Per la dedicació d'un recurs específic i per l'organització en fases de la transició, obté una puntuació de 5 punts sobre els 5 possibles d'aquest apartat.

GESTIÓ ENERGÈTICA màx. 4 punts

.- El licitador presenta el projecte de gestió energètica, l'abast del qual comprèn tots els edificis i instal·lacions de la CSMS, amb un enfocament integral que inclou:

- ☐ Realització d'una auditoria completa de l'eficiència energètica.
- ☐ Identificació de les ineficiències existents en els sistemes Energètics.
- ☐ Desenvolupament de propostes de Mesures d'Eficiència Energètica (MEE).
- ☐ Elaboració d'un Pla de Millora de l'Eficiència Energètica.
- ☐ Auditar i proposar millores en el sistema de monitorització en temps real dels consums actual.
- ☐ Gestió i control de tots els subministraments (aigua, gas i electricitat).
- ☐ Implementació de les mesures associades a la gestió d'instal·lacions.

Per tal d'optimitzar al màxim el Sistema de monitorització actual, es proposa:

- ☐ Auditoria del Sistema de Monitorització Energètica
- ☐ Propostes de d'ampliació i/o Millora: Pla de millora de l'eficiència energètica amb mesures d'eficiència energètica específiques; gestió i control dels subministraments; implementació de mesures d'eficiència energètica; seguiment i verificació de resultats; metodologia de mesura i verificació; equip tècnic i garantia de qualitat; estudi de viabilitat per a Certificats d'Estalvi Energètic (CAEs).

Per tot això obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat.

L'empresa **AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, S.L.U.**, ha presentat la informació tècnica del servei de **manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdics per a la per a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, segons el requerit al plec tècnic.

AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, S.L.U.

Criteris susceptibles de judici de valor (sobre B)

PROPOSTA DE GESTIÓ..... màx. 10 punts



.- El licitador presenta organigrama amb detall de l'estructura de l'empresa, oficines i recursos, i tallers dels que disposen amb informació detallada i justificació de possibles recorreguts per a donar suport i tenir estimació de temps de reacció en cas de necessitat. Disposen d'1 vehicle tipus turisme per al tècnic responsable i 4 vehicles tipus furgoneta i proposta de stock de materials.

Per això, i en comparació amb la resta d'empreses, obté una puntuació de 3 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta plantilla de 23 professionals amb 3 de dedicació parcial: Tècnic actualització inventari GMAO (S) (M) amb 120 hores, Magatzemer (S) (M) amb 260 hores, i Gestor Seguretat i Salut, Qualitat i Medi Ambient (S) (M), amb 260 hores. Per això, i en comparació amb la resta d'ofertes, obté una puntuació de 2 punts sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta un equipament tècnic complet. Eines manuals i elèctriques portàtils. Estoc mínim. Furgonetes de servei.

Valoració tècnica de les sol·licituds: Elaboració de propostes planimetries digitals, esquemes unifilars. El manteniment modificatiu inclou totes aquelles actuacions que comporten una modificació funcional, redistribució, adaptació, millora o ampliació d'elements constructius o instal·lacions existents, a demanda de la propietat o usuaris del servei.

Per garantir una resposta estructurada, amb bona traçabilitat i eficient, es desplega un procediment operatiu amb llistat detallat de propostes organitzatives i tècniques per reduir el temps de resolució i millorar l'eficàcia de les intervencions en el servei de manteniment de la CSMS.

Per tot això, en comparació amb les ofertes de les altres empreses, obté una puntuació de 2 punts sobre els 3 possibles d'aquest apartat.

METODOLOGIA DE TREBALL màx. 8 punts

.- El licitador proposa establir horaris de cobertura ampliada (ex. franja de 7:00 a 22:00 h) per reduir temps d'espera fora de l'horari central, i guàrdia localitzada en caps de setmana i festius. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat, en comparació amb el que presenta l'empresa COMSA.

.- El licitador presenta una descripció dels principals punts crítics en els edificis, equips i instal·lacions de la CSMS i una descripció de mesures s'implantaràn per evitar aturades. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat, al igual que la resta d'ofertes presentades.

EINES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI màx. 10 punts

.- El licitador presenta recursos formatius que inclouen sessions presencials impartides per formadors certificats o consultors experts en SAP PM, sessions teòric-pràctiques diferenciades per perfil, amb una durada global estimada de 20 hores per persona: Els magatzems de totes les instal·lacions de la CSMS assignats al servei. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador presenta proposta de formació inicial, amb una durada mínima de 16 hores; serà impartida per formadors acreditats per TREND CONTROLS. Un dels punts clau de la integració de TREND CONTROLS al servei de manteniment és la seva complementarietat amb el sistema SAP S4HANA-PM. Aquesta integració permet que qualsevol alarma generada pel sistema de control, com ara un error de comunicació amb un sensor, un valor de temperatura fora de rang, o una fallada d'un actuador, pugui derivar automàticament en una ordre de treball dins el sistema GMAO. L'oferta indica que el sistema serà actualitzat com a mínim cada 6 mesos amb un pla de reposició gradual basat en criteris d'obsolescència, rendiment, vida útil... Per això obté una puntuació de 4 punts sobre els 4 possibles d'aquest apartat igual que COMSA.



.- El licitador presenta un programa de comunicació d'averies de la CSMS SAP S4HANA – Plan Maintenance Espais Cloud com Google Drive i Microsoft OneDrive: SGE de TREND CONTROLS. Per això obté una puntuació d'1 punt sobre els 2 possibles d'aquest apartat, en comparació amb el que presenta VEOLIA.

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS màx. 8 punts

.- El licitador proposa un responsable de contracte Enginyer Tècnic Industrial, especialitzat en mecànica. Compta amb una trajectòria de més de 20 anys en l'àmbit del manteniment tècnic d'instal·lacions. Proposta de responsable d'Oficina Tècnica amb 25 anys d'experiència, Enginyer Tècnic Industrial.

Per tot això obté una puntuació de 2 punts sobre els 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa dos equips de guàrdia formats pel responsable del contracte, els encarregats, i 1 operari de manteniment per equip de guàrdia. Per això obté una puntuació d'1 punt sobre els 2 possibles d'aquest apartat, en comparació amb la resta d'ofertes presentades.

.- El licitador es compromet a que un nou operari tingui el mateix coneixement que la resta en un termini inferior a 5 dies. En cas de perfils estratègics (coordinador o caps d'equip): Es garantirà un solapament mínim entre el personal sortint i entrant, per assegurar un traspàs ordenat. Aquest canvi s'avisarà amb antelació superior a 15 dies i començarà el procediment de selecció que s'ha explicat anteriorment. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre 2 possibles d'aquest apartat.

.- El licitador proposa pla anual de formació que no difereix en més ni en menys amb el presentat per la resta d'empreses. Per això obté una puntuació de 2 punts sobre 2 possibles d'aquest apartat.

PLA DE TRANSICIÓ DEL SERVEI màx. 5 punts

.- El licitador presenta la seva proposta de Desplegament operatiu inicial: AXER disposarà dels recursos humans adscrits al servei a cadascun dels centres, garantint la cobertura horària mínima establerta al plec. Calendari de fases: Desplegament operatiu inicial 1 setmana abans de l'inici de contracte. A partir del protocol d'actuació anterior es planteja una millora del temps de les fites exigides amb el seu calendari en forma de diagrama. Auditoria tècnica inicial de les instal·lacions i equipaments: planteja utilitzar tot l'equip de manteniment de forma rotativa en les diferents tasques per tal de donar fi al pla de transició en el temps proposat. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre 5 possibles d'aquest apartat, doncs com s'ha justificat es valora amb la màxima puntuació a l'oferta de COMSA.

GESTIÓ ENERGÈTICA màx. 4 punts

.- El licitador en el cas de resultar adjudicatari, destinarà a un responsable ambiental que conjuntament amb el Responsable del servei i el responsable d'Oficina Tècnica, es comprometen a elaborar un pla de gestió mediambiental aplicable al servei. Presenten propostes d'iniciatives per reduir l'impacte ambiental de l'activitat, i mesures concretes i efectives per augmentar l'eficiència energètica, reduir el consum energètic i avançar cap a la descarbonització. Per això obté una puntuació de 4 punts sobre 4 possibles d'aquest apartat, igual que la resta d'empreses licitadores.



En resum, una vegada aplicats els criteris susceptibles de judici de valor a l'efectivament proposat pels licitadors, la puntuació obtinguda per cada criteri i en total, per cadascun dels licitadors, es detalla a continuació:

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR	PUNT. MÀX.	EMPRESA		
		VEOLIA SERVEIS CATALUNYA, SAU	COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT, SAU	AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, SLU
PROPOSTA DE GESTIÓ	10	5	10	7
Els licitadors presentaran l'organigrama de l'empresa, amb detall de l'estructura de que disposen per donar suport al servei de manteniment, (oficines, magatzems i tallers), així com els mitjans tècnics específics que es considerin més adients.	4	2	4	3
Els licitadors presentaran l'organigrama de l'equip de manteniment (cobertura presencial), amb el nombre, responsabilitats i funcions principals dels recursos de gestió, operatius i administratius que es proposen i la seva distribució per centres i tipologies de manteniment.	3	1	3	2
Els licitadors presentaran els recursos dels que disposen per donar resposta a les sol·licituds de manteniment modificatiu dels edificis i instal·lacions dels centres de la CSMS, així com el procediment que proposen implantar	3	2	3	2
METODOLOGIA DE TREBALL	8	6	8	6
Els licitadors presentaran propostes organitzatives i tècniques per reduir el temps de resolució i l'eficàcia en les intervencions de manteniment correctiu i repercuteixin en una millora en la percepció per part l'usuari intern.	4	2	4	2
Les empreses licitadores presentaran una descripció dels principals punts crítics en els edificis, equips i instal·lacions de la CSMS i una descripció de quines mesures s'implantaràn per evitar aturades, afectacions a l'activitat i riscos per la seguretat de les persones i els béns.	4	4	4	4
EINES PER LA GESTIÓ DEL SERVEI	10	9	9	9
Les empreses licitadores presentaran una proposta que descrigui com gestionaran el mòdul de manteniment SAP S4HANA-PM, detallant aspectes com els recursos formatius, el pla de formació (mòduls, hores, grups), els informes, el control de materials, el seguiment d'indicadors, etc..	4	4	4	4



Les empreses licitadores presentaran una proposta descrivint com es gestionarà el sistema SGE de la CSMS, detallant els recursos tècnics assignats, els objectius de gestió energètica, els plans de formació, el manteniment, els plans d'actualització i reposició d'equips, etc.	4	3	4	4
Les empreses licitadores presentaran una proposta per la digitalització dels processos del servei de manteniment, incloent una descripció del procés, els recursos tècnics i humans, el calendari d'implantació, etc.	2	2	1	1
GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS	8	6	8	7
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta per ocupar les posicions de gestió del servei de manteniment (Responsable de Contracte i de Responsable de la Oficina Tècnica), indicant: anys d'experiència en el sector, formació, etc.	2	2	2	2
Les empreses licitadores descriuran com proposen configurar l'equip operatiu de manteniment (encarregats, operaris i administratius), incloent el pla d'incorporació, perfils, servei localitzable 24h, etc.	2	1	2	1
Les empreses licitadores presentaran el Pla de Contingència que proposen implementar per mitigar les baixes a l'equip de manteniment	2	1	2	2
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de pla de formació pels components de l'equip de manteniment de la CSMS durant la vigència del contracte	2	2	2	2
PLA DE TRANSICIÓ DEL SERVEI	5	4	5	4
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de Pla de Transició del Servei, incloent un protocol d'actuació, un calendari de les fases i els recursos tècnics i humans que es destinaran a cada fase		4	5	4
GESTIÓ ENERGÈTICA	4	4	4	4
Les empreses licitadores presentaran la seva proposta de Pla de Treball per complir amb els objectius d'eficiència energètica, estalvi i descarbonització dels edificis i instal·lacions de la CSMS, incloent mesures concretes, recursos tècnics experts que posaran a disposició, experiències prèvies, etc.		4	4	4
TOTAL	45	34	44	37

D'acord amb el quadre resultant, una o més empreses obtenen la màxima puntuació prevista per a cada subcriteri, raó per la qual l'aplicació de la fórmula prevista per als criteris susceptibles de judici de valor a l'apartat 24 del QCE, no varia el resultat de la valoració.



Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

▪	VEOLIA SERVEIS CATALUNYA, SAU	34 punts dels 45 possibles
▪	COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT, SAU	44 punts dels 45 possibles
▪	AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, SLU	37 punts dels 45 possibles

Sr. Roman P. Puzanov
Departament de Manteniment i Infraestructures
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.