



D'acord amb els plecs de condicions administratives i tècniques que regeixen la contractació de la prestació dels serveis ordinaris i extraordinaris de neteja, serveis complementaris i recollida selectiva dels edificis i equipaments de l'Ajuntament de Malgrat de Mar i amb la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor — sobre B—, els sotasignants, emeten el següent

Informe

Barem

La clàusula divuitena dels plecs de condicions administratives estableix que la selecció del contractista es farà tenint en compte *Criteris avaluable de forma automàtica (fins a 60 punts)* i *Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)*.

Criteris quantificables que depenen d'un judici de valor **fins a 40 punts**
a) Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei **fins a 14 punts**

Concepte a valorar	Punts
a.1. Relació de l'equip humà de treball dels centres	Fins a 2
a.2. Programació de les freqüències periòdiques de la neteja dels centres	Fins a 4
a.3. Programació de les freqüències periòdiques de la neteja de vidres	Fins a 2
a.4. Pla de Qualitat reflectint els mitjans i gestió del contracte	Fins a 3
a.5. Planificació del servei al inici i posta en marxa	Fins a 3

b) Mitjans tècnics i materials **fins a 13 punts**

Concepte a valorar	Punts
b.1. Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis.	Fins a 0,5
b.2. Maquinària oferta idònia per al servei a executar	Fins a 0,5
b.3. Pla de formació del personal del centre	Fins a 4
b.4. Pla de prevenció de riscos laborals dels centres	Fins a 4
b.5 Pla de medi ambient per a la gestió del contracte	Fins a 4

c) Organització del servei **fins a 13 punts**

Concepte a valorar	Punts
c.1. Control i supervisió del servei	Fins a 2
c.2. Protocols de neteja aportats	Fins a 1
c.3. Metodologia de treball	Fins a 1
c.4. Capacitat de resposta a ampliacions del servei i activitats	Fins a 1
c.5. Proposta de cobertura de baixes i absentisme.	Fins a 2
c.6. Proposta de sistema de comunicació entre l'empresa i l'ajuntament	Fins a 2
c.7. Memòria anual del servei	Fins a 2
c.8. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei	Fins a 2



Aquelles propostes que no obtinguin una puntuació mínima del 70% dels 40 punts amb que es valora el projecte, és a dir 28 punts, no passaran a la següent fase en la que es valoren els criteris d'adjudicació automàtics i, per tant, seran excloses de la licitació.

Empreses licitadores

TADYCO SERVICES XXI SLU

Millor proposta tècnica

a) Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei

a.1) Relació de l'equip humà de treball dels centres. Fins a 2 punts.

Ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecte d'aquest concurs, indicant com a mínim:

- o Relació de llocs de treball.*
- o Categories professionals.*
- o Dedicació setmanal i anual.*
- o Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran als centres.*

En aquest apartat l'empresa TADYCO aporta la informació requerida i per tant obté la màxima puntuació.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	2,00

a.2) Programació de les freqüències periòdiques de la neteja dels centres. Fins a 4 punts.

*Caldrà especificar la proposta horària per cada local.
S'haurà de tenir en compte els condicionants de cada centre establerts en el plec de condicions tècniques sobretot pel que fa a les hores a dedicar a cada centre i els dies i franges horàries consignats.
Un cop iniciat el servei, l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts que hauran estat acceptats prèviament per l'ajuntament.
No es valoraran les ofertes que no compleixin amb les condicions del plec de condicions tècniques.*

L'empresa Tadyco ha presentat una proposta mensual i setmanal, especificant torn de matí i tarda i els dies de la setmana que es realitza el servei de cadascun dels 36 centres d'acord amb els plecs de la licitació.
L'organització i programació del servei, Tadyco usa un programa informàtic basat en un sistema de planificació dinàmic molt visual i intuïtiu.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	4,00

a.3) Programació de les freqüències periòdiques de la neteja de vidres. Fins a 2 punts.

Caldrà descriure els mitjans que s'utilitzaran per gestionar el dia a dia del servei, comandaments assignats, formats utilitzats en la gestió diària del servei, mitjans de comunicació posats a disposició de la contracta per garantir la localització de les persones designades per l'empresa com a interlocutor/a i coordinador/a o supervisor/a del servei amb l'ajuntament.

També caldrà indicar quin perfil de treballadors es proposen per dur a terme les tasques d'interlocució amb l'ajuntament, coordinació o supervisió del servei.

L'empresa Tadyco descriu la metodologia i mitjans tècnics per la neteja de vidres d'acord amb la freqüència estipulada dels plecs de la licitació.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	2,00

a.4) Pla de Qualitat reflectint els mitjans i gestió del contracte. Fins a 3 punts.

Caldrà descriure els mitjans que s'utilitzaran per gestionar el dia a dia del servei, comandaments assignats, formats utilitzats en la gestió diària del servei, mitjans de comunicació posats a disposició de la contracta per garantir la localització de les persones designades per l'empresa com a interlocutor/a i coordinador/a o supervisor/a del servei amb l'ajuntament.

També caldrà indicar quin perfil de treballadors es proposen per dur a terme les tasques d'interlocució amb l'ajuntament, coordinació o supervisió del servei.

En aquest apartat l'empresa Tadyco presenta una metodologia de control de gestió de qualitat amb un aplicatiu informàtic versàtil per varis dispositius que permet la gestió del personal, control de les tasques, geolocalització i autocontrol. A més també s'indica la realització de reunions de seguiment, indicadors de qualitat del servei, la realització d'auditories del servei per part de la pròpia empresa des del seu departament de qualitat, l'elaboració d'informes periòdics del servei i un sistema de gestió integrat entre la qualitat, el medi ambient i la prevenció de riscos laborals.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	3,00

a.5) Planificació del servei al inici i posta en marxa. Fins a 3 punts.

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta posada en marxa del servei.

L'empresa Tadyco mostra una implantació del servei, tenint en compte les possibles fases crítiques de l'entrada del servei; i un cronograma d'implantació del servei. A més també presenta una pla de devolució del servei un cop finalitzi el contracte.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	3,00

Puntuació apartat a) Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei

Empresa	a.1	a.2	a.3	a.4	a.5	Total
(Puntuació Màxima)	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	14,00
Tadyco Services XXI SLU	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	14,00





b) Mitjans tècnics i materials

b.1) Relació dels productes i materials utilitzats en la prestació dels serveis. Fins a 0,5 punts.

Caldrà incloure les fitxes i especificacions tècniques amb indicació de la temporalitat del seu ús: continu, periòdic o eventual.
Aquesta relació de materials només serà valorada si els productes o útils reuneixen les característiques mínimes exigides en els plecs, i si, les mateixes, milloren qualitativament lo sol·licitat, o bé els útils aportats tenen algun tipus de millora sobre lo sol·licitat. Això compromet a l'empresa cas de resultar adjudicatària i és imprescindible aportar-la correctament com a exigència d'aquest plec. En cas de no aportar-la el candidat serà exclòs de la licitació.

L'empresa Tadyco especifica i descriu de forma fefaent els diferents productes de neteja d'ús continu, periòdic i eventual. També es descriu els diferents estris, materials i equips de protecció individual que s'utilitzaran. Per acabar també s'explica els consumibles higiènics i serveis associats dintre de la contractació del servei de neteja i recollida selectiva.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	0,50

b.2) Maquinària oferta idònia per al servei a executar. Fins a 0,5 punts,

S'aportarà una relació detallada per centres de la maquinària que s'utilitzarà en l'execució del contracte, caldrà diferenciar les màquines fixes del centre de les que son aportades de forma eventual. Es tindrà especial atenció en l'ergonomia y la comoditat d'ús. Es valoraran les ofertes que presentin el material indicatiu del punt 5.8 Maquinària específica per a cada centre del plec de condicions tècniques o que el millorin.

L'empresa Tadyco mostra una relació detallada de la maquinària per realitzar el servei en cada centre. També presenta una relació de maquinària rotatòria i equips rotatius per a tasques eventuais. S'ha tingut en compte l'ús de maquinària ergonòmica i còmode pel seu ús. Per part de l'empresa disposarà d'un vehicle de servei exclusiu.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	0,50

b.3) Pla de formació del personal del centre. Fins a 4 punts.

Es detallarà el pla de formació que l'empresa té previst que realitzi el personal del servei tot indicant la temàtica dels cursos.
Nomes es valorarà el pla de formació relacionat amb aquest servei si aquest fixa un compromís de dates, continguts i hores de formació dels cursos detallats.

L'empresa Tadyco es compromet una formació inicial, una formació continuada trimestral i actualitzacions especialitzades. L'empresa té previst la realització de 10 cursos programats amb un mínim de 26 hores de formació. No es detalla la implantació trimestral de cadascun dels cursos al llarg del contracte.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	3,00



b.4) Pla de prevenció de riscos laborals dels centres. Fins a 4 punts.

Caldrà que es detalli:

- El pla de riscos laborals aprovat per l'empresa i les actuacions a portar a terme en relació amb la coordinació d'activitats empresarials.
- El compromís, amb indicació de dates, de quan i com es realitzarà l'avaluació de riscos laborals del centre, així com la implantació del pla preventiu i el seguiment de l'acompliment del mateix.

Es valorarà amb punts l'aportació de dades específiques dels riscos detectats i/o aportats a cadascun dels centres objecte d'aquest contracte i la planificació d'actuacions a realitzar.

L'empresa Tadyco diu que disposa del Pla de Prevenció de Riscos Laborals aprovat i certificat. Presenta un desplegament planificat per fases (avaluació inicial, implantació, seguiment i revisió) amb dates previstes. Ha tingut en compte riscos i mesures específiques de varis centres i edificis inclosos en els plecs. No s'especifica de forma fefaent per cadascun dels 36 centres inclosos en els plecs.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	3,50

b.5) Pla de medi ambient per a la gestió del contracte. Fins a 4 punts.

Caldrà especificar:

- El pla previst de cara a la retirada selectiva de residus i el seu circuit.
- La gestió dels envasos i dels residus produïts en la realització del servei de neteja.
- Les mesures que es prendran en la realització del servei de cara a l'estalvi energètic i a l'estalvi d'aigua.
- Carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.

D'acord amb el plec de condicions tècniques, s'hauran d'especificar-les les característiques mínimes exigides dels productes de neteja que han de ser:

- o Tots els envasos tindran l'etiqueta d'Ecoembes de punt verd o similar.
- o Els productes hauran de ser ecològics amb certificació oficial europea o com a mínim altament biodegradables.
- o Els productes dedicats a la neteja de manteniment diari seran neutres i biodegradables més del 90%
- o Els àcids i alcalins per a neteges a fons seran biodegradables en més del 80%
- o Els desinfectants seran neutres i tindran en la seva composició sal d'amoni quaternari.
- o Els desincrustants àcids no contindran sulfurant ni total ni parcialment.
- o Queda prohibit l'ús de productes clorats o lleixius.

L'empresa Tadyco incorpora el model operatiu de sistema de gestió integrat (ISO 9001 i ISO 14001) que garanteix una actuació mediambiental en totes les fases del servei. Implementa un circuit de recollida selectiva eficient i traçable. Adopta mesures d'estalvi energètic i d'aigua. Fa ús de carrets de neteja d'un 97% material reciclat i compleix amb les característiques mínimes exigides dels productes de neteja.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	4,00



Puntuació apartat b) Mitjans tècnics i materials

Empresa	b.1	b.2	b.3	b.4	b.5	Total
(Puntuació Màxima)	0,50	0,50	4,00	4,00	4,00	13,00
Tadycos Services XXI SLU	0,50	0,50	3,00	3,50	4,00	11,50

c) Organització del servei

c.1) Control i supervisió del servei. Fins a 2 punts.

Es valoraran els mitjans aportats per l'empresa a l'hora de realitzar el control i supervisió del servei contractat. El mínim d'hores setmanals que el supervisor/a dedicarà presencialment al Servei de Neteja d'Edificis de Malgrat de Mar serà de 8 hores.

L'empresa Tadycos disposa d'un responsable del contracte i d'un/a supervisor del servei amb dedicació mínima presencial de 8 hores setmanals pel control operatiu i garantir una resposta ràpida i eficaç del servei. En l'apartat a.1.2) pàgina 6, proposa com a millora del servei una dedicació presencial de 15 hores setmanals per part del supervisor/a del servei.

Empresa	Total
Tadycos Services XXI SLU	2,00

c.2) Protocols de neteja aportats. Fins a 1 punt.

Protocols a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.
Descripció dels protocols que seguiran els/les netejadors/es en l'execució diària de la tasca encomanada.

L'empresa Tadycos disposa de varis protocols a realitzar segons el tipus de centre i tasques específiques i procediments operatius a realitzar pel personal de neteja.

Empresa	Total
Tadycos Services XXI SLU	1,00

c.3) Metodologia de treball. Fins a 1 punt.

Metodologia i tractaments a realitzar segons els materials dels objectes a netejar i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.
Caldrà relacionar la metodologia i tractament amb el tipus de material de l'objecte a netejar i/o superfície.

Tadycos aplica un mètode de treball per l'ús de cada material amb el seu tractament específic (Cercle Sinner). Té en compte els tractaments específics segons tipologia de superfície i material, entrant en detall segons per cada tipologia de material a netejar.

Empresa	Total
Tadycos Services XXI SLU	1,00



c.4) Capacitat de resposta a ampliacions del servei i activitats. Fins a 1 punt.

Caldrà indicar el temps de resposta de l'empresa en la petició d'un nou servei, l'atenció a una emergència o de qualsevol incidència en el servei.

L'empresa Tadyco té en compte l'activació d'un protocol de resposta davant de qualsevol incidència, emergència o nova sol·licitud comunicada pel responsable municipal. Tadyco mostra una taula amb temps de resposta inferior 1 hora en casos d'emergència crítica, inferior a 2 hores en cas d'incidències urgents, inferior a 24 hores per incidències no urgents i inferior a 48 hores en sol·licituds de nous serveis/ampliacions. Per cas d'emergències té una disponibilitat de 24 hores al dia als 7 dies a la setmana.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	1,00

c.5) Proposta de cobertura de baixes i absentisme. Fins 2 punts.

Caldrà indicar els dies des de la baixa efectiva del treballador/a en el que l'empresa la substitueix, també caldrà especificar el procediment de cobertura de la baixa. La substitució de les baixes s'haurà d'ajustar a l'obligació establerta en el present plec de no contractar amb empreses de treball temporal.

En la memòria l'empresa Tadyco es compromet a garantir el servei amb un compromís de continuïtat del servei en cas de baixes i absentisme. Es compromet amb els terminis màxima de cobertura del servei següents: al mateix dia i torn per absència imprevista, substitució planificada per vacances o permisos programats, i cobertura del servei amb un temps de cobertura igual o inferior a 4 hores en cas d'absència per força major durant el torn de treball. Presenta un procediment de cobertura de baixes.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	2,00

c.6) Proposta de sistema de comunicació entre l'empresa i l'ajuntament. Fins a 2 punts.

Es valorarà atenent a l'interès i benefici real i en relació a la rapidesa i fiabilitat del sistema de comunicació ofert pel licitador del servei.

Tadyco garanteix la disponibilitat de comunicació via telefònica, correu electrònic i grup de missatgeria professional les 24 hores al dia i els 7 dies a la setmanal i als 365 dies de l'any. La interlocució serà a través del supervisor/a del servei i el responsable/gestor del contracte. S'especifica els àmbits de responsabilitat de cadascun dels interlocutors de l'empresa contractista envers a l'Ajuntament. Es mantindrà un repositori digital compartit, on l'empresa adjudicatària facilitarà a l'Ajuntament l'accés a la informació del servei, el seguiment de reunions mensuals, informes mensuals i anuals del servei.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	2,00

c.7) Memòria anual del servei. Fins a 2 punts.

Es presentarà un model de memòria anual detallant la informació que contindrà.



Per ser valorada, aquesta memòria contindrà com a mínim un resum del servei realitzat durant l'any amb tots els seu paràmetres, un repàs dels objectius marcats i el seu resultat al cap d'un any, i una previsió d'objectius per a l'any següent.

L'empresa Tadyco presenta un model de memòria que compleix amb les indicacions dels plecs de la licitació.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	2,00

c.8) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari final del servei. Fins a 2 punts.

Per ser valorada, caldrà que proposi mesurar, amb paràmetres marcats prèviament, la satisfacció de l'usuari. Per tant caldrà indicar els paràmetres mesurables i com es valoraran tot indicant la periodicitat i sistema.

A l'hora de puntuar es tindrà en compte la facilitat i agilitat de realització i valoració dels resultats.

L'empresa Tadyco proposa bústies de feedback (correu electrònic de contacte) i canal digital simplificat per tal que els usuaris finals puguin fer arribar els suggeriments i incidències del servei. S'estableix un sistema integral per mesurar de forma quantitativa, qualitativa i operativa del servei. Planteja una monitorització diària per part del supervisor del servei. L'anàlisi dels resultats s'emetrà mitjançant informes mensuals i anuals. No s'especifica ni es descriu de forma fefaent el canal digital simplificat a emprar, ni com implementar les mesures dels paràmetres quantitatius, qualitatius i operatius.

Empresa	Total
Tadyco Services XXI SLU	1,00

Puntuació apartat c) Organització del servei

Empresa	c.1	c.2	c.3	c.4	c.5	c.6	c.7	c.8	Total
(Puntuació màx)	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	13,00
Tadyco Services XXI SLU	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	12,00

Valoració final

Empresa/Apartat	a)	2	3	Total
(Puntuació màx)	14,00	13,00	13,00	40,00
Tadyco Services XXI SLU	14,00	11,50	12,00	37,50

Segons la clàusula divuitena del plec de condicions administratives, *Criteris d'adjudicació*, caldrà superar un mínim del 70% dels 40 punts amb que es valora el projecte, és a dir 28 punts, per passar a la següent fase en la que es valoren els criteris d'adjudicació automàtics.

L'empresa que compleix aquest requisit és **Tadyco Services XXI SLU**.

Enginyer de Serveis en el Territori

Jordi Cañas Gallart