



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES
GENERO DE BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS
(1-2025/0058-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA	2

**PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del manteniment de les llicències Genero.

SEGONA. PRODUCTES INCLOSOS EN L'OFERTA

Els productes inclosos en l'oferta són:

Llicència	Tipus suport	P/N	Usuaris
GENERO Development	License Maintenance	TAB#AAC00Z8Q	2
GENERO Development	License Maintenance	TAB#AAD00QSE	3
GENERO Development	License Maintenance + Backup License	TAB#CAS00Z8S	17
GENERO Development	License Maintenance + Backup License	TAB#CAS00Z8R	17
GENERO Development	License Maintenance + Backup License	TAB#CAN00QSG	13
GENERO Development	License Maintenance + Backup License	TAB#CAN00QSF	13

Les subscripcions de manteniment del fabricant inclouen:

- Nivell d'atenció requerit de 8 x 5 (8 hores x 5 dies la setmana) de forma no presencial.
- Temps màxim de resposta de 4 hores de forma telemàtica o telefònica.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics