



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2025-007 MANT. DELS SISTEMES DE TELEFONIA IP

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE TELEFONIA IP DE LA FUNDACIÓ
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

Clàusula 1^a. Objecte del procediment.

L'objecte del present plec és la contractació del servei de manteniment dels sistemes de telefonia IP 3CX instal·lats a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (d'ara en endavant VHIR).

Els principals objectius perseguits per aquest PPT es resumeixen a continuació:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació de les infraestructures objecte de contracte.
- Garantir la disponibilitat del servei de telefonia.
- Actualització permanent del SW del producte o aplicació cobert pel mateix.
- Assistència tècnica
- Cobertura manteniment correctiu

Igualment queda inclòs en l'objecte del present Plec de condicions l'establiment dels procediments de suport organitzatiu necessaris per realitzar la gestió i administració del servei: enregistrament de les notificacions d'avaries, així com el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

L'abast del present contracte inclou els serveis que es detallen a continuació:

- Manteniment Preventiu
- Manteniment Correctiu

La contractació del servei de manteniment es proposa mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, de conformitat amb l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, ja que el servei de telefonia IP del VHIR està integrada dins del sistema de telefonia IP del Campus Hospitalari Vall Hebron, és necessària la contractació de la mateixa empresa per motius funcionals.

Amb l'objectiu de garantir la correcta conservació dels equips i evitar possibles incidències que puguin afectar la continuïtat del servei o generar incompatibilitats tècniques, es considera necessari que el manteniment sigui dut a terme per la mateixa empresa que actualment presta aquest servei al Campus Hospitalari Vall d'Hebron.

Aquesta continuïtat permet assegurar la traçabilitat tècnica i la plena compatibilitat amb el sistema instal·lat, evitant així riscos tècnics o funcionals que podrien derivar-se d'una intervenció per part d'un operador no homologat. D'aquesta manera, es garanteix el manteniment de la qualitat del servei i el correcte funcionament dels sistemes.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar

als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim i valor estimat del contracte.

En aquest procediment negociat el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als 3 anys inicials del contracte, s'estableix en **"TRENTA MIL SET-CENTS VINT-I-CINC EUROS AMB VUITANTA-CINC CÈNTIMS" (30.725,85 €)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"SIS MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA-DOS EUROS AMB QUARANTA-TRES CÈNTIMS" (6.452,43 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **"TRENTA-I-SET MIL CENT SETANTA-VUIT EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS" (37.178,28 €)**.

Desglossament del preu:

Implantació:

S'inclou un cost d'implantació del sistema valorat en 3.000 euros que el licitador podrà millorar en la seva oferta.

Implantació del servei ANY 1	3.000,00 € (*)
-------------------------------------	----------------

Manteniment:

CONTRACTE CORRECTIU BÀSIC 3CX I SWA PREU ANUAL Llicència 3CX Phone System 32SC ENT 12 mesos Mediant 500L	3.721,95 € (*)
---	----------------

Contracte Enllaç SIP Trunk:

DESCRIPCIÓ	Preu mensual	TOTAL anual
12 mesos Enllaç SIP Trunk tarifa plana PREU ANUAL 15 Canals Fixes, Mòbil i Internacional 70 països. 4.500 destinacions, 36.000 min. 200 DDIs	460 €/mes (*)	5.520,00 €

(*) Preus que l'empresa podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - [SOBRE ÚNIC](#).

El valor estimat del contracte per aquest negociat, serà de **"CINQUANTA-CINC MIL TRES-CENTS CINQUANTA-QUATRE EUROS AMB NORANTA-DOS CÈNTIMS" (55.354,92 €)** que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"ONZE MIL SIS-CENTS VINT-I-QUATRE EUROS AMB CINQUANTA-TRES CÈNTIMS" (11.624,53 €)**, l'import total

ascendeix a la suma de “SEIXANTA-SIS MIL NOU-CENTS SETANTA-NOU EUROS AMB QUARANTA-CINC CÈNTIMS” (66.979,45 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base	30.725,85 euros
Possibles modificacions	6.145,17 euros
Possibles pròrrogues	18.483,90 euros
Total	55.354,92 euros

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats pel preu unitari ofert, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost, donat que es tracta d'un estimatiu no limitatiu.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes previstes per dur a terme el modificat són les següents:

- Per fer front als costos si es supera els 2.400 minuts de trucades mensuals per canal.
- Per fer front al excessos del límit de 120 minuts mensuals en desviaments.
- Per fer front als costos en cas de ampliació de numero de extensions

Les trucades que superin aquests límits seran facturades per minut segons taula de la clàusula 5.1.4.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte del present procediment tindrà una duració inicial de tres (3) anys, amb la possibilitat de pròrroga la prestació per dos (2) anys més de forma anual. Un total de 5 anys (3+1+1).

La data d'inici del servei serà a l'endemà de la formalització del contracte.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

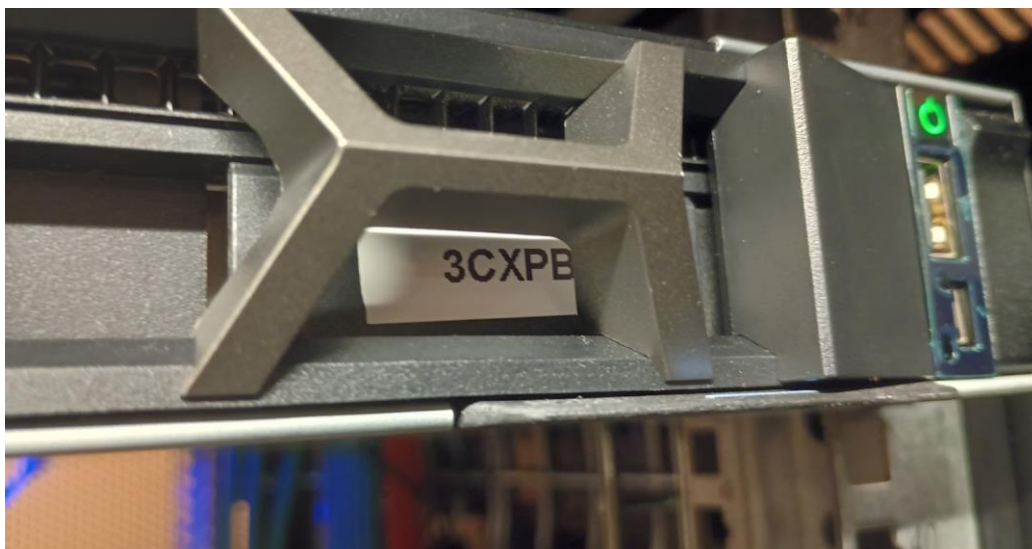
Clàusula 4^a. Descripció General del Sistema Telefònic.

Tipus de centraleta utilitzada

El servei de telefonia utilitza tecnologia ToIP (Telephony over Internet Protocol), que opera a través de la xarxa de dades del VHIR. Per a les comunicacions externes, el sistema es connecta a la xarxa pública de telefonia mitjançant un proveïdor homologat, permetent trucades tant dins com fora de la Unió Europea.

La centraleta gestiona les trucades entrants (inbound) i sortints (outbound) a través d'un enllaç SIP Trunk (Session Initiation Protocol), que permet la connexió amb tercers tant a nivell nacional com internacional. Aquest enllaç disposa actualment d'una llicència per a 32 trucades concurrents, amb possibilitat d'ampliació segons les necessitats del servei.

Frontal Server 3CX Rack 3 PB



Server 3CX (abaix) y SBC (adalt)



Fotografia de la part de darrera de Server 3CX Rack 3 PB



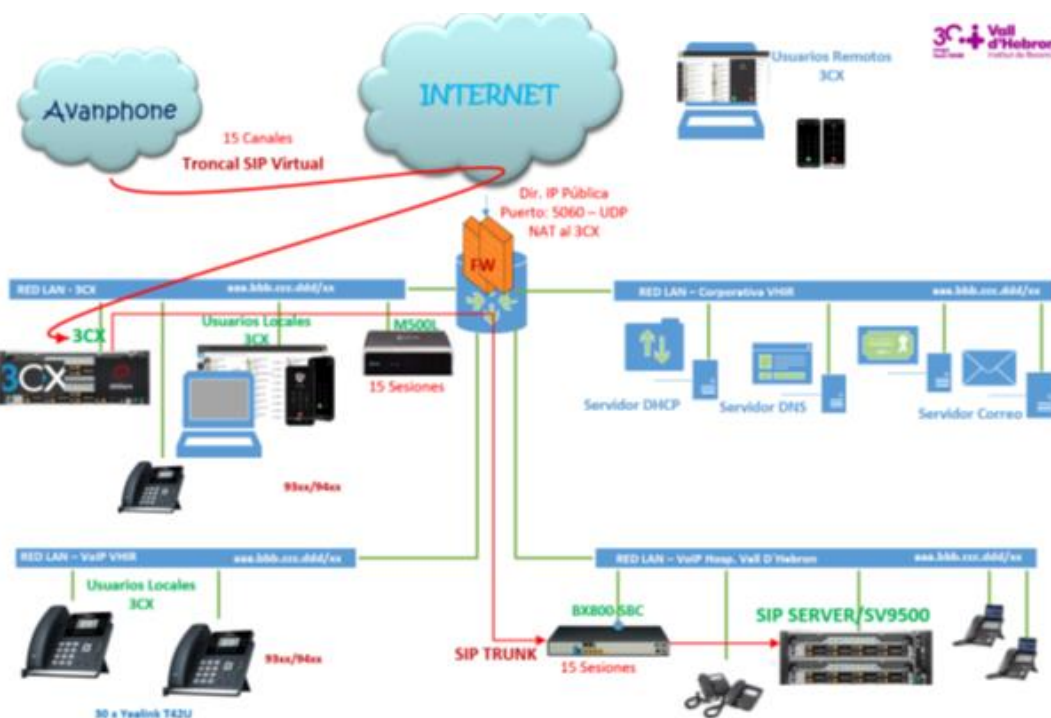
La centraleta 3CX està connectada físicament a través de 2 enllaços Ethernet.

Connectivitat del sistema

Les dues centrals amb tecnologia VoIP, ubicades al VHIR i al Campus, es connectaran mitjançant un enllaç SIP Trunk a través dels respectius SBC (Session Border Controller) instal·lats en ambdós centres.

Per garantir el correcte funcionament de la comunicació, és necessari establir visibilitat entre els dos equips SBC a través dels firewalls de cada entitat. Això implica que s'han identificat i obert els ports corresponents per permetre un tràfic de veu òptim i segur.

Esquema de la solució:



L'enllaç SIP Trunk utilitzat per a la comunicació entre les entitats del Campus permet fins a 10 trucades concurrents, independents de les trucades cap a l'exterior. Aquesta capacitat pot ser ampliada mitjançant l'adquisició de llicències addicionals, en funció de les necessitats de comunicació del sistema.

Els equips SBC (Session Border Controller) gestionen la visibilitat i les sessions de telefonia a través de la xarxa de dades, assegurant el control i la seguretat de les comunicacions VoIP.

Actualment, hi ha tres SBC identificats dins del Campus Vall Hebron:

- Un SBC dedicat al VHIR, instal·lat al Data Center de l'Edifici Central.
- Un segon SBC, ubicat a la sala de telefonia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH).
- Un tercer SBC, corresponent al VHIO (Vall d'Hebron Institute of Oncology).

Terminals telefònics:

Els terminals de telefonia utilitzats actualment al VHIR són del model **Yealink T42U**, adquirits l'any 2024. Aquests dispositius disposen d'alimentació local mitjançant adaptador de corrent, tal com s'il·lustra a la imatge adjunta.



Els terminals Yealink T42U disposen de dues connexions RJ45:

- **Port "Internet"**: s'utilitza per a la connexió a la xarxa de dades i per a l'alimentació elèctrica mitjançant PoE o adaptador de corrent.
- **Port "PC"**: permet la connexió directa de l'equip de l'usuari (ordinador), actuant el telèfon com a commutador (switch) de xarxa.

Extensions telefòniques

Les extensions del VHIR es troben dins del rang 93xx a 94xx, integrades dins l'esquema tancat de numeració de l'Hospital Vall d'Hebron. Aquesta integració, combinada amb la connexió mitjançant SIP Trunk, permet la comunicació directa entre els usuaris del VHIR i del HUVH.

Cada extensió disposa d'un DDI (Direct Dialing Inward) assignat, és a dir, un número de telèfon exterior per a recepció directa de trucades.

La implantació i el manteniment d'aquest servei és responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

Clàusula 5ª. Descripció detallada del servei

Per a la correcta execució del contracte, el VHIR i l'empresa adjudicatària designaran representants tècnics qualificats com a interlocutors habituals, encarregats de la coordinació, seguiment i resolució de les qüestions derivades del dia a dia del servei. El VHIR, a través del personal tècnic exercirà en tot moment les funcions de supervisió, control i validació de les actuacions.

Cap actuació que no estigui prevista en aquest plec, ni degudament autoritzada pel VHIR, serà reconeguda ni abonada. L'empresa contractista està obligada a lliurar, amb la periodicitat establerta, tota la documentació tècnica derivada del manteniment.

Les intervencions s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establertes pel VHIR, minimitzant l'impacte sobre l'activitat. El contractista és responsable del compliment de tota la normativa tècnica, de seguretat, de salut laboral i de les normes internes del VHIR, així com del manteniment i actualització de la informació tècnica dels equips.

Tota la informació, incloent-hi informes, registres i documentació derivada del servei, haurà de presentar-se en suport digital. L'empresa adjudicatària serà responsable de tenir tot el personal necessari, format i degudament identificat, així com dels equips, eines i recursos necessaris per a la correcta prestació del servei.

5.1 Característiques del servei

5.1.1 Prestació del servei de manteniment:

La prestació del servei de manteniment haurà d'incloure, com a mínim, els següents aspectes:

Manteniment Preventiu:

S'entén per manteniment preventiu el conjunt d'accions realitzades de forma planificada i preventiva sobre els equips amb l'objectiu de reduir la probabilitat d'avaries. Aquestes accions inclouen:

- La realització d'una o dues intervencions anuals, segons les pautes facilitades pel fabricant dels equips.
- La realització de còpies de seguretat de les configuracions de les centrals i equips associats al contracte.

Les intervencions preventives es realitzaran dins de l'horari corresponent a la cobertura contractada.

Manteniment Correctiu:

S'entén per manteniment correctiu el conjunt d'accions encaminades a corregir o esmenar les avaries que dificultin o limitin el funcionament dels equips i les seves configuracions inclosos en el contracte. L'objectiu és restaurar la plena funcionalitat dels equips afectats en el menor temps possible.

Les accions correctives s'iniciaran immediatament després de la recepció de la comunicació d'avaría, incloent:

- Diagnòstic inicial i definició de la incidència mitjançant suport remot, accedint als sistemes amb les eines i accessos segurs acordats (per exemple, VPN o altres sistemes de telemanteniment).
- Resolució remota de l'avaría quan sigui possible, amb informació i confirmació de tancament de l'incident al client.

En cas que sigui necessària una intervenció presencial, les dades del diagnòstic seran transferides a l'enginyer o tècnic de camp, qui es desplaçarà a la instal·lació amb els materials, recanvis i equips de prova adequats per garantir l'eficàcia de la intervenció.

Amb cada acció correctiva in situ, es lliurarà un informe de treball detallat al personal tècnic del VHIR amb totes les dades corresponents a la intervenció realitzada.

El manteniment correctiu també inclou l'atenció de consultes tècniques per part del personal autoritzat del client, per facilitar la resolució d'incidències.

Les intervencions correctives es realitzaran dins de l'horari corresponent a la cobertura contractada.

El servei de manteniment haurà d'incloure, sense cap cost addicional per al VHIR, els següents conceptes:

- Ma d'obra, peces d'equipament, maquinari i programari necessaris per a la reparació de qualsevol equip que no estigui funcionant conforme a les especificacions o que consti en el detall d'equipament del contracte.
- Despeses de desplaçament, manutenció i allotjament del personal tècnic quan sigui necessària una intervenció presencial.

Manteniment Evolutiu:

El licitador haurà de proporcionar un servei que garanteixi un programa de garantia i suport del programari (SWA) durant tota la vigència del contracte. Aquest servei haurà d'incloure, com a mínim, les següents prestacions:

- L'actualització continuada del programari del producte o aplicació coberta pel contracte durant tot el període de vigència.
- L'accés a les versions de reparació i actualitzacions de seguretat publicades per 3CX.
- L'accés a totes les versions del programari, tant majors com menors, publicades per 3CX.
- El dret a la investigació de fallides del programari i, quan correspongui, a la seva resolució per part de 3CX segons el procediment establert.
- La disponibilitat de totes les actualitzacions majors del programari que es publiquin durant el període contractat, amb la garantia d'instal·lació d'almenys una actualització major per any per cada sistema o aplicació inclosa al contracte SWA.
- La implementació de totes les actualitzacions menors que siguin necessàries per resoldre incidències de programari relacionades amb la configuració de l'equipament instal·lat.
- Implementar qualsevol actualització de seguretat necessària per cobrir forats de seguretat que apareguin durant la duració del contracte.

Exclusió de serveis:

Queden expressament excloses de la present proposta i del servei de manteniment les següents prestacions:

- Qualsevol modificació de maquinaria (HW) que pugui ser necessària per dur a terme actualitzacions de programari (SW) incloses en el contracte de SWA.
- Els elements addicionals, com llicències o maquinari, que en determinades circumstàncies siguin necessaris per implementar noves funcionalitats derivades de les actualitzacions de programari.
- Les actualitzacions de programari o llicències corresponents a sistemes o aplicacions no inclosos en el present contracte, encara que puguin resultar afectats indirectament per actualitzacions en sistemes o aplicacions cobertes pel SWA.
- Les intervencions derivades de fallides de l'equipament, excepte quan aquestes estiguin relacionades directament amb problemes causats per la versió de programari instal·lada.
- Qualsevol programació o reconfiguració de l'equipament que no estigui directament vinculada als treballs requerits per a l'actualització del programari contemplada en el present plec.
- Els terminals telefònics Yealink.

5.1.2 Perfils tècnics associats al servei:

El contractista haurà de garantir la disponibilitat dels següents perfils professionals per a la correcta prestació del servei de manteniment i suport:

- **Help Desk / Centre de Suport Remot** Equip d'enginyers encarregats de prestar suport tècnic a les incidències reportades pel VHIR, mitjançant una gestió remota segura i consensuada. Aquest equip serà responsable de comunicar al VHIR el

progrés i evolució de cada incidència, i realitzar el diagnòstic necessari per determinar si és imprescindible la intervenció presencial.

- **Support in situ** En cas que sigui requerida assistència tècnica presencial, el contractista ha de disposar d'enginyers qualificats que es desplacin a la ubicació del VHIR per dur a terme les intervencions necessàries per a la resolució del problema detectat.
- **Support Tècnic de 2^a línia** Equip de professionals amb alta qualificació tècnica que atenguin l'escalat d'incidències no resoltes per l'Help Desk, proporcionant suport remot o presencial quan sigui necessari. Aquest perfil actuarà també com a interlocutor amb els serveis tècnics de 3^a línia o proveïdors externs.
- **Support Tècnic de 3^a línia** Grup d'enginyers especialitzats en el desenvolupament i manteniment del programari dels sistemes, responsables de garantir la funcionalitat i la resolució de problemes complexos que no puguin ser atesos per la 2^a línia.
- **Logística i Operacions** Equip encarregat de la gestió dels materials i recanvis associats al contracte, amb accés a magatzems locals i coordinació amb els centres de subministrament globals, assegurant la disponibilitat dels equips i peces necessàries per a la correcta prestació del servei.

5.1.3 Temps de resposta en cas d'averies:

Els temps de resposta estableixen la rapidesa amb què el personal tècnic de licitador accedirà al sistema de comunicacions del VHIR, ja sigui de manera remota o mitjançant una intervenció presencial.

Els incidents que provoquin un alt grau d'incomunicació del sistema tindran una prioritat superior, atès que afecten de manera significativa l'operativa dels sistemes de comunicacions del VHIR.

El compromís del licitador en la prestació del servei haurà de garantir els següents temps de resposta, que es computaran des del moment en què el VHIR notifica la incidència fins a la intervenció remota o presencial per part de l'adjudicatari:

- Per a incomunicació total del sistema: resposta entre 2 i 4 hores.
- Per a incomunicació del 60% o més del sistema (enllaços i extensions): resposta entre 4 i 12 hores.
- Per a la resta d'incidències: resposta entre 24 i 48 hores.

5.1.4 Equipament i serveis inclosos:

El present contracte de manteniment inclou la cobertura d'assistència tècnica i comprèn els següents equipaments, que seran objecte de servei i manteniment durant tota la vigència del contracte:

a) Plataforma 3CX

Renovació anual de la llicència 3CX 32 SC ENT, amb les següents característiques:

- 32 comunicacions simultànies.

- Llicències per a totes les extensions que el VHIR requereixi, en qualsevol modalitat:
 - Extensió IP fixa.
 - Extensió IP mòbil softphone (Windows, Mac OSX, iOS i Android).
 - Extensió IP mòbil webphone.
- Llicència de contact center.
- Plataforma de videoconferència per a 250 usuaris.

b) SBC Connexió a la Xarxa de Telefonía Pública

- 1 unitat Audiocodes Mediant 500L.
- 2 llicències per a 10 sessions.

c) Contracte Enllaç SIP Trunk

- 15 canals fixes, mòbils i internacionals, amb cobertura de 70 països, 4.500 destinacions i 36.000 minuts.
- 200 DDIs assignats.

El servei de trucades il·limitades inclou les següents condicions:

- Trucades a fixos nacionals (exclosos prefixos especials i premium).
- Trucades a mòbils nacionals (exclosos prefixos especials i premium).
- Trucades a 70 destinacions internacionals (només fixos), que inclouen, entre d'altres: França, Estats Units, Canadà (fix i mòbil), Azores, Sud-àfrica, Alaska, Alemanya, Andorra, Anglaterra, Argentina, Austràlia, Àustria, Bèlgica, Brasil, Bulgària, Xile, Xina, Corea del Sud, Costa Rica, Dinamarca, Escòcia, Estònia, Finlàndia, Guam, Grècia, Hong Kong, Hongria, Illes Verges dels Estats Units, Irlanda, Índia, Israel, Itàlia, Japó, Luxemburg, Malàisia, Malta, Marroc, Mèxic, Mònaco, Noruega, Nova Zelanda, Panamà, Paraguai, País de Gal·les, Països Baixos, Perú, Polònia, Puerto Rico, Portugal, República Txeca, Romania, Rússia, Singapur, Eslovàquia, Eslovènia, Suècia, Suïssa, Taiwan, Tailàndia, Turquia, Vaticà, Veneçuela i Vietnam.

Aquestes trucades estan subjectes als límits següents:

- El VHIR no podrà realitzar trucades a més de 300 destinacions diferents per canal.
- El VHIR no podrà superar els 2.400 minuts de trucades mensuals per canal.
- Els desviaments tenen un límit de 120 minuts mensuals; qualsevol minut que excedeixi aquest límit serà facturat segons taula adjunta.
- Les trucades que superin aquests límits seran facturades per minut segons taula adjunta.

Tarifes trucades	Establec.	Preu minut
Fijo nacional	0,000 €	0,010 €
Móvil Nacional	0,000 €	0,023 €
Especiales 900	0,000 €	0,000 €

No geogràfic 901 nivel 1 (901 seguido de 1, 2 o 3)	0,130 €	0,107 €
No geogràfic 901 nivel 2 (901 seguido de 5)	0,130 €	0,081 €
No geogràfic 902	0,200 €	0,267 €
No geogràfic 903	0,144 €	0,629 €
No geogràfic 904/704	0,174 €	0,120 €
No geogràfic 905	1,627 €	0,000 €
No geogràfic 908 y 909	0,123 €	0,043 €
Especiales 3xxx	0,467 €	0,600 €
Especiales 1xxx	0,000 €	0,013 €
Especiales 118xx Tipo A	0,109 €	1,200 €
Especiales 118xx Tipo B	0,199 €	3,173 €
Especiales 118xx Tipo C	3,200 €	3,200 €
Especiales 118xx Tipo D	6,667 €	6,667 €
Número atención al cliente 1XXX	0,000 €	0,013 €
No geogràfic 906 A	0,149 €	2,048 €
No geogràfic 906 B	0,133 €	0,467 €
No geogràfic 904/704	0,174 €	0,120 €
Numeros especiales 80x tipo A	0,133 €	0,467 €
'Numeros especiales 80x tipo B	0,149 €	2,048 €
Numeros especiales 80x tipo C	0,149 €	1,216 €

Clàusula 6ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació del servei:

Edifici Central - Vall Hebron Institut de Recerca
Passeig de la Vall Hebron, 119-129
08035 Barcelona

Servei d'atenció al VHIR:

En horari normal el contractista haurà de proporcionar un servei d'atenció i recepció d'avaries mitjançant un sistema de Call Desk, que inclogui, com a mínim, les característiques següents:

- L'atenció de les peticions d'assistència tècnica es realitzarà dins l'horari laboral següent:
 - De dilluns a divendres, de 08:00 a 17:15 hores, entre el 15 de setembre i el 14 de juny.

- De dilluns a divendres, de 08:00 a 14:00 hores, entre el 15 de juny i el 14 de setembre.
- El servei haurà de permetre la recepció d'avaries a través de dues modalitats:
 - Mitjançant un número de telèfon habilitat per al servei de Call Desk.
 - Mitjançant una adreça de correu electrònic específica per a la comunicació d'incidències.

Totes les comunicacions rebudes hauran de quedar registrades i identificades mitjançant un número d'incidència o codi de seguiment, que permeti consultar en tot moment l'estat de la petició i garantir la traçabilitat del servei.

Clàusula 7ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

La facturació s'emetrà mensual. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“NEG 2025-007”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost.

Les dades fiscals del VHIR que és necessari que constin en la factura són els següents:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinuda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 8ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Sr. Isaac Rodríguez García, Coordinador de la Unitat de Serveis Generals i d'Infraestructures de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de negociat, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de negociat, haurà de fer extensives als empleats que adscrigui al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment negociat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment negociat.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment negociat.

Clàusula 10^a. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de la proposta del procediment negociat, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

Criteris avaluables mitjançant formules automàtiques	Màxim 100 punts
Oferta econòmica	Màxim 100 punts

10.1 criteris avaluables amb fórmules automàtiques(MÀXIM 100 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 100 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.

Clàusula 11^a. Criteris de negociació.

Els criteris a negociar són els següents:

- Reducció del preu ofert
- Millora en el temps de resposta davant d'incidències.
- Millora en el límits de minuts de trucades mensuals per canal.
- Millora en el límits de minuts mensuals en desviaments

Barcelona, 29 de juliol de 2025

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Gimenez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).