

INFORME DE NECESSITAT, PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES DE TELEFONIA IP DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2025-007 MANT. DELS SISTEMES DE TELEFONIA IP

El Sr. Isaac Rodriguez García, Coordinador de la Unitat de Serveis Generals i d'Infraestructures de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), proposa que s'incoï el corresponent expedient de contractació del servei de manteniment dels sistemes de telefonia IP 3CX instal·lats a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

Els principals objectius perseguits per aquest PPT es resumeixen a continuació:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació de les infraestructures objecte de contracte.
- Garantir la disponibilitat del servei de telefonia.
- Actualització permanent del SW del producte o aplicació cobert pel mateix.
- Assistència tècnica
- Cobertura manteniment correctiu

Igualment queda inclòs en l'objecte del present Plec de condicions l'establiment dels procediments de suport organitzatiu necessaris per realitzar la gestió i administració del servei: enregistrament de les notificacions d'avaries, així com el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

L'abast del present contracte inclou els serveis que es detallen a continuació:

- Manteniment Preventiu
- Manteniment Correctiu

La contractació del servei de manteniment es proposa mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, de conformitat amb l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, ja que el servei de telefonia IP del VHIR està integrada dins del sistema de telefonia IP del Campus Hospitalari Vall Hebron, és necessària la contractació de la mateixa empresa per motius funcionals.

Amb l'objectiu de garantir la correcta conservació dels equips i evitar possibles incidències que puguin afectar la continuïtat del servei o generar incompatibilitats tècniques, es considera necessari que el manteniment sigui dut a terme per la mateixa empresa que actualment presta aquest servei al Campus Hospitalari Vall d'Hebron.

Aquesta continuïtat permet assegurar la traçabilitat tècnica i la plena compatibilitat amb el sistema instal·lat, evitant així riscos tècnics o funcionals que podrien derivar-se d'una intervenció per part d'un operador no homologat. D'aquesta manera, es garanteix el manteniment de la qualitat del servei i el correcte funcionament dels sistemes

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

En aquest sentit, per evitar qualsevol afectació i assegurar la seva continuïtat i optimització amb els requeriments específics i canviants en el sector de recerca d'excel·lència, s'ha pres la decisió de contractar la realització d'aquesta activitat a empreses especialitzades, les quals, disposen de medis addicionals per cobrir les prestacions de manera idònia.

La prestació del servei objecte del present procediment tindrà una duració inicial de tres (3) anys, amb la possibilitat de pròrroga la prestació per dos (2) anys més de forma anual. Un total de 5 anys (3+1+1). La data d'inici del servei serà a l'endemà de la formalització del contracte.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El pressupost màxim s'estableix en "TRENTA MIL SET-CENTS VINT-I-CINC EUROS AMB VUITANTA-CINC CÈNTIMS" (30.725,85 €), IVA exclòs, desglossat de la següent manera:

Implantació:

S'inclou un cost d'implantació del sistema valorat en 3.000 euros que el licitador podrà millorar en la seva oferta.

Implantació del servei ANY 1	3.000,00 € (*)
-------------------------------------	----------------

Manteniment:

CONTRACTE CORRECTIU BÀSIC 3CX I SWA PREU ANUAL Llicència 3CX Phone System 32SC ENT 12 mesos Mediant 500L	3.721,95 € (*)
---	----------------

Contracte Enllaç SIP Trunk:

DESCRIPCIÓ	Preu mensual	TOTAL anual
12 mesos Enllaç SIP Trunk tarifa plana PREU ANUAL 15 Canals Fixes, Mòbil i Internacional 70 països. 4.500 destinacions, 36.000 min. * 200 DDIs	460 €/mes (*)	5.520,00 €

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats pel preu unitari ofert, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost, donat que es tracta d'un estimatiu no limitatiu.

Pels motius exposats,

SE SOL·LICITA:

- 1.- Encarregar l'inici de l'expedient contractació del servei de manteniment dels sistemes de telefonia IP 3CX instal·lats a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), per pressupost màxim de licitació de 30.725,85 euros, IVA exclòs.
- 2.- Encarregar la certificació de existència de crèdit suficient per certificar que el VHIR disposa de consignació pressupostària suficient per a fer front a les despeses que se'n derivin del present expedient.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

RESPONSABLE

Sr. Isaac Rodriguez García
Coordinador de la Unitat de Serveis Generals i d'Infraestructures
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)