



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES
UDS ENTERPRISE (1-2025/0048-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....	2

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment de les llicències UDS Enterprise de l'actual sistema d'escriptoris virtuals pel teletreball.

Els elements que componen UDS Enterprise es troben allotjats a la nostra plataforma VMware vSphere sobre la qual es despleguen els escriptoris virtuals.

SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

Els components d'UDS Enterprise s'interconnecten entre si i són els següents:

- **UDS Servidor (Broker):** Programari que hi ha entre els clients de connexió i els proveïdors de serveis. És l'element bàsic d'UDS, ja que realitza les funcions de broker de connexió als serveis d'escriptori i permet l'administració i gestió.
- **UDS Túnel:** Programari que estableix connexions segures a serveis d'escriptori a través de WAN. També proporciona accés HTML5 als serveis.
- **UDS DBServer:** Component que s'encarrega d'emmagatzemar totes les dades UDS de sistema, com a proveïdors de serveis, autenticadors i connectivitat.
- **UDS Actor:** Transmetre dades (estat de l'escriptori virtual, nom de la màquina...) i ordres entre el broker i els serveis d'escriptori gestionats per UDS.
- **UDS Client:** Programari que permet la connexió al protocol de connexió per executar serveis d'escriptori.

La subscripció ha d'incloure l'assistència i manteniment de les llicències, consistent en:

- Accés a pegats, correcció de bugs i actualitzacions de programari.
- Suport sobre el funcionament incorrecte del programari.
- Suport via email, en format 8x5 NBD.

Carles Casas Vidal
Cap de Servei de Serveis Informàtics