



INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de clàusules administratives particulars

**SERVEIS DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ, CONNECTIVITAT, HOUSING,
COMUNICACIONS I SEGURETAT DE LA INFRAESTRUCTURA TIC PER
A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU.**

CLAU: INF-2504



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ, CONNECTIVITAT, HOUSING, COMUNICACIONS I SEGURETAT DE LA INFRAESTRUCTURA TIC PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2504.

1.- OBJECTE I NECESSITAT:

L'objecte del contracte consisteix en la prestació dels serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504.

El Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) que forma part de la documentació facilitada als licitadors, detalla el conjunt de prestacions a desenvolupar i que es desglossen essencialment en:

- **Servei fix:** aquells recursos tècnics que el proveïdor haurà de posar a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada. El servei de tècnica de sistemes (equips de tècnics de segon nivell) s'ha de donar de forma mixta: in situ per als responsables dels equips i en modalitat remota pels equips de treball, suficient dimensionats i capacitats per explotar el servei. L'equip de tècnics de Service Desk haurà d'estar adscrit obligatòriament i exclusiva a la prestació del present servei. Aquest equip (SD) alternarà la prestació del servei in situ i en modalitat de teletreball. A les fases de transició i devolució el servei s'ha de prestar obligatòriament de forma presencial.

També s'inclou dins d'aquest apartat l'espai a centre de procés de dades (CPD) per l'allotjament de tots els servidors d'Infraestructures.cat i les comunicacions necessàries.

- **Servei variable:** Infraestructures.cat requereix la contractació addicional d'una bossa d'hores per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei. Aquests serveis s'executaran in situ o en remot, en funció de la naturalesa definida en el seu encàrrec.

Codi CPV:

72000000-5 - Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.
72220000-3 - Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (en endavant Infraestructures.cat), actua en l'esmentat contracte en nom propi i per compte propi.

2.- DADES ECONÒMIQUES:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: 4.418.012,50 euros (inclòs l'IVA), desglossats en 3.651.250,00 euros (IVA no inclòs) i 766.762,50 euros (IVA al tipus vigent del 21%).

El pressupost base de licitació es divideix segons els següents conceptes:

- Part Fixa: 2.875.000,00 € (IVA no inclòs)
- Part Variable: 776.250,00 € (IVA no inclòs)

DETERMINACIÓ DEL PREU: El pressupost del contracte es determina a tant alçat pel que fa a la prestació o part fixa del servei i, a preus unitaris per la part variable del servei.



- Servei fix: aquells recursos tècnics que el proveïdor haurà de posar obligatòriament, a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada. Aquest servei s'ha de donar "in situ" a excepció de la monitorització i el servei de guàrdies, que serà en remot i del servei de tècnica de sistemes que es donarà en modalitat mixta (presencial i de teletreball) com es detalla a l'apartat 3.8.2 del PPT.
- Servei variable: addicional per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei fix. Aquest servei s'executarà "in situ" o en remot, en funció de la naturalesa definida en el seu encàrrec.

Dins del "servei variable", entès com a prestació del contracte que podrà executar-se o no en funció de les necessitats d'Infraestructures.cat, s'inclou:

- bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics, per a la qual s'ha previst un import màxim que formarà part del preu d'adjudicació i del que en funció de la baixa per hora ofertada pel licitador, en resultarà un **major o menor nombre d'hores** de servei variable (bossa).
- contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google, etc), no subjecte a oferta però que només es rebran si ho demanada Infraestructures.cat

Els càlculs s'han efectuat de conformitat amb el que disposen els articles 100 i 309 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), tenint en compte la durada inicial del servei, la mitja de les ofertes econòmiques rebudes a la darrera licitació, considerant-les preu de mercat, actualitzades amb l'IPC acumulat dels dos darrers anys i mig (15%) i l'increment d'un tècnic sènior de gestió de l'entorn TIC addicional, l'increment dels costos del servei de housing i del número d'hores de la part variable.

La dotació econòmica de la part **variable** del servei té caràcter de previsió de despesa màxima per atendre treballs específics no inclosos en les funcions pròpies del servei fix o continuat i es podran executar in situ o en remot, de manera que podrà executar-se parcial o totalment en correspondència amb les necessitats, però en cap cas és una obligació contreta per Infraestructures.cat envers el futur adjudicatari i no està obligada a esgotar el pressupost màxim per aquest concepte, ni constitueix un dret de cobrament per aquest.

Per a la part **variable** del contracte s'han tingut en compte la següent previsió o estimació de càrrega d'hores i les següents tarifes:

Perfil	Càrrega Prevista (hores)	Tarifa Màxima (€/hora)	TOTAL (IVA no inclòs)
Cap de projecte Infraestructura	700	70	49.000,00
Tècnic de Sistemes / Base de Dades Sènior	1000	55	55.000,00
Tècnic de Comunicacions i Seguretat Sènior	1000	60	60.000,00
Tècnic de Sistemes / Base de Dades Junior	750	45	33.750,00
Tècnic de Comunicacions i Seguretat Junior	750	45	33.750,00
Arquitecte de Sistemes	1000	75	75.000,00
7 Coordinador en Ciberseguretat	1000	85	85.000,00



Suport Govern Ciberseguretat	1000	75	75.000,00
Suport Tècnic Ciberseguretat	1000	75	75.000,00
Tècnic de Service Desk	1525	40	61.000,00
Tècnic en gestió del canvi	475	50	23.750,00
TOTAL	10.200		626.250,00

Igualment, dins de la part variable del servei, s'ha previst la següent despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google, o equivalent):

Servei	Import
Cloud Azure, AWS, Google, o equivalent	150.000 €

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte. Les persones que formen part de l'equip tècnic proposat treballaran una jornada completa (40 hores setmanals), contemplant les tarifes per perfil i les hores laborables de l'any 2026 segons conveni vigent (XVIII Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria, de Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública).

Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de manteniment.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat.
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.

La partida pressupostària assignada a aquest contracte és la 228.0002 - Serveis informàtics realitzats per altres entitats, consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

Atès que el present contracte comportarà despesa de caràcter anticipat i pluriennal, pel que fa a les despeses d'exercicis posteriors, l'execució del mateix resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient consignat en el respectiu pressupost d'Infraestructures.cat, per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.



VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 8.763.000,00 euros (IVA no inclòs), que calculat d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP, inclou una possible pròrroga de fins a 12 mesos i la modificació prevista del contracte fins un 20% del preu inicial desglossat de la següent manera:

Imports sense IVA	Durada inicial	Pròrroga	Import
Servei durada inicial – Part fixa	2.875.000,00 €		2.875.000,00 €
Servei durada inicial – Part variable	776.250,00 €		776.250,00 €
Import licitació durada inicial (IVA exclòs)	3.651.250,00 €		3.651.250,00 €
IVA	766.762,50 €		766.762,50 €
Import licitació durada inicial (IVA inclòs)	4.418.012,50 €		4.418.012,50 €
Pròrroga - Part fixa		2.875.000,00 €	2.875.000,00 €
Pròrroga - Part variable		776.250,00 €	776.250,00 €
Import Pròrroga (IVA exclòs)		3.651.250,00 €	3.651.250,00 €
IVA		766.762,50 €	766.762,50 €
Import licitació pròrroga (IVA inclòs)		4.418.012,50 €	4.418.012,50 €
20% modificació	730.250,00 €	730.250,00 €	1.460.500,00 €
VEC	4.381.500,00 €	4.381.500,00 €	8.763.000,00 €

3.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: S'estableix un termini d'execució del contracte de **12 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte llevat que es determini en el contracte una altra data posterior.

Possibilitat de pròrrogues: Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar fins a un **màxim de 12 mesos més** per acord d'Infraestructures.cat, que serà notificat a l'Adjudicatari. Aquesta pròrroga, amb dotació econòmica, cadascuna d'elles, equivalent a l'import d'adjudicació corresponent a 12 mesos, serà obligatòria per a l'Adjudicatari d'acord amb el previst a l'art. 29.2 LCSP, sempre que el seu preavís s'hagi efectuat amb un termini mínim de 2 mesos. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte o de les seves pròrrogues, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.

4.- EXISTENCIA DE CRÈDIT: El preu del contracte objecte d'aquesta licitació s'abonarà a càrrec de la partida pressupostària 228.0002, Serveis informàtics realitzats per altres entitats, consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

Atès que el present contracte comporta despesa de caràcter anticipat i pluriennal, pel que fa a les despeses d'exercicis posteriors, l'execució del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient consignat en el respectiu pressupost d'Infraestructures.cat, per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

5.- SUBJECTE AL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ: SI

6.- GARANTIA PROVISIONAL: NO

7.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% del preu d'adjudicació (IVA no inclòs).



8.- PERIODE DE GARANTIA: No s'estableix.

9.- REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS: els previstos en la clàusula 7 del Plec.

OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, mitjançant declaració o certificat, de la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL DEL CONTRACTISTA:

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, els requisits de solvència que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són els següents:

Les empreses han de disposar, i acreditar quan se les requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, **indistintament** per algun dels mitjans següents:

1) D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent **classificació empresarial**. No obstant, podrà acreditar-se la solvència econòmica i tècnica, amb caràcter potestatiu amb la següent:

Grup	Subgrup	Categoria
V	3	5

- Grup V.
- Subgrup 3. Serveis de manteniment i reparació de equips i instal·lacions informàtics i de telecomunicacions.
- Categoria 5, quan la quantia del contracte sigui igual o superior a 1.200.000 euros

L'acreditació es portarà a terme per mitjà de l'aportació del certificat de classificació atorgat per les comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes, acompanyat d'una declaració responsable del licitador per la que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Els certificats comunitaris d'inscripció o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests. Aquests certificats hauran d'anar acompanyats d'una declaració responsable del licitador en la que manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.



Les declaracions responsables referides en els paràgrafs anteriors hauran de reiterar-se en el document en que es formalitzi el contracte, sens perjudici de que l'Òrgan de Contractació pugui, si ho considera convenient, efectuar una consulta als esmentats Registres Oficials.

Si l'empresa estigués pendent de classificació, haurà de disposar del document acreditatiu d'haver presentat la corresponent sol·licitud per a la seva obtenció. En qualsevol cas haurà de poder justificar que a la data límit de presentació d'ofertes, l'empresa es trobava en plena disposició de la classificació exigida.

2) Mitjançant la disposició i acreditació dels **mitjans de solvència** següents:

Solvència econòmica i financera: s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida per **tots** els mitjans següents:

- Disposició d'un **volum anual de negocis** en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, en algun dels exercicis 2022, 2023 o 2024, per import **igual o superior a 3.651.250,00 euros**, corresponent al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

- Disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **2.628.900,00 euros**.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat emès per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament de la prima amb l'aportació a més del compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant la vigència del contracte.

Solvència tècnica o professional: s'acreditarà pels mitjans següents:

- Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **3 anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat, en els últims 3 anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, un contracte d'una tipologia similar i import anual igual o superior a 3.651.250,00 euros, IVA no inclòs, corresponent al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.



Aquesta exigència s'ajusta als requeriments de l'article 90.1.a LCSP i permet garantir que el licitador ha executat serveis de característiques similars a escala i complexitat equivalents. El límit econòmic s'alinea amb el pressupost base del contracte i assegura una capacitat tècnica mínima i contrastada per fer front als requeriments del servei que es proposa adjudicar.

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar estar en possessió i mantenir vigents, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, els següents certificats:

- ISO 9001 – Sistemes de gestió de la qualitat.
- ISO 27001 – Tecnologia de la informació. Tècniques de seguretat. Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.

Aquests certificats hauran d'haver estat emesos per una entitat acreditada i reconeguda oficialment. L'òrgan de contractació podrà verificar la validesa dels certificats aportats en qualsevol moment del procediment. La no acreditació d'aquests certificats comportarà l'exclusió automàtica de la licitació per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

El requeriment d'aquestes certificacions es considera mitjà vàlid i objectiu per acreditar bones pràctiques en qualitat i seguretat de la informació, essencials en serveis TIC que impliquen la gestió d'infraestructures o serveis considerats crítics per a Infraestructures.cat, dades sensibles i comunicacions.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència o, si s'escau, classificació empresarial, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Disposició d'un Equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència detallada a la clàusula 8.1.2 del plec, i que consta als plecs de prescripcions tècniques:

- a) Cap del Servei
- b) (3) Responsables de Gestió Tècnica (Líders d'Àrea):
 - (1) Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior:
 - (1) Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior:
 - (1) Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior
- c) Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades
- d) Tècnic/a en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior
- e) Tècnic/a en Ciberseguretat Sènior
- f) Tècnic/a en Ciberseguretat i governança ENS Sènior
- g) (5) Tècnics/ques de Service Desk
- h) Administratiu/va

Empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.



No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d'Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència econòmica i financera serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

10.- TRAMITACIÓ:

FORMA DE TRAMITACIÓ: ordinària.

PROCEDIMENT: Licitació de **contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada**, segons s'estableix en els articles 19 i 22 LCSP, atès el valor estimat del contracte; tramitada mitjançant **procediment obert**, d'acord amb allò establert pels articles 131, del 156 a 158 i 317 de l'esmentada Llei, atès que tot empresari/ària interessat/da podrà presentar una oferta restant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

LOTITZACIÓ DEL CONTRACTE: Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte NO es divideix en lots.

No es preveu la divisió del contracte en Lots per la seves característiques, essent el principal motiu l'optimització en l'organització del servei amb un únic proveïdor i la inviabilitat de la gestió del servei de manteniment en cas de deslligar els diferents sistemes que el conformen. És a dir, les prestacions a executar no es consideren susceptibles de realització individual i funcional de manera que puguin ser executades de forma independent. Els serveis objecte del contracte es considera que estan estretament interrelacionats i funcionen de manera coordinada i contínua. La seva eventual separació en lots podria comportar una complexitat operativa innecessària i una pèrdua d'eficiència en la prestació del servei.

Des de la perspectiva d'Infraestructures.cat, la gestió del Servei per part d'un únic operador facilita la supervisió, el control i l'assumpció de responsabilitats davant incidències. Amb diversos adjudicataris, es podrien generar conflictes o solapaments en la prestació dels serveis, amb el consegüent risc o inconvenients que aquesta situació podria generar.

Altrament, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen amb l'execució del contracte.

11.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES I TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DEL PROCEDIMENT:

La presentació de propostes i la tramitació del procediment es farà electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Data: **29/09/2025** Hora: **13:00:00 hores**

Les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 13:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.



- Les ofertes tindran una validesa mínima obligatòria de 4 mesos a partir de la data d'obertura del sobre núm. 2.

12.- OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 2 (INTERNA): 10/10/2025

OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3 (INTERNA): 22/10/2025

13.- MESA DE CONTRACTACIÓ: integrada pels membres que figuren en l'annex 6 del Plec.

COMISSIÓ TÈCNICA: integrada pels membres que figuren en l'annex 6 del Plec.

14.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: els previstos en l'annex 4A i 4B del Plec d'acord amb el següent detall:

1. Criteris automàtics de valoració	70
1.1 Oferta econòmica	35
1.1.1 Preu de la part fixa del contracte	25
1.1.2 Baixa a aplicar sobre els preus unitaris de la part variable del contracte (bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics) (no inclosos serveis Cloud)	10
1.2 Millora connexió internet	10
1.2.1 Increment ampla de banda simètric garantit	8
1.2.2 Increment direccionalment IPv4 fix addicional (del mateix rang)	2
1.3 Idoneïtat de l'equip de treball. Experiència i formació	25
1.3.1. Cap del servei	2
1.3.2. Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior	5
1.3.3. Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior	5
1.3.4. Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior	5
1.3.5. Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades	2
1.3.6. Tècnic en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior	2
1.3.7. Tècnic en Ciberseguretat Sènior	2
1.3.8. Tècnic en Ciberseguretat i governança ENS Sènior	2
2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor	30
2.1 Oferta tècnica. Memòria explicativa	30
2.1.1 Proposta de servei	24
2.1.1.1 Per a la fase d'execució	20
2.1.1.1.1 Tasques presencials Service Desk	2
2.1.1.1.2 Tasques presencials Gestió de l'entorn tècnic	3
2.1.1.1.3 Tasques presencials Gestió del Servei	3
2.1.1.1.4. Tasques SOC ciberseguretat	3
2.1.1.1.5 Tasques Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat	3
2.1.1.1.6. Tasques de monitorització i guàrdies	2
2.1.1.1.7. Centre Procés de Dades i Comunicacions	4
2.1.1.2 Per a la fase de devolució	4
2.1.2 Model de relació i de gestió del projecte	4
2.1.2.1 Model de relació	1
2.1.2.2 Model de gestió, seguiment del servei i control de qualitat	1
2.1.2.3 Model de gestió dels ANS	1
2.1.2.4 Model de gestió del canvi	1
2.1.3 Planificació del servei	2

15.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA D'OFERTES ANORMALMENT BAIXES: els previstos en la clàusula 11 del Plec.



16.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:

- Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

17- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES:

- El sobre núm. 1, corresponent a la **“Documentació General”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.1 del Plec.

Respecte del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a incloure en el Sobre núm. 1 pels licitadors, en cas de concórrer en UTE, cadascuna de les empreses haurà de presentar el seu propi DEUC, fent constar en la declaració la seva concurrència en UTE. Així mateix, en el cas que, de conformitat amb allò previst a l'article 75 de la LCSP, el licitador basi la seva solvència en un tercer operador, s'haurà d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i aquest tercer haurà d'aportar el seu propi DEUC.

- El Sobre núm. 2, corresponent a la **“Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.2 del Plec.
- El Sobre núm. 3, corresponent a la **“Proposta quantificable amb criteris automàtics”**, haurà d'incloure la documentació detallada en la clàusula 8.3 del Plec.

18.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE: SI

- Són condicions especials d'execució del contracte:
 - El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats).
 - El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
 - Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula corresponent del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes (art. 217.2 LCSP):
 - ✓ Aplicable al contracte si l'import de subcontractació és igual o superior al 30% del preu del contracte.
 - L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat **en la categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.



- Tenen caràcter d'obligacions essencials del contracte:
 - La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat **en la categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.
 - El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes, en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contracte.
 - El proporcionament dels equipaments informàtics personals, les llicències de programari i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
 - L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 4.3.1 del PPT i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec.

L'equip mínim esmentat haurà de complir durant totes i cada una de les fases del servei (transició, operació i devolució) els requisits establerts en el PPT. Es considera element imprescindible de la prestació que la disposició dels recursos del servei fix sigui estrictament de servei presencial "in situ", a excepció del servei de monitorització i de guàrdies, que serà en remot i del servei de tècnica de sistemes que es donarà en modalitat mixta (presencial i de teletreball) com es detalla a l'apartat 3.8.2 del PPT. El dimensionament del servei esmentat s'ha de mantenir fix durant totes i cada una de les fases del servei (transició, operació i devolució).

En tot cas, la presencialitat de tot l'equip ha de ser del 100% en les oficines d'Infraestructures.cat durant les fases de transició i devolució del servei.

- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 8** al Plec
 - b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat c) anterior.
 - f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom



d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ons.

- El compliment de la normativa de competència.
- Els licitadors hauran d'utilitzar obligatòriament com a part del seu servei, com a mètode principal de gestió, l'eina pròpia d'Infraestructures.cat, de gestió de les peticions i incidències, JIRA i el seu programari de suport (Confluence i add-on's addicionals). Aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per garantir la qualitat, seguretat i continuïtat del servei dins l'ecosistema tecnològic ja existent dins l'entorn tecnològic ja existent a Infraestructures.cat.

19.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet.

Es permet la subcontractació de qualsevol de les prestacions objecte del contracte, sempre que es respectin els límits, requisits i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, així com les clàusules del Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Així mateix, es podrà subcontractar específicament tot allò relacionat amb els serveis associats a la gestió i explotació dels servidors, incloent-hi, entre d'altres, els serveis d'emmagatzematge i arxiu de dades personals, de forma que quedi garantida la continuïtat, seguretat i compliment normatiu del servei prestat.

El contractista principal continuarà essent responsable davant Infraestructures.cat de l'execució íntegra del contracte i del compliment de totes les obligacions contractuals, incloses les derivades del tractament de dades personals.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'**Apartat 9 del Quadre de Característiques** serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

20.- REVISIÓ DE PREUS: NO

21.- PAGAMENT DEL PREU DEL CONTRACTE:

Pagament de les prestacions en els terminis establerts per l'article 198.4 de la LCSP, i d'acord amb la forma de pagament que es concreta en la clàusula 35 del Plec.

22.- ALTRES ESPECIFICITATS I CONDICIONS DEL CONTRACTE:

- Afectes de formalitzar el contracte, acreditar la disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** vigent durant l'execució del mateix contracte per un import igual o superior a **2.628.900 euros**.
- Les factures s'adreçaran a INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, NIF: A-59377135. D'acord amb el previst a l'article 5.6 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, les factures



que emeti la contractista hauran d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

- Obligació de subrogació de personal: NO

23.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA: El contracte podrà modificar-se, durant la seva vigència, **fins a un import màxim del 20% del preu inicial** (inclòs per tant, la part fixa i la part variable), amb motiu de:

- L'increment en el volum de peticions respecte l'actual superior al 20% (prenent en consideració el volum previst a l'apartat 3.10 en relació amb l'Annex II del PPTP).
- La necessitat de perfils addicionals amb coneixements específics sobre noves eines o projectes que es puguin posar en servei.
- L'increment en el número de projectes que es portin a terme en el període de contracte.
- La necessitat de noves eines, per suportar els nous projectes implantats o a implantar.

La modificació contractual es durà a terme amb caràcter previ a l'exhauriment de la dotació econòmica.

24.- LICITACIÓ SUSCEPTIBLE DE RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ:
SI

25.- NORMATIVA SECTORIAL APLICABLE: NO



INDEX

I.- DISPOSICIONS GENERALS

1. OBJECTE I NECESSITATS A SATISFER
2. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT
3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS
4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
5. OFERTES: NORMES GENERALS
6. ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS
7. REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS
8. OFERTES: DOCUMENTACIÓ

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'OBERTURA I VALORACIÓ D'OFERTES, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

9. MESA DE CONTRACTACIÓ I COMISSIÓ TÈCNICA
10. OBERTURA DE SOBRES, EXAMEN I VALORACIÓ DE LES OFERTES, CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ
11. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ I PER A L'APRECIACIÓ DEL CARÀCTER ANORMALMENT BAIX D'UNA OFERTA
12. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ
13. FORMALITZACIÓ, PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DEL CONTRACTE

III.- ALTRES DISPOSICIONS APLICABLES A LA LICITACIÓ I A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

14. PROTECCIÓ DE DADES
15. PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA
16. CONFIDENCIALITAT

IV.- REGIM JURÍDIC, RECURSOS, MESURES CAUTELARS, REGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE I JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

17. RÈGIM JURÍDIC
18. RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ
19. MESURES CAUTELARS
20. RÈGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE
21. JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

V.- DISPOSICIONS CONTRACTUALS GENERALS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

22. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS
23. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI INCLOSES EN EL PREU DEL CONTRACTE.
24. PERSONAL DE L'EQUIP DESTINAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
25. PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE
26. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
27. OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS
28. OBLIGACIONS DE CARACTER SOCIAL
29. SUBCONTRACTACIÓ
30. RESPONSABILITAT PROFESSIONAL
31. RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA
32. CESSIÓ DEL CONTRACTE
33. SUPÒSITS DE SUCCESSIÓ DE L'ADJUDICATARI
34. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE



- 35. FORMA DE PAGAMENT
- 36. SUSPENSIO TOTAL O PARCIAL DEL SERVEI
- 37. REGIM DE PENALITZACIONS
- 38. RECEPCIO DEL CONTRACTE I PERIODE DE GARANTIA
- 39. CAUSES DE RESOLUCIO DEL CONTRACTE

LLISTAT ANNEXOS

- ANNEX 1.- MODEL DE DECLARACIO RESPONSABLE
- ANNEX 2.- PROPOSTA QUANTIFICABLE AMB CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE 3)
- ANNEX 3.- DESIGNACIO I ACREDITACIO EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL I FORMACIO DE L'EQUIP (SOBRE 3)
- ANNEX 4A.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIO
- ANNEX 4B.- BAREMS DE PUNTUACIO DELS CRITERIS DE VALORACIO SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L'OFERTA TÈCNICA
- ANNEX 5A.- MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA
- ANNEX 5B.- MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIO PER A LA GARANTIA DEFINITIVA
- ANNEX 6.- COMPOSICIO DE LA MESA DE CONTRACTACIO I DE LA COMISSIO TÈCNICA
- ANNEX 7.- CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES DE LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ, CONNECTIVITAT, HOUSING, COMUNICACIONS I SEGURETAT DE LA INFRAESTRUCTURA TIC PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2504.

I.- DISPOSICIONS GENERALS

1.- OBJECTE I NECESSITATS A SATISFER

1.1.- L'objecte del contracte és la prestació dels serveis establerts en **l'Apartat 1 del quadre de característiques** (en endavant, **QC**), serveis que es concreten en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPT).

1.2.- Les necessitats a satisfer són les que s'identifiquen a l'informe justificatiu de la licitació i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

1.3.- L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de contractes (CPV) és la que consta en **l'Apartat 1 del QC**.

2.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

2.1.- El pressupost base d'aquesta licitació és el que consta en **l'Apartat 2 del QC**. Aquest contracte està subjecte a la condició suspensiva relativa a l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre les anualitats futures i en els supòsits de pròrroga i modificació previstos.

El mètode de càlcul emprat per a determinar el valor estimat del contracte és el que figura en **l'Apartat 2 del QC**.

2.2.- El valor estimat del contracte és el que consta a **l'Apartat 2 del QC**, i s'ha calculat d'acord amb allò indicat en dit Apartat.

2.3.- El preu de contracte objecte d'aquesta licitació s'abonarà a càrrec de les partides pressupostàries detallades en **l'Apartat 4 del QC**.

2.4.- El preu inicial del contracte és el d'adjudicació, d'acord amb l'oferta econòmica efectuada pel licitador que resulti Adjudicatari, al que s'afegirà l'IVA corresponent, en cas de no correspondre legalment l'exempció d'aquest impost. Malgrat aquest preu inicial, el preu final serà el que resulti del següent desglossament:

- Una part fixa total i alçada, corresponent a l'import ofert per l'Adjudicatari per garantir el compliment del número d'hores de cada perfil previst per Infraestructures.cat i el *housing*, detallat en el plec de prescripcions tècniques per a la part **fixa** del servei.

- Una part variable amb l'**import màxim** indicat per aquest concepte a **l'Apartat 2 del QC** essent el preu final d'aquesta part el que resulti d'aplicar la baixa unitària o lineal ofertada per l'Adjudicatari als preus unitaris corresponents als preus dels perfils, de la prestació efectivament executada. Per tant, la oferta per la part variable del servei es refereix exclusivament a la bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics i la reducció de preu/hora de la part variable no disminueix el preu final de la bossa, sinó que incrementa el número d'hores per perfil.

Igualment, dins de la part variable del servei, s'ha previst la despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google), per un import de 150.000 €, no subjecte a aplicar cap baixa ni oferta.



L'Adjudicatari no tindrà dret a cap tipus d'indemnització o compensació en cas que el volum de prestacions no arribi al preu estimat de la part variable del contracte.

Tant el preu fixe com els preus unitaris del contracte es consideraran preus tancats a tots els efectes i no serà d'aplicació cap revisió de preus.

2.5.- En el preu del contracte s'entendran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en la clàusula 23 del Plec.

3.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

3.1.- A partir de la data de publicació de l'anunci de licitació els interessats tindran accés lliure, directe, complet i gratuït a aquest Plec i a la documentació que regeix la licitació al perfil d'Infraestructures.cat residenciat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>), en endavant PSCP.

3.2.- La documentació que es facilitarà als licitadors és la detallada a l'**Apartat 16 del QC**.

3.3.- Els licitadors podran fer qualsevol consulta formal sobre les característiques i l'abast de la documentació posada a la seva disposició, mitjançant l'apartat de consultes de la PSCP. Infraestructures.cat respondrà a les consultes rebudes dels licitadors com a màxim sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció de les ofertes, a condició que les haguessin formulat al menys 12 dies abans de la data límit de presentació d'ofertes.

3.4.- Cas que es realitzin aclariments a allò disposat al Plec i/o a la documentació integrant de la licitació, les respostes tindran caràcter vinculant i es faran públiques a la PSCP.

4.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

4.1.- El termini d'execució del contracte és el previst a l'**Apartat 3 del QC**.

4.2.- El còmput d'aquest termini començarà l'endemà de la formalització del contracte o de la data inicial que s'indiqui en el contracte.

4.3.- Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar fins a un màxim de **12 mesos** més. La pròrroga serà obligatòria per l'Adjudicatari quan el preavís s'hagi efectuat amb un termini mínim de 2 mesos. En el moment de formalitzar el document contractual de pròrroga, els empresaris hauran d'acreditar el manteniment dels requisits d'aptitud requerits en el moment de la licitació.

4.4.- Llevat del supòsit anterior, els contractes únicament es podran prorrogar cas que, d'acord amb el que preveu l'art. 29.4 paràgraf cinquè de la LCSP, al seu venciment no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions per esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïts en el procediment d'adjudicació, sempre que existeixin causes d'interès públic per a no interrompre la prestació i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització d'aquest contracte. En aquest supòsit, la pròrroga serà per un període màxim de 9 mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, i s'acordarà en els termes i condicions previstes al citat article.

5.- OFERTES: NORMES GENERALS

5.1.- Les ofertes es referiran al conjunt de les prestacions objecte del contracte i no s'admetran ofertes parcials.



5.2.- Les ofertes es podran presentar fins a l'hora del dia que s'indiqui en els anuncis de licitació i a la PSCP. La presentació de les ofertes es farà electrònicament, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

5.3.- Tots els licitadors han d'assenyalar en el moment de presentar llurs ofertes un domicili, un telèfon i una adreça de correu electrònic habilitada per a les notificacions, comunicacions i relacions que en general es derivin de la licitació o que de qualsevulla manera puguin afectar al licitador.

5.4.- Les ofertes tindran una validesa mínima obligatòria de 4 mesos comptats a partir de la data d'obertura del sobre núm. 2, que tindrà lloc el dia assenyalat en l'**Apartat 11 del QC**.

Passat aquest termini de validesa, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva oferta, sense que Infraestructures.cat hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució de la licitació en un altre sentit, els licitadors admesos a la licitació tindran dret a retirar la seva oferta. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per al licitador a tots els efectes previstos a aquest Plec de Clàusules.

5.5.- Les ofertes constaran dels sobres assenyalats a l'**Apartat 17 del QC**, signats electrònicament pel licitador cas d'ésser persona natural, o per la persona que el representi, cas de persona jurídica.

Les empreses estrangeres que contractin a Espanya presentaran la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

Les ofertes es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

5.6.- L'Òrgan de Contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial en el moment de presentar la seva oferta. Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, o qualsevol altra informació el contingut de la qual pugui ser utilitzat per a falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de contractació o en d'altres posteriors.

Si escau, els licitadors han de presentar una declaració de confidencialitat, dintre del sobre que contingui la informació considerada com a confidencial, que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. La manca de presentació de l'esmentada declaració de confidencialitat s'entendrà com a declaració per part del licitador de no confidencialitat de la informació continguda en l'oferta.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat dels licitadors, davant d'una petició d'informació correspon a l'Òrgan de Contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència dels licitadors.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta quantificable amb criteris automàtics continguda en el sobre núm. 3 ni les dades contingudes al Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que consten a registres públics.

5.7.- En cas que el licitador tingui vincles privilegiats per conflicte d'interessos, personals, familiars, professionals, econòmics, polítics o qualssevol altres amb membres de l'Òrgan de



Contractació, directius, comandaments, càrrecs administratius o empleats d' Infraestructures.cat, caldrà que ho indiqui en el DEUC amb la concreció d'aquests vincles. La manca de comunicació s'entendrà com a declaració per part del licitador conforme no es troba incurs en conflicte d'interessos

5.8.- Quan l'empresari estigui inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o consti en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de precalificació, i aquests siguin accessibles de forma gratuïta per Infraestructures.cat, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o altres proves documentals de les dades inscrites als esmentats registres.

5.9.- Cap licitador podrà presentar més d'una oferta ni subscriure cap oferta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment ni figurar en més d'una unió temporal. En cas de fer-ho serà causa de la no admissió de totes les propostes subscrites per aquest.

5.10.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones a les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP.

5.11.- L'Òrgan de Contractació prendrà les mesures necessàries per a garantir que la participació en la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o haguessin assessorat a l'Òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falseja la competència.

Entre les mesures per a garantir la participació es troba la comunicació a la resta de licitadors de la informació intercanviada en el marc de la participació en la preparació del procediment de contractació o com a resultat d'ella i l'establiment de terminis adequats per a la presentació d'ofertes.

No obstant l'anterior, quan no hi ha hagi cap altre mitjà per a garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte no seran admeses les ofertes presentades pels licitadors en el supòsit abans esmentat.

En tot cas, i abans de procedir a l'exclusió del licitador que hagi participat en la preparació del contracte, se li atorgarà un termini d'audiència per a que justifiqui que la seva participació en la fase preparatòria no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat respecte de la resta de licitadors.

5.12.- Les ofertes seran secretes i hauran d'ajustar-se a allò previst en aquest Plec i documentació relacionada a l'**Apartat 16 del QC** en relació amb la clàusula 8. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del Plec i de les condicions de la citada documentació, sense cap excepció ni reserva, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i Òrgan de Contractació per a consultar les dades recollides al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, Registre Oficial d'Empreses Classificades de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya i Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya, Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

5.13.- Si durant la tramitació del present procediment i abans de la formalització del contracte es produís l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresa licitadora per fusió, escissió, transmissió del seu patrimoni empresarial o d'una branca d'activitat, la succeirà en la seva posició en el procediment la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent del patrimoni o de la corresponent branca d'activitat, sempre que reuneixi les condicions de capacitat i absència de prohibicions de contractar i acrediti la seva solvència, en les condicions exigides al present Plec per a poder participar en el procediment d'adjudicació.



6.- ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

6.1.- D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable. Un cop rebuts el correu o correus electrònics i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, que indiquin que la notificació corresponent s'ha posat a disposició a l'e-NOTUM, la persona o persones designades hauran d'accedir-hi mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on està dipositada la notificació, es permet accedir a aquesta notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonsors dels principals elements de la comunicació.

6.2.- **Presentació de les ofertes electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital":**

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

Les ofertes es presentaran electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital" accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Des d'aquesta adreça, s'accedeix a l'espai web que permet a les empreses licitadores la preparació i presentació d'ofertes, mitjançant l'eina web de Sobre Digital, seguint els passos següents:

En primer lloc, els licitadors hauran d'emplenar un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant les notificacions electròniques.

Els licitadors han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la



documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix Lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'Òrgan de contractació mitjançant el Canal de contacte amb l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la Mesa de Contractació, valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes. A la pestanya d'"Oferta Presentada" caldrà clicar a "Contacte amb l'òrgan de contractació" i emplenar la finestra emergent per escriure el motiu pel qual es vol contactar amb l'òrgan (en aquest cas seria per presentar una oferta en substitució de l'anteriorment presentada). A continuació, l'òrgan de contractació obrirà una petició per enviar la documentació. La documentació es podrà enviar des de l'enllaç que es rebrà per correu electrònic.

Quan ja s'ha realitzat l'enviament de la documentació i es sol·licita la presentació de l'oferta, l'eina de Sobre Digital genera un resum de la documentació presentada que la persona apoderada de l'empresa ha de signar amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta (aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen). Un cop signat, cal fer la tramesa del document a través de l'espai virtual. Amb la presentació d'aquest document al registre d'entrada es considera presentada l'oferta a tots els efectes. Aquest resum es registra electrònicament i és on consta la data i hora de presentació de l'oferta.

Per poder fer l'enviament de la seva proposta i signar el resum generat per l'eina de Sobre Digital, l'empresa licitadora s'ha d'identificar i signar amb un certificat digital (de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica) emès o admès pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, AOC). En l'obertura dels sobres es validen totes les signatures mitjançant la Plataforma de Serveis d'Identificació i Signatura (en endavant, PSIS) del Consorci AOC.

És en el moment d'enviar la documentació que es realitza el xifratge de les ofertes. El desxifrat d'aquestes ofertes es realitza mitjançant la paraula clau que les empreses licitadores hauran introduït prèviament. **Les empreses licitadores realitzen la custòdia de la/es paraula/es clau per iniciar el procés de desxifrat de les ofertes presentades un cop arribat el dia i l'hora establerts.**



Les empreses licitadores han de recordar i/o guardar la/les paraula/es clau, atès que l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes. Abans de confirmar l'enviament de l'oferta s'han de confirmar (tornar a introduir) totes les paraules clau. Transcorregudes 24 hores des de la finalització del termini de presentació d'ofertes, l'eina de Sobre Digital sol·licitarà que els licitadors ingressin la/les paraules clau per poder realitzar el desxifrat de la documentació de les ofertes. Els licitadors rebran un correu i hauran d'accedir a l'eina per a introduir-les.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Els licitadors podran fer una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats que, en cas de necessitat, Infraestructures.cat sol·licitarà als licitadors en suport físic electrònic o per ser tramès per mitjà de correu electrònic a l'adreça licitacio@infraestructures.cat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. Aquesta còpia haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital. Per tant, aquests arxius no poden manipular-se per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. **Si la còpia no compleix amb aquests requisits no serà admesa.** Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, Infraestructures.cat ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà a la PSCP via esmena.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Els licitadors poden trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" en el desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

6.3.- Especificitats aplicables a l'obertura del "Sobre digital":

Infraestructures.cat accedirà a la documentació del sobre núm. 1 (Documentació general), 24 hores després de finalitzar el termini de presentació d'ofertes. En cas d'existència de defectes o



omissions esmenables, s'enviarà una notificació per correu electrònic requerint al licitador que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per tal que presenti a través d'aquesta eina els documents sol·licitats.

Per a l'obertura dels sobres 2 (Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor) i 3 (Proposta quantificable amb criteris automàtics) caldrà que prèviament les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, necessàries per a desxifrar les ofertes en l'espai virtual del Sobre Digital.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. En aquest sentit, cal tenir en compte que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital, es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres. Per tant, les ofertes dels licitadors que no introdueixin les paraules clau abans de l'inici de l'acte d'obertura (la data i hora del qual consta al quadre de característiques d'aquest plec) quedaran exclosos de la licitació.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. En cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que Infraestructures.cat no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir o conèixer el contingut d'algun dels documents que componen una proposició, fins al punt que la Mesa de Contractació pot optar per excloure l'empresa d'aquesta licitació, en cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer i valorar l'oferta.

6.4.- Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

6.5.- Adreça de correu electrònic a efectes de notificacions:

Els licitadors han d'indicar una adreça de correu electrònic i, addicionalment, un número de telèfon mòbil, on rebre els avisos de la posada a disposició de la notificació i designar la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les



notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

Les sol·licituds d'esmenes o aclariments d'ofertes trameses als licitadors o qualsevol requeriment tramés en el marc de la licitació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en la PSCP. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

6.6.- Tauler d'avisos:

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant d'Infraestructures.cat accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Els licitadors que activin l'oferta amb les eines e-Licita s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6.7.- Formalització del contracte en format electrònic:

La formalització del contracte es realitzarà en format electrònic. La formalització en format electrònic requerirà la utilització de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica. El contracte (incloent tots els seus documents annexos) signat electrònicament serà conservat per ambdues parts en el mateix format en el que hagi estat signat el qual garantirà la reproducció exacta de la informació continguda en els corresponents fitxers.

7.- REQUISITS D'APTITUD DELS LICITADORS

7.1.- Capacitat, representació i solvència dels licitadors

Estan facultades per a participar en aquesta licitació les persones jurídiques o naturals espanyoles o estrangeres amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, que no estiguin incurses en cap causa de prohibició de contractar i que tinguin la solvència requerida, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.

Els licitadors hauran de tenir l'aptitud necessària per contractar, d'acord amb el que s'indica en la present clàusula que s'acreditarà, com a **prova preliminar** amb caràcter previ amb la



presentació del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).
(<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>)

L'acreditació de la disposició dels requisits d'aptitud per contractar d'acord amb els termes declarats en el DEUC, es durà a terme per part del licitador que, un cop valorades les ofertes, resulti com a millor classificat, sens perjudici de la facultat d'Infraestructures.cat de requerir total o parcialment dita acreditació en qualsevol moment de la licitació quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la informació o quan així ho consideri oportú per a garantir el bon desenvolupament de la licitació.

Les condicions de capacitat, representació i solvència dels licitadors exigides en aquesta clàusula, hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir fins el moment de formalització del contracte.

7.2.- Requisits:

A) Capacitat i representació dels licitadors.

Persona jurídica espanyola.- La capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant la disposició de l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en els quals consti el seu objecte social o activitat així com les normes per les quals es regeix dita persona jurídica i, tanmateix, qualsevol modificació de tals documents, degudament inscrits, en el seu cas, en el registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti, i la targeta del número d'identificació fiscal.

Cas que els licitadors estiguin subjectes a la Llei 2/2007, de 15 de març, de societats professionals, la societat haurà d'estar inscrita en el registre mercantil i en el registre col·legial corresponent.

A més, les persones jurídiques han de tenir una finalitat, objecte o àmbit d'activitat, segons els seus estatuts o normes fundacionals, relacionades amb l'objecte del contracte. Així mateix, hauran de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat segons la normativa vigent.

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix Nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat del licitador per la categoria de seguretat Bàsica o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

Persona natural espanyola.- La capacitat d'obrar s'acreditarà mitjançant la disposició de la targeta del número d'identificació fiscal. També serà necessària l'acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el que opera al tràfic mercantil.

A més les persones naturals han de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat segons la normativa vigent.

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix Nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat del licitador per la categoria de seguretat Bàsica o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.



Empreses comunitàries o d'Estat membres de l'Espai Econòmic Europeu.- Tindran capacitat per a contractar amb Infraestructures.cat les persones jurídiques o naturals no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o d'Estat signataris de l'Acord de l'Espai Econòmic Europeu les quals, de conformitat amb la legislació de l'Estat en el que estiguin establertes, es trobin habilitades per a realitzar la prestació de què es tracti.

Aquestes empreses hauran d'estar inscrites en el registre procedent d'acord amb la legislació de l'Estat on estiguin establertes, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o d'una certificació, a que fa referència l'apartat 1 de l'annex I del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Quan la legislació de l'Estat en que es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder prestar en aquell el servei de què es tracti, els licitadors hauran de complir i acreditar quan se'ls requereixi aquest requisit.

Altres empresaris estrangers.- Les persones naturals o jurídiques d'Estat no pertanyents a la Unió Europea o d'Estat no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de disposar de l'informe de la respectiva Missió Diplomàtica Permanent espanyola en l'Estat corresponent o de l'oficina consular en l'àmbit territorial en el qual radiqui el domicili de l'empresari, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg, o bé que actuen de forma habitual en el tràfic local dins l'àmbit d'activitat a les quals s'estén l'objecte del contracte. Així mateix, han de disposar de l'informe conforme l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i ens, organismes o entitats del sector públic assimilables als relacionats a l'article 3 de la LCSP, en forma substancialment anàloga, de conformitat al disposat en l'article 68 de l'esmentada norma. Aquest informe no serà necessari en cas d'empreses pertanyents a Estats signataris de l'acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Signatari de l'oferta.- També s'haurà de disposar i acreditar quan se'l requereixi el document o documents que acreditin la legítima i suficient representació del signant de l'oferta.

B) Solvència dels licitadors.

Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen a l'**apartat 9 del QC**, a través dels mitjans d'acreditació que allí s'especifiquen.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència o, si s'escau, classificació, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials detallats a la clàusula 8.1.2 del Plec.

C) No incórrer en prohibicions de contractar

No seran admeses a la licitació les empreses inhabilitades o incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

D) Altres mitjans per acreditar la capacitat, la representació i la solvència dels licitadors.

Aquests mitjans són alternatius als precedents per acreditar l'aptitud dels licitadors en els termes previstos en aquesta clàusula, quan així ho requereixi Infraestructures.cat i, en qualsevol cas, amb caràcter previ a l'aprovació de la classificació de les ofertes.

D.1) Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic. La inscripció en el citat registre acreditarà les condicions d'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional i la resta de circumstàncies inscrites, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en el mateix.



D.2) Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya. De conformitat amb el que estableix el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula del Registre d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya (Departament d'Economia i Finances - https://reli.gencat.cat/ecofin_rlic/AppJava/pages/jsp/avisTancament.jsp, la inscripció en el citat registre acreditarà les condicions d'aptitud de l'empresari en quant a la personalitat jurídica; la capacitat d'obrar i la representació; l'habilitació professional o empresarial; la solvència econòmica i financera; i tècnica o professional; la concurrència o no concurrència de prohibicions de contractar; l'alta en l'impost d'activitats econòmiques, i el rebut del darrer pagament o, si escau, la declaració d'exempció; i la resta de circumstàncies inscrites.

Les empreses que comuniquin estar inscrites en els Registres esmentats en els apartats D.1 i D.2, no han d'aportar els documents i les dades que figurin en els registres. En aquests casos, l'Òrgan de Contractació ha de consultar d'ofici, en la fase procedimental que correspongui, la informació registral de les empreses que liciten al procediment d'adjudicació en curs.

Així mateix, es dispensa l'empresa inscrita d'acreditar que no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 71 de la LCSP, que no s'ha donat de baixa a la matrícula de l'impost d'activitats econòmiques i, especialment, que està al corrent en el compliment tant de les obligacions tributàries com de les relatives a la Seguretat Social.

Els certificats d'inscripció als Registres hauran d'anar acompanyats d'una declaració responsable del licitador en la que manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Les declaracions responsables referides en el paràgraf anterior hauran de reiterar-se en el moment en que es formalitzi el contracte, sens perjudici que l'Òrgan de Contractació pugui, si ho considera convenient, efectuar una consulta als esmentats Registres Oficials.

D.3) Documentació lliurada a Infraestructures.cat. En cas que tota o part de la documentació relacionada a continuació ja es trobés a disposició d'Infraestructures.cat, en haver estat lliurada pel licitador a Infraestructures.cat en el marc d'una anterior licitació i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat declaració del seu consentiment per a la cessió de les dades entre les citades empreses als sols efectes de la contractació del licitador amb les mateixes i certificació de la vigència de la dita documentació, segons el model de **l'annex 1**.

- a) Escripura de constitució i/o modificació exigida a l'apartat 7.2.A).
- b) Targeta del número d'identificació fiscal exigida a l'apartat 7.2.A).
- c) Document acreditatiu de la legítima i suficient representació del signant de la oferta exigida a l'apartat 7.2.A).

7.3. Unions Temporals d'Empreses

Podran presentar-se ofertes per unions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. En aquest cas s'indicarà dita circumstància en el DEUC, i cada empresa haurà de formalitzar el seu propi DEUC.

La solvència en cas de les unions temporals d'empreses s'assolirà i s'acreditarà, quan sigui requerida, mitjançant l'acumulació dels mitjans de solvència dels apartats B.1) i B.2).

Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant Infraestructures.cat. Les ofertes presentades per una Unió Temporal d'Empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen i en les mateixes s'haurà de nomenar un representant o apoderat de la unió amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es



derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar per a cobraments i pagaments i quantia significativa.

Cadascun dels components de la unió temporal acreditarà la seva capacitat i solvència de conformitat amb allò demanat en la present clàusula.

Si durant la tramitació del procediment de licitació i abans de la formalització del contracte es produís la modificació de la composició de la Unió Temporal d'Empreses, aquesta quedarà exclosa de la licitació, i per tant, en cas d'haver resultat adjudicatària, es deixarà sense efecte l'adjudicació del contracte a la Unió Temporal d'Empreses. No tindrà la consideració de modificació de la composició l'alteració de la participació de les empreses sempre que es mantingui la mateixa solvència. També quedarà exclosa de la licitació la Unió Temporal d'Empreses quan algun dels seus membres quedés incurs en prohibició per a contractar.

Una vegada formalitzat el contracte, quan la modificació de la Unió Temporal d'Empreses suposi un augment del número d'empreses, la disminució de les mateixes, o la substitució d'una o varies per una/es altra/es, es precisarà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació, essent requisit que s'hagi executat al menys un 20% de l'import del contracte. En tot cas, serà necessari que es mantingui la solvència exigida en la licitació i que els nous membres de la Unió Temporal d'Empreses tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en prohibició de contractar.

8.- OFERTES: DOCUMENTACIÓ

Les ofertes constaran de **tres (3)** sobres en format digital, signats pel licitador, cas d'ésser persona física, o per la persona que el representi, cas de persona jurídica.

8.1.- Sobre núm. 1 (Documentació general)

La Declaració responsable referida en els diferents apartats de la present clàusula a incloure al sobre núm. 1, serà formulada mitjançant el **model de Declaració responsable de l'annex 1** del Plec, que haurà de signar-se pel licitador persona natural o representant de la persona jurídica.

El contingut del sobre núm. 1 serà el següent:

8.1.1.- Document Europeu Únic de Contractació com a prova preliminar de la capacitat, representació i solvència dels licitadors

Els licitadors presentaran com a prova preliminar del compliment de les condicions de capacitat i solvència requerides en la clàusula 7 i **apartat 9 del QC** del Plec el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

Per emplenar el document europeu únic de contractació cal tenir en compte la [Instrucció 1/2025, de 12 de març](#), del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, sobre l'eina electrònica de generació del Document europeu únic de contractació (DEUC) integrada a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i directrius per emplenar-lo.

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.



Els licitadors indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2% per persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Així mateix, **s'ha d'incloure en el DEUC la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions.** Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

En el cas que, de conformitat amb allò previst a l'article 75 de la LCSP, el licitador basi la seva solvència en un tercer operador o tingui la intenció de subscriure subcontractes, s'ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i cadascun d'aquests tercers haurà d'aportar el corresponent DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el [Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya \(RELIC\)](#) regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Infraestructures.cat podrà exigir en qualsevol moment als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de les declaracions contingudes en dit document quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC i quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment, llevat que l'empresari disposi de mitjans alternatius previstos a la clàusula 7.2.E) i aquests siguin d'accés gratuït per a Infraestructures.cat.

En qualsevol cas, l'acreditació de la disposició de dits requisits, en els termes previstos en la clàusula 7 i **apartat 9 del QC**, es durà a terme tal com es preveu en la clàusula 10.10 del present Plec.

És causa de prohibició de contractar haver incorregut en falsedat en les dades que facin constar al DEUC els licitadors, en aplicació de l'article 71.1 e) de la LCSP, quina apreciació podrà comportar l'inici d'expedient per declarar, si s'escau, la prohibició de contractar del licitador incurs en dita circumstància.



8.1.2.- Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei

D'acord amb allò previst en l'article 76.2 de la LCSP, s'incorporarà un Compromís d'adscripció **no** nominatiu, que es configura com una obligació essencial del contracte d'acord amb l'**Apartat 18 del QC**, dels següents mitjans personals (Equip tècnic), que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a l'**apartat 9 QC** i que consta al plec de prescripcions tècniques particulars:

i) Cap del Servei

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Supervisor/Coordinador d'equips de Gestió TIC i de serveis de manteniment de suport i sistemes. Persona amb alta capacitat de lideratge, orientada a la gestió integral de serveis TIC, amb experiència consolidada en la coordinació d'equips multidisciplinaris i en la interlocució amb l'administració pública i proveïdors externs.

Experiència professional: mínim 10 anys com a gestor d'equips i director de projectes TIC i de serveis de manteniment de suport i sistemes. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació mínima: 100%

a) (3) Responsables de Gestió Tècnica (Líders d'Àrea):

(1) Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior:

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professional amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei d'infraestructura i comunicacions, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei, i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

(1) Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior:

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professional amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei de ciberseguretat, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

(1) Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professionals amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei d'oficina tècnica, de lloc de treball i suport a usuaris, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei, i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%



b) Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Sistemes. Professional amb experiència tècnica avançada en administració de sistemes, virtualització, emmagatzematge, backups i BBDD.

Experiència professional: mínim 10 anys com a tècnic de sistemes en entorns i tecnologies* objectes del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a l'apartat 7.2 Programari bàsic de servidors i aplicacions i a les seccions Gestió de Sistemes i SAI de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

c) Tècnic/a en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Certificació: Cisco CCT o CCNA o CCNP i Palo Alto PCCSA o PCNSA o PCNSE.

Perfil: Tècnic de Sistemes. Professional amb experiència tècnica avançada en xarxes LAN/WAN, firewalls, VPN, seguretat de xarxa i troubleshooting.

Experiència professional: mínim 10 anys com a tècnic de sistemes en entorns i tecnologies* objectes del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

d) Tècnic/a en Ciberseguretat Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Ciberseguretat. Professional amb experiència tècnica avançada en seguretat perimetral, SIEM, resposta a incidents, auditories, controls d'accés i governança.

Experiència professional: mínim 5 anys com a tècnic de ciberseguretat en entorns i tecnologies* objectes del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

e) Tècnic/a en Ciberseguretat i governança ENS Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Ciberseguretat i govern de l'ENS. Professional amb experiència tècnica avançada en seguretat perimetral, SIEM, resposta a incidents, auditories, controls d'accés i governança.

Experiència professional: mínim 5 anys com a tècnic de ciberseguretat en entorns i tecnologies* objectes del present plec i almenys 2 anys en projectes de l'Esquema Nacional de Seguretat. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%



* Tenen consideració d'**entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

f) (5) Tècnics/ques de Service Desk

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Service Desk. Professional orientat al suport de primer nivell, amb capacitat de gestió d'incidències, atenció a l'usuari i ús eficient de plataformes d'assistència tècnica.

Experiència professional: mínim 3 anys com a tècnic de suport a usuaris i d'Ofimàtica. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 3 anys.

Dedicació: 100%

g) Administratiu/va

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Suport administratiu amb capacitat de gestió documental, seguiment d'ordres de servei, coordinació logística i tasques transversals del servei.

Experiència professional: mínim 2 anys com a tècnic de suport a usuaris i d'Ofimàtica. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 2 anys.

Dedicació: 100%

L'acreditació de l'experiència i formació, pel que fa a l'equip adscrit compromès, es durà a terme mitjançant l'acreditació de la titulació, experiència, coneixements addicionals degudament certificats i aportació del currículum de cadascun dels integrants de l'equip que participaran en l'execució del contracte.

L'esmentat compromís no nominatiu es recull en el **model de Declaració responsable de l'Annex 1** del Plec.

8.1.3.- Declaració sobre grup empresarial

Quan empreses del mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç, concorrin a una mateixa licitació (individualment o en UTE), hauran de complimentar l'apartat corresponent del **model de Declaració responsable de l'Annex 1** del Plec fent constar les denominacions socials de les esmentades empreses, als efectes del que es disposa a l'article 149.3 de la LCSP. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.

8.1.4.- Submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres

En cas d'empreses estrangeres, hauran de complimentar l'apartat corresponent del **model de Declaració responsable de l'annex 1** del Plec, fent constar que es sotmetran a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador, tot això sense perjudici de la submissió a arbitratge prevista en la clàusula 21.2 del Plec.

8.1.5.- En cas d'Unió Temporal d'Empreses

En cas que el licitador es presenti mitjançant Unió Temporal d'Empreses, es farà constar a l'apartat corresponent del **model de Declaració responsable de l'annex 1** del Plec i addicionalment s'aportarà la documentació següent:



- (1) un compromís subscrit per les empreses de constituir-se formalment en unió temporal d'empreses cas de resultar adjudicatàries.
- (2) el nom i circumstàncies de les empreses que volen constituir la unió
- (3) el percentatge en que cada una participarà a la unió temporal d'empreses.

8.1.6.- Compromís de compliment del Conveni Sectorial i Territorial aplicable a l'Adjudicatari i al personal subcontractat

Els licitadors que siguin persones jurídiques o empresari persona física amb treballadors contractats hauran de complimentar l'apartat corresponent del **model de Declaració responsable de l'annex 1** del Plec, amb el compromís de compliment del Conveni Sectorial i Territorial aplicable a l'Adjudicatari i al personal subcontractat.

El compliment d'aquest compromís respecte dels treballadors propis del licitador que hagi presentat la millor oferta, d'acord amb la clàusula 10.10 del Plec, ho haurà d'acreditar en el moment que se'l requereix la documentació justificativa de compliment dels requisits d'aptitud de la licitació.

En cas que algun dels mitjans personals adscrits al contracte d'acord amb la clàusula 7.2.B) i 8.1.2, no sigui propi del licitador, el compliment del Conveni Sectorial i Territorial d'aquests tècnics, també s'haurà d'acreditar en l'esmentat moment.

8.1.7.- Compromís de compliment de les obligacions en matèria de protecció de dades personals

Els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del **model de Declaració responsable de l'annex 1** del Plec, relatiu al compliment de les obligacions en matèria de protecció de dades personals, d'acord als termes previstos en la clàusula 14 del Plec.

D'acord amb l'article 122.2 c) de la LCSP, caldrà indicar expressament (i) si els licitadors tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

8.1.8.- Compromís de manteniment del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat

Els licitadors hauran de complimentar l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**annex 1** del Plec, amb el compromís com a obligació essencial del contracte de mantenir durant tota la vigència del contracte el Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació d'acord amb la normativa vigent, essent aplicable aquesta obligació a l'adjudicatari i als subcontractistes.

8.2.- Sobre núm. 2 (Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor)

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre 2 tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i que es troba detallada en l'**annex núm. 4B**. En tota la documentació que contingui aquest sobre no podrà figurar cap informació econòmica o de la resta de documentació requerida en el sobre núm. 3 corresponent a la proposició quantificable amb criteris automàtics, de forma que permeti conèixer el contingut de la proposició inclosa en el sobre núm. 3, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació (a menys que s'indiqui explícitament que es fa referència al pressupost de licitació), o de la resta de documentació objecte de valoració en l'esmentada proposició, sent aquest fet **motiu d'exclusió** de la licitació.



Serà **causa d'exclusió** la no presentació de la documentació d'algun dels apartats de l'oferta tècnica requerits a continuació, a quina no presentació se li atribueix la consideració d'**oferta incompleta** per dita clàusula. **En particular, la proposta tècnica ha de descriure com es portarà a terme la fase de transició del servei, tot seguint les indicacions de l'apartat 3.8.1 del PPTP, així com les d'execució i devolució i, en cas de no fer-se serà causa d'exclusió.** En el supòsit que sí que es presentessin els apartats però de forma parcial, la Mesa de Contractació analitzarà la viabilitat de l'oferta amb aquesta omisió parcial de documentació i, en el seu cas, si es considera que l'omisió no és essencial valorarà l'oferta amb aquella documentació presentada.

Els licitadors presentaran les seves ofertes amb una extensió màxima de 50 pàgines DIN-A4, a banda del corresponent resum executiu amb una extensió màxima de 10 pàgines DIN-A4. L'escriptura serà amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor Arial 10 del programa d'edició Word o equivalent).

La **proposta tècnica constarà d'una memòria explicativa** que ha d'incloure la descripció de la metodologia i l'organització que seguirà l'adjudicatari per a la realització del treball, i que haurà de contenir els subapartats següents:

8.2.1.- Proposta de servei.

La proposta de servei estarà integrada pel contingut següent:

- Resum executiu, amb abast sobre els continguts més significatius de la proposta de servei, destacant-ne els aspectes més rellevants (format powerpoint o equivalent). El document haurà de contenir els compromisos que proposa adquirir el licitador de forma clara i concisa. El document haurà de contenir, com a màxim, vint transparències.
- Informació de detall de la Proposta tècnica de servei, destacant-ne les activitats a realitzar, la seva estructuració i la documentació resultant, d'acord als requeriments definits al plec de prescripcions tècniques:
 - Proposta de servei per a la fase de transició, incloent el pla de migració al nou CPD, si és el cas
 - Proposta de servei per a la fase d'execució:
 - Tasques presencials Service Desk
 - Tasques presencials Gestió de l'Entorn Tècnic (inclou als tècnics de Gestió de Sistemes Sènior/Bases de dades i al tècnic en Gestió de Comunicacions i Seguretat Sènior)
 - Tasques presencials Gestió del Servei
 - Tasques SOC ciberseguretat
 - Tasques Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat
 - Tasques de monitorització i guàrdies
 - Centre Procés de Dades i Comunicacions
 - Proposta de servei per a la fase de devolució del servei

8.2.2.- Model de relació i de gestió del projecte.

- Model de relació

Descripció del model de relació proposat (comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), en les relacions internes de l'equip, en les relacions amb Infraestructures.cat i en les relacions amb tercers.

- Model de gestió, seguiment del servei i control de qualitat



Descripció de la metodologia aportada per a la gestió i seguiment del servei, destacant-ne aquells aspectes que siguin més rellevants per a la seva execució. Caldrà, així mateix, especificar la metodologia emprada per al tractament de la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes i la gestió de riscos. Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

Descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir l'efectiva implantació. Caldrà detallar les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir la millora constant del servei i la satisfacció dels usuaris.

- Gestió dels ANS

Descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment del servei a realitzar (ANS). Cal descriure les eines que donaran suport a la realització del servei i com seran utilitzades.

Detall de les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui aportar el licitador.

- Gestió del canvi

Detallar les mesures proposades per minimitzar l'impacte organitzatiu i formatiu dels canvis sobre els sistemes. Incloure la proposta de formació a l'equip de Service Desk i altres activitats d'entrenament, així com les mesures enfront altres sistemes o aplicacions.

8.2.3.- Planificació del servei

Cronograma detallat de cada una de les fases (transició, execució i devolució) i activitats del servei ubicades en el temps de forma que es garanteixi:

- el mínim risc i les màximes garanties de continuïtat del servei, incloent el canvi de CPD, si es proposa, en la fase de transició.
- el compliment dels requeriments descrits al plec de prescripcions tècniques, per tal d'assolir els objectius de millora de l'eficiència del servei i la transformació de les tasques correctives en tasques de valor afegit, durant la fase d'execució.
- l'òptima transferència de coneixement, la continuïtat del servei i l'acompliment dels ANS en la fase de devolució.

8.2.4.- Qualsevulla **dades o informes** que s'estimin d'interès per a una adequada apreciació de la proposta.

8.3.- Sobre núm. 3 (Proposta quantificable amb criteris automàtics)

Contingut:

8.3.1.- Proposta econòmica:

Formulada d'acord amb el model que s'adjunta com **annex 2** a aquest Plec de Clàusules, indicant l'IVA en partida separada i el termini de validesa de l'oferta (mínim obligatori 4 mesos).

Caldrà especificar:

1. El preu ofert per la **part fixa** del servei: L'import màxim total per garantir el compliment del número d'hores de cada perfil previst per Infraestructures.cat, i el *housing*, detallat en el plec de prescripcions tècniques per a la part fixa del servei.



2. El percentatge de baixa ofert per la **part variable** del servei (no inclosos serveis Cloud): Els preus unitaris per hora i número d'hores ofertats per cadascun dels perfils professionals son els detallats en l'**apartat 2 del QC** i en el PPT per a la part variable del servei. **No indicar cap percentatge equivaldrà a no oferir baixa.**

Igualment, dins de la part variable del servei, s'ha previst la següent despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google), per un import de 150.000€ (IVA no inclòs), **no subjecte a oferta ni aplicar cap baixa.**

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

8.3.2.- Millora en la connexió a internet

Formulada d'acord amb el model que s'adjunta com **annex 2** a aquest Plec de Clàusules, els licitadors oferiran si escau com a millores:

- un Increment d'ample de banda simètric garantit.
- un Increment direccionalment IPv4 fix addicional (del mateix rang).

8.3.3.- Experiència i formació de l'equip de treball.

Els licitadors designaran **nominativament** els tècnics proposats d'acord amb el model que s'adjunta com a **annex 3, indicant nom i cognoms**, i adjuntaran per a cadascun d'ells la documentació acreditativa dels següents extrems:

- Experiència professional (i la seva acreditació)
- Formació.
- CVs

En l'experiència professional, formació i CV, s'haurà d'incloure necessàriament aquella documentació acreditativa de l'experiència i formació **mínimes** requerides com a mitjans personals adscrits a l'execució del contracte establerts en l'**apartat 9 QC** en relació a la clàusula 8.1.2 d'aquest plec. Aquesta experiència i formació mínimes no seran valorades i, per tant, es valorarà la **resta** d'experiència i formació que compleixin els requisits per poder ser puntuades (si és el cas i si han estat degudament acreditades) d'acord amb l'establert a l'**annex 4A**.

En cas que no s'aporti tota la informació i documentació sol·licitades en els termes requerits, de forma que no s'acreditin els anys d'experiència professional o la formació no es tindran en compte per a la seva valoració.

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'OBERTURA I VALORACIÓ D'OFERTES, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

9.- MESA DE CONTRACTACIÓ I COMISSIÓ TÈCNICA

9.1.- La Mesa de Contractació d'aquesta licitació està integrada pels membres que figuren en l'**annex 6** del Plec.

9.2.- La Comissió Tècnica està integrada pels membres que figuren en l'**annex 7** del Plec, i serà l'encarregada d'assistir tècnicament a la Mesa de Contractació, valorant les propostes tècniques dels licitadors d'acord amb els criteris de valoració previstos en el Plec.



10.- OBERTURA DE SOBRES, EXAMEN I VALORACIÓ DE LES OFERTES, CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ

10.1.- La Mesa de Contractació examinarà i qualificarà prèviament la validesa formal dels documents continguts al **sobre núm. 1**, així com també si contenen tota la documentació exigida a aquest Plec de Clàusules.

Serà causa d'exclusió de la licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure al sobre núm. 1 llevat que sigui considerat esmenable per la Mesa de Contractació.

A aquests efectes es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables mitjançant publicació a la PSCP i enviament de la corresponent notificació als licitadors afectats, atorgant-se un termini de tres dies naturals per a que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena.

Un cop analitzada la Documentació general i les esmenes presentades, si s'escau, la Mesa de Contractació, acordarà de forma motivada els licitadors admesos, els exclosos i la causa d'exclusió de la licitació. Aquests acords seran notificats als interessats i publicats a la PSCP.

10.2.- En la data indicada en **l'Apartat 12 del QC**, la Mesa de Contractació procedirà amb caràcter intern a l'obertura i examen previ en els termes indicats a continuació, dels **sobres núm. 2** de les proposicions admeses, que ha de contenir la documentació indicada a la clàusula 8.2 relativa a la proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor, aixecant-se Acta de tot l'actuat.

La Mesa de Contractació, amb l'assistència de la Comissió Tècnica, estudiarà, puntuarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre núm. 2 de conformitat amb tot allò que s'esmenta en els **annexos 4A i 4B**.

Quedaran **excloses** de la licitació les propostes que presentin dins del sobre núm. 2 (i) dades econòmiques, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica del licitador o amb el pressupost de licitació, llevat que s'indiqui expressament que les dades referenciades ho són respecte el pressupost de licitació i no de l'oferta o (ii) dades o informació respecte de la resta de documentació requerida en el sobre núm. 3 per a la seva quantificació amb criteris automàtics, incloent, entre elles, la indicació nominativa d'algun dels membres de l'equip que seran objecte de valoració.

Així mateix, serà **causa d'exclusió** la no presentació de la documentació d'algun dels apartats de l'oferta tècnica requerits en la clàusula 8.2, a quina no presentació se li atribueix la consideració d'**oferta incompleta** per dita clàusula. En particular, la proposta tècnica ha de descriure com es portarà a terme la fase de transició del servei, tot seguint les indicacions de l'apartat 3.8.1 del PPTP, així com les d'execució i devolució i, en cas de no fer-se serà causa d'exclusió per considerar-se l'oferta incompleta. En el supòsit que sí que es presentessin els apartats però de forma parcial, la Mesa de Contractació analitzarà la viabilitat de l'oferta amb aquesta omisió parcial de documentació i, en el seu cas, si es considera que l'omisió no és essencial valorarà l'oferta amb aquella documentació presentada.

De tot l'anterior, la Mesa de Contractació aixecarà Acta que publicarà en la PSCP abans de l'obertura del sobre núm. 3, en la qual hi constaran els acords presos en relació amb els licitadors admesos i la puntuació assignada als mateixos, els exclosos i la causa d'exclusió de la licitació, notificant-ho als licitadors afectats.

10.3.- La Mesa de Contractació, en acte intern, en la data assenyalada a l'anunci corresponent i en **l'Apartat 12 del QC**, procedirà a l'obertura del **sobre núm. 3** de les empreses admeses i a llegir el resum de les propostes econòmiques contingut al sobre núm. 3.



Serán **exclousos** de la licitació, mitjançant resolució motivada, les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, modifiquin substancialment el model de proposició establert en aquest Plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició que impedeixi determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses, i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

Igualment, quedaran **exclousos** de la licitació les propostes incompletes per manca d'alguna de les dades que s'han d'ofertar.

10.4.- Les propostes admeses contingudes en el sobre núm. 3, seran comprovades als efectes de verificar que compleixen els requeriments de la clàusula 8.3, abans de realitzar els càlculs per a l'apreciació del caràcter anormalment baix de les ofertes i abans de ser puntuades per la Mesa de Contractació de conformitat amb els criteris que es relacionen a l'**annex 4A**.

La Mesa de Contractació, amb l'assistència de la Comissió Tècnica puntuarà la resta de la documentació continguda en el sobre núm. 3 de conformitat amb tot allò que s'esmenta en l'**annex 4A**.

10.5.- La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes (sobre núm. 2 i 3) quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

10.6.- Els acords de la Mesa de Contractació sobre exclusions, degudament motivats, seran notificats als licitadors i publicats a la PSCP.

10.7.- La Mesa de Contractació, podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta classificació d'ofertes. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques de la licitació. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

La Mesa de Contractació, amb els informes que hagi considerat oportú sol·licitar, classificarà les ofertes admeses i no considerades anormalment baixes per ordre decreixent de puntuació d'acord amb allò previst a la clàusula 11.

D'acord amb aquest classificació, la Mesa de Contractació elevarà a l'Òrgan de Contractació d'Infraestructures.cat la corresponent proposta raonada de classificació d'ofertes o, en el seu cas, la de declarar deserta la licitació del contracte, quan no existeixi cap oferta que sigui admissible.

La proposta de classificació d'ofertes de la Mesa de Contractació no crea cap dret a favor del licitador millor classificat atès que l'Òrgan de Contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

10.8.- A banda dels motius d'exclusió assenyalats en els apartats precedents, durant tot el procediment de licitació podrà ser objecte d'exclusió, el licitador que amb anterioritat o durant la tramitació del procediment incorri en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes a l'article 71 de la LCSP.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb l'**Apartat 10 del QC**, si l'Òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la Mesa de Contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.



D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'Òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la Mesa de Contractació o, si escau, l'Òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

10.9.- L'Òrgan de Contractació, vista la proposta de classificació de la Mesa de Contractació, aprovarà la mateixa per ordre decreixent de les ofertes admeses i no considerades anormalment baixes. Llevat que l'acord de classificació sigui contradictori amb la proposta de la Mesa de Contractació o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts a la proposta de la Mesa de Contractació.

10.10.- D'acord amb la classificació d'ofertes aprovada es requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, per a que en el termini de **10 dies hàbils**, a comptar a partir del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la documentació següent:

(i) la documentació justificativa de cadascun dels termes declarats en el DEUC, d'acord amb els termes requerits en la clàusula 7 del Plec de Clàusules i **apartat 9 del QC**, tant del licitador com d'aquelles empreses a les quals hagi recorregut el licitador per a complementar la seva solvència.

En cas que el licitador estigui subjecte a la Llei 2/2007, de 15 de març, de societats professionals, caldrà acreditar que la societat es troba inscrita en el registre mercantil i en el registre col·legial corresponent.

Respecte els documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes (i) el poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent i (ii) el document nacional d'identitat o el passaport del representant. En cas que els licitadors no estiguin inscrits al RELI, el poder per comparèixer o signar proposicions i el document nacional d'identitat o el passaport es podrà acreditar mitjançant la inscripció al **registre Representa**.

Entre la documentació que haurà d'aportar el licitador, caldrà incloure la següent:

Cas de no trobar-se inscrit al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o si ho està però les dades que hi figuren no són vigents o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

a) En relació amb els certificats que s'indiquen a continuació, la presentació d'oferta a la present licitació implica l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'Òrgan de Contractació per tal d'obtenir directament de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa de la Generalitat de Catalunya (PICA) la documentació justificativa d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social:

- Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu, emès per l'Agència Tributària de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb la Generalitat de Catalunya.



- b) En relació amb la obligacions tributàries amb l'Estat: Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.

(ii) El compromís que el licitador disposarà dels recursos necessaris per a l'execució del contracte, cas que hagi recorregut a la integració de la seva solvència amb mitjans externs, en els termes previstos a l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Acreditació dels mitjans personals corresponents a l'Equip tècnic a adscriure al contracte, d'acord amb la clàusula 8.1.2 del Plec en relació a l'**apartat 9 QC, en el supòsit que el licitador no hagués inclòs dintre del sobre núm. 3 aquesta informació als efectes de valorar la seva experiència i formació**. En aquest cas, el licitador emplenarà l'**Annex 3** del Plec afegint-hi només l'experiència mínima, segons el tècnic que correspongui, per tal de poder acreditar la formació i experiència exigides a efectes de solvència tècnica o professional, al personal que s'ha d'adscriure al contracte d'acord amb la clàusula 8.1.2 del Plec i **apartat 9 QC** (s'haurà de fer una designació nominativa). Així mateix, en cas que el licitador hagués inclòs dintre del sobre núm. 3, l'**Annex 3**, però **no** hagués aportat la documentació acreditativa de l'experiència i formació mínimes requerides a efectes d'adscripció de mitjans, dita documentació s'aportarà en aquest moment.

(iv) La **pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil per riscos professionals** que cobreixi aquella responsabilitat en què pogués incórrer amb motiu de l'execució del contracte i fins a un import no inferior al previst en l'Apartat 22 de QC als efectes de formalitzar el contracte. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat emès per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament de la prima.

(v) La **garantia definitiva** per la quantia requerida **en l'Apartat 7 del QC** o, en cas d'haver resultat l'oferta en baixa presumptament anormal, per una quantia del 10%, d'acord amb el previst en la clàusula 11, que haurà de ser acreditada mitjançant la documentació acreditativa de la seva constitució. L'esmentada garantia podrà ser constituïda:

- a) Mitjançant aval prestat per algun dels Bancs, Caixes d'Estalvi, Cooperatives de Crèdit, Establiments Financers de Crèdit i Societats de garantia Recíproca autoritzats per operar a Espanya.

El citat aval s'haurà de formalitzar segons l'aval tipus que figura a l'**annex 5A** d'aquest Plec i s'haurà de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat c).

- b) Mitjançant assegurança de caució, que s'haurà de formalitzar segons el model que figura a l'**annex 5B** d'aquest Plec i s'haurà de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat c).

- c) En metàl·lic o en valors de deute públic. El metàl·lic, els valors o els certificats corresponents es dipositaran a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les Caixes Territorials dels Dipòsits de Girona, Tarragona i Lleida d'acord amb el que disposa l'article 61.1. a) del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre. L'acreditació s'efectuarà mitjançant el lliurament del resguard emès.

La garantia constituïda en valors s'ha d'ajustar al que disposa l'article 55 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i als models que figuren a l'Annex III i IV de l'esmentada norma.

En el cas d'Unió Temporal d'Empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la Unió Temporal.

- d) De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, acreditació amb la corresponent Declaració o



Certificació, de conformitat del licitador amb l'Esquema Nacional de Seguretat, per categoria de seguretat Bàsica o superior si es disposés. Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

Cas que la documentació presentada pel licitador presenti defectes o omissions esmenables, se li atorgarà un termini per a presentar l'oportuna esmena que no podrà ésser en cap cas superior a tres dies naturals des de la data de comunicació.

De no complimentar-se adequadament el requeriment d'aportació de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedirà a exigir-li l'import del 3% del pressupost de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat. L'abonament d'aquesta penalitat, a quin efecte Infraestructures.cat emetrà la corresponent factura, s'haurà de fer efectiu per l'esmentat licitador en el mateix termini que el fixat a la clàusula 35.2 del present Plec. La manca de pagament en el termini establert facultarà a Infraestructures.cat per a fer efectiva dita penalització, mitjançant compensació de crèdits que pugués ostentar el licitador front Infraestructures.cat. Posteriorment es requerirà la mateixa documentació al licitador següent per l'ordre de classificació de les ofertes d'acord amb els termes i condicions previstes en aquesta clàusula.

10.11.- Una vegada el licitador amb la millor oferta, hagi acreditat documentalment els requeriments de la clàusula 10.10, **l'Òrgan de Contractació** adjudicarà el contracte o, en el seu cas, la de declaració de desert de la licitació del contracte, quan no existeixi cap oferta que sigui admissible.

L'adjudicació del contracte es produirà dins **els 5 dies hàbils** següents a la recepció de la documentació definitiva i dins del termini màxim de 4 mesos a comptar des de l'obertura del sobre núm. 2, podent-se ampliar dit termini en 15 dies en cas que existeixin ofertes anormals. De no produir-se l'adjudicació en dit termini, el licitador tindrà dret a retirar la seva proposició.

10.12.- Si com a conseqüència del contingut de la resolució d'un Recurs Especial en Matèria de Contractació fos precis que l'Òrgan de Contractació acordés l'adjudicació del contracte a un altre licitador, s'atorgarà a aquest un termini de 10 dies hàbils per a que porti la documentació prevista en la clàusula 10.10 d'aquest Plec.

10.14.- L'adjudicació del contracte una vegada acordada serà notificada als licitadors en la licitació i publicada a la PSCP en el termini de 15 dies.

11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ I PER A L'APRECIACIÓ DEL CARÀCTER ANORMALMENT BAIX D'UNA OFERTA

11.1.- L'adjudicació del contracte es farà a l'oferta amb més puntuació (arrodonides les puntuacions a dos decimals) segons l'establert en l'apartat **14 del QC i l'annex 4A i 4B** d'entre totes aquelles ofertes admeses a la licitació i no considerades anormalment baixes atenent els criteris a que es fa referència a la clàusula 11.2.

En cas que dues o més propostes obtinguin la mateixa puntuació, la preferència en l'adjudicació s'atorgarà aplicant els següents criteris successius i que tenen caràcter excloent i eliminatori:

- En primer lloc, tindrà preferència la proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, disposin en la seva plantilla d'un major percentatge de treballadors amb discapacitat sobre els que els obligui la normativa, prenent com a referència als efectes de determinar el percentatge la plantilla mitjana dels 12 mesos previs a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.



En cas que el licitador acrediti el compliment de la quota de reserva de llocs de treball per persones amb discapacitat mitjançant mesures excepcionals alternatives, de conformitat amb l'art. 42 del Reial decret llei 1/2013, no es tindran en compte a efectes del criteri de desempat atès que només acrediten el compliment de l'obligació legal.

En cas de licitadors que tinguin la condició d'UTE, se sumará el percentatge que acrediti cada membre de la UTE tenint en compte el percentatge que cadascun d'ells tingui en la UTE i s'obtindrà la mitjana aritmètica.

- En segon lloc tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'oferta presentada pel licitador que acrediti disposar en el moment de venciment del termini de presentació de les ofertes, d'un major percentatge de treballadors fixes amb discapacitat a la seva plantilla. Per al còmput d'aquest percentatge es tindrà en compte:
 - Per treballadors "fixes" s'entén, exclusivament, els contractats amb caràcter indefinit.
 - En cas de licitadors que tinguin la condició d'UTE, se sumará el nombre de treballadors que acrediti cada membre de la UTE i s'obtindrà la mitjana aritmètica.
- En darrer lloc, si aplicant els criteris anteriors es manté l'empat, aquesta es resoldrà mitjançant sorteig, seguint les regles següents:
 - Si l'empat s'ha donat entre dues propostes s'utilitzarà el sorteig públic de loteria anomenat "Loto 6/49", organitzat per Loteries de Catalunya, Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat. Es prendrà com a referència el sorteig que se celebri posteriorment a l'acta de la mesa que determini el manteniment de l'empat després d'haver aplicat els criteris de desempat precedents. En la mateixa acta es concretarà el dia del sorteig que servirà de referència.
 - S'ordenaran per ordre alfabètic de la denominació social de les empreses empatades (per les denominacions que comencin amb números es tindrà en compte la primera lletra), corresponent a la primera els números senars i a la segona els parells (incloent el zero). En funció de la qualitat, senar o parell, del número que surti com a "reintegrant", quedarà automàticament determinada la preferència en l'adjudicació a favor d'una o altra empresa licitadora.
 - Si l'empat s'ha donat entre tres o més propostes, o en cas que el sistema de sorteig establert esdevingués inaplicable, la mesa de contractació acordarà la utilització d'un sistema de sorteig similar.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat, a requeriment d'Infraestructures.cat i en un termini màxim de **3 dies hàbils**, a comptar a partir del següent a aquell en que s'hagués efectuat el requeriment.

11.2.- D'acord amb el que disposa l'article 149 de la LCSP, la identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat es referirà a l'oferta considerada en el seu conjunt.

Així mateix, d'acord amb el previst a l'article 149.3 de la LCSP, en cas que s'haguessin presentat ofertes pertanyents a un mateix grup empresarial, en els termes de l'article 42.1 del Codi de comerç, únicament es tindrà en consideració, aquella que fos més baixa econòmicament, amb independència de que es presenti individualment o conjuntament amb una altra empresa o amb empreses alienes al grup amb les quals concorre en UTE.

Els paràmetres objectius en funció dels quals s'apreciarà l'esmentat caràcter anormal s'especificuen seguidament:

En tot aquest apartat, "n" es refereix al nombre d'ofertes que s'han de considerar per al càlcul del límit de la presumpta baixa anormal i, atès el tractament de les ofertes corresponents a empreses d'un mateix grup empresarial, pot no coincidir amb el nombre d'ofertes admeses a la licitació.



El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics previstos en el present apartat s'arrodonirà sempre a dos decimals seguint l'ordre establert en el procediment. Això vol dir, per exemple, que els valors de BOi que intervenen a la fórmula de BM ja estan arrodonits a 2 decimals, i de la mateixa manera, ho està BM quan intervé a la fórmula de σ .

11.2.1.- Obtenció de la baixa econòmica límit **BLIM**

Es calcula el percentatge de baixa de cada oferta econòmica i BOi:

$$\text{BOi} = 100 (1 - \text{Ofi}/\text{PC})$$

On,

Ofi = Import de l'oferta admesa

PC = Pressupost de licitació

Es calcula la mitjana (BM) d'aquest percentatge de baixes (BOi):

$$\text{BM} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{BOi}}{n}$$

Després es calcula la desviació estàndard (σ)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (\text{BOi} - \text{BM})^2}{n}}$$

Entre les n ofertes considerades s'escolliran aquelles n' ofertes, que, a més, compleixin la condició:

$$|\text{BOi} - \text{BM}| \leq \sigma$$

El conjunt d'ofertes n' s'obté únicament amb la finalitat d'obtenir la baixa de referència (BR)

El percentatge de baixa respecte del pressupost de licitació que defineix el límit de l'oferta anormalment baixa es calcula segons el següent procediment:

En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui superior a 10** ($n > 10$)

- Si **n' és igual o superior a 5**, caldrà obtenir el valor BR (Baixa de referència) per determinar el límit inicial de la presumpció de valors anormals:

$$\text{BR} = \frac{\sum_{i=1}^{n'} \text{BOi}}{n'}$$

La baixa econòmica límit inicial a considerar és **BLIM = BR + 2**

- Si **n' és inferior a 5**:

La baixa econòmica límit inicial a considerar és **BLIM = BM + 2**



En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui superior a 2 i no superior a 10** ($n > 2$ i ≤ 10)

La baixa econòmica límit a considerar serà el valor màxim dels següents:

- **La condició del cas $n > 10$ ($BLIM = (BR \text{ o } BM) + 2$)**
- **$BLIM = 15,00$**
- **$BLIM = BM + \sigma$**

En cas que el nombre d'empreses considerades **n sigui igual a 2** ($n = 2$)

La baixa econòmica límit a considerar serà el valor màxim dels següents:

- **$BLIM = BM + 2$**
- **$BLIM = 15,00$**

11.2.2.- Determinació de la presumpció de les ofertes anormalment baixes

Es considerarà una oferta com anormalment baixa quan la seva baixa econòmica BO_i compleixi la condició:

$$BO_i > BLIM$$

sempre que la puntuació ponderada final (Criteris de valoració subjectes a judici de valor més criteris de valoració automàtics) d'aquesta oferta (P_i), compleixi;

$$P_i > PM$$

PM : Puntuació final ponderada mitjana de les ofertes considerades per el càlcul del límit de presumpta desproporció (en el cas d'ofertes d'un mateix grup empresarial, segueix considerant-se únicament l'oferta més baixa econòmicament, d'acord amb la clàusula 11.2):

$$PM = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{n}$$

Per a la resta d'ofertes, és a dir, les que han obtingut una puntuació final P_i tal que

$$P_i \leq PM$$

s'aplicarà un límit d'anormalitat (**BLIM_i**) depenent de la pròpia puntuació final, segons la fórmula següent:

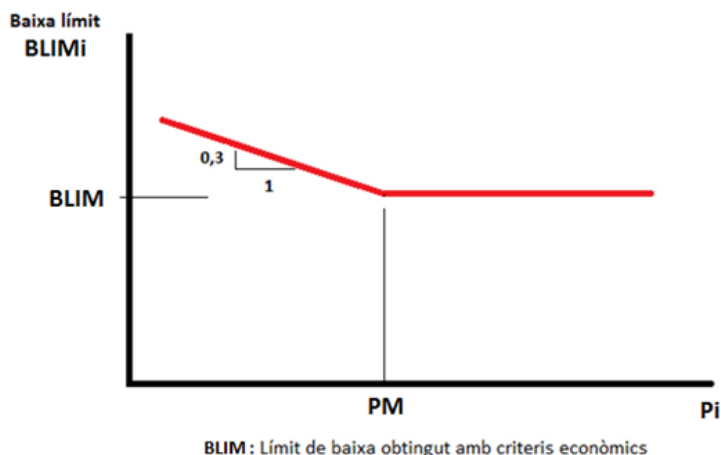
$$BLIM_i = BLIM + 0,3 * (PM - P_i)$$

i, en conseqüència, es considerarà presumptament anormalment baixa si la baixa econòmica oferta (BO_i) compleix:

$$BO_i > BLIM_i$$



MODIFICACIÓ DEL LÍMIT DE BAIXA ECONÒMICA EN FUNCIÓ DE LA PUNTUACIÓ FINAL PONDERADA OBTINGUDA PELS LICITADORS



Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormalment baixa, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, mitjançant tramesa de comunicació i publicació a la PSCP, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, justificacions que hauran de complir davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte. En concret requerirà al licitador que l'hagi presentada a fi que justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions de la mateixa en particular allò que es refereixi als següents aspectes de l'oferta:

- Estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte.
- Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de que disposi per a executar la prestació.
- La innovació i originalitat de les prestacions proposades.
- El compliment de les obligacions que per disposició normativa nacional o comunitària s'estableixen en matèria mediambiental, social i laboral i de subcontractació, no essent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin allò disposat a l'article 201 de la LCSP.
- La possible obtenció d'ajudes públiques, acreditant llur concessió sense contravenir les disposicions comunitàries.

Tanmateix es sol·licitarà l'assessorament tècnic del servei corresponent.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, així com els informes tècnics que s'hagin sol·licitat, la Mesa de Contractació la valorarà i proposarà a l'Òrgan de Contractació sobre l'apreciació o no del caràcter anormalment baix de l'oferta als efectes de considerar-la o no en la classificació com a possible adjudicatària. En el supòsit que es comprovi que l'oferta és anormalment baixa per no complir el licitador les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, l'Òrgan de Contractació rebutjarà la corresponent oferta. Tanmateix, la Mesa de Contractació rebutjarà aquelles ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una vessant tècnica, econòmica o jurídica.

Una vegada conclòs tot el procés d'apreciació del caràcter anormalment baix de les ofertes regulat en aquesta clàusula, el resultat del mateix no donarà lloc a un recàlcul de puntuacions respecte de la resta d'ofertes no apreciades com anormalment baixes.

L'oferta que havent incorregut en presumpció d'anormalitat, resulti adjudicatària per apreciar la Mesa de Contractació justificada la seva viabilitat d'acord amb la informació i raonaments presentats pel licitador, haurà de presentar una garantia complementària d'un 5% del preu



d'adjudicació. Per tant, la garantia definitiva a aportar per aquest licitador quina oferta, d'acord amb la classificació aprovada ha resultat la millor segons allò establert en la clàusula 10.10, serà d'una quantia del 10% del preu d'adjudicació.

12.- DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'Òrgan de Contractació podrà adoptar la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

13.- FORMALITZACIÓ, PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DEL CONTRACTE

13.1.- DOCUMENTACIÓ A LLIURAR AMB CARÀCTER PREVI A LA FORMALITZACIÓ

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, i en la data que Infraestructures.cat assenyali, l'Adjudicatari restarà obligat a complimentar i lliurar a Infraestructures.cat la documentació que es relaciona a continuació. La remissió d'aquesta documentació es durà a terme mitjançant l'eina de Sobre Digital. A dit efecte, s'enviarà una notificació per correu electrònic requerint a l'adjudicatari que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per tal que presenti a través d'aquesta eina els documents sol·licitats.

- El document o documents probatoris de la personalitat i representació de l'Adjudicatari, si s'escau en cas de modificació respecte els referits en el DEUC, que no afecti a les condicions d'aptitud de l'Adjudicatari, hauran de ser presentats a Infraestructures.cat i validats per aquesta, abans de formalitzar el contracte.
- En cas que el contracte fos adjudicat a una Unió Temporal d'Empreses, en qualsevol règim jurídic legalment admès, aquestes hauran d'acreditar, dins del termini atorgat per a la formalització del contracte, llur constitució en escriptura pública, en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció i el CIF assignat a la unió.
- Tanmateix, el licitador aportarà la relació del personal, indicant el seu nom i cognoms, DNI i numero d'afiliació a la Seguretat Social, i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació del document RNT (Relació Nominal de Treballadors). Complementàriament, i en el seu cas, declaració responsable per part de l'empresa en què es declari els llocs de treball que encara no té contractats que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de tots quan els hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Cas que es conegui els subcontractistes que intervindran en el contracte, la relació de subcontractistes que l'adjudicatària té intenció de subcontractar, indicant la part de la prestació que es subcontractarà i la identitat i dades de contracte i representant de cada subcontractista amb la justificació suficient de l'aptitud d'aquests per a executar la part del contracte per referència als seus elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència, amb l'acreditació de que no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 LCSP.



- Declaració signada per l'Adjudicatari manifestant on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos. Qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vigència del contracte, sobre la informació declarada haurà de ser comunicada per escrit a Infraestructures.cat.

En cas que durant el procés de licitació hagués canviat la informació declarada d'acord amb l'**annex 1** del Plec, sobre la intenció de subcontractar servidors o els serveis associats als mateixos, caldrà actualitzar-la amb caràcter previ a la formalització del contracte, indicant el nom del/s subcontractista/es que dura/n a terme dites prestacions.

- La formalització del document de contracte d'Encarregat del Tractament d'acord amb el model de l'**annex 7** del Plec.

- En relació a la regulació de l'encarregat del tractament i les dades de caràcter personal, aquest haurà de disposar i implementar una política de seguretat de la informació que abasti mesures de caràcter organitzatiu, operacional i de protecció de conformitat emparades en una anàlisi de riscos i impactes equivalents a les exigibles per a ens i entitats del sector públic establertes en el RD 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant, ENS), i pels seus sistemes que tractin dades personals (articles 3, 12, i annexes I i II). A tals efectes haurà de presentar una declaració responsable.

Infraestructures.cat comunicarà per escrit a l'Adjudicatari la data de formalització del contracte amb una antelació de com a màxim 5 dies naturals.

L'incompliment de les obligacions referides en aquesta clàusula deixarà sense efecte l'adjudicació del contracte. En dit supòsit Infraestructures.cat adjudicarà el contracte al següent licitador que hagi presentat la següent millor oferta d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes, previ compliment de les obligacions previstes a les clàusules 10.0. En cas que no existeixi cap oferta admissible Infraestructures.cat convocarà una nova licitació.

13.2.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

Atès que **el contracte licitat és susceptible de ser objecte de Recurs Especial en matèria de contractació**, aquell es formalitzarà un cop transcorregut el termini de **15 dies hàbils** des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors, sense que s'hagi interposat Recurs Especial en Matèria de Contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització del contracte, i dins del termini de **5 dies naturals** a comptar des del següent en que l'adjudicatari rebi el requeriment per a la seva formalització.

La presentació a la present licitació comporta l'acceptació per part de l'Adjudicatari de totes les clàusules i de tots els drets i obligacions que resulten del present Plec de Clàusules Administratives i de la documentació que l'integra.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquest serà requisit necessari per a iniciar-se la seva execució.

El contracte es formalitzarà en document privat. No obstant, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

Si per causa imputable a l'Adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dintre del termini indicat, se li exigirà l'import de 3% del pressupost de licitació (IVA no inclòs), en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva si l'hagués constituït, i sense perjudici d'incórrer en causa de prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b) de la LCSP.



13.3.- PUBLICITAT DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

La formalització del contracte es publicarà en la PSCP en un termini no superior a 15 dies des de la seva formalització; tanmateix es publicarà al DOUE en un termini no superior a 10 dies des de la data de formalització del contracte. L'anunci al DOUE haurà de publicar-se en primer lloc, havent d'indicar-se la data del seu enviament als anuncis que es publiquin en la PSCP, deixant constància a l'expedient i sense que pugui contenir indicacions diferents a les incloses en dit anunci.

La formalització del contracte, serà comunicada al Registre Públic de Contractes i, si procedeix, a la Sindicatura de Comptes de la Generalitat de Catalunya via l'esmentat registre.

Les dades contractuals comunicades al Registre Públic de Contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III.- ALTRES DISPOSICIONS APLICABLES A LA LICITACIÓ I A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

14.- PROTECCIÓ DE DADES

14.1.- D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD), Infraestructures.cat es compromet a aplicar la diligència i confidencialitat exigides en el tractament de les dades que li siguin comunicades per part del licitador com a conseqüència de la gestió del procés de licitació, adjudicació i execució del contracte, amb l'única finalitat de complir les obligacions legals de comprovació, control i vigilància que puguin derivar de la contractació.

Per la seva part, els licitadors i Adjudicatari del contracte es comprometen a complir, mitjançant la Declaració Responsable que consta a l'apartat corresponent del model de Declaració responsable de l'**Annex 1** del Plec, les obligacions en matèria de protecció de dades, especialment aquelles que deriven del RGPD i LOPD vigents.

D'acord amb l'anterior, es deixa constància de que,

- La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la participació en el mateix.
- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per a facilitar la referida informació a Infraestructures.cat amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a Infraestructures.cat a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
- Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades d' Infraestructures.cat a la següent adreça electrònica delegatprotecciodades@infraestructures.cat o adreça postal: C. Dels Vergós, 36-42, 08017 Barcelona.

14.2.- Atès que durant l'execució del contracte l'Adjudicatari haurà de dur a terme el tractament d'aquelles dades personals que Infraestructures.cat, en tant que responsable del tractament, li pugui facilitar atenent l'objecte del contracte, l'Adjudicatari s'obliga a formalitzar amb



Infraestructures.cat un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el model de l'annex 7 del Plec.

La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats en el marc del contracte adjudicat.

D'acord amb el previst en la clàusula 13.1 del Plec, l'Adjudicatari està obligat a comunicar amb caràcter previ a la formalització del contracte, on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis asocials als mateixos. Qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vigència del contracte, sobre la informació declarada, o sobre l'eventual subcontractació dels servidors o dels serveis associats ha de ser comunicada per escrit a Infraestructures.cat en els termes d'aquest Plec.

En matèria de protecció de dades tenen caràcter d'obligació contractual essencial totes les obligacions previstes en l'**Apartat 18 del QC** sobre aquesta matèria.

15.- PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA

15.1.- Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

15.2.- La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

15.2.1.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'Òrgan de Contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'Òrgan de Contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència i el seu sector



públic, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

15.2.2.- Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

15.2.3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

15.3.- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 15.2.1 l'Òrgan de Contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 15.2.1 l'Òrgan de Contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'Òrgan de Contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

15.4.- Infraestructures.cat disposa d'un Espai Ètic disponible a la web de Transparència de la societat, https://infraestructures.gencat.cat/transparencia/?seccio=organitzacio&id=espai_etica.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen la obligació de conèixer i acceptar el Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat disponible a l'esmentat Espai Ètic, i es comprometen a comunicar qualsevol risc, conducta, situació irregular o incompliment del que tinguin coneixement a través del Canal de denúncies habilitat a l'Espai Ètic de la web de Transparència d'Infraestructures.cat: <https://infraestructures.gencat.cat/compliance2/>.

Així mateix, es comprometen a informar als empleats que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, de l'existència del Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat així com la disponibilitat de l'Espai Ètic esmentat per comunicar qualsevol risc o incompliment del que tinguin coneixement durant la vigència del contracte.

15.5.- L'incompliment d'aquestes obligacions podrà, en els supòsits contemplats a la legislació vigent, constituir causa de prohibició de contractar

16.- CONFIDENCIALITAT

16.1- Els licitadors i l'Adjudicatari es comprometen a guardar la màxima reserva i confidencialitat, respecte del "know-how", coneixements, dades i informacions facilitades per Infraestructures.cat, per la Generalitat de Catalunya, el seu sector públic o per terceres persones o entitats en les que participi Infraestructures.cat, amb independència de la forma en que aquesta informació hagi estat facilitada als efectes de participar en la licitació i per a l'execució del contracte en el cas de l'Adjudicatari.

Així mateix, l'Adjudicatari es comprometrà a que la informació de caràcter confidencial no s'utilitzi per a una finalitat diferent de l'elaboració dels treballs encarregats.

Als efectes de l'establert en la present clàusula serà considerada com "Informació Confidencial", en especial i sense voluntat d'esgotar altres conceptes, tota aquella informació, ja sigui tècnica, financera, comercial o de qualsevol altre índole, subministrada i divulgada per Infraestructures.cat als licitadors o a l'Adjudicatari en la presentació de l'oferta i en l'execució del contracte licitat, mitjançant qualsevol tipus de suport (paper, informàtic, etc.) o de forma verbal i,



en particular, els projectes en els que participi Infraestructures.cat i qualsevol altra documentació, dada o material de recolzament derivada d'aquests treballs, així com la informació de la pròpia Infraestructures.cat a la que l'Adjudicatari tingui accés durant el desenvolupament de les seves tasques.

Per tot l'anterior, els licitadors i l'Adjudicatari ja sigui durant la vigència del contracte formalitzat amb Infraestructures.cat o una vegada finalitzat aquest, no podran divulgar, proporcionar o facilitar l'accés a cap persona física o jurídica o qualsevol altra entitat, informació que sigui propietat d'Infraestructures.cat o que, sense que ho sigui, tingui la consideració d'Informació Confidencial en el sentit estipulat en aquest pacte. Els licitadors i l'Adjudicatari acceptaran que tots aquests documents i informacions s'han de mantenir en estricta i absoluta confidencialitat.

D'acord amb l'anterior, els licitadors i l'Adjudicatari es comprometen a:

- a) Permetre l'accés a la informació confidencial única i exclusivament a aquells empleats, subcontractistes i/o proveïdors que resulti estrictament necessari atesa la seva participació en la realització de l'objecte contractual informant a aquestes persones i empreses de la naturalesa confidencial de dita informació així com del compromís de confidencialitat adquirit per aquesta empresa. Qualsevol treballador o professional que pugui participar de forma directa en l'execució del contracte licitat subscriu un document o un compromís de total confidencialitat en les termes estipulats en la present clàusula i, en especial, respecte dels resultats obtinguts en l'execució del present contracte licitat.
- b) Realitzar les còpies estrictament necessàries sempre i quan així ho requereixi l'execució del contracte, senyalitzant amb la paraula "confidencial" totes les còpies que es realitzin de la Informació confidencial.
- c) Notificar a Infraestructures.cat, immediatament o amb la major promptitud possible des del moment en que es tingui coneixement, de la publicació o circulació no autoritzada de la informació confidencial.
- d) Respondre davant d'Infraestructures.cat del compliment de les obligacions resultants del present compromís per part dels seus empleats, subcontractistes i/o proveïdors.

En cas que els licitadors haguessin tingut accés a informació confidencial o una vegada extingida la relació contractual per part de l'Adjudicatari, independentment del moment, la forma i els motius de la finalització, s'obliguen a:

- a) Lliurar a Infraestructures.cat tots els documents, arxius, llistats, llibres, registres, memoràndums i dades de qualsevol tipus relacionades amb la informació que hagi obtingut durant la licitació o la vigència el contracte i, en general, qualsevol material que hagi generat en el marc del mateix.
- b) Destruir les còpies d'aquest material al que tingui accés en el seu lloc de treball o fora d'aquest.
- c) No utilitzar, reproduir, transformar, distribuir, ni realitzar cap acció que vulneri els drets de propietat intel·lectual i/o industrial o qualsevol altre dret del que sigui titular Infraestructures.cat.

16.2.- Els termes i condicions del contracte es mantindran igualment confidencials, i l'Adjudicatari haurà d'abstenir-se de revelar-los a tercers sense comptar amb l'acord previ i exprés d'Infraestructures.cat.

16.3.- Les obligacions estipulades en la present clàusula seran d'aplicació en qualsevol part del món, obligant-se l'Adjudicatari respecte aquesta informació confidencial a que tingui accés durant l'execució del contracte a mantenir el compromís de confidencialitat previst a la present clàusula per un termini de 5 anys des del coneixement de dita informació.



16.4.- Els licitadors i l'Adjudicatari reconeixen que l'incompliment d'aquesta clàusula de confidencialitat podrà ocasionar greus danys i perjudicis a Infraestructures.cat, pel que aquests reconeixen i accepten que Infraestructures.cat a part de sol·licitar la corresponent indemnització pels danys i perjudicis causats, podrà adoptar les mesures judicials i extrajudicials que consideri oportunes per impedir que els licitadors o l'Adjudicatari incompleixin o continuï incomplint la present clàusula. A dit efecte els licitadors i l'Adjudicatari accepten que la garantia provisional, si aquesta hagués estat exigida en l'**Apartat 6 del QC** i la garantia definitiva quedi afectada al compliment de les obligacions concretes en aquesta clàusula.

16.5.- Les obligacions de confidencialitat establertes en la present clàusula no s'aplicaran:

- a) A aquelles parts de la Informació Confidencial que siguin de domini públic sempre que aquest fet no es derivi d'un acte o omissió indeguda dels licitadors o l'Adjudicatari.
- b) De forma que impedeixi a l'Adjudicatari exercir els drets adquirits en virtut del contracte.

IV.- REGIM JURÍDIC, RECURSOS, MESURES CAUTELARS, REGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE I JURISDICCió COMPETENT I ARBITRATGE

17.- RÈGIM JURÍDIC

17.1.- La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la **secció 1a** i a la **secció 2na** del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP, al Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, al Reial Decret 817/2009, de 8 de maig de desenvolupament de l'antiga LCSP (Llei 30/2007, de 30 d'octubre) i al Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en tot allò que no s'oposi a la nova LCSP.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

17.2.- D'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat. En conseqüència, els efectes i extinció del contracte es regiran per les normes del dret privat i d'acord amb l'article 319 de la LCSP, es regiran per l'article 201 d'obligacions en matèria mediambiental, social o laboral, l'article 202 sobre condicions especials d'execució, els articles 203 a 205 sobre supòsits de modificació del contracte, els articles 214 a 217 sobre cessió i subcontractació, l'article 198.4 sobre condicions de pagament, l'article 210.4 sobre compliment del contracte i recepció de la prestació.

Tanmateix, d'acord amb l'article 319 de la LCSP, operarà en tot cas la causa de resolució del contracte per, la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte de conformitat amb els articles 204 i 205 de la LCSP; així com la causa de resolució del contracte per l'impagament durant l'execució del contracte, dels salaris per part de l'Adjudicatari als treballadors que estiguin participant en el mateix, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis Col·lectius sectorials i territorials d'aplicació d'acord amb l'article 211.1 i) de la LCSP.

Sense perjudici de l'anterior, en les matèries relatives a l'execució del contracte es prendran en consideració, quan la seva aplicació sigui possible, i en tot allò en què no quedin regulades per la legislació civil i mercantil ni pel contracte, les normes que regeixen per l'execució de contractes del sector públic a Catalunya i a Espanya.



18.- RECURS ESPECIAL EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ

18.1.- Atès que, d'acord amb l'establert a l'**Apartat 2 del QC de la licitació**, el valor estimat del contracte és superior a 100.000 euros, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat en l'article 44 i següents de la LCSP, contra:

- a) els anuncis de licitació, els Plecs reguladors de la present licitació i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació;
- b) els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directament o indirecta sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. En tot cas es considerarà que concorren aquestes circumstàncies anteriors en els actes de la Mesa o Òrgan de Contractació pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de licitadors, o l'admissió o exclusió d'ofertes, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP;
- c) els acords d'adjudicació, i
- d) les modificacions basades en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació.

Amb caràcter general no s'admetrà el recurs contra el present Plec de Clàusules i la resta de documentació integrant com a documentació contractual si el recurrent, amb caràcter previ a la seva interposició hagués presentat oferta, sens perjudici d'allò previst pels supòsits de nul·litat de ple dret.

Els defectes de tramitació que afectin a actes diferents als contemplats en el present apartat podran ser posats de manifest pels interessats als efectes de la seva correcció d'acord a dret, i sense perjudici de que les irregularitats que els afectin puguin ser al·legades pels interessats en el supòsit de recórrer l'acte d'adjudicació.

18.2.- El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques, els drets o interessos legítims de les quals, individuals o col·lectius, s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats, de manera directa o indirecta, per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

Estaran també legitimades les organitzacions sindicals quan de les actuacions o decisions recurribles es pugui deduir fundadament que aquestes impliquen que en el procés d'execució del contracte s'incompleixin per l'empresari les obligacions socials o laborals respecte dels treballadors que participin en la realització de la prestació. En tot cas s'entendrà legitimada l'organització empresarial representativa dels interessos afectats.

18.3.- Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics.

18.4.- L'escrit d'interposició del recurs es podrà presentar en el registre d'entrada d'Infraestructures.cat, en el del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic situat al carrer del Foc, núm. 57, de Barcelona, a través de la pàgina web habilitada per a la presentació (<https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/trec/>), o en els llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Els escrits presentats en registres diferents als esmentats específicament en el paràgraf anterior, hauran de comunicar-se al Tribunal de forma immediata i de la forma més ràpida possible.



Cas d'haver-se de presentar documentació esmenada s'haurà de fer necessàriament davant el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

18.5.- A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51.1 de la LCSP.

18.6.- En el cas que es requereixi l'esmena de defectes de l'escrit d'interposició del recurs, aquesta s'haurà d'efectuar en el termini de 3 dies hàbils, a computar a partir de l'endemà de la recepció de la notificació que es practiqui en aquest sentit, sota l'avertiment de què si no s'esmenés es tindrà per desistit al recurrent amb els efectes previstos a la Llei 39/2015.

18.7.- Si l'interessat vol examinar l'expedient de contractació abans de la interposició del recurs especial, haurà de sol·licitar-ho davant l'Òrgan de Contractació, qui haurà de posar-lo de manifest, sense perjudici dels límits legals de confidencialitat, en el termini de 5 dies hàbils següents als de la recepció de la sol·licitud. La presentació de dita sol·licitud no paralarà en cap cas el termini per a la interposició del recurs especial.

18.8.- Dins dels 5 dies hàbils següents a la interposició del recurs, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic competent per a resoldre'l donarà trasllat del mateix a la resta d'interessats, conferint-los un termini de 5 dies hàbils per a formular al·legacions, que hauran de presentar en el registre d'aquest Tribunal, qui resoldrà de forma simultània en el mateix termini sobre les mesures cautelars si s'haguessin sol·licitat en l'escrit d'interposició, o si s'hagués produït l'acumulació, cas que aquesta sol·licitud s'hagués realitzat amb anterioritat a la presentació del recurs. Si s'haguessin sol·licitat després de la interposició de la interposició del recurs, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic les resoldrà en els termes exposats anteriorment, sense suspendre el procediment principal.

Igualment, en aquest mateix termini, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic resoldrà sobre el manteniment o no de la suspensió automàtica prevista a l'article 53 de la LCSP, entenent-se vigent aquesta fins que no es dicti la resolució expressa acordant el seu aixecament.

18.9.- Rebudes les al·legacions dels interessats, o transcorregut el termini assenyalat per la seva formulació, i el de la prova en el seu cas, el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic resoldrà el recurs en el termini dels 5 dies hàbils següents, notificant la resolució a tots els interessats.

Si la resolució del recurs acordés l'adjudicació del contracte a un altre licitador, es concedirà a aquest un termini de 10 dies hàbils per tal que aporti la documentació assenyalada en la clàusula 10.10 del present Plec.

18.10.- Transcorreguts dos mesos comptats des del següent al d'interposició del recurs sense que hagi estat notificada la resolució, l'interessat podrà considerar-lo desestimat a fi i efecte d'interposar el recurs contenciós-administratiu a que es refereix l'apartat següent.

18.11.- Contra la resolució del recurs només procedirà la interposició del recurs contenciós administratiu conforme al disposat en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

19.- MESURES CAUTELARS

19.1.- Atès que, d'acord amb l'establert a l'**Apartat 2 del QC**, el valor estimat del contracte és superior a 100.000 euros, les persones legitimades per a interposar Recurs Especial en Matèria de Contractació, d'acord amb l'apartat precedent, podran sol·licitar l'adopció de mesures cautelars davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb l'establert en l'article 49 de la LCSP.



19.2.- Aquesta sol·licitud es podrà formular al temps de presentar-se el recurs especial en matèria de contractació o de forma independent amb anterioritat a la seva interposició.

19.3.- La sol·licitud de mesura cautelar es resoldrà pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb allò previst a l'article 49.2 de la LCSP dins del termini de 5 dies hàbils següents a la presentació del recurs o escrit en que se sol·licitin . Si la sol·licitud fos prèvia a la interposició del Recurs Especial i abans de dictar resolució s'hagués interposat dit recurs, el Tribunal acumularà en el recurs la petició de mesures cautelars.

19.4.- La resolució que concedeixi la mesura cautelar sol·licitada podrà imposar la constitució de caució o garantia suficient per respondre dels perjudicis que es puguin derivar de la seva adopció d'acord amb allò previst a l'article 49.3 de la LCSP i 21.2 del Decret 221/2013. Les mesures cautelars produiran efectes un cop constituïdes la garantia o la caució.

19.5.- La suspensió del procediment que es pugui acordar cautelarment no afectarà en cap cas al termini concedit per la presentació d'ofertes o proposicions pels interessats.

19.6.- Les mesures cautelars que se sol·licitin i acordin amb anterioritat a la presentació del recurs especial en matèria de contractació decauran un cop transcorregut el termini establert per la seva interposició sense que l'interessat l'hagi deduït.

20.- RÈGIM D'INVALIDESA DEL CONTRACTE

El contracte està sotmès al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP aplicables als poders adjudicadors.

21.- JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE

21.1.- JURISDICCIO COMPETENT

D'acord amb l'article 27.1c) de la LCSP, l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu serà el competent per al coneixement i resolució de les qüestions que es suscitin en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes darreres es basi en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP quan s'entengui que dita modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació del contracte objecte d'aquesta licitació, així com dels recursos que s'interposin contra les resolucions que es dictin per l'òrgan competent per a resoldre recursos especials en matèria de contractació .

Sens perjudici del conveni arbitral que s'esmenta a continuació, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, a excepció de les modificacions contractuals esmentades, d'acord amb allò previst a l'article 27.2.a) de la LCSP. Les parts se sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

21.2.- ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre les parts en execució del contracte, es resoldrà, respecte a matèries en que no sigui competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu, mitjançant l'arbitratge que preveu Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals així expressats en el present document que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de l'arbitratge.

Per a la resolució d'aquest tipus de controvèrsies, les parts se sotmetran a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge, obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral.



L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei o posterior que la substitueixi i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona.

Els procediments arbitral o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial.

El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

V.- DISPOSICIONS CONTRACTUALS GENERALS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Les condicions especials d'execució i les obligacions essencials del contracte d'obligat compliment per part de l'Adjudicatari són les previstes en l'**Apartat 18 del QC**.

En relació al compromís d'adscripció dels mitjans personals previstos en la clàusula 8.1.2 del Plec, d'acord amb l'article 76 de la LCSP, la condició essencial de dit mitjà suposarà que, en l'eventual supòsit de necessitat de canvi sobrevingut d'algun dels mitjans personals previstos en l'esmentada clàusula 8.1.2 proposats pel contractista per a l'execució del contracte, per causa no imputable al mateix, Infraestructures.cat requerirà la substitució del mateix, al seu criteri, en idèntiques característiques a aquelles que s'haguessin valorat en l'oferta de l'Adjudicatari o no tenint idèntiques característiques, aplicats els criteris de valoració, l'oferta de l'Adjudicatari es mantingués com la millor valorada en la licitació i, en qualsevol cas, d'acord als requisits establerts en dita clàusula 8.1.2.

L'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte per part de l'Adjudicatari facultarà a Infraestructures.cat a l'aplicació de penalitzacions d'acord amb la clàusula 37.3 del Plec, i serà causa de resolució del contracte en els termes previstos en la clàusula 39.2 del Plec.

23.- DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI INCLOSES EN EL PREU DEL CONTRACTE. PREUS UNITARIS I PREUS CONTRADICTORIS.

23.1.- DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

El preu inicial o pressupost del contracte, abasta totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents, incloent sense que la relació que segueix sigui limitativa, sinó merament enunciativa:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a la l'execució del contracte.
- Equips de mesura previstos en el PPTP.
- Els impostos i quotes col·legials, a la Seguretat Social o a mútues.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses generals i d'empresa, i el benefici industrial.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els costos més elevats que puguin derivar-se de la realització dels treballs nocturns, tant en hores extraordinàries com en dies festius.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, mitjans de transport, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Les despeses que es puguin originar relatives a: certificacions, honoraris diversos del servei que es derivin de les tasques encarregades, tramitacions, etc.



- Les despeses derivades de la necessitat de la redacció d'informes complementaris dels treballs realitzats durant el període de garantia.

Per tot l'anterior, el preu d'adjudicació comprèn la totalitat de despeses i dels treballs contemplats durant el termini d'execució previst, i es consideren inclosos els costos, riscos, beneficis i impostos (amb l'única excepció de l'IVA).

24.- PERSONAL DE L'EQUIP DESTINAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El personal de l'Equip destinat a l'execució del contracte serà el que l'Adjudicatari consideri suficient per al desenvolupament dels seus treballs i serveis amb la inclusió necessària, i com a mínim, dels perfils professionals requerits en la clàusula 8.1.2 del Plec, d'acord amb allò concretat a la seva oferta.

Durant l'execució del contracte, Infraestructures.cat valorarà lliurement la idoneïtat de les persones per dur a terme les funcions específiques assignades, i podrà, en qualsevol moment, exigir la seva substitució quan, a criteri d'Infraestructures.cat, no desenvolupin amb satisfacció les prestacions que són objecte del contracte. L'Adjudicatari haurà d'atendre aquesta exigència en el termini de 15 dies a partir de la recepció de la comunicació. Igualment, l'adjudicatari haurà de presentar en un termini màxim de 10 dies a partir de la comunicació de sol·licitud de substitució, el pla d'acció previst per a resoldre les causes que han determinat el sol·licitud de substitució. La ignorància de la seva exigència facultarà a Infraestructures.cat a imposar la penalització establerta a l'apartat 6 del PPT. No es podrà substituir al Cap del Servei o als Tècnics en Gestió de Sistemes i Bases de Dades Sèniors o al Tècnic en Gestió de Comunicacions i Seguretat Sènior, sense autorització escrita d'Infraestructures.cat, en resposta a una petició motivada per part de l'Adjudicatari.

Atès que l'execució material de les prestacions a contractar per mitjà d'aquest servei es realitzaran a la seu d'Infraestructures.cat, el personal que presta el servei no adquirirà cap vinculació ni dret de naturalesa laboral amb l'àmbit d'organització i direcció d'Infraestructures.cat.

Els mitjans personals adscrits a l'execució del contracte hauran d'estar degudament identificats com a personal "extern" a l'àmbit d'organització de l'òrgan de contractació.

25. - PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 62.1 de la LCSP, amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte amb les funcions de supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació en el marc de les seves facultats.

26.- LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'Adjudicatari ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat i Infraestructures.cat derivades de l'execució del contracte.. Així mateix, l'Adjudicatari i, si escau, el personal subcontractat han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte

En particular, l'Adjudicatari ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Així mateix, l'Adjudicatari assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'Adjudicatari haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que tinguin un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques que són objecte del contracte.

En tot cas, l'Adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.



En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès i l'Aran.

Aquestes obligacions ho són també per als possibles subcontractistes que puguin intervenir en l'execució del contracte.

27.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

27.1.- L'Adjudicatari i els subcontractistes en el seu cas, hauran de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions que com a empresa li pertocuen en matèria fiscal, laboral, d'assegurances, de Seguretat Social o mútues, de prevenció de riscos laborals i sindical, essent estricta i rigorosament responsable amb caràcter exclusiu i amb tota indemnitat d'Infraestructures.cat de l'incompliment de qualsevol de tals obligacions.

Als efectes de control per part d'Infraestructures.cat, sense que això impliqui no obstant cap obligació per aquesta última, l'Adjudicatari haurà d'acreditar sempre que li sigui requerit per Infraestructures.cat, tenir complides totes les obligacions esmentades en el paràgraf anterior, posant a disposició d'Infraestructures.cat, en tot moment, els documents i comprovants que facin referència a tals obligacions.

Així mateix, haurà de posar en coneixement d'Infraestructures.cat les contractacions de nou personal que hagi d'adscriure's a l'execució del contracte i acreditar la seva afiliació i alta en la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels corresponents TC2.

En qualsevol cas, l'Adjudicatari està obligat en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

Els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius, tenint en compte les categories professionals que pertocuen als treballadors, que sigui greu o dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats previstes per l'incompliment de les obligacions essencials del contracte de la clàusula 36.3 del Plec. A aquest efecte, l'Adjudicatari haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a Infraestructures.cat quan aquesta li ho sol·liciti.

27.2.- L'Adjudicatari respon de dotar i de mantenir en els seus equips de camp i gabinet, els elements de Seguretat i Salut en el Treball, previstos en la legislació vigent.

27.3.- L'Adjudicatari assumeix tota la responsabilitat de contractació laboral dels treballadors que col·laborin en els treballs objecte del present contracte, en no existir cap relació laboral entre els treballadors de l'Adjudicatari i Infraestructures.cat, amb independència de la coincidència o no que pugui existir en alguna de les condicions o circumstàncies en què es presten els corresponents serveis, com pot ser l'horari. En conseqüència Infraestructures.cat queda totalment alliberada de qualsevol obligació i/o reclamació de tipus laboral que aquests treballadors li puguin formular, en tant en quant l'Adjudicatari reconeix que en la prestació dels serveis pel seu personal en l'execució d'aquest contracte no concorren, front Infraestructures.cat, els requisits de voluntarietat, retribució, dependència, alienitat i poder de direcció efectiu per part de l'empresari, exigits tant per la llei com per la jurisprudència, per tal que la relació laboral pugui ser reconeguda.

27.4.- L'Adjudicatari serà responsable dels accidents que puguin passar a tot el personal del treball o a terceres persones com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats, de conformitat amb la legislació vigent.



27.5.- L'Adjudicatari es responsabilitza plenament de qualsevol infracció als Reglaments de Seguretat en la que es pugui incórrer durant la realització dels treballs contractats, de conformitat amb la legislació vigent.

28.- OBLIGACIONS DE CARÀCTER SOCIAL

28.1.- L'Adjudicatari amb 50 treballadors o més estarà obligat a complir el requisit de que almenys el 2 per cent dels seus treballadors siguin persones amb discapacitat d'acord amb el previst en l'article 42 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, per el que s'aprova el Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, en les condicions que reglamentàriament es determinin.

28.2.- L'Adjudicatari amb 50 treballadors o més estarà obligat a disposar d'un pla d'igualtat conforme amb el que disposa l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat de dones i homes.

28.3.- Infraestructures.cat podrà en qualsevol moment demanar a l'Adjudicatari la justificació del compliment de les anteriors condicions de caràcter social.

28.4.- L'Adjudicatari es responsabilitzarà de garantir l'observança de les condicions de caràcter social per part dels subcontractistes.

29.- SUBCONTRACTACIÓ

29.1. L'Adjudicatari podrà subcontractar parcialment l'objecte del contracte amb tercers d'acord amb els requisits de l'article 215 i 216 de la LCSP.

Caldrà que l'Adjudicatari es responsabilitzi solidàriament de les obligacions dels tercers subcontractats pel que fa a l'execució dels treballs subcontractats i de la qualificació i especialització del personal dels tercers contractistes. Infraestructures.cat restarà sempre aliena i al marge de les relacions entre l'Adjudicatari i el subcontractista, no essent responsable en cap cas per les conseqüències derivades del contracte que celebri aquell amb el segon, i continuarà, per tant, relacionant-se exclusivament amb l'Adjudicatari a tots els efectes.

29.2.- L'Adjudicatari haurà de comunicar a Infraestructures.cat per escrit, una vegada adjudicat el contracte, i com a molt tard abans de l'inici de la seva execució, la informació següent en relació al personal subcontractat que té intenció d'adscriure al contracte, per tal que Infraestructures.cat doni la seva conformitat:

- Identificació de la part del contracte que pretén subcontractar i la seva entitat.
- Dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista.
- Justificació suficient de l'aptitud del subcontractista per referència als mitjans tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència. En el cas que el subcontractista hagués acreditat la seva solvència a l'oferta presentada per l'Adjudicatari, la comunicació d'aquestes circumstàncies eximirà a l'Adjudicatari de la necessitat de justificar l'aptitud d'aquell, si bé en aquest supòsit es requerirà l'aportació d'una declaració responsable del subcontractista donant fe que no està inhabilitat per a contractar.
- Acreditació conforme els subcontractistes no incorren en prohibició per a contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP, mitjançant declaració responsable del subcontractista on es farà constar també que compleix la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals i de llibertat sindical.
- Certificacions administratives, expedides per organisme competent, acreditant que l'empresa no ha deixat de complir les obligacions tributàries i de Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en els termes que s'estableixen als articles 13 i 14 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre.



Els subcontractes que es proposin celebrar amb empresaris diferents als inicialment comunicats per l'Adjudicatari hauran de comptar amb la prèvia conformitat d'Infraestructures.cat que podrà donar-la o denegar-la al seu criteri dintre dels vint dies naturals següents a la recepció de la notificació de la proposta de canvi per part de l'Adjudicatari. Cas de denegar-se expressament dita conformitat o no donar-se expressament durant l'esmentat termini, l'Adjudicatari restarà obligat a mantenir la subcontractació inicial. A l'escrit dirigit a Infraestructures.cat s'adjuntarà la informació precedent prevista en el present apartat.

29.3.- L'Adjudicatari en cap cas podrà subcontractar amb persones o empreses inhabilitades per a contractar o compreses en algun dels supòsits que determinen la prohibició d'intervenir com a subcontractista en els termes establerts per la LCSP. Si Infraestructures.cat comprova que l'empresa subcontractista o el professional subcontractat es troben incursos en dits supòsits l'Adjudicatari haurà de substituir-los.

29.4.- En qualsevol cas, els subcontractistes restaran obligats tan sols davant l'Adjudicatari que assumeix la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront d'Infraestructures.cat., d'acord amb el contracte signat per ambdues entitats, inclòs el compliment de les obligacions mediambientals, socials o laborals, així com el sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

El coneixement que Infraestructures.cat tingui dels subcontractes celebrats en virtut de la comunicació prevista en aquesta clàusula no alterarà la responsabilitat exclusiva de l'Adjudicatari.

29.5.- L'Adjudicatari serà el responsable de la coordinació dels diferents subcontractistes que participin en el contracte.

29.6.- Serà una obligació de l'Adjudicatari, quan subcontracti amb altres, comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de les empreses amb les quals subcontracti, així com notificar el compliment d'aquesta obligació a Infraestructures.cat. Tanmateix l'Adjudicatari haurà d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

29.7.- L'Adjudicatari ha de notificar per escrit a Infraestructures.cat qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

29.8.- La infracció de les condicions establertes en l'article 215 de la LCSP, per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc a la imposició a l'Adjudicatari una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte.

29.9.- Quan així es determini en l'**Apartat 19 del QC**, les tasques crítiques, en el seu cas identificades en l'esmentat apartat, no podran ser objecte de subcontractació i, per tant, hauran de ser directament executades per l'Adjudicatari, d'acord amb els termes de l'article 215.2 e) de la LCSP.

El pagament a subcontractistes i a subministradors es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

D'acord amb l'article 216 de la LCSP, l'Adjudicatari s'obligarà a satisfer als subcontractistes el pagament del preu pactat en els terminis i condicions que no siguin més desfavorables que els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, i es computaran des de la data en que tingui lloc l'acceptació o verificació de les prestacions per l'Adjudicatari, sempre que el subcontractista hagi lliurat la factura en els terminis legalment establerts.



L'acceptació s'haurà d'efectuar per part de l'Adjudicatari en el termini de 30 dies des de la prestació. Dintre d'aquest termini hauran de formular-se, en el seu cas, els motius d'una eventual disconformitat. En el cas de no realitzar-se en dit termini, s'entendrà verificada la conformitat de la prestació.

Atès que el contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada, quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2 LCSP, Infraestructures.cat, retindrà provisionalment la garantia definitiva, que no es podrà tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement d'Infraestructures.cat l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

D'acord amb l'article 217.2 de la LCSP, Infraestructures.cat està obligada a comprovar el pagament per part de l'Adjudicatari als subcontractistes si l'import de la subcontractació és igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb l'Adjudicatari el compromís a realitzar determinades prestacions.

A tal efecte, l'Adjudicatari haurà de remetre a Infraestructures.cat quan ho sol·liciti, la relació detallada dels subcontractistes que participen en el contracte en el moment que es perfeccioni aquesta participació, amb les condicions de subcontractació relacionades amb el termini de pagament. Així mateix, l'Adjudicatari haurà d'aportar a petició d'Infraestructures.cat el justificant de compliment dels pagament dintre del termini de pagament de 30 dies previst en l'article 216 de la LCSP.

Procedirà la imposició de la penalitat prevista en la clàusula 37.4 del Plec al Contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació.

Infraestructures.cat, si s'escau, podrà realitzar pagaments directes als subcontractistes sempre que es compleixin les condicions previstes en l'article 215 de la LCSP. Aquests pagaments s'entendran realitzats per compte de l'Adjudicatari.

29.10.- D'acord amb l'article 216 de la LCSP, l'Adjudicatari s'obligarà a satisfer als subcontractistes el pagament del preu pactat en els terminis i condicions que no siguin més desfavorables que els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, i es computaran des de la data en que tingui lloc l'acceptació o verificació de les prestacions per l'Adjudicatari, sempre que el subcontractista hagi lliurat la factura en els terminis legalment establerts.

L'acceptació s'haurà d'efectuar per part de l'Adjudicatari en el termini de 30 dies des de la prestació. Dintre d'aquest termini hauran de formular-se, en el seu cas, els motius d'una eventual disconformitat. En el cas de no realitzar-se en dit termini, s'entendrà verificada la conformitat de la prestació.

D'acord amb l'article 217.2 de la LCSP, Infraestructures.cat està obligada a comprovar el pagament per part de l'Adjudicatari als subcontractistes si l'import de la subcontractació és igual o superior al 30 per cent del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb el l'Adjudicatari el compromís a realitzar determinades prestacions.



A tal efecte, l'Adjudicatari haurà de remetre a Infraestructures.cat quan ho sol·liciti, la relació detallada dels subcontractistes que participen en el contracte en el moment que es perfeccioni aquesta participació, amb les condicions de subcontractació relacionades amb el termini de pagament. Així mateix, l'Adjudicatari haurà d'aportar a petició d'Infraestructures.cat el justificant de compliment dels pagaments dintre del termini de pagament de 30 dies previst en l'article 216 de la LCSP.

Infraestructures.cat, si s'escau, podrà realitzar pagaments directes als subcontractistes sempre que es compleixin les condicions previstes en l'article 215 de la LCSP. Aquests pagaments s'entendran realitzats per compte de l'Adjudicatari.

30.- RESPONSABILITAT PROFESSIONAL

30.1.- L'execució del contracte es realitzarà sota el risc i ventura de l'Adjudicatari.

30.2.- L'Adjudicatari, com a responsable total i absolut de l'objecte del contracte, s'obliga a mantenir en vigor la pòlissa de Responsabilitat Civil Professional aportada, que cobreixi aquella responsabilitat en què pogués incórrer amb motiu de l'execució del contracte i a acreditar el seu manteniment durant la vigència del contracte.

En cas de qualsevol incompliment d'aquest apartat, l'Adjudicatari serà plenament i íntegrament responsable dels riscos no assegurats.

30.3.- La sola presentació d'oferta implica la declaració per part de l'Adjudicatari i) d'haver estudiat detingudament la documentació facilitada als licitadors que considera suficient tant per responsabilitzar-se de la seva oferta, com per al posterior desenvolupament dels treballs i ii) en el seu cas, d'haver demanat i obtingut d'Infraestructures.cat les dades que considera suficients per a concretar l'àmbit de necessitats que el servei objecte del contracte haurà de satisfer. En conseqüència, l'Adjudicatari es responsabilitza de l'execució dels treballs en la forma i condicions lícites i ofertades.

30.4.- L'Adjudicatari respondrà dels actes propis i també dels del seu personal i dels de les demés persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent.

30.5.- L'Adjudicatari respondrà així mateix dels danys i perjudicis causats a Infraestructures.cat, com a la Generalitat de Catalunya o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercer d'acord amb el previst en l'**Apartat 1 del QC**, com a tercers que li sigui imputables.

L'Adjudicatari serà responsable del bon funcionament i perfecte estat de conservació de tots els elements i instal·lacions que són objecte del present contracte.

L'Adjudicatari també serà responsable dels accidents, danys o perjudicis que es poguessin causar com a conseqüència de la negligent realització dels treballs que exigeix la prestació del servei.

31.- RÈGIM DE LA GARANTIA DEFINITIVA

31.1.- La garantia definitiva constituïda per l'Adjudicatari fiançarà l'exacte compliment per part de l'Adjudicatari de totes i cadascuna de les obligacions que li pertoquin com a conseqüència de la formalització del contracte, sense distinció entre les obligacions principals relacionades amb l'execució del contracte i les accessòries al mateix i estarà vigent durant tot el període de vigència del contracte.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats, despeses o indemnitzacions exigibles a l'Adjudicatari en el marc del contracte, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats, Infraestructures.cat podrà resoldre el contracte.



En l'eventual supòsit que es produeixi la successió de l'Adjudicatari d'acord amb el previst en la clàusula 33 del Plec, la garantia definitiva podrà ser a criteri d' Infraestructures.cat renovada o reemplaçada per una nova garantia que constitueixi la nova entitat, tenint en compte les especials característiques del risc que constitueixi aquesta última. En aquest cas, l'antiga garantia conservarà la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

31.2.- La garantia constituïda respondrà de tots els deutes de l'Adjudicatari dimanants del contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que en el seu cas podria haver abonat Infraestructures.cat en excés al temps de la liquidació; del rescabament de qualsevol dels danys i perjudicis dimanants de l'incompliment de les obligacions de l'Adjudicatari, inclosos els que com a conseqüència de l'esmentat incompliment podrien exigir-se a Infraestructures.cat per l'Administració o qualsevol organisme competent; i, amb caràcter general, del compliment de totes les obligacions que li pertocquen a l'Adjudicatari.

31.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en l'apartat anterior, Infraestructures.cat podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació, contra la garantia constituïda, i disposar, en conseqüència, de les quantitats a què arribi, tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que l'Adjudicatari es cregui assistit, els quals, malgrat tot, no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la garantia per Infraestructures.cat. L'única obligació d' Infraestructures.cat serà la de reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si resultés procedent.

31.4.- La garantia serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció d' Infraestructures.cat, la prestació del contracte i una vegada recepcionat i liquidat el mateix d'acord amb el previst en la clàusula 38 del Plec.

32.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions relatius al contracte poden ésser cedits per l'Adjudicatari a un tercer, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització d' Infraestructures.cat, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 de la LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una modificació substancial de les característiques de l'empresa adjudicatària si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Tanmateix, s'haurà de donar compliment als requisits establerts a continuació:

- Que l'Òrgan de Contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. La sol·licitud de cessió haurà de ser per escrit signada pel cedent i el cessionari en la qual s'indicanen els motius de la mateixa.
- Que el contracte s'hagi executat per part del cedent en almenys un 20% de l'import del mateix. No serà d'aplicació aquest requisit quan l'Adjudicatari es trobi en concurs de creditors, encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs, que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes previstos en la legislació concursal.
- Que el cessionari tingui la capacitat necessària per a contractar amb Infraestructures.cat i acreditat la solvència que sigui exigible en funció de la fase d'execució del contracte, a més de que no incorri en cap causa de prohibició per a contractar.
- Que el cedent i el cessionari presentin sengles declaracions responsables fent constar que no existeixen contractes amb tercers que puguin impedir la plena efectivitat de la cessió a dur a terme.
- Que el cessionari presenti una garantia definitiva, en la forma determinada en el present Plec, per tal de substituir la presentada pel cedent, la qual li serà retornada quan Infraestructures.cat disposi de la garantia constituïda pel cessionari.



- Que la cessió es formalitzi entre l'Adjudicatari i el cessionari en escriptura pública.

El termini per a notificar la resolució sobre la sol·licitud d'autorització serà de dos mesos, transcorregut el qual s'entendrà atorgada per silenci.

Obtinguda l'autorització, i amb independència de la cessió formalitzada mitjançant escriptura pública entre l'Adjudicatari i el cessionari, es procedirà també a la seva formalització documental entre Infraestructures.cat, el cedent i el cessionari. El document definirà les relacions amb el nou Adjudicatari que requereixi la cessió del contracte i aquells extrems que es considerin adients ateses les característiques del contracte i de la seva execució parcial, fent constar, en tot cas, que el cessionari quedarà subrogat en la posició del cedent des de la data en que es formalitzi la cessió en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

Amb caràcter previ a la formalització del document de cessió indicat a l'apartat anterior, i en la data que Infraestructures.cat assenyali, el cessionari restarà obligat a lliurar a Infraestructures.cat la garantia definitiva, lliurament al qual restarà supeditada l'autorització de la cessió del contracte.

33.- SUPÒSITS DE SUCCESSION DEL CONTRACTISTA

En el cas de fusió d'empreses en les que hi participi la societat adjudicatària, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions dimanants del mateix.

Igualment, en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat de les mateixes, el contracte continuarà amb l'entitat a la que se li atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i obligacions dimanants del mateix, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en la licitació o que les diverses societats beneficiàries de les citades operacions, i en cas de subsistir, la societat de la que provingui el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament amb aquella de l'execució del contracte. Si no es pogués produir-se la subrogació per no reunir l'entitat, a la que s'atribueixi el contracte les condicions de solvència necessàries, es resoldrà el contracte, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.

En cas que l'Adjudicatari sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència exigida, essent d'aplicació el previst a la clàusula 7.3 del Plec.

Els supòsits anteriors hauran de comunicar-se a Infraestructures.cat als efectes oportuns.

34.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

34.1.- Sense perjudici dels supòsits de successió en la persona de l'Adjudicatari, cessió del contracte, i ampliació del termini d'execució, el contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i forma prevista en la present clàusula, i les modificacions previstes en l'**Apartat 23 del QC** si així s'hagués previst.

Les modificacions del contracte que es duguin a terme derivades de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària, s'entendran fetes per raons d'interès públic.

34.2.- Llevat dels supòsits anteriors, les modificacions del contracte no previstes en aquest Plec només podran produir-se quan la modificació en qüestió compleixi els següents requisits:



- a) Que es trobi justificada en algun dels supòsits que es relacionen en l'apartat següent d'aquesta clàusula.
- b) Que es limiti a introduir les variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que la faci necessària.

34.3.- Els supòsits que eventualment podrien justificar una modificació no prevista, sempre i quan es compleixin tots els requisits recollits a l'apartat anterior, són els següents:

a) Quan fos necessari afegir serveis addicionals als inicialment contactats, sempre i quan es donin els següents requisits:

1r. Que el canvi d'Adjudicatari no fos possible per raons de tipus econòmic o tècnic, per exemple que obligués a l'Òrgan de Contractació a adquirir serveis amb característiques tècniques diferents a les inicialment contractades, quan aquestes diferències donin lloc a incompatibilitats o a dificultats tècniques que resultin desproporcionades; i així mateix que el canvi d'Adjudicatari generés inconvenients significatius o un augment substancial de costos per a l'Òrgan de Contractació.

En cap cas es considerarà un inconvenient significatiu la necessitat de celebrar una nova licitació per a permetre el canvi d'Adjudicatari.

2n. Que la modificació del contracte impliqui una alteració en la seva quantia que no excedeixi aïlladament o conjunta amb altres modificacions acordades de conformitat amb aquest apartat, del 50 per cent del seu preu inicial, IVA exclòs.

b) Quan la necessitat de modificar un contracte vigent es derivi de circumstàncies sobrevingudes i que fossin imprevisibles en el moment en que va tenir lloc la licitació del contracte, sempre i quan es compleixin les tres condicions següents:

- i. Que la necessitat de la modificació es derivi de circumstàncies que Infraestructures.cat no hagués pogut preveure de forma diligent.
- ii. Que la modificació no alteri la naturalesa global del contracte.
- iii. Que la modificació del contracte impliqui una alteració en la seva quantia que no excedeixi aïlladament o conjunta amb altres modificacions acordades de conformitat amb aquest apartat, del 50 per cent del seu preu inicial, IVA exclòs.

c) Quan les modificacions no siguin substancials. En aquest cas s'haurà de justificar especialment la necessitat de les mateixes, indicant les raons per les quals aquestes prestacions no es van incloure al contracte inicial.

Una modificació del contracte es considera substancial quan tingui com a resultat un contracte de naturalesa materialment diferent a aquell celebrat en un principi. En qualsevol cas, una modificació es considerarà substancial quan es compleixin una o vàries de les condicions següents:

1a) Que la modificació introdueixi condicions que, d'haver figurat en el procediment de contractació inicial, haguessin permès la selecció de candidats diferents als seleccionats inicialment o l'acceptació d'una oferta diferent a l'acceptada inicialment o hagués atret a més participants en el procediment de contractació.

2a) Que la modificació alteri l'equilibri econòmic del contracte en benefici de l'Adjudicatari d'una manera que no estava prevista en el contracte inicial.

En tot cas es considerarà que es dona el supòsit previst en el paràgraf anterior quan, com a conseqüència de la modificació que es pretén realitzar, s'introduïrien serveis nous l'import dels quals representaria més del 50 per cent del pressupost inicial del contracte.



3a) Que la modificació amplii de forma important l'àmbit del contracte. En tot cas es considerarà que es dona aquest supòsit quan el valor de la modificació suposi una alteració en la quantia del contracte que excedeixi, aïlladament o conjunta, del 10 per cent, IVA exclòs, o bé que se superi el llindar previst a l'article 22 de la LCSP per a considerar que es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada.

Les modificacions acordades per Infraestructures.cat recollides en aquesta clàusula, seran obligatòries per l'Adjudicatari quan impliquin, aïllada o conjuntament, una alteració de la quantia que no excedeixi del 20% del preu inicial del contracte. En cas que la modificació suposi una supressió o reducció dels serveis contractats, l'Adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap indemnització.

Així mateix, quan la modificació no resulti obligatòria per l'Adjudicatari d'acord amb l'apartat anterior, i aquest no doni la seva conformitat a la modificació del contracte, tot i donar-se les circumstàncies de modificació contractual previstes en aquest clàusula, aquest fet serà causa de resolució del contracte.

34.4. Abans de procedir a la modificació del contracte, si Infraestructures.cat ho considerés adient, donarà audiència al redactor de les especificacions tècniques del contracte sempre que aquests documents s'haguessin preparat per un tercer aliè a l'Òrgan de Contractació, a fi que formuli les consideracions que consideri convenientes en un termini no inferior a 3 dies naturals.

La modificació dels treballs o serveis del contracte es valoraran d'acord amb el preus que regeixen el contracte.

Si la modificació impliqués l'execució de noves prestacions no previstes en el contracte, ni deduïble d'aquest, el preu de la nova prestació es fixarà contradictòriament.

34.5.- No tindran consideració de modificacions la variació que durant l'execució del contracte es produeixi exclusivament en el número d'unitats d'execució realment executades sobre les previstes en el contracte sempre que el global no representi un increment de la despesa superior al 10% del preu inicial del contracte. Aquest excés d'amidaments serà recollit en la liquidació del contracte.

35.- FORMA DE PAGAMENT

35.1.- L'Adjudicatari facturarà els treballs de la forma següent:

- Mensualment, l'import resultant de dividir la **part fixa** del contracte per aquesta prestació entre els mesos de durada del contracte.

- En cas que Infraestructures.cat hagi encarregat algun projecte específic que hagi requerit la dedicació d'hores corresponents a la **part variable**, l'import resultant d'aplicar a les hores dedicades en el mes per cada perfil professional, el preu hora per cada perfil. Aquestes factures hauran d'anar acompanyades d'una relació valorada en la que hi consti el detall de les hores dedicades per cada perfil, durant el mes.

L'Adjudicatari enviarà a Infraestructures.cat les corresponents factures que aniran adreçades al destinatari que consta a l'**apartat 22 del QC**. La data de la factura serà la de l'últim dia del mes en el qual s'ha assolit la fita de facturació abans indicada.

Les factures que, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'hagin d'emetre en format electrònic, s'hauran d'enviar a la plataforma e.FACT, la qual, segons ACORD GOV/151/2014, d'11 de novembre, és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut i han d'incloure les dades que s'indiquen al model de factura adjunt a la carta d'adjudicació del contracte.



El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments a partir de l'endemà del registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'haurà d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Als efectes previstos a la Disposició Addicional 32a de la LCSP, l'Adjudicatari haurà de fer constar en les factures com a òrgan en matèria de comptabilitat pública a la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, i com a Òrgan de Contractació al Consell d'Administració d'Infraestructures.cat.

35.2.- L'abonament de les factures s'efectuarà transcorreguts 30 dies des de la data d'expedició de la factura, d'acord amb el que s'estableix en l'article 198.4 de la LCSP. Cas que el dia d'abonament de les factures fos inhàbil, llur pagament s'efectuarà el següent dia hàbil.

La factura haurà d'ésser rebuda a Infraestructures.cat abans del dia tres del mes següent a la data de la factura. En cas que es rebés amb posterioritat a dita data, es considerarà com a data als efectes del còmput dels terminis indicats en la present clàusula, la de l'últim dia del mes de llur recepció, sense que en cap cas es pugui considerar aquest canvi de data d'abonament de les factures com una demora en el pagament.

35.3.- La cessió de qualsevol factura conformada haurà de ser notificada a Infraestructures.cat amb un preavis mínim de 15 dies abans de la data d'abonament de la mateixa.

35.4.- Als efectes del que disposa l'article 43.1. f) de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributaria, l'Adjudicatari estarà obligat, durant tot el període de durada del contracte, a renovar i aportar a Infraestructures.cat el Certificat de Contractistes, emès per l'Administració Tributària, cada dotze mesos des de l'emissió de l'anterior Certificat.

Adicionalment, el contractista podrà ser requerit de presentar, amb caràcter trimestral i de manera conjunta amb la factura corresponent, la documentació següent, relativa als treballadors afectats per l'execució dels serveis facturats:

1. Justificant del pagament de les quotes a la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) corresponents al període de referència.
2. Acreditació de la presentació i pagament de les retencions de l'IRPF corresponents al personal adscrit al servei.
3. Relació nominal de treballadors que han participat en els serveis facturats i justificació del pagament dels seus salaris.

36.- SUSPENSIÓ TOTAL O PARCIAL DEL SERVEI

Si Infraestructures.cat acordés la suspensió del contracte o aquest tingués lloc a instància de l'adjudicatari com a conseqüència de la demora en el pagament superior a 4 mesos, d'acord amb l'article 198.5 de la LCSP, s'estendrà l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'Òrgan de contractació i l'empresa adjudicatària i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió

Acordada la suspensió, Infraestructures.cat abonarà a l'adjudicatari els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'adjudicatari només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.



37.- RÈGIM DE PENALITZACIONS

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present plec a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Incompliment dels indicadors de nivell de servei, manca de disponibilitat del servei, incompliment del termini de substitució del personal de l'equip i de les diferents fases del servei.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment per deficiències en el registre i documentació a l'eina de tiqueting (Jira).

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions dimanants del contracte.

37.1.- Penalitzacions per incompliment dels indicadors de nivell de servei, manca de disponibilitat del servei, incompliment del termini de substitució del personal de l'equip i de les diferents fases del servei. (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Apartat 6).

37.1.1.- Incompliment dels indicadors de nivell de servei.

S'aplicarà una deducció a l'import mensual del contracte igual al percentatge d'incompliment respecte el % definit com objectiu en els ANS, multiplicat per l'import mensual del servei i pel coeficient (CO).

Així doncs, s'obtindrà un Import Mensual a Deduir (IMD) corresponent a la suma dels IMDMi associats a cadascun dels indicadors, calculat utilitzant la següent fórmula:

$$\text{IMDMi} = (\text{NAO} - \text{NAR}) \times \text{IMS} \times \text{CO}$$

on:

Import Mensual a Deduir (IMD) en EUR per a l'indicador Mi

Nivell d'Acompliment Objectiu (NAO) en %

Nivell d'acompliment Real (NAR) en %.

(és el nivell d'acompliment assolit pel proveïdor a final de cada mes.)

Import mensual del servei (IMS) en EUR.

(és l' import pel qual Infraestructures.cat contracta al proveïdor per realitzar el total dels serveis).

CO = 0,001 per incidències, peticions o consultes de Prioritat 1 o 2. CO = 0,03 per incidències, peticions o consultes de Prioritat 3.

A les penalitzacions per incompliment del TR (Temps de Resposta) s'aplicarà un factor de reducció del 50%.

37.1.2.- Manca de disponibilitat del Servei.

L'incompliment de l'horari de servei o la no disponibilitat de servei en qualsevol moment del període contractat, podrà estar subjecte a una penalització econòmica.

Cada hora de no disponibilitat de servei per causes injustificades podrà comportar una penalització monetària equivalent al resultat de multiplicar 2h de servei pel preu/hora de Tècnic de Sistemes Sènior / Base de Dades del servei ofertat.



Les causes imputables seran aquelles en que la causa de la incidència sigui deguda a mancances o errors efectuats pel Consultor durant les tasques associades al servei.

37.1.3.- Incompliment del termini de substitució del personal de l'equip.

En cas que l'Adjudicatari no atengui l'exigència d'Infraestructures.cat de substitució de personal en el termini dels 30 dies següents a la petició, Infraestructures.cat podrà imposar una penalització del cinc per cent (5 %) en cadascun dels abonaments de l'import mensual del servei corresponents als mesos en què es mantingui aquesta situació.

37.1.4.- Incompliment de les diferents fases del servei.

Quan, per causes alienes a Infraestructures.cat, el Consultor incompleixi els terminis establerts per a les Fases de Transició i Devolució del Servei, s'aplicaran les següents penalitzacions:

Indicador	Valor acordat	% compliment	Penalització per incompliment		
			% compliment inferior a 1 setmana	% compliment entre 1 i 2 setmanes	% compliment superior a 2 setmanes
Fase de transició del servei	Segons planificació de l'oferta	100 %	10% facturació mensual del servei	30% facturació mensual del servei	50% facturació mensual del servei
Fase d'execució del servei	Segons planificació de l'oferta	100 %	10% facturació mensual del servei	30% facturació mensual del servei	50% facturació mensual del servei
Fase de devolució del servei	Segons planificació de l'oferta	100 %	10% facturació mensual del servei	30% facturació mensual del servei	50% facturació mensual del servei

En aquest sentit cal tenir present que el dimensionament del servei s'ha de mantenir fix durant totes i cada una de les fases del servei (transició, operació i devolució) i per tant, qualsevol retard motivat o no, per manca d'efectius suficients podrà quedar subjecte a penalització.

37.2.- Penalitzacions per incompliment de criteris d'adjudicació del contracte.

L'incompliment d'algun o alguns dels compromisos assumits per l'Adjudicatari en la seva oferta i en el contracte, per causes imputables al mateix, sempre que haguessin estat rellevants per a l'adjudicació del contracte, donarà lloc a l'aplicació del següent règim de penalitzacions.

Es considerarà que els compromisos incomplerts són rellevants si, al descomptar-se el 50% de la puntuació obtinguda per l'Adjudicatari en el criteri d'adjudicació incomplert, resulta que la seva oferta no hauria estat la millor valorada, en quin supòsit s'aplicarà la quantia d'un 1% del preu del contracte, IVA exclòs, amb caràcter general, un 5% en cas d'incompliment greu i un 10% en cas d'incompliment molt greu.

Tres incompliments reiterats es considerarà un incompliment greu i fins a cinc incompliments reiterats es considerarà un incompliment molt greu.

En cas de concórrer més de cinc incompliments reiterats dit supòsit serà causa de resolució del contracte.



37.3.- Penalitzacions per incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.

L'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte previstes en l'**Apartat 19 del QC**, i allò previst en la clàusula 22 del Plec, donarà lloc a la imposició a l'Adjudicatari de les següents penalitats:

- En relació a l'adscripció al contracte dels mitjans personals designats, en cas que el nou tècnic proposat, d'acord amb els criteris de valoració de la licitació, no tingués les mateixes característiques del tècnic substituït de forma que, aplicats dits criteris, la puntuació obtinguda fos inferior a l'obtinguda pel tècnic substituït, i l'oferta de l'Adjudicatari no es mantingués com la millor valorada en la licitació, s'aplicarà una penalització del 5% del preu del contracte. En cas de concórrer més d'una substitució on el tècnic substituït no mantingues les mateixes característiques que el tècnic valorat en l'oferta aplicats els criteris de valoració, o la puntuació obtinguda fes que l'oferta de l'Adjudicatari no es mantingués com a millor valorada, dit supòsit serà causa de resolució del contracte. En qualsevol cas la substitució requerirà necessàriament el compliment dels requisits de solvència tècnica o professional requerits en l'apartat 9 del QC del Plec.

Aquesta penalització té preferència respecte les previstes per incompliment dels criteris de valoració.

- En relació a l'incompliment de la condició especial d'execució de manteniment durant tota la vigència del contracte del nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació, s'aplicarà una penalització del 5% del preu de la **part fixa** del preu total del contracte.

En cas de concórrer més d'un incompliment, dit supòsit serà causa de resolució del contracte.

- En relació a l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula 15.2.1 s'estableix una penalitat mínima de l'1% del preu del contracte, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets, amb el límit del 10% del preu del contracte. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. Més de cinc incompliments reiterats serà causa de resolució del contracte.

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici sigui a més causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, Infraestructures.cat, d'acord amb el previst en l'**Apartat 1 del QC**, podrà iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

- En relació a l'incompliment de la resta de condicions especials d'execució o de les obligacions contractuals essencials, com a regla general, s'aplicarà la quantia d'un 1% del preu del contracte, IVA exclòs, llevat que l'incompliment sigui greu o molt greu, en quin supòsit la penalitat serà d'un 5% o d'un 10% respectivament.

Tres incompliments reiterats es considerarà un incompliment greu i cinc incompliments reiterats es considerarà un incompliment molt greu.

En cas de concórrer més de cinc incompliments reiterats dit supòsit serà causa de resolució del contracte.



37.4.- Penalitzacions per incompliment per deficiències en el registre i documentació a l'eina de tiqueting (Jira).

En el marc de la prestació del servei, és requisit essencial que totes les peticions gestionades a través de l'eina Jira disposin d'un registre complet, consistent, estructurat i verificable que reflecteixi de manera fidedigna l'estat real de la petició i les accions realitzades pel proveïdor.

Aquest registre constitueix l'evidència operativa per a la supervisió del servei i el càlcul objectiu dels acords de nivell de servei (ANS).

A aquest efecte, s'entendrà que s'ha produït un incompliment en la gestió documental de Jira quan es constati la presència d'una o més de les següents deficiències:

Codi	Tipologia d'incompliment	Descripció operativa
D01	Estat incorrecte de la petició	La petició manté un estat que no reflecteix la situació real (ex. "en espera de client" injustificat).
D02	Documentació incompleta o insuficient	Absència de descripció tècnica, accions efectuades, resolució i causa.
D03	Parada indeguda del còmput de l'SLA	S'atura el còmput de temps de resposta o resolució sense justificació clara.
D05	Duplicació no consolidada	Es creen múltiples peticions per un mateix cas i no es vinculen adequadament, generant dispersió.
D06	Bitàcola no actualitzada	El registre temporal no mostra cap traçabilitat d'accions, deixant períodes buits o sense seguiment.

Aquests incompliments seran objecte de control mensual per part d'Infraestructures.cat, i es calcularà l'índex d'incompliment documental mitjançant la definició següent:

$$IQDj = (NTID / NTOT) \times 100$$

On:

- IQDj és l'Índex de Qualitat Documental Jira mensual, expressat en percentatge.
- NTID és el nombre de peticions tancades que presentin com a mínim una de les deficiències D01, D02, D03, D05 o D06.
- NTOT és el nombre total de peticions tancades durant el mes natural considerat.

Quan l'IQDj sigui superior a 0%, s'aplicarà una penalització proporcional a l'import mensual del servei (IMS), segons la fórmula següent:

$$IMDDOC = IQDj \times IMS \times CODOC$$

On:

- IMDDOC és l'import mensual a deduir per deficiències documentals (EUR).
- IMS és l'import mensual del servei
- CODOC és el coeficient de penalització, establert en 0,01.

En els casos en què es detecti una parada indeguda del còmput dels ANS, particularment del Temps de Resposta (TR) o del Temps Mitjà de Resolució (TMR), i es verifiqui que aquesta manipulació ha impedit l'aplicació d'una penalització d'acord amb el punt 6.1, s'entendrà que la petició ha excedit l'SLA corresponent. En conseqüència, es computarà com a incompliment total de l'indicador afectat, considerant un Nivell d'Acompliment Real (NAR) igual a 0%, i es calcularà l'import a deduir conforme a la metodologia definida al punt 6.1.



Infraestructures.cat podrà dur a terme, amb caràcter mensual, auditories sobre la totalitat de les peticions gestionades a Jira, amb l'objectiu de verificar el grau de compliment documental. Els resultats d'aquesta auditoria, degudament documentats, constituïran la base per a l'aplicació de les penalitzacions corresponents. Aquestes deduccions seran reflectides a la factura mensual del servei o bé liquidades en el període immediatament posterior.

La present mesura té com a finalitat garantir la qualitat del servei, la integritat de la informació operativa i la fiabilitat dels sistemes de control i monitoratge contractats.

37.5.- Aquestes penalitzacions seran aplicades per Infraestructures.cat a l'Adjudicatari en el mes en el que es calculin i siguin imposades i es compensarà llur pagament amb l'import de la factura mensual presentada per l'Adjudicatari en el mes en que sigui aplicada la penalització o en les factures consecutives fins a cobrir l'import de la penalització. Cas d'incompliment per part de l'Adjudicatari de la seva obligació d'abonament de la penalització, si l'import de la/les factura/es a abonar per Infraestructures.cat no fos suficient, Infraestructures.cat podrà executar, per aquest import, la garantia constituïda.

37.6.- Les penalitzacions previstes en la present clàusula són independents al dret a reclamar indemnització pels danys i perjudicis que es poguessin ocasionar a Infraestructures.cat, a l'Administració de Generalitat o tercers com a conseqüència de l'incompliment penalitzat de l'Adjudicatari.

38.- RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

La recepció del contracte s'efectuarà un cop finalitzada la seva vigència, finalitzades totes les tasques encomanades que integren el seu objecte a plena satisfacció d'Infraestructures.cat. Aquests extrems es documentaran en l'Acta de Recepció que subscriuran ambdues parts.

El contracte no està sotmès a període de garantia atenent al seu objecte.

39.- CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

39.1.- Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o la dissolució o extinció de la societat adjudicatària qualsevol que siguin les causes de tals supòsits.
- En cas de successió d'empreses, la no possibilitat de subrogar-se la nova entitat per no reunir les condicions de solvència necessàries, entenent-se com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.
- La dissolució o extinció d'Infraestructures.cat, sense perjudici dels drets i obligacions que puguin derivar-se front l'Administració /sector públic o tercer actuant, llevat que altra empresa o entitat del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es subrogi en la posició jurídica d'Infraestructures.cat.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de producció d'una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació en aquests termes, (i) quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 34 del Plec, (ii) no sigui possible modificar el contracte d'acord amb les modificacions previstes en el Plec si així s'hagués previst en l'**Apartat 23 del QC** o (iii) quan concurrent les circumstàncies de modificació contractual previstes, aquestes impliquin aïllada o conjuntament, alteracions, en quantia superior en més o en menys al 20% del preu inicial del contracte i l'Adjudicatari no doni la seva conformitat.
- Que l'Adjudicatari hagués estat incurs, en el moment de l'adjudicació del contracte, en algun dels motius d'exclusió de la licitació.



- Que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'Adjudicatari per existència d'un incompliment greu de les obligacions establertes en els Tractats i a la LCSP, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en un procediment seguit conforme a l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).
- El mutu acord amb l'Adjudicatari, sempre que no concorri causa de resolució imputable a l'Adjudicatari.

39.2.- Infraestructures.cat podrà acordar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La declaració d'insolvència de la societat adjudicatària en qualsevol procediment o la declaració de concurs de creditors.
- L'apreciació de greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i resta d'obligacions del contracte d'acord amb la documentació relacionada en l'**Apartat 16 del QC**
- L'incompliment de l'article 215 de la LCSP en matèria de subcontractació i del previst en la clàusula 29 del Plec, l'incompliment de l'obligació de comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada l'afiliació i alta a la Seguretat Social dels treballadors de les empreses que subcontracti, l'incompliment per part de l'empresari de subcontractar l'execució de la part del contracte amb altres empresaris que disposin d'habilitació i, si s'escau, la solvència necessària a la que s'havia compromès en la seva oferta, o la subcontractació amb empresaris diferents als compromesos a la seva oferta sense la prèvia conformitat d'Infraestructures.cat, quan concorri la causa de resolució tipificada en la clàusula 37.4 del Plec.
- L'incompliment de l'obligació per part de l'Adjudicatari del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que ocupi en l'execució del contracte.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte així com l'incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte previstes en l'**Apartat 18 del QC** i en clàusula 22 del Plec quan concorri la causa de resolució tipificada en la clàusula 37.3 del Plec.
- La manca de pagament durant l'execució del contracte del salari per part de l'Adjudicatari als seus treballadors assignats al contracte.
- L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària fetes per raons d'interès públic o quan per raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.
- L'incompliment del termini de substitució del personal de l'Equip destinat a l'execució del contracte adscrit en un termini superior a 15 dies des de la petició per part d'Infraestructures.cat (clàusula 24).

39.3.- L'Adjudicatari podrà instar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La suspensió del començament del contracte una vegada formalitzat per un termini superior a sis mesos, per part d'Infraestructures.cat.
- La suspensió total del contracte una vegada iniciat per un termini superior a vuit mesos, acordada per Infraestructures.cat.



- La demora en el pagament de les prestacions en un termini superior a sis mesos, respecte del termini previst en l'article 198.4 LCSP.

39.4.- La concurrència de qualssevilla de les causes assenyalades a la clàusula 39.1, a la clàusula 39.2 i a la clàusula 39.3 tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts.

La resolució del contracte suposarà la liquidació de les prestacions efectivament executades, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part.

En cas de desacord en la valoració de la liquidació, l'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre les discrepàncies, d'acord amb allò disposat a la clàusula 21 del Plec.

39.5.- Quan el contracte es resolgui per la concurrència del supòsit previst al quart apartat de la clàusula 39.1, el Contractista tindrà dret a una indemnització del 3% de l'import de la prestació deixada de realitzar, llevat que la causa sigui imputable al Contractista o aquest rebutgi la modificació contractual proposada per Infraestructures.cat d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 39.1 del Plec.

39.6.- Quan el contracte es resolgui per la concurrència de culpa imputable al Contractista, Infraestructures.cat farà efectius amb càrrec a la garantia, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que hagin causat a Infraestructures.cat, a la Generalitat de Catalunya o al seu sector públic, i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense què minvin els drets d'Infraestructures.cat a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la garantia, com tampoc el dret del Contractista a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per Infraestructures.cat.

39.7.- La resolució pel Contractista per qualsevol de les causes indicades a la clàusula 39.3 serà comunicada per escrit a Infraestructures.cat i tindrà com efectes la liquidació de les prestacions efectivament executades en un termini no superior a trenta dies.

En aquest supòsit, Infraestructures.cat haurà de tornar al Contractista la garantia definitiva dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existissin causes contractuals justificades per rebutjar aquesta devolució.

39.8.- Infraestructures.cat podrà, en qualsevol moment, resoldre el contracte per la seva lliure determinació, amb la liquidació al Contractista de les prestacions executades i, a més, una indemnització calculada en el percentatge que s'indica a continuació sobre el preu del contracte que resulti pels treballs pendents d'execució al temps de declarar la resolució:

- Cas d'haver-se executat fins el 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 3%
- Cas d'haver-se executat més del 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 6%

Així mateix, en aquest supòsit de resolució unilateral del contracte per part d'Infraestructures.cat, haurà de tornar-se al Contractista la garantia definitiva dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existeixin causes contractuals justificades per a denegar aquesta devolució.

39.9.- En cas que Infraestructures.cat no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, aquest podrà optar per la resolució del contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins llavors, més una indemnització calculada en el 6% del valor restant del contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

39.10.- La resolució del contracte suposarà la devolució de la garantia definitiva al Contractista, dins del termini màxim de trenta dies, una vegada conculsos els procediments judicials que



estiguessin en tràmit en el moment de la resolució del contracte quan les circumstàncies concretes no aconsellaren o impossibilitaren la venia de la totalitat dels assumptes, llevat que amb càrrec a la garantia definitiva es facin efectius els danys i perjudicis causats a Infraestructures.cat, a la Generalitat de Catalunya o al seu sector públic, i siguin imputables al Contractista, d'acord amb el previst en la clàusula 39.6 o existissin altres causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

39.11.- En tots els casos de resolució contemplats en aquesta clàusula, fins que es formalitzi el nou contracte, el Contractista estarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini Infraestructures.cat, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat o indispensables per a evitar greu trastorns al servei públic o la ruïna del treball realitzat.



ANNEX NÚM. 1

DECLARACIO RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI núm., actuant en nom propi / en nom i representació de amb NIF núm., assabentat/da de l'anunci publicat al perfil d'Infraestructures.cat i de les condicions i requisits que s'exigeixen per al **Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504**, formula la següent DECLARACIÓ RESPONSABLE

Que l'empresa a la que represento concorre en UTE

SI ☐
NO ☐

(En cas de concórrer en UTE, cada membre omplirà la seva pròpia declaració. Així mateix caldrà adjuntar la documentació específica requerida en el Plec de Clàusules Administratives Particulars en cas de concórrer en UTE)

Així mateix, **DECLARA sota la seva responsabilitat:**

a) Mitjans personals i materials per a l'execució del servei

Que d'acord amb l'article 76.2 LCSP, disposarà per a l'execució del contracte dels mitjans humans, tècnics i de suport mínims previstos en la clàusula 8.1.2 del present Plec, i referències anàlogues del PPTP:

- Cap del Servei
- (3) Responsables de Gestió Tècnica (Líders d'Àrea):
 - o Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior:
 - Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior:
 - Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior
- Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades
- Tècnic/a en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior
- Tècnic/a en Ciberseguretat Sènior
- Tècnic/a en Ciberseguretat i governança ENS Sènior
- (5) Tècnics/ques de Service Desk
- Administratiu/va

b) Declaració de grup empresarial *(En el cas que formulin ofertes d'empreses vinculades)*

Que el grup empresarial a què pertanyen és:

(Indicar la denominació social de les empreses que componen el Grup empresarial als efectes del que es disposa a l'article 149.3 de la LCSP. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància)

c) Submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres *(Si s'escau)*

Que, essent una empresa/persona natural estrangera, es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi. Això sense perjudici de la submissió a arbitratge prevista en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

d) Compromís de compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable al personal de l'Adjudicatari i al personal subcontractat



Que en cas de resultar adjudicatari del contracte esmentat s'obliga com a condició especial d'execució i obligació essencial del contracte a donar compliment al Conveni del Sector, de la província aplicable als treballadors propis que s'assignarà per a l'execució del contracte.

Als efectes oportuns es fa constar que el Conveni aplicable és el (indicar núm.)

Tanmateix, s'OBLIGA a que el personal subcontractat que pugui intervenir, doni efectiu compliment a Conveni Sectorial i territorial d'aplicació.

- e) Que en cas de resultar adjudicatari del contracte S'OBLIGA com a obligació essencial del contracte a mantenir durant tota la vigència del contracte el Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes informàtics d'acord amb la normativa vigent.
- f) Compliment en matèria de protecció de dades personals

Que coneix i s'obliga a complir totes les obligacions relatives al tractament de dades de caràcter personal, especialment les que deriven del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD). Tots els tractaments de dades que afectin a aquest procés d'adjudicació, licitació i execució de contracte han estat degudament legitimats mitjançant consentiment o per qualsevol altra causa de legitimació; les cessions de dades han estat degudament legitimades i informades, i s'ha proporcionat als interessats la informació corresponent a l'article 13 del RGPD i 11 de la LOPD, per a l'exercici dels quals s'ha posat a la seva disposició les dades de contacte pertinents. De la mateixa manera, em comprometo a sol·licitar i signar un contracte d'encàrrec de tractament, si la prestació dels serveis contractats o l'activitat derivada de l'execució del contracte impliqués en algun moment un accés a dades de caràcter personal.

De la mateixa manera, em comprometo a sol·licitar i signar un contracte d'encàrrec de tractament, si la prestació dels serveis contractats o l'activitat derivada de l'execució del contracte impliqués en algun moment un accés a dades de caràcter personal.

A tals efectes, en cas de resultar Adjudicatari em comprometo a donar compliment a les prescripcions previstes en l'**Apartat 18 del quadre de característiques** i en la clàusula 14 del Plec.

Així mateix es fa constar que

☐ es té previst subcontractar els servidors a l'empresa _____.

i/o

☐ es té previst subcontractar les serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals a una empresa amb el següent perfil empresarial respecte de les condicions de solvència professional o tècnica que es requereixen _____

☐ NO es té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals.



g) f) Que als efectes d'un eventual requeriment de la documentació relacionada a continuació (clàusula 7.2.D.3):

☐ Les escriptures sol·licitades a l'apartat 7.2.A) del Plec de Clàusules de la licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder.

☐ La targeta del número d'identificació fiscal és la que Vostès ja tenen al seu poder.

☐ Els documents acreditatius de la meva representació com a signant de l'oferta no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder.

A dit efecte, autoritzo Infraestructures.cat per a fer ús de la documentació esmentada en cas que aquesta hagués estat lliurada a l'fercat en el marc d'una licitació anterior.

h) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc)

Signatura



ANNEX NÚM. 2

PROPOSTA QUANTIFICABLE AMB CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE 3)

El/La Sr./Sra. amb residència a carrer núm. assabentat de l'anunci publicat al perfil d'Infraestructures.cat i de les condicions i requisits que s'exigeixen per al **Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504**, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions d'acord amb l'oferta següent:

- Oferta econòmica:

A) Part **fixa** del servei: Euros, més la quantitat de(valor de l'IVA) Euros per l'IVA.

(El preu ofert no podrà superar el pressupost de licitació del servei per aquest concepte)

B.1) Part **variable** del servei (percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris dels perfils de la part variable del contracte) (no inclosos serveis Cloud – B.2) *: %

*(Expressar el percentatge de baixa arrodonit a 2 decimals, **unitari**, a aplicar sobre els preus / hora màxims establerts a l'apartat 2 del Quadre de Característiques).*

B.2) Part **variable** del servei prevista per les despeses de contractació dels serveis al núvol (serveis Cloud: Azure, AWS, Google): **150.000,00 euros (IVA no inclòs). (Aquest import no està subjecte a oferta).**

Total valor del servei (aplicant les baixes ofertes): ... $(A + B.1 + 150.000,00 - B.2)$... euros, més la quantitat de (valor de l'IVA) ... euros per l'IVA.

El preu ofert no pot superar el pressupost de licitació.

- Millora en la connexió a internet:

A) Increment ampla de banda simètric garantit:

- 100 Mbps addicionals _____
- 200 Mbps addicionals _____
- 300 Mbps addicionals _____
- 400 Mbps addicionals _____

(Marqueu amb una "X" una sola opció.

No indicar res es considera que NO s'ofereix la millora

Si es marquen dues o més opcions es considera que NO s'ofereix la millora)

Es valorarà fins a 8 punts, per cada 100 Mbps addicional, 2 punts amb un màxim de 8 punts.

B) Increment direccionalment IPv4 fix addicional (del mateix rang):

- 8 adreces IPv4 públiques addicionals _____
- 16 adreces IPv4 públiques addicionals _____

(Marqueu amb una "X" una sola opció.

No indicar res es considera que NO s'ofereix la millora



*Si es marquen les dues opcions es considera que NO s'ofereix la millora)
Es valorarà fins a 2 punts Per cada 8 adreces IPv4 públiques addicionals 1 punt amb un màxim de 2 punts.*

Signatura:



ANNEX NÚM. 3 (SOBRE 3)

DESIGNACIÓ I ACREDITACIÓ EXPERIÈNCIA PROFESIONAL I FORMACIÓ DE L'EQUIP
(SOBRE 3)

(S'haurà de presentar un annex per cadascun dels tècnics)

Licitació: **Serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504**

Llicitador ⁽¹⁾:

⁽¹⁾ Si es tracta d'una UTE es farà constar el nom de les empreses amb el percentatge corresponent a cada una d'elles.

Declaració del licitador i dades d'experiència dels membres de l'Equip:

El sotassinant ,, en qualitat de representant de l'empresa licitadora del contracte a dalt indicat, es compromet a tenir com a del contracte al tècnic/a que a continuació s'indica:

Nom i cognoms	Titulació	Promoció (any)

S'adjunta currículum amb l'experiència i formació en els termes requerits en la clàusula 8.3.2 del Plec.

Data:

Signatura del licitador / representant
de l'empresa licitadora

Signatura del tècnic/a



ANNEX NÚM. 4A

CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ

Els sistemes emprats per a la puntuació de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

1.- Criteris de valoració automàtics.....0 a 70

1.1.- Oferta econòmica.....0 a 35

1.1.1 Part fixa del servei.....0 a 25

Fórmula:

$$PEi = 25 - 0,10 * (B_{max} - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEi = Puntuació econòmica de la part fixa de l'oferta

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.1.2 Part variable del servei.....0 a 10

Fórmula:

$$PEi = 10 - 0,10 * (B_{max} - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEi = Puntuació econòmica de la part variable de l'oferta

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

*** Dins de la part variable del servei, s'ha previst la despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google), per un import de 150.000€, no subjecte a aplicar cap baixa. Per tant, la oferta per la part variable del servei es refereix exclusivament a la bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics.**

1.2.- Millora connexió a Internet 0 a 10

1.2.1. Increment ampla de banda simètric garantit: Es valorarà fins a 8 punts, per cada 100 Mbps addicional 2 punts amb un màxim de 8 punts.

1.2.2. Increment adreces IPv4 fix addicional (del mateix rang): Es valorarà fins a 2 punts Per cada 8 adreces IPv4 públiques addicionals 1 punt amb un màxim de 2 punts.



1.3.- Idoneïtat de l'equip de treball. Experiència i formació 0 a 25

Es valorarà els perfils amb coneixements **addicionals** als requerits com a requeriment mínim de solvència i aptitud del licitador (Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei).

Aquests coneixements addicionals tenen un pes important en la valoració de les propostes doncs permetran dotar al servei d'un equip tècnic amb un millor nivell d'expertesa que es requereix per suportar els sistemes d'informació d'Infraestructures.cat al ser aquests molt heterogenis i necessitar de l'aportació d'habilitats concretes dels estàndards més amplis possibles, així com la capacitat ràpida de resolució de problemes en les tecnologies i solucions existents i de futura implantació, fet que s'aporta amb l'experiència addicional en la gestió de dits sistemes.

No serà objecte de valoració la titulació i experiència requerida com a solvència tècnica o professional mínima en els termes de la clàusula 8.1.2 del Plec.

1.3.1. Cap del Servei 0 a 2

- ✓ Per cada Certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils 1 punt amb un màxim de 2 punts.

13.2. Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior..... 0 a 5

- ✓ Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- ✓ Per cada certificació oficial Microsoft Certified: Azure Administrator Associate / Windows Server, VMware VCP-DCV, Oracle Certified Professional (OCP), PostgreSQL Associate o altra similar 0,5 punts amb un màxim de 1,5 punts.
- ✓ Per cada certificació oficial Cisco CCT / CCNA / CCNP, Palo Alto PCCSA / PCNSA / PCNSE, Fortinet NSE4 o altra similar 0,5 punts amb un màxim de 1,5 punts.

1.3.3. Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior..... 0 a 5

- ✓ Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- ✓ Per cada certificació oficial ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ENS Implementador o Auditor (només es puntuarà una de les dues), CompTIA Security+ / CySA+, Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar 1 punt amb un màxim de 3 punts.

1.3.4. Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior..... 0 a 5

- ✓ Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- ✓ Certificació oficial Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator o altra similar 1 punt amb un màxim de 3 punts

1.3.5. Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades..... 0 a 2

- ✓ Per cada certificació oficial Microsoft Certified: Azure Administrator Associate / Windows Server, VMware VCP-DCV, Oracle Certified Professional (OCP), PostgreSQL Associate o altra similar 1 punt amb un màxim de 2 punts.



1.3.6. Tècnic en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior..... 0 a 2

- ✓ Per cada certificació oficial addicional a la requerida a l'apartat 9 del quadre de característiques del plec, Cisco CCT / CCNA / CCNP, Palo Alto PCCSA / PCNSA / PCNSE, Fortinet NSE4 o altra similar 1 punt amb un màxim de 2 punts.

1.3.7. Tècnic en Ciberseguretat Sènior..... 0 a 2

- ✓ Per cada certificació oficial CrowdStrike CCFA / CCFR / CCFH, Proofpoint (Certified Guardian, People Protection Analyst, Information Protection Analyst, Email Phishing, Ransomware), Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar 1 punt amb un màxim de 2 punts.

1.3.8. Tècnic en Ciberseguretat i governança ENS Sènior..... 0 a 2

- ✓ Per cada certificació oficial ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ENS Implementador o Auditor (només es puntuarà una de les dues), CompTIA Security+ / CySA+, Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar 1 punt amb un màxim de 2 punts.

2.- Criteris de valoració subjectes a judici de valor 0 a 30

2.1.- Oferta tècnica. Memòria explicativa 0 a 30

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica **inacceptable** i per tant seran **exclòs** de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a **15 punts**.

En cas que la proposta tècnica, a banda del resum executiu, superi el límit de 50 pàgines en format DIN-A4 (*escriptura amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura, mida mínima de la lletra valor Arial 10 del programa d'edició Word o equivalent*), la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 51 i 60	-1 punt
Nombre de pàgines entre 61 i 70	-2 punts
Nombre de pàgines entre 71 i 80	-3 punts
Nombre de pàgines superior a 80	-5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.1.- Proposta de servei 0 a 24

Es valorarà la proposta de servei, destacant-ne els treballs a realitzar i la seva estructuració d'acord amb els requeriments definits al plec de prescripcions tècniques.

Es tindran en compte els següents subcriteris:

2.1.1.1.- Proposta per la fase d'execució (0 – 20):

- 2.1.1.1.1.- Tasques presencials Service Desk: adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del Servei 0-2
- 2.1.1.1.2.- Tasques presencials Gestió de l'Entorn Tècnic: adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del servei..... 0-3
- 2.1.1.1.3.- Tasques presencials Gestió del Servei: adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del Servei 0-3
- 2.1.1.1.4.- Tasques SOC ciberseguretat: adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del servei0-3



2.1.1.1.5.- Tasques Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat: adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del servei (servei de monitorització 24x7 i servei de guàrdies)	0-2
2.1.1.1.6.- Tasques de monitorització i guàrdies adequació de la proposta de tasques en la fase de prestació del servei	0-3
2.1.1.1.7.- Centre Procés de Dades i Comunicacions	0-4

La puntuació d'aquest subcriteri s'obtéindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 12 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera els **6** punts, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.1.2.- Proposta per la fase de **devolució** del servei (**0 – 4**):

Adequació de les activitats proposades per tal de transferir el coneixement a un nou proveïdor i cedir l'execució de les tasques de manteniment de forma gradual per a garantir el compliment dels ANS 0-4

La puntuació d'aquest subcriteri s'obtéindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 10 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera els **5** punts, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.2.- Model de relació i de gestió del projecte 0 a 4

Es valoraran els següents punts:

2.1.2.1.- Model de relació: idoneïtat de la proposta de gestió de les relacions internes de l'equip i en les relacions externes (amb Infraestructures.cat, amb els proveïdors de manteniment de les aplicacions i altres tercers).....0-1

La puntuació d'aquest subcriteri s'obtéindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 1 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera els **0,5** punts, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.2.2.- Model de gestió, seguiment del servei i control de la qualitat: idoneïtat de la proposta de gestió del servei, incloent la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i idoneïtat del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat.....0-1



La puntuació d'aquest subcriteri s'obindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 1 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera els **0,5 punts**, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.2.3.- Model de gestió dels ANS: idoneïtat de la proposta per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, així com millores proposades sobre el model de ANS del plec de prescripcions tècniques.....0-1

La puntuació d'aquest subcriteri s'obindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 2 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera **1 punt**, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.2.4.- Model de gestió del canvi: idoneïtat de la proposta de control i seguiment de les activitats de gestió del canvi (comunicació, formació i suport).....0-1

La puntuació d'aquest subcriteri s'obindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 1 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest subcriteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest subcriteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest subcriteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest subcriteri supera els **0,5 punts**, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

2.1.3.- Planificació del servei 0 a 2

Es valorarà la planificació del servei en general, i del canvi de CPD en particular, si es proposa, amb el cronograma detallat de les activitats/tasques de les fases de transició, execució i devolució, i els lliurables i documentació proporcionats en cadascuna d'elles.

La puntuació d'aquest criteri s'obindrà en base a la fórmula següent:

$$\text{Pop} = 2 * \text{VTop} / \text{VTmv}$$

On

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar en aquest criteri

VTop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua en aquest criteri

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada en aquest criteri

Si cap valoració tècnica de les ofertes d'aquest criteri supera **1 punt**, totes les ofertes obtenen com a puntuació la seva Valoració Tècnica. És a dir: Pop = VTop

Total puntuació.....0 a 100



ANNEX NÚM. 4B

BAREMS DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE L'OFERTA TÈCNICA

2.1	VALORACIÓ OFERTA TÈCNICA. MEMÒRIA EXPLICATIVA	[0-30]
2.1.1	Proposta de servei	[0-24]
2.1.1.1	Proposta per a la fase d'execució	[0-20]
2.1.1.1.1	Tasques Service Desk	[0-2]
	La descripció de les tasques de l'equip de Service Desk és molt completa i detalla el flux de gestió de les sol·licituds, tot ajustant-se al procediment actual. La distribució de les tasques dintre de l'horari del servei optimitza el rendiment de l'equip i redueix al màxim el temps de resolució de les sol·licituds.	(1-2)
	La descripció de les tasques de l'equip de Service Desk presenta mancances significatives i/o no detalla el flux de gestió de les sol·licituds, i/o no s'ajusten al procediment actual i/o no s'especifica la distribució de les tasques dintre de l'horari del servei.	(0-1)
	No es fa cap proposta per les tasques de l'equip de Service Desk o té mancances que el fan inviable.	[0]
2.1.1.1.2	Tasques Gestió de l'Entorn Tècnic	[0-3]
	La descripció de les tasques de l'equip de Gestió de l'Entorn Tècnic és molt completa i detalla el flux de gestió de les sol·licituds, tot ajustant-se al procediment actual.	(1-3)
	La distribució de les tasques dintre de l'horari del servei optimitza el rendiment de l'equip i redueix al màxim el temps de resolució de les sol·licituds.	(0-1)
	La descripció de les tasques de l'equip de Gestió de l'Entorn Tècnic presenta mancances significatives i/o no detalla el flux de gestió de les sol·licituds, i/o no s'ajusten al procediment actual i/o no s'especifica la distribució de les tasques dintre de l'horari del servei.	[0]
2.1.1.1.3	Tasques Gestió del Servei	[0-3]
	La descripció de les tasques del Cap del Servei és molt completa i coordina els equips presencials i remots alineant-los amb les necessitats del client. Coordinació dels equips per la realització de tasques planificades fora de l'horari presencial pels entorns de producció.	(1-3)
	La descripció de les tasques del Cap del Servei presenta mancances significatives i/o no coordina els equips presencials i remots per afavorir les necessitats del client, i/o no coordina els equips per la realització de tasques planificades fora de l'horari presencial pels entorns de producció.	(0-1)
	No es fa cap descripció de les tasques del Cap del Servei o té mancances que la fan inviable.	[0]
2.1.1.1.4	Tasques SOC ciberseguretat	[0-3]
	La descripció de la metodologia i els mecanismes proposats pel SOC per a la detecció proactiva d'amenaques, el tractament d'incidents, la gestió de falsos positius i la capacitat de resposta dins de temps de reacció garanteix la seva capacitat operativa per a la detecció, gestió i resposta a incidents de seguretat minimitza els riscos de seguretat.	(1-3)
	La descripció de la metodologia o els mecanismes proposats pel SOC per a la detecció proactiva d'amenaques, o el tractament d'incidents, la gestió de falsos positius o la capacitat de resposta dins de temps de reacció no garanteix la seva capacitat operativa	(0-1)



	per a la detecció, gestió i resposta a incidents de seguretat i/o no minimitza els riscos de seguretat.	
	No es fa cap descripció de les tasques del SOC de ciberseguretat o té mancances que la fan inviable.	[0]
2.1.1.1.5	Tasques Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat	[0-3]
	La descripció dels mecanismes de coordinació, comunicació i transferència de coneixement, l'organització i gestió operativa de l'equip remot i la proposta tècnica per a l'execució de les tasques específiques optimitza el rendiment de l'equip i redueix al màxim el temps de resolució de les sol·licituds.	(1-3)
	La descripció dels mecanismes de coordinació, comunicació i transferència de coneixement, i/o l'organització i gestió operativa de l'equip remot i/o la proposta tècnica per a l'execució de les tasques específiques presenten mancances significatives i no maximitza el rendiment de l'equip ni redueix al màxim el temps de resolució de les sol·licituds.	(0-1)
	No es fa cap descripció de les tasques del Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat o té mancances que el fan inviable.	[0]
2.1.1.1.6	Tasques de monitorització i guàrdies	[0-2]
	El servei de monitorització es realitza de forma externa a l'equip de Gestió de l'Entorn Tècnic en format 24x7 (inclús durant l'horari d'oficina), i utilitzarà les eines de monitorització pròpies d'Infraestructures.cat. L'ampliació del servei de guàrdies, en cas de ser requerit per la complexitat de la intervenció o incidència, s'activarà de forma proactiva i proporcionada garantint la resolució àgil i efectiva.	(1-2)
	El servei de monitorització no es realitza totalment de forma externa a l'equip de Gestió de l'Entorn Tècnic i/o no s'utilitzaran les eines de monitorització pròpies d'Infraestructures.cat, i/o no s'indica el mecanisme automàtic d'ampliació del servei de guàrdies.	(0-1)
	No es fa cap descripció de les tasques remotes o aquestes tenen mancances que la fan inviable.	[0]
2.1.1.1.7	Centre Procés de Dades i Comunicacions	[0-4]
	Es manté el CPD a la ubicació actual, reduint el risc de trasllat i indisponibilitat del servei durant el projecte de trasllat. Les característiques del CPD, les comunicacions entre aquest i la seu principal d'Infraestructures.cat i l'accés a Internet s'ajusten als requeriments i/o es milloren.	(2-4)
	No es manté el CPD a la ubicació actual, i el projecte de trasllat al nou Centre redueix els riscos i indisponibilitat del servei durant el projecte de trasllat. Les característiques del CPD, les comunicacions entre aquest i la seu principal d'Infraestructures.cat i l'accés a Internet s'ajusten als requeriments i/o es milloren.	(0,5-2)
	No es manté el CPD a la ubicació actual, i no es detalla el projecte de trasllat al nou Centre o no es redueixen els riscos i indisponibilitat del servei durant el projecte de trasllat. Les característiques del CPD, les comunicacions entre aquest i la seu principal d'Infraestructures.cat o l'accés a Internet no s'ajusten als requeriments mínims i/ no es milloren.	(0-0,5)
	No es fa cap descripció del Centre de Procés de Dades que s'ha d'oferir dintre del Servei.	[0]
2.1.1.2	Proposta per a la fase de devolució	[0-4]
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'entorn. A més s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb detall de sessions formatives per garantir la	(3-4)



	transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, el que permet minimitzar l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'entorn. A més, s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, però aquest no conté el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, el que no permet minimitzar l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(2-3]
	La proposta descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'entorn. No s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, de forma que es minimitzi l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(1-2]
	La proposta no descriu en detall les mesures de control, tècniques, recursos dedicats i metodologies per garantir que el nou adjudicatari ha adquirit el coneixement complet sobre l'entorn, o omet algun dels punts indicats. No s'entrega un pla elaborat amb l'estratègia de traspàs proposada, amb el detall de sessions formatives per garantir la transferència de coneixement així com el lliurament de documentació, de forma que es minimitzi l'impacte que pot suposar el canvi de proveïdor en la prestació d'aquest servei.	(0-1]
	No es fa cap proposta per a la fase de devolució del servei o té mancances que la fan inviable.	[0]
2.1.2	Model de relació i gestió del projecte	[0-4]
2.1.2.1	Model de relació	[0-1]
	La proposta de gestió afavoreix i aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers. S'indiquen els membres i la periodicitat de les reunions dels diferents comitès del model.	(0,5-1]
	La proposta de gestió afavoreix i aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers, però no s'indiquen els membres ni/o la periodicitat de les reunions dels diferents comitès del model.	(0-0,5]
	No es presenta cap proposta o la proposta presentada no afavoreix ni aporta fluïdesa en les relacions internes de l'equip i externes amb tercers, o és inviable.	[0]
2.1.2.2	Model de gestió, seguiment del servei i control de qualitat	[0-1]
	La proposta especifica clarament els àmbits de gestió i detalla exhaustivament el model de gestió i seguiment del servei.	(0,5-1]
	La proposta no especifica clarament els àmbits de gestió i/o té mancances en la descripció del model de gestió i seguiment del servei i/o en el control de qualitat.	(0-0,5]
	No es presenta el model o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.1.2.3	Model de gestió dels ANS	[0-1]
	La proposta fa una descripció exhaustiva i coherent de les mesures a adoptar per tal d'assolir el compliment dels ANS requerits, incrementant el percentatge d'acompliment d'algun dels indicadors del plec de prescripcions tècniques.	(0,5-1]
	La proposta fa una descripció exhaustiva i coherent de les mesures a adoptar per tal d'assolir el compliment dels ANS requerits, però no incrementa el percentatge d'acompliment de cap dels indicadors del plec de prescripcions tècniques.	(0-0,5]



	No es presenta el model de gestió dels ANS o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.1.2.4	Model de gestió del canvi	[0-1]
	L'impacte organitzatiu pels canvis en els sistemes, aplicacions i usuaris es veu mitigat efectivament per les mesures proposades (comunicació, formació i suport).	(0,5-1]
	Amb les mesures proposades es redueix, però no es mitiga efectivament l'impacte organitzatiu pels canvis en els sistemes, aplicacions i usuaris (comunicació, formació i suport).	(0-0,5]
	No es presenta el model o la proposta presentada és inviable.	[0]
2.1.3	Planificació del servei	[0-2]
	El detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat i els lliurables i documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei garanteixen un risc mínim i donen màximes garanties de continuïtat i transformació del servei, milloren l'eficiència del servei atès que permeten consolidar i evolucionar el sistema i alliberar l'equip de tasques innecessàries i minimitzen l'impacte d'un possible canvi de proveïdor en la prestació del servei. Es detalla el cronograma de migració de CPD, si és el cas, incorporant el detall de les fases i subfases i les tasques de cada una.	(1-2]
	El detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat i els lliurables i documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei garanteixen un risc mínim i donen màximes garanties de continuïtat del servei, però no milloren l'eficiència i evolució del servei i/o no minimitzen l'impacte d'un possible canvi de proveïdor en la prestació del servei i/o el cronograma de migració de CPD, si és el cas, no inclou el detall de les fases, subfases i les tasques de cada una.	(0.5-1]
	Es descriuen les tasques del servei proposat però el detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat i/o els lliurables i/o documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei, i/o el cronograma de canvi de CPD, tot i constar el canvi a la proposta, té mancances que fan que la proposta no sigui adequada a les necessitats del servei.	(0-0.5]
	No s'aporta detall de la planificació (cronograma detallat) del servei proposat, ni/o els lliurables i documentació a proporcionar des de la fase de transició fins a la devolució del servei ni/o s'inclou el cronograma de migració de CPD, tot i constar el canvi a la proposta.	[0]



ANNEX NÚM. 5A

MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

L'entitat (en endavant, entitat avaladora), amb NIF i en el seu nom i representació, amb NIF, en qualitat de persones apoderades amb facultats suficients que resulten de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de, D. amb data, número del seu protocol, i, que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, la validació dels quals s'indica a la part inferior d'aquest document.

AVALA

A (nom i cognoms de la persona física / denominació de persona jurídica avalada) amb NIF (en endavant, entitat avalada),

En concepte de garantia definitiva, d'acord amb l'article 107.1 i l'article 108.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en interès i benefici d'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, amb NIF A59377135, i fins la suma de euros (*import en xifres i lletres*), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'entitat avalada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el marc de l'adjudicació de l'expedient de contractació **Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504.**

L'entitat avaladora declara que compleix els requisits de l'article 56 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre. En aquest sentit, l'aval indicat es presta per l'entitat avaladora amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués, en el seu cas, ser d'aplicació,

i a l'efecte, l'entitat avaladora declara que vol obligar-se i s'obliga:

- Solidàriament amb l'entitat avalada fins que es decideixi expressament declarar l'extinció de l'obligació garantida i la cancel·lació de l'aval.
- I també, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic i de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, a pagar amb caràcter incondicional i al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat.

Aquest aval s'ha de mantenir en vigor fins que INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, autoritzi la seva extinció, cancel·lació o devolució d'acord amb la normativa en matèria de contractes del sector públic.

Aquest aval s'ha inscrit al registre especial d'avalis de l'entitat el ...(data).... amb el número

Barcelona (*lloc i data*)

*Signatura digital vàlida davant terceres persones
de les persones apoderades de l'entitat avaladora.*

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya o Advocacia de l'Estat.*		
*En el supòsit de que no estiguin validats per cap dels organismes indicats, la garantia ha d'estar Intervenguda per Notari/a en format digitalment vàlid davant terceres persones (signatura digital o CSV)		
Província	Data	Número o codi (Només Advocacia de l'Estat)



ANNEX NÚM. 5B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

Certificat individual d'assegurança número

Pòlissa d'assegurança de caució número

L'entitat (en endavant, l'asseguradora), amb domicili a, carrer, i NIF, degudament representada pel senyor/a, amb NIF, amb facultats suficients que resulten de l'Escriptura de Poder atorgada davant el/la Notari/a de, D. amb data, número del seu protocol, i, que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, la validació dels quals s'indica a la part inferior d'aquest document

ASSEGURA

A amb NIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant d'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb NIF A59377135, en endavant l'entitat beneficiària o assegurada, en concepte de garantia definitiva, d'acord amb l'article 107.1 i l'article 108.1.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, fins a l'import de euros (import en xifres i lletres), a efectes de garantir l'exacte compliment de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el marc de l'adjudicació de l'expedient de contractació **Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504.**

L'entitat asseguradora declara que compleix els requisits de l'article 57 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat mitjançant el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre. A aquests efectes:

- La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'asseguradora a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'asseguradora suspesa, ni aquesta alliberada de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.
- L'asseguradora no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

Igualment, l'asseguradora, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic i de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat.

Aquesta assegurança s'ha de mantenir en vigor fins que INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU n'autoritzi la seva extinció, cancel·lació o devolució d'acord amb la normativa en matèria de contractes del sector públic.

A, ...(data)....

Entitat asseguradora

Signatura digital vàlida davant terceres persones

de les persones apoderades

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya o Advocacia de l'Estat.*
***En el supòsit de que no estiguin validats per cap dels organismes indicats, la garantia ha d'estar Intervinguda per Notari en format digitalment vàlid davant terceres persones (signatura digital o CSV)**

Província	Data	Número o codi (Només Advocacia de l'Estat)



ANNEX NÚM. 6

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ I DE LA COMISSIÓ TÈCNICA

La Mesa de Contractació d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDÈNCIA:** Sra. Virginia de León Gojin, Directora de Contractació
(Presidentes suplents: Sra. Carla de Brauwer Fontanals, Cap de la Gerència de Licitació 1; Sra. Asunción Aspás i Blasco, Tècnica de la Gerència de Licitació 1)
- VOCALIA:** Sra. Núria Guspí i Roset, Directora de Serveis Financers
(Vocal suplent: Sr. Jorge Moreno Vega, Cap de la Gerència de Gestió de Persones i Organització)
- VOCALIA:** Sr. August Valera i Nolla, Cap de la Divisió de Planificació, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals
(Vocals suplents: Sr. Alejandro Mañas Estrader, Cap de la Gerència d'Infraestructures Digitals; Sr. Pere Blasco i Giménez, Cap de la Unitat de Planificació)
- VOCALIA:** Sra. Sònia Mateo i Corbi, Cap de l'Assessoria Jurídica
(Vocal suplent: Sr. Jose Luís Vega Castro, Cap d'Unitat d'Assessoria Jurídica)
- VOCALIA:** Sr. Pere González i Bernal, Titular de l'Òrgan de Control Económico-financer Intern d'Infraestructures.cat
(Vocals suplents: Sra. Sandra Rosillo i Zafra, Cap d'Unitat d'Auditoria Interna; Sra. Vanessa Martínez García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna d'Infraestructures.cat)
- SECRETARIA:** Sr. Eduard González-Sala i Fort, Cap de la Gerència Transversal de Contractació
(Secretaria suplent: Sr. Xavier Fernández i Urban, Tècnic de la Gerència de Licitació 1; Sr. Carles Obiols Gordo, Tècnic de la Gerència Transversal de Contractació).

La Comissió Tècnica d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDENCIA:** Sra. Teresa Torres Torres. adjunta a Presidencia d'Infraestructures.cat
- VOCALIA** Sr. Alex Tablado Vergara, Cap de la Gerència Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat
- SECRETARIA:** Sr. Carles Valls i Martos, Tècnic Gerència Projectes i Serveis TIC d'Infraestructures.cat



ANNEX NUM. 7

CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

REUNITS

En, Delegat/da de Protecció de dades, en nom de l'entitat INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb NIF núm. A-59377135, amb domicili al carrer dels Vergós núm. 36 (08036) de Barcelona, com a Responsable del Tractament,

i

Ennom complet representant legal....., major d'edat, amb DNInúm. DNI..... actuant com acàrrec..... de l'entitatnom entitat encarregada de tractament..... amb CIF..... i domicili aadreça postal....., com a Encarregat de Tractament.

MANIFESTEN

ÚNIC.- Que en virtut del “**Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504**”, adjudicat a, en data per un termini de, prorrogable per, atès que l'objecte del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal d'Infraestructures.cat, per part de, en tant que Adjudicatari del contracte i com Encarregat del tractament de les mateixes, i essent (Infraestructures.cat o tercer ocupant de l'Equipament), Responsable del tractament de les dades de caràcter personal, en virtut del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD), les parts formalitzen el present document i,

ACORDEN

PRIMER.- Objecte de l'encàrrec del tractament

L'objecte del present contracte és la definició de les condicions i garanties les quals l'Encarregat del Tractament es compromet a respectar, en nom del Responsable del Tractament, durant els tractaments de dades de caràcter personal portats a terme i especificats en el present contracte.

SEGON.- Descripció de les prestacions contractades

S'habilita a l'Encarregat del Tractament, per compte del Responsable del Tractament, a tractar les dades de caràcter personal que siguin necessàries per assolir els següents serveis: **serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU.**

Dintre del servei que s'ha descrit, la naturalesa dels tractaments que s'encarreguen són:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | |

X Altres: Totes aquells tractaments que siguin necessaris als efectes de l'adequada prestació del servei encarregat.



- Per a l'execució de les prestacions contractades, el Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregat del Tractament les dades de caràcter personal **disponibles als equipaments i sistemes informàtics que donen suport a llurs tractaments de dades**.

TERCER.- Durada del contracte

El present contracte estarà vigent a partir de la data de signatura, amb una duració vinculada a la vigència del **“Contracte de serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504”**.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Encarregat del Tractament haurà de suprimir o tornar al Responsable o a un altre Encarregat de tractament designat pel responsable, les dades personals i suprimir qualsevol còpia que tingui al seu poder.

QUART.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

4.1. L'Encarregat del tractament, així com tot el seu personal, es compromet a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, únicament per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. Si l'encarregat del tractament considera que algunes de les instruccions infringeixen el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats Membres, l'Encarregat informará immediatament al Responsable. En el seu cas, quan l'Encarregat del Tractament estigui obligat a realitzar transferències de dades personals a un tercer país o bé a una organització internacional, en virtut de la legislació de la Unió o d'un Estat Membre al qual estigui subjecte, haurà d'informar al Responsable del Tractament d'aquest requeriment legal abans de realitzar els tractaments, excepte que la llei ho prohibeixi per motius importants d'interès públic.
- c) Garantir la confidencialitat de les dades personals tractades.
- d) Assegurar que les persones autoritzades per al tractament de les dades de caràcter personal s'han compromès, de forma expressa i per escrit, a garantir la confidencialitat o estan sota una obligació legal de confidencialitat, així com que han rebut la formació necessària en relació a la protecció de dades de caràcter personal.
- e) Tenir en consideració en relació a les eines, productes, aplicacions o serveis emprats o portats a terme dels principis de transparència i licitud, limitació de la finalitat, minimització de les dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.
- f) No comunicar les dades a terceres persones, excepte que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del Tractament, sota les instruccions del Responsable del Tractament. En aquest cas, el Responsable del Tractament haurà d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, quines dades s'han de comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.



4.2.- Subcontractació

L'Encarregat del Tractament podrà contractar un altre encarregat (en endavant, subencarregat del tractament) per a la realització d'activitats específiques de tractament. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà d'informar al Responsable del Tractament, mitjançant escrit, d'aquesta intenció aportant informació que clarament identifiqui quina activitat o tractament s'està subcontractant, identificació del subencarregat i la data del subcontracte.

El Responsable del Tractament tindrà un mínim de 15 dies des de la data de rebuda d'aquesta comunicació per no autoritzar aquesta subcontractació, la qual únicament es podrà portar a terme quan el Responsable del Tractament no presenti objeccions durant el termini establert.

El subencarregat està obligat a complir amb les obligacions establertes en el present document per a l'Encarregat del Tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les obligacions.

4.3.- Dret d'Informació dels Usuaris

És responsabilitat del Responsable del Tractament informar als usuaris sobre els tractaments que es realitzaran sobre les seves dades personals en el moment de la recollida d'aquestes.

4.4.- Exercici dels Drets dels Usuaris

L'Encarregat del Tractament haurà d'assistir al Responsable del Tractament, en la mesura en que sigui possible, en el compliment de l'obligació de respondre a les sol·licituds d'exercici de drets per part dels usuaris: dret d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i dret a no estar subjecte a decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

L'Encarregat haurà de resoldre, per compte del Responsable del Tractament, i dins el termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

4.5.- Notificacions de violacions de la seguretat de les dades

L'Encarregat de Tractament haurà de comunicar al Responsable del Tractament qualsevol violació de seguretat sense dilació indeguda i, en cap cas no més tard de 72 hores des de que tingués coneixement d'aquesta i a través de l'adreça electrònica: delegatprotecciodades@infraestructures.cat. La notificació haurà de ser enviada acompanyada de la documentació necessària i rellevant per tal de poder registrar-la, i comunicar-la a l'autoritat de control competent.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.



- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

4.6.- Assistència prestada per l'Encarregat del Tractament al Responsable del Tractament respecte al compliment amb les seves obligacions

L'Encarregat del Tractament donarà assistència al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

També prestarà assistència al Responsable del Tractament amb la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan procedeixi.

4.7.- Mesures de Seguretat

L'Encarregat del Tractament es compromet a implementar, en tot cas, les següents mesures de seguretat:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament. Disposar dels mitjans tècnics i organitzatius necessaris per garantir la seguretat i confidencialitat de tota la informació de caràcter personal que li sigui lliurada. Vigilar en tot cas la correcta protecció lògica i física de les dades de caràcter personal per així evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. En aquest sentit la protecció s'estén a qualsevol suport, tant automatitzat com no automatitzat, i per això es compromet a no incloure dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les condicions que la normativa aplicable determini en cada moment.
- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

4.8.- Destí de les dades

Al finalitzar el servei prestat en torn al tractament de les dades, l'Encarregat del Tractament es compromet a retornar totes les dades persones al Responsable del Tractament.

En tot cas, la devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics emprats per l'Encarregat de Tractament. Un cop destruït, l'Encarregat de Tractament, mitjançant escrit, haurà de comunicar que aquesta destrucció ha estat portada a terme.

No obstant això, l'Encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

4.9.- El Delegat de Protecció de Dades

L'Encarregat de Tractament comunicarà al Responsable del Tractament la identitat i dades de contacte del seu delegat de protecció de dades, si en virtut de l'article 37 RGPD i normativa aplicable l'ha hagut de designar.



4.10.- Registre d'activitats de tractament

L'Encarregat de Tractament es compromet a portar i mantenir un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, el qual haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del seu delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractament efectuats per compte del Responsable del Tractament.
- c) En cas que correspongui, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
- d) Quan sigui possible, una descripció general de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives, relatives a:

- 1. La seudonimització i el xifrat de dades personals.
- 2. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- 3. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 4. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

4.11.- Documentació

L'Encarregat del Tractament proveirà al Responsable del Tractament amb la documentació necessària i imprescindible per demostrar l'acompliment amb les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

CINQUÈ.- Obligacions del Responsable del Tractament respecte l'Encarregat del Tractament

El Responsable del Tractament es compromet a:

- a) Entregar a l'Encarregat les dades que es transcriuen a l'apartat de "Descripció de les prestacions contractades" del present document.
- b) Documentar, per escrit, qualsevol instrucció relacionada amb el tractament de les dades per part de l'Encarregat del Tractament.
- c) Realitzar una avaluació d'impacte en protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'Encarregat del Tractament.
- d) Realitzar les consultes prèvies que corresponguin.
- e) Assegurar-se, abans i durant el tractament, d'acomplir amb les obligacions regulades al RGPD per part de l'Encarregat del Tractament.
- f) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

I de conformitat amb l'establert en aquest document, signen com a representants d'ambdues empreses,