



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la prestació del servei consistent en la realització d'estudis d'hàbits i percepció ciutadana mitjançant enquestes

Promotor	13000 - Coordinació de Cooperació i Assistència Local
Núm. d'expedient	2025/0028766
Codi de classificació	D0506SE01 – Serveis Oberts

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquest acord marc, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en la valoració dels criteris d'adjudicació (clàusula 1.11 del PCAP), en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i a les condicions especials d'execució (clàusula 3.2 del PCAP).



4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

S'ha dividit la contractació en els lots següents:

		Nombre màxim d'empreses per lot
Lot 1	Enquestes al conjunt de municipis de la província de Barcelona	3
Lot 2	Enquestes sectorials a la ciutadania de la província	3

Les empreses es poden presentar a un o als dos lots.

Atenent al perfil de les empreses especialitzades, en no resultar les prestacions incompatibles i amb l'objectiu d'evitar la manca de concurrència, no es considera adient limitar el nombre de lots per als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta o el nombre de lots que se li puguin adjudicar.

Per la prestació d'aquest servei, es seleccionarà un màxim de 3 empreses per a cada lot, donat que és el que es considera adequat per la correcta prestació del servei.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa la Coordinació d'Assistència i Cooperació Local són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte del contracte. Tampoc es compta ni amb els professionals experts suficients per a la recollida de dades amb sistemes CATI (Computer Assisted Telephonic Interview) i CAPI (Computer Assisted Personal Interview) ni amb les posicions telefòniques necessàries per realitzar les tasques amb els equips informàtics adaptats amb el software informàtic necessari de suport.

Altrament, existeixen al mercat un nombre suficient d'empreses amb l'experiència, el personal i els equips necessaris per prestar el servei correctament, motiu pel qual es creu convenient contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.



6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert, previst per l'art. 156 de la mateixa llei perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

7.1) Criteris d'adjudicació de l'acord marc per als dos lots

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Núm	Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
1	Propostes que millorin les especificacions descrites en el Plec Tècnic	45 %	Judici de valor
2	Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte	39 %	Automàtic
3	Increment del nombre de posicions CATI	11%	Automàtic
4	Instal·lacions del contractista on es duran a terme els treballs	5 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- Criteri 1: propostes que millorin les especificacions descrites en el Plec Tècnic. Aquest criteri busca garantir un nivell elevat de qualitat en l'execució dels treballs. Està orientat als processos de control de qualitat del treball de camp objecte de contracte. És responsabilitat de l'empresa licitadora garantir aquest control tant en monitoratge en temps real com amb posterioritat a la realització de l'enquesta mitjançant la supervisió, la depuració i la revisió de les bases de dades. També, en qualsevol moment, la Diputació de Barcelona podrà inspeccionar els treballs objecte del contracte, bé telefònicament, presencialment, on-line o de qualsevol altra forma que cregui convenient. També pot participar en el treball de camp en els processos de formació, supervisió o qualsevol altra forma que s'estableixi. És obligació del contractista facilitar aquest control i inspecció de l'òrgan



contractant i dissenyar i implementar els processos que el facilitin amb la major immediatesa i eficiència, així com respondre a les demandes de la Diputació amb la màxima celeritat i eficiència.

Així, per determinar la puntuació s'han establert 4 apartats a valorar, amb entre 2 i 4 subapartats cadascun. Els apartats, subapartats i la seva valoració són els següents:

Apartat	Puntuació	Subapartat	Puntuació
Proposta d'execució del treball de camp	12	Bríng i formació del personal entrevistador	3
		Programació i traducció del qüestionari	3
		Testeig del qüestionari	2
		Desplegament del treball de camp	4
Control de qualitat del treball de camp	12	Metodologia i procediments de control de qualitat del treball de camp	12
Sistema de seguiment i monitorització on-line de les tasques per part de la Diputació de Barcelona	9	Supervisió de les tasques per part de la Diputació	7
		Tecnologia emprada en la supervisió dels treballs per part de la Diputació	2
Organització de la recepció de la informació, inspecció, enregistrament i depuració de les dades	12	Inspecció, depuració, codificació i processament de les bases de dades	10
		Col·laboració amb la Diputació en el control de qualitat de les bases de dades	2

- Criteri 2: Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte. Es puntuarà que el personal adscrit a l'execució del contracte tingui experiència en estudis amb objectius i característiques tècniques equiparables als del present contracte i que aquesta experiència sigui amb el mateix perfil amb el que participarà en els estudis. És a dir, estudis d'opinió ciutadana respecte a temes objecte de la gestió pública (mobilitat, seguretat, evolució de la ciutat, valoració de polítiques públiques, etc.), estudis d'hàbits i condicions de vida de la



ciutadania, de valors socials, d'avaluació de serveis i polítiques públiques, així com d'opinió política, intenció de vot i avaluació dels líders polítics. La resta d'estudis que no responguin a aquesta tipologia no es valoraran.

S'ha proposat aquest criteri perquè es considera molt important per garantir un coneixement detallat dels procediments a seguir per a l'execució correcta dels treballs contractats, de les incidències que poden sorgir i com solucionar-les i dels protocols a aplicar per garantir la qualitat dels resultats, fets que suposen una millora substancial en l'execució del contracte.

Altrament, més experiència assegura més rapidesa en l'execució dels treballs, més qualitat, i per tant, menys volum de feina per part dels tècnics de la Diputació de Barcelona i per tant menys costos per la mateixa.

- Criteri 3: Increment del nombre de posicions CATI. Un nombre de posicions CATI més elevat implica una major capacitat per fer enquestes de forma simultània de manera que el conjunt d'enquestes es pugui fer en menor temps i les enquestes presentin menys biaix degut a la conjuntura del moment de realització de l'enquesta. És per això que aquest criteri augmenta la qualitat en la prestació del servei objecte del contracte.
- Criteri 4: Instal·lacions del contractista on es duren a terme els treballs. Aquest criteri es justifica ja que aquests aspectes de les instal·lacions, malgrat que no resultin imprescindibles per a la correcta execució dels treballs objecte del present contracte i per aquest motiu no s'estableixen als plecs com a obligatòries, aporten, en cas d'ofertar-se, un plus que implicarà una millora en la prestació del servei. L'adequació de les instal·lacions repercuteix de manera directa en la qualitat de l'enquesta ja que facilita condicions tant per a la formació del personal ocupat en l'execució del contracte com per a una correcta aplicació de l'entrevista.

En el present acord marc, per a la selecció de les empreses que han de prestar el servei es defineixen amb caràcter previ uns preus màxims que serviran de preu de sortida a la contractació basada, per coneixement de les empreses que hauran de licitar i per tal que aquestes puguin elaborar de manera adequada les seves proposicions.

Tanmateix, excepcionalment, atès que es tracta d'un acord marc, no s'estableix el preu com a criteri d'adjudicació per a la selecció de les empreses que hi podran participar en la contractació basada, on, en canvi, si es valorarà el preu per tal de determinar la millor relació qualitat-preu. L'establiment d'un preu genèric en la selecció d'empreses de l'acord marc, tal com s'ha comprovat en licitacions anteriors, ha implicat, de facto, una distorsió de la competència a la contractació posterior.

S'ha entès que, l'establiment del preu ofert per les empreses, en aquesta fase inicial implica una determinació que no és inherent al caràcter de l'acord marc que pretén



l'establiment d'unes regles generals que han de regular els contractes que es pretenguin adjudicar en un període determinat.

7.2) Criteris d'adjudicació dels contractes basats:

D'acord amb la Base 39.1.f) d'Execució del Pressupost, atès que els criteris d'adjudicació dels contractes basats ja queden fixats en l'Acord Marc, es tramitarà un sol acord d'aprovació i adjudicació i s'acumularan les fases d'execució pressupostària (A i D).

D'acord amb l'article 221.4.a) de la LCSP, l'adjudicació dels contractes basats es realitzarà en les dos fases següents: Licitació mitjançant invitació i fase d'adjudicació, d'acord amb el que preveu la cl. 2 del PCAP.

Aquest procediment permetrà la selecció dels contractistes que seran adjudicataris dels contractes basats, en la qual hi participaran totes les empreses seleccionades.

Per l'adjudicació dels contractes basats es preveu un sistema que classificarà a les empreses d'acord amb la millor puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació automàtics fixats per aquests contractes i que permetrà aconseguir la millor oferta qualitat-preu, fomentant d'aquesta manera la competitivitat entre les ofertes dels participants.

Els criteris d'adjudicació pels contractes basats són els següents:

Núm	Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
1	Puntuació assolida en el criteri 1 de l'acord marc	45 %	Automàtic
2	Preu	35 %	Automàtic
3	Increment del percentatge d'entrevistes monitoritzades	10 %	Automàtic
4	Reducció del termini d'execució del contracte basat	10 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cadascun dels criteris és la següent:

- Criteri 1: Puntuació assolida en el criteri 1 de l'acord marc. S'ha volgut traslladar la puntuació de l'acord marc en les propostes que millorin les especificacions descrites en el Plec Tècnic per tal d'assegurar la qualitat en els contractes



basats. Traslladant la puntuació es prioritzen en la contractació basada les ofertes amb més qualitat, fet que redunda en la qualitat del servei a prestar.

Criteri 2: Preu. Es vol aconseguir el preu més baix i així poder disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis.

El Decret núm. 18175 de data 19/12/2024, pel qual es va aprovar les fórmules per atorgar la puntuació al criteri d'adjudicació preu, quan es valori més d'un criteri d'adjudicació, en les contractacions de la Diputació de Barcelona i dels ens adscrits al seu sector públic, estableix la possibilitat de la utilització de la fórmula proporcional inversa per als contractes de serveis intensius de mà d'obra, és a dir, aquells que requereixen per a la seva prestació una quantitat elevada de mà d'obra i, a més a més, en què els costos que representin el factor treball siguin absolutament predominants respecte del total de costos. S'entén un servei intensiu de mà d'obra quan els costos salarials representin un percentatge igual o superior al 50%, com és el cas de la present contractació.

Aquesta fórmula està pensada per licitacions en què les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la prestació i no es vol incentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a l'oferta més baixa i atenua les diferències entre les diverses ofertes, ja que la resta d'ofertes reben punts de forma inversament proporcional a l'oferta més baixa. La puntuació que obté cada empresa depèn de l'esforç econòmic que suposi la millor oferta.

Criteri 3: Percentatge d'entrevistes monitoritzades. S'ha proposat per assegurar la qualitat de les dades. Monitoritzar entrevistes garanteix detectar possibles errades en l'aplicació dels paràmetres que regulen les entrevistes i, per tant, poder corregir males practiques de manera immediata. Tant sols es considerarà monitoritzada aquella entrevista que hagi estat escoltada en la seva totalitat. Escoltes parcials de les entrevistes no es tindran en compte en aquest criteri.

Criteri 4: Termini d'execució del contracte basat. S'ha proposat perquè un termini curt d'execució assegura que les entrevistes no s'han vist afectades per canvis en el context polític i social en que aquestes s'han dut a terme.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte tenint en compte els 2 lots, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **1.483.732,80 €**, IVA exclòs.

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Lot 1: Enquestes al conjunt de municipis de la província de Barcelona



Vigència inicial:	2 anys	621.528,00 €
Pròrroga:	2 anys	621.528,00 €
Modificacions:	En els termes de la clàusula 3.3 del PCAP	124.305,60 €
		Valor estimat
		1.367.361,60 €

Lot 2:

Vigència inicial:	2 anys	52.896,00 €
Pròrroga:	2 anys	52.896,00 €
Modificacions:	En els termes de la clàusula 3.3 del PCAP	10.579,20 €
		Valor estimat
		116.371,20€

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

	Pressupost IVA exclòs	21 % IVA
Lot 1	621.528,00 €	130.520,88 €
Lot 2	52.896,00 €	11.108,16 €
Total	674.424,00 €	141.629,04 €

Els preus unitaris màxims de licitació per enquesta s'estableixen pels imports següents:

		Import preu unitari màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21 %)	Total import preu unitari màxim (IVA inclòs)	Estimació núm. enquestes vigència inicial (2 anys)
Lot 1	Enquesta (11-15 minuts)	16,53 €	3,47 €	20 €	37.600



		Import preu unitari màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21 %)	Total import preu unitari màxim (IVA inclòs)	Estimació núm. enquestes vigència inicial (2 anys)
Lot 2	Enquesta 1-5 minuts*	13,22 €	2,78 €	16 €	400
	Enquesta 6-10 minuts	14,88 €	3,12 €	18 €	800
	Enquesta 11-15 minuts	16,53 €	3,47 €	20 €	800
	Enquesta 16-20 minuts	18,18 €	3,82 €	22 €	800
	Enquesta 21-30 minuts*	19,84 €	4,17 €	24,01 €	400

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

LOT 1	Imports
Costos directes:	
- Personal	466.146,00 €
Costos indirectes:	
- Altres despeses comuns d'estructura general, costos administratius i financers.	31.076,40 €
- Llicències CATI/CAP i altres dispositius tecnològics	62.152,80 €
Benefici Industrial	62.152,80 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes + benefici)	621.528,00 €

LOT 2	Imports
Costos directes:	
- Personal	39,672,00 €
Costos indirectes:	
	2.644,80 €



- Altres despeses comuns d'estructura general, costos administratius i financers. - Llicències CATI/CAP i altres dispositius tecnològics	5.289,60 €
Benefici Industrial	5.289,60 €
TOTAL COSTOS (directes + indirectes + benefici)	52.896,00 €

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El cost salarial desagregat per categoria professional es fixa d'acord amb el següent detall:

Categoria professional	Percentatges
A	5 %
B	4 %
C	7 %
D	11 %
E	73 %

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.



9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis	S'ha reduït el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha reduït el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans materials i personals següents:

Compromís d'adscripció de mitjans personals:

LOT 1

- 15 entrevistadors/es amb una experiència mínima de 6 mesos en estudis d'opinió amb metodologia CATI en català i castellà.	Necessari tenir la capacitat de fer entrevistes en dos idiomes (català i castellà) i experiència mínima en l'equip d'entrevistadors CATI per assegurar la qualitat del servei.
---	--



- 5 entrevistadors/es amb una experiència mínima de 6 mesos en estudis d'opinió amb metodologia CAPI en català i castellà.	Necessari tenir la capacitat de fer entrevistes en dos idiomes (català i castellà) i experiència mínima en l'equip d'entrevistadors CAPI per assegurar la qualitat del servei.
- 1 Director/a del treball, encarregat/ada de fer la interlocució entre l'empresa i el departament tècnic de l'Administració amb un mínim de 5 anys d'experiència en la direcció d'aquest tipus d'estudis. - 2 persones encarregades de la supervisió, amb una experiència mínima de 2 anys en supervisions d'enquestes i estudis d'opinió. - 1 coordinador/a de camp amb una experiència mínima de 3 anys en la coordinació d'enquestes i estudis d'opinió. - 1 programador/a pels dispositius CATI i CAPI, amb una experiència mínima de 3 anys en el software utilitzat per aquests dispositius. - 2 persones de perfil tècnic amb capacitat d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades resultants del treball de camp amb un mínim de 3 anys d'experiència.	És cabdal per al bon funcionament de l'estudi que l'equip tècnic assignat tingui una experiència mínima en estudis similars al que es contracta tant pel que fa als objectius com pel que fa a les metodologies d'enquestació utilitzades.

LOT 2

- 10 entrevistadors/es amb una experiència mínima de 6 mesos en estudis d'opinió amb metodologia CATI en català i castellà.	Necessari tenir la capacitat de fer entrevistes en dos idiomes (català i castellà) i experiència mínima en l'equip d'entrevistadors CATI per assegurar la qualitat del servei.
- 1 Director/a del treball, encarregat/ada de fer la interlocució entre l'empresa i el departament tècnic de l'Administració amb un mínim de 5 anys d'experiència en la direcció d'aquest tipus d'estudis. - 2 persones encarregades de la supervisió, amb una experiència mínima	És cabdal per al bon funcionament de l'estudi que l'equip tècnic assignat tingui una experiència mínima en estudis similars al que es contracta tant pel que fa als objectius com pel



de 2 anys en supervisions d'enquestes i estudis d'opinió. - 1 coordinador/a de camp amb una experiència mínima de 3 anys en la coordinació d'enquestes i estudis d'opinió. - 1 programador/a pels dispositius CATI i CAPI, amb una experiència mínima de 3 anys en el software utilitzat per aquests dispositius. - 2 persones de perfil tècnic amb capacitat d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades resultants del treball de camp amb un mínim de 3 anys d'experiència.	que fa a les metodologies d'enquestació utilitzades.
--	---

Només en el cas dels dos perfils professionals responsables de la supervisió i les dues persones de perfil tècnic amb capacitat d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades es permet que ambdós perfils professionals puguin coincidir en una mateixa persona, sempre i quan acreditin que acumulen l'experiència requerida per a cadascun d'ells. En la resta de perfils professionals no es permet que una persona pugui acreditar dos perfils professionals diferents.

S'entenen com a estudis d'opinió, els estudis d'opinió ciutadana respecte a temes objecte de la gestió pública (mobilitat, seguretat, evolució de la ciutat, valoració de polítiques públiques, etc.), estudis d'hàbits i condicions de vida de la ciutadania, de valors socials, d'avaluació de serveis i polítiques públiques, així com d'opinió política, intenció de vot i avaluació dels líders polítics. I que la metodologia de l'estudi sigui entrevistes CATI amb un mostreig per quotes. La resta d'estudis que no responguin a aquesta tipologia no es valoraran.

Es considera que aquests mitjans personals són necessaris per a la realització dels estudis amb les característiques fixades en el plec de prescripcions tècniques. Pel que fa al nombre d'entrevistadors, i tenint en compte que el termini mig previst per cada estudi del lot 1 és d'una setmana de treball de camp, es considera que amb els rendiments d'enquesta per hora i per entrevistador normals al sector per estudis d'aquest tipus, 15 entrevistadors CATI són el nombre mínim per garantir aquests terminis. Per al lot 2, donat el menor nombre d'enquestes de cada estudi, es considera que 10 entrevistadors CATI són el nombre mínim necessari.

Pel que fa als entrevistadors CAPI es considera que un equip de 5 entrevistadors per al lot 1 pot tancar les quotes en un dia de treball de camp a un municipi i que no són necessaris per al lot 2.



En relació amb l'equip tècnic s'ha optat per demanar perfils especialitzats per cadascuna de les tasques a realitzar perquè això no només garanteix un termini d'execució adequat, sinó també un major coneixement dels treballs a fer i per tant una major qualitat en els resultats finals.

Compromís d'adscripció de mitjans materials:

LOT 1

- Disposar d'un mínim de 20 posicions CATI (Computer Assisted Telefonic Interview) i 10 equips CAPI (Computer Assisted Personal Interview) per posar a disposició del contracte.	Assegurar que l'empresa disposa dels equips informàtics mínims per dur a terme els treballs contractats.
- Disposar de programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència): comptar amb algun d'aquests programaris per a la realització de les entrevistes: Gandia Integra, Confirmit Pulsar web, Bellview fusion o Qualtrix, o algun altre similar amb les mateixes prestacions.	La gestió informàtica de les entrevistes CATI i CAPI precisa d'un programari específic per enregistrar el camp, supervisar-lo i fer-lo accessible al client per la consulta i seguiment de resultats on-line i en temps real.

LOT 2

- Disposar d'un mínim de 15 posicions CATI (Computer Assisted Telefonic Interview).	Assegurar que l'empresa disposa dels equips informàtics mínims per dur a terme els treballs contractats.
- Disposar de programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència): comptar amb algun d'aquests programaris per a la realització de les entrevistes: Gandia Integra, Confirmit Pulsar web, Bellview fusion o Qualtrix, o algun altre similar amb les mateixes prestacions.	La gestió informàtica de les entrevistes CATI i CAPI precisa d'un programari específic per enregistrar el camp, supervisar-lo i fer-lo accessible al client per la consulta i seguiment de resultats on-line i en temps real.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:



Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP. Aquesta obligació es considera essencial.	Garantir el compliment de les obligacions front els subcontractistes
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. Aquesta obligació es considera essencial.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

S'han previst les esmentades obligacions com a condicions especials del contracte als efectes de poder exigir al contractista, si es considera necessari, que acrediti el seu compliment. S'han previst obligacions relatives al compliment del pagament del salari i a la Seguretat Social ja que l'empresa haurà d'assignar personal tècnic a l'execució del contracte i, en cas de denúncia dels representants dels treballadors, pot ser causa de resolució contractual d'acord amb les previsions dels articles 211.1.i) i 212.1.2n paràgraf de la LCSP.

Aquestes condicions estan previstes en el Recull de Clàusules Socials aprovades per Decret de Presidència de la Diputació de Barcelona de 12 de juny de 2017 i es considera que estan vinculades a l'objecte del contracte, en virtut del que disposa l'article 202.1 de la LCSP en relació a l'article 145.6.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de dos (2) anys i es podrà prorrogar, sense que la durada total incloses les pròrroques pugui excedir els quatre (4) anys que és el que es considera adequat per a l'execució correcta del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte



L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

D'acord amb el que estableix l'article 107.5 de la LCSP i per tal de facilitar la gestió posterior dels contractes basats, es fixa una garantia general de l'acord marc de 3.306 € per a cada un dels licitadors proposats com adjudicatari, que és l'equivalent al 5% del pressupost base de licitació d'un contracte basat.

Per fixar l'import de la garantia s'ha fet els següents càlculs i estimacions. Es preveu que els estudis que contempla l'acord marc es licitin generalment amb contractes basats d'unes 4.000 enquestes d'entre 11 i 15 minuts cadascun i per tant un import sense iva de 66.120€ (cost unitari de 16,53€). El 5% d'aquests 66.120€ són els 3.306 € de garantia.

La constitució de la garantia definitiva respondrà tant dels incompliments de l'acord marc com dels contractes basats posteriors.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació es preveu termini de garantia de 3 mesos, a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el document acreditatiu corresponent.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

En aquesta contractació s'exigeix la penalitat per l'incompliment del termini total del contracte en els termes que preveu l'article 193.3 de la LCSP.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com penalitats per incompliment de les condicions de la subcontractació.



18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a la Diputació de Barcelona del subcontracte a celebrar, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0028766
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa configuració expedient Acord marc del contracte de serveis relatiu a la selecció d'empreses per a la prestació del servei consistent en la realització d'estudis d'hàbits i percepció ciutadana mitjançant enquestes.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Xavier Bertrana Horta (TCAT)	Cap del Servei	Signa	29/07/2025 08:21

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9490a8b786d2b4dc791a	https://seuelectronica.diba.cat	

