

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA A ADOLESCENTS I JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT (ANNEX IV)

Expedient CSSB-2026-2 **Modalitat** Contracte Públic

Unitat promotora Consorci de Serveis Socials de Barcelona, Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones que han patit violències masclistes

Procediment Obert harmonitzat (annex IV) **Tipus** Serveis

Objecte Prestació d'un servei d'atenció integral, en règim ambulatori, destinat a adolescents i joves en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, sanitari, psicològic, educatiu, formatiu i especialment residencial, desvinculats del sistema de protecció i que no tenen una alternativa residencial estable.

	Import base €	10 % IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	936.011,30 €	93.601,13 €	1.029.612,43 €
VEC	1.879.170,29 €		

Termini d'execució: Des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

Aplicació pressupostària: A804 - D/251000200/318B/0000

1. Marc normatiu

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona (d'ara en endavant, CSSBcn), constituït pel Decret 113/2006, de 25 d'abril, és un ens públic de caràcter associatiu entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, creat per l'article 61 de la Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre.

Mitjançant l'Acord de Govern 91/2008, de 27 de maig, la Generalitat de Catalunya traspasa, pel que fa a l'àmbit del municipi de Barcelona, la gestió de serveis socials especialitzats al CSSBcn i els corresponents mitjans materials, personals i econòmics.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, determina que un dels principis rectors del sistema públic de serveis socials és la responsabilitat pública de garantir la continuïtat en el temps de les prestacions establertes per la llei, així com millorar la gestió o la qualitat, sense que es produeixi una reducció o supressió injustificada de qualsevol dels serveis que integren els sistema.

El CSSBcn gestiona els recursos residencials de la ciutat al servei de la infància i l'adolescència, de les persones amb discapacitat i de les dones, i també diversos recursos residencials de joves i persones amb drogodependències.

Aquesta contractació ve emmarcada per la regulació de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència i el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

2. Necessitat de contractar i descripció de l'objecte del contracte

Aquest servei ofereix suport personalitzat, orientació i connexió amb els recursos especialitzats (salut mental, addiccions, habitatge, formació, etc.) als joves i adolescents en situació de vulnerabilitat per ajudar-los a recuperar l'estabilitat i reconstruir el seu projecte de vida.

El servei es dirigeix, de manera especial, a persones que presentin consum de substàncies psicoactives i / o trastorns de salut mental, i que requereixin un procés d'acompanyament i vinculació a serveis especialitzats en els àmbits que incideixen en la seva situació de risc.

El servei ha d'estar coordinat amb tota l'estructura d'atenció bàsica, tractament i prevenció adreçada a adolescents i joves existent en el territori, així com als dispositius de protecció de referència de cadascun d'ells.

L'objectiu bàsic del servei és la creació d'un vincle a través del contacte informal i permanent amb adolescents i joves, en un espai diürn de trobada i estada, amb uns recursos materials, metodològics i un equip de professionals adaptat a les seves característiques i necessitats, amb la capacitat de detectar i d'adequar-se als canvis emergents dels joves, les seves circumstàncies i l'entorn, de manera acordada amb els serveis de la Direcció General de Prevenció i Protecció de la Infància i l'Adolescència (en endavant DGPIA), els municipals i el propi CSSBcn.

Aquest servei ha de facilitar la vinculació comunitària, amb els recursos i metodologia adequada, que inclogui el treball en xarxa amb altres agents socials i institucionals, per donar l'atenció i l'acompanyament adequats a cada jove i vincular-lo als serveis adients.

Es valora especialment la capacitat i l'especialització en els àmbits d'atenció a les dones, a persones migrades i també l'atenció sanitària en la seva vessant psicològica i de salut mental.

Adicionalment, ofereix un servei d'alimentació, en règim de càterin, d'un màxim de 30 menús diaris, tots els dies de l'any). Cada menú conté 3 àpats (1 esmorzar i dos àpats principals, sigui el dinar o el sopar) i es pot oferir total o parcialment als usuaris/àries, en funció del que determini el pla de treball individual; l'accés a la higiene personal bàsica (dutxa); i a la bugaderia (rentadora i assecadora).

3. Elecció del procediment de contractació i justificació de la no divisió en lots

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert harmonitzat, d'acord amb l'art. 22.1.c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contracte del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), que permet la màxima concurrència, en els termes de l'article 156 i següents de la LCSP.

Atenent l'article 99. de la LCSP, s'ha valorat la possibilitat de dividir aquest contracte en lots. No obstant això, es considera que la divisió no és adequada ni viable, i es justifica la seva no aplicació pels motius següents:

1. Caràcter integrat i indivisible del servei: El servei es fonamenta en una atenció integral i coordinada a adolescents i joves en situació de carrer o desvinculats del sistema de protecció, que es troben en situació d'alta vulnerabilitat social i residencial. Aquesta atenció implica l'abordatge simultani de múltiples dimensions (acompanyament psicosocial, suport educatiu i formatiu, orientació en salut mental i addiccions, accés a recursos residencials, etc.), que han de ser gestionades de manera unitària i coherent per garantir-ne l'eficàcia.

2. Risc de fragmentació i disfuncions en la intervenció: Dividir el contracte en lots podria suposar una fragmentació artificial de la intervenció, generant riscos de descoordinació, duplicació d'actuacions o buits en l'atenció. Aquesta situació afectaria directament la qualitat del servei i la continuïtat en l'acompanyament de les persones usuàries, que és un dels elements essencials del model d'intervenció.
3. Necessitat d'una gestió centralitzada i especialitzada: El servei requereix un alt nivell d'especialització i una estructura organitzativa capaç de donar resposta, de manera àgil i integral, a situacions complexes i sovint urgents. La gestió centralitzada per part d'un únic operador permet garantir una millor coordinació interna, una resposta més ràpida i una adaptació flexible a les necessitats canviants del col·lectiu atès.

Per tot això, i d'acord amb els principis de racionalitat econòmica, eficiència en la gestió del servei i millora de la qualitat de l'atenció, es considera que la unitat responsable respon millor als objectius i finalitat del servei.

4. Determinació del valor estimat del contracte i del pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost d'aquesta licitació pren com a referència objectiva del càlcul de les despeses salarials per determinar el seu import, el conveni laboral d'aplicació: [Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 \(codi de conveni núm. 79002575012007\)](#). Atès que la Comissió Negociadora només acorda la taula salarial per a l'any 2025, s'apliquen per al 2026 i el 2027 els mateixos imports del 2025.

Malgrat que es tracta d'un servei obert tots els dies de l'any, hi ha conceptes salarials que convé distingir segons es tracti d'un dia feiner o no feiner. D'una banda, la tipologia de professionals adscrits al servei perquè en dia feiner intervé l'equip tècnic i l'equip educatiu, mentre que en un dia no feiner només treballa l'equip educatiu. D'altra banda, l'horari d'apertura, en tant que el servei roman obert 11 hores diàries els dies feiners i 8 hores diàries els no feiners.

Les bases del càlcul són les següents:

- dies/any: 365 (atès que 2026 i 2027 no són anys de traspàs)
- dies de caps de setmana/any: 104,29 (resultat de dividir els dies/any entre els 7 dies setmanals i multiplicar per dos)
- dies d'apertura feiners: 246,71
- dies d'apertura no feiners: 118,29 (inclouen tots els caps de setmana i els festius que cauen en laboral)
- hores anuals previstes pel cicle general: 1.701 (38 hores de jornada mitjana setmanal)

Per a les persones de l'equip educatiu que treballen en el servei durant el cap de setmana, s'ha tingut en compte el complement de dissabtes i diumenges que preveu l'Acord parcial esmentat que l'estableix en un import equivalent al 25 % del salari base. És per això que la taula del personal distingeix entre el personal tècnic i el personal educatiu, perquè només aquest últim treballa els caps de setmana. Atès que aquest complement es merita proporcionalment a les hores efectivament treballades en aquest horari, el salari brut de l'equip educatiu també diferencia les hores treballades en dies feiners de les desenvolupades en els no feiners.

A la persona que exerceix les funcions de coordinació –amb una jornada al 50 % – se li incorpora el complement de coordinació de 92,92 euros/mes previst en la taula salarial per a 2025.

Atenent el dret de subrogació de les persones treballadores adscrites al servei, s'incorpora el complement d'experiència professional a les retribucions del personal que compleixi tres anys a l'entitat que actualment presta el servei.

Els càlculs següents són a efectes d'establir el pressupost del contracte, i sense que les empreses hagin de confeccionar les seves ofertes pels mateixos imports i distribució. En tot cas, l'oferta ha de respectar el pressupost màxim i les condicions salarials de les persones treballadores, de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

Es tenen en compte tots els conceptes salarials, coneguts en el moment de la redacció d'aquest document, i el 5 % de substitucions per cobrir les baixes i altres absències.

Atenent les hores de dedicació que exigeix l'execució del servei durant un any, la diversitat i la periodicitat de les tasques que són objecte del contracte, s'obté el cost anual del personal adscrit per l'any 2026 i per l'any de pròrroga, el 2027.

Despeses de personal / 2026	Dies cobertura setmanals	brut intersetmanals	brut caps de setmana	Salari brut 2025 jornada completa	Complement 25 % caps de setmana	complement experiència professional	Seg. Social (33 %)	Total professional jornada completa
Equip tècnic								
Director/a	5			31.778,18		911,40	10.787,56	43.477,14
Coordinador/a (50%)	5			14.071,68		455,70	4.794,04	19.321,42
Treballador/a social (50%)	5			12.770,80			4.214,36	16.985,16
Psicòleg/oga 1	5			25.541,60		911,40	8.729,49	35.182,49
Psicòleg/oga 2	5			25.541,60			8.428,73	33.970,33
Terapeuta especialitzat/ada	5			25.541,60			8.428,73	33.970,33
Cost salarial total equip tècnic								182.906,87
Equip educatiu								
Tallerista 1	7	14.450,20	5.780,08	20.230,28	1.860,43	760,48	7.540,89	30.392,08
Tallerista 2	7	14.450,20	5.780,08	20.230,28	1.860,43		7.289,93	29.380,65
Educador/a 1	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87	911,40	9.504,62	38.306,49
Educador/a 2	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87		9.203,86	37.094,33
Educador/a 3	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87	237,75	9.282,31	37.410,54
Educador/a 4	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87		9.203,86	37.094,33
Integrador/a social 1	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	835,94	8.599,99	34.660,58
Integrador/a social 2	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	835,94	8.599,99	34.660,58
Integrador/a social 3	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	626,96	8.531,03	34.382,63
Integrador/a social 4	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36		8.324,13	33.548,78
Cost salarial total equip educatiu								346.930,98
Baixes i suplències (5%)								26.491,89

Despeses de personal / 2026	Dies cobertura setmanals	brut intersetmanals	brut caps de setmana	Salari brut 2025 jornada completa	Complement 25 % caps de setmana	complement experiència professional	Seg. Social (33 %)	Total professional jornada completa
TOTAL COSTOS SALARIALS								556.329,74

Despeses de personal / 2027	Dies cobertura setmanals	brut intersetmanals	brut caps de setmana	Salari brut 2025 jornada completa	Complement 25 % caps de setmana	complement experiència professional	Seg. Social (33 %)	Total professional jornada completa
Equip tècnic								
Director/a	5			31.778,18		911,40	10.787,56	43.477,14 €
Coordinador/a (50%)	5			14.527,38		455,70	4.944,42	19.927,50
Treballador/a social (50%)	5			12.770,80		32,55	4.225,11	17.028,46
Psicòleg/oga 1	5			26.453,00		911,40	9.030,25	36.394,65
Psicòleg/oga 2	5			25.541,60 €		260,40	8.514,66	34.316,66
Terapeuta especialitzat/ada	5			25.541,60		32,55	8.439,47	34.013,62
Cost salarial total equip tècnic								185.158,02
Equip educatiu								
Tallerista 1	7	14.450,20	5.780,08	20.230,28	1.860,43	760,48	7.540,89	30.392,08
Tallerista 2	7	14.450,20	5.780,08	20.230,28	1.860,43	597,74	7.487,19	30.175,64
Educador/a 1	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87	911,40 €	9.504,62	38.306,49
Educador/a 2	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87		9.203,86	37.094,33
Educador/a 3	7	18.243,57	7.297,43	25.541,00	2.348,82	911,40	9.504,40	38.305,62
Educador/a 4	7	18.244,00	7.297,60	25.541,60	2.348,87	683,55	9.429,43	38.003,45
Integrador/a social 1	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	835,94	8.599,99	34.660,58
Integrador/a social 2	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	835,94	8.599,99	34.660,58
Integrador/a social 3	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	835,94	8.599,99	34.660,58
Integrador/a social 4	7	16.500,20	6.600,08	23.100,28	2.124,36	656,81	8.540,88	34.422,33
Cost salarial total equip educatiu								350.681,69
Baixes i suplències (5%)								
								26.791,99
TOTAL COSTOS SALARIALS								562.631,70

Com a COSTOS DIRECTES, a més dels salarials, s'han afegit altres costos directes per atendre les despeses relacionades directament amb l'execució del servei. Són: el lloguer del local, els subministraments, despeses de telefonia i comunicacions, conservació de les instal·lacions, material d'oficina, assegurances, servei de càtering, neteja i finalment el servei d'auxiliar de control d'accessos. El desglossament de les despeses és detalla a la següent taula i te validesa per l'any 2026 i per l'any 2027 al no haver-hi variació:

Altres costos directes (CD)	
Lloguer	67.200,00 €
Subministraments	11.000,00 €
Telefonia i comunicacions	3.000,00 €
Conservació instal·lacions	18.000,00 €
Material d'oficina	2.000,00 €
Assegurances	3.000,00 €
Servei càterring (*)	111.690,00 €
Neteja	18.914,00 €
Servei d'auxiliar de control accessos	34.127,50 €
TOTAL ALTRES COSTOS DIRECTES	268.931,50 €

(*) Requereix una menció especial el capítol de despesa directa relatiu al servei d'alimentació, en règim de càterring, que es pot oferir als usuaris i que suposa un import total anual de 111.690,00 euros. Per calcular-lo s'ha tingut en compte la xifra màxima de 30 menús diaris, cada dia de l'any que inclou el servei, sens perjudici que els joves accedeixin a tot o part del menú o no hi accedeixin, en funció del que determini el pla de treball individual. El menú inclou 3 àpats: 1 esmorzar i dos àpats principals, sigui el dinar o el sopar. El càlcul s'ha realitzat en base a estudis de mercats, prorratejant posteriorment l'import del dinar i del sopar de manera que el resultat és un preu unitari.

Menú/dia:

1 esmorzar	1,20 €
2 principals	4,50 €
preu menú	10,20 €

L'import destinat a cada àpat esdevé un preu mòdul que s'abonarà a la contractista només si s'ha prestat i, per tant, resta desvinculat dels càlculs amb els quals s'han confeccionat el preu/mòdul dia d'atenció els dies feiners i els no feiners. Aquest preu no admet rebaixa a l'oferta.

A continuació, s'incorporen les DESPESES INDIRECTES (un 7 % dels costos directes) destinades a sufragar els costos necessaris perquè l'empresa pugui executar l'objecte del contracte, però que no estan directament vinculades a la realització del servei, ja que afecten l'estructura i el funcionament general de l'empresa (a títol d'exemple, les despeses del personal d'estructura de l'empresa) i el BENEFICI INDUSTRIAL (un 6 % de la suma dels costos directes i indirectes).

L'inici del servei està previst per l'1 de gener de 2026, amb una vigència estipulada fins al 31 de desembre de 2026 i la possibilitat de pròrroga per a una anualitat més.

El desglossament de les despeses totals del servei per un any i la pròrroga prevista es desprèn de la taula següent:

	2026	2027
Costos salarials	556.329,74 €	562.631,70 €
Altres costos directes	268.931,50 €	268.931,50 €

Total costos directes (CD)	825.261,24 €	831.563,20 €
Costos indirectes (7 %) (CI)	57.768,29 €	58.209,42 €
Total CI + CD	883.029,53 €	889.772,63 €
Benefici industrial (6 %)	52.981,77 €	53.386,36 €
Total despeses anuals (s/IVA)	936.011,30 €	943.158,98 €
10 % IVA	93.601,13 €	94.315,90 €
Total a/IVA	1.029.612,43 €	1.037.474,88 €

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte (VEC), que inclou l'import de les possibles pròrrogues, IVA exclòs, es desprèn de la taula següent:

import de sortida	936.011,30 €
10 % IVA import de sortida	93.601,13 €
import de sortida a/IVA	1.029.612,43 €
VEC	1.879.170,29 €
10% IVA	187.917,03 €
Import total amb IVA	2.067.087,31 €

A partir d'aquests imports, el **preu del contracte** es fixa com a preu/mòdul per dia i persona atesa, prenent com a referència el nombre màxim d'atencions diàries (50): 25 joves amb atenció ambulatoria i 25 joves amb atenció integral.

El cost del servei divergeix segons siguin dies feiners o dies no feiners i és el següent:

Preu mòdul/dia atenció integral/ambulatoria feiner	49,82 €
Preu mòdul/dia atenció integral/ambulatoria no feiner	33,54 €

Atès que el funcionament del servei requereix la provisió del personal i de les corresponents despeses durant tot l'horari d'apertura per garantir el servei als joves amb atenció integral, s'introdueix el concepte de la INFRAOCUPACIÓ: es pagarà el 50 % del preu/mòdul/dia per a cada atenció integral que no es realitzi per manca de presència del jove al servei amb el resultat següent:

Preu mòdul/dia INFRAOCUPACIÓ atenció integral feiner	24,91 €
Preu mòdul/dia INFRAOCUPACIÓ atenció integral no feiner	16,77 €

5. Vigència i possibilitat de pròrrogues

El contracte serà vigent des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, fins el 31 de desembre d'aquell any. Tanmateix, es podrà prorrogar 1 any més. La durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà superar els 2 anys.

El contracte es planteja prorrogable per motiu d'interès públic per tal de facilitar el desenvolupament del projecte de funcionament l'adjudicatària, que té com a objectiu principal garantir l'atenció integral de les persones usuàries vulnerables que accedeixen al servei.

6. Subcontractació

Atesa la tipologia del servei on es desenvolupa el contracte, es considera tasca crítica la prestació del servei d'atenció diürna d'atenció a joves i adolescents vulnerables i per tant no pot ser objecte de subcontractació. Els únics que es poden subcontractar són la formació del personal assignat, la neteja dels espais dedicats a l'execució del servei, el servei de càtering i servei d'auxiliars de control d'accessos.

Amb aquesta mesura es pretén assegurar tant la protecció dels drets de les persones usuàries del servei com que es mantingui el personal estructural de l'adjudicatària exigít en la licitació.

7. Justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, en base a la millor relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquesta relació s'ha d'avaluar d'acord a criteris econòmics i qualitatius.

El criteri econòmic (preu) representa el 38 % de la puntuació total, mentre que els criteris de qualitat suposen el 62 %.

Els criteris de valoració automàtica representen el 76 % de tots els criteris. Els de judici de valor representen el 24 %.

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals queden distribuïts de la manera següent:

A. Criteris de qualitat dependent de judici de valor (fins a 24 punts)

A.1	Serveis complementaris o activitats addicionals	fins a 6 punts
	Es valorarà la proposta de serveis o activitats no previstes als plecs que ampliïn o millorin l'atenció prevista, aportant un valor afegit per al col·lectiu usuari. Com per exemple: • Tallers formatius (competències digitals, cuina, economia domèstica...) • Activitats comunitàries o de convivència • Mentoria entre iguals o grups d'ajuda mútua <u>Subcriteris:</u> ✓ Qualitat i coherència de les activitats proposades amb els objectius del servei ✓ Capacitat d'enriquir l'acompanyament educatiu, emocional o formatiu dels adolescents i joves ✓ Viabilitat de la proposta en termes de recursos i execució <u>Puntuació:</u> 6 punts: proposta molt completa, innovadora i directament vinculada a les necessitats del col·lectiu 4-5 punts: proposta adequada, ben enfocada però menys desenvolupada 2-3 punts: proposta genèrica o amb poca concreció 0-1 punts: proposta poc rellevant, inviable o inexistent	
A.2	Protocols de gestió de conflictes i situacions de crisi	fins a 5 punts
	Es valoraran els protocols específics presentats per a la gestió de conflictes interns, situacions de tensió, agressivitat o crisi emocional, amb enfocaments restauratius o de desescalada. <u>Subcriteris:</u>	

✓ Claredat i estructura del protocol ✓ Incorporació d'enfocaments respectuosos amb els drets i la convivència ✓ Coordinació prevista amb altres serveis (salut mental, emergències...) <u>Puntuació:</u> 4-5 punts: protocol molt complet, amb estratègies clares i aplicables 3 punts: protocol adequat però parcialment desenvolupat 2 punts: proposta poc estructurada o només teòrica 0-1 punts: proposta insuficient o inexistent		
A.3	Millores en l'accessibilitat comunicativa i idiomàtica	fins a 5 punts
Es valorarà la incorporació d'eines i recursos per garantir una comunicació accessible i intercultural amb els adolescents i joves, especialment en casos de barreres idiomàtiques o de comprensió. <u>Subcriteris:</u> • Existència de materials adaptats (visuals, multilingües, lectura fàcil) • Presència de mediadors culturals o idiomes habituals al servei • Adequació dels canals de comunicació interna i externa <u>Puntuació:</u> 4-5 punts: proposta sòlida, amb recursos concrets i adaptacions reals 2-3 punts: proposta parcial però aplicable 1 punt: proposta genèrica, poc ajustada a la realitat del col·lectiu 0 punts: no es presenten mesures		
A.4	Accions de sensibilització o retorn social	fins a 4 punts
Es valorarà la proposta d'activitats de retorn social liderades pels adolescents i joves atesos, o campanyes de sensibilització per combatre l'estigma i promoure la inclusió. Com per exemple: • Participació en esdeveniments comunitaris • Exposicions, vídeos, etc. • Aliances amb altres centres, entitats o serveis de proximitat. <u>Subcriteris:</u> ✓ Originalitat i impacte de les accions proposades ✓ Grau de participació activa del jovent ✓ Relació amb el teixit comunitari <u>Puntuació:</u> 4 punts: accions concretes, participatives i realistes 3 punts: accions plantejades amb poca concreció o execució limitada 1-2 punts: proposta poc desenvolupada 0 punts: no s'hi fa referència		
A.5	Compromís ambiental en el funcionament del servei	fins a 4 punts
Es valoraran mesures ambientals específiques adoptades durant la prestació del servei. Com per exemple, compres verdes (materials reutilitzables), gestió de residus, eficiència energètica del recurs, etc.		

Subcriteris:

- ✓ Tipologia i impacte de les mesures ambientals
- ✓ Integració real d'aquestes pràctiques en el dia a dia del servei
- ✓ Coherència amb l'activitat desenvolupada

Puntuació:

4 punts: proposta ben definida, realista i amb impacte ambiental positiu

3 punts: mesures puntuals o parcialment desenvolupades

1-2 punts: proposta molt bàsica o genèrica

0 punts: no es proposen mesures ambientals

B. Criteris de qualitat quantificables automàticament (màxim a 38 punts)

Es valoraran els aspectes que consten en els criteris següents:

B.1	Presentació d'un organigrama funcional del servei	màxim 4 punts
Es valorarà la presentació d'un organigrama funcional clar i complet, que identifiqui els rols professionals de l'equip tècnic i de l'equip educatiu, així com les relacions de coordinació interna i externa dels equips.		
<u>Puntuació:</u>		
4 punts: organigrama amb detall de rols i fluxos de coordinació		
2 punts: organigrama amb estructura bàsica o parcial		
0 punts: incomplet o no presentat		
B.2	Disponibilitat d'un pla de comunicació intern i extern	màxim 4 punts
Es valorarà la presentació d'un pla o esquema de comunicació per garantir una bona fluïdesa informativa entre els equips tècnic i educatiu, els adolescents i joves i els serveis externs.		
<u>Puntuació:</u>		
4 punts: pla presentat amb canals, responsables i freqüències		
2 punts: esquema general o parcial		
0 punts: pla no presentat		
B.3	Estratègies proactives de detecció i vinculació d'adolescents i joves	màxim 4 punts
Es valorarà la presentació d'un pla o protocol d'acció directa al territori orientat a la detecció, acostament i vinculació d'adolescents i joves en situació de carrer, desconexió o alta vulnerabilitat social.		
<u>Puntuació:</u>		
4 punts: es presenta un pla detallat i viable amb metodologia d'intervenció comunitària, , franges horàries i zones d'actuació definides i coordinació amb els serveis públics.		
2 punts: es presenta un proposta parcialment estructurada i mancada de detall operatiu (horaris, zones, mètodes)		
0 punts: no es presenta cap proposta específica de recerca activa		
B.4	Estabilitat i dedicació del personal	màxim 4 punts
Es valorarà el nombre de mesures per evitar les rotacions intensives que obliguen a fer jornades i intervals de descans llargs. Aquest criteri admet declaració de confidencialitat.		

<u>Puntuació:</u> 1 punt per cada mesura, fins un màxim de 4 punts		
B.5	Fidelització i experiència professional del personal	màxim 4 punts
Es valorarà el nombre de mesures per fidelitzar l'equip amb l'entitat, i els criteris de selecció de personal que promoguin perfils amb expertesa.		
<u>Puntuació:</u> 1 punt per cada mesura, fins a un màxim de 4 punts		
B.6	Compromís amb la formació continuada del personal	màxim 4 punts
Es valorarà el grau de compromís de la licitadora amb la formació continuada del personal adscrit al servei que s'incorporarà en el <i>Programa anual de formació continuada</i> que indica el plec de prescripcions tècniques d'aquesta contractació.		
El compromís s'acredita amb una declaració responsable del representant legal de la licitadora certificant la mitjana de formació que garanteix a tot el personal, amb referència explícita a les temàtiques que s'impartiran.		
<u>Puntuació:</u> 4 punts: la formació mitjana garantida és superior a 35 hores anuals 2 punts: la formació mitjana garantida és entre 20 i 34 hores anuals 0 punts: la formació mitjana garantida és inferior a 20 hores anuals		
B.7	Espais de reflexió ètica	màxim 4 punts
Es valorarà la incorporació de la reflexió ètica en la praxis professional dels treballadors/es. Com per exemple: els espais de reflexió ètica, el treball d'un codi ètic, l'impuls de comissions de reflexió sobre el treball professional, el disseny i implementació de bones pràctiques en la praxis professional.		
<u>Puntuació:</u> 1 punt per cada mesura proposada, fins a un màxim de 4 punts i 1 punt.		
B.8	Mesures de conciliació de la vida laboral i familiar	màxim 4 punts
Es valorarà l'aplicació de mesures que permetin conciliar la vida laboral i familiar del personal que presta el servei. Només es valoren aquelles mesures que no siguin de compliment obligat, d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.		
<u>Puntuació</u> 1 punt per cada mesura, fins a un màxim de 4 punts		
B.9	Implantació de sistemes de qualitat i avaluació interna	màxim 6 punts
Es valorarà la implantació d'un sistema propi d'avaluació i millora contínua amb indicadors, auditories i recollida de dades.		
<u>Puntuació:</u> 6 punts: sistema intern amb recollida i revisió periòdica d'indicadors 3 punts: sistema parcial, en procés o sense seguiment periòdic 0 punts: no iniciat		

C. Criteri econòmic (millor oferta econòmica) (fins a 38 punts)

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

9. Previsió de modificacions

No es preveu la modificació del contracte durant la seva vigència.

10. Condicions especials d'execució

Als efectes de l'article 202 de la LCSP, es consideraran condicions especials d'execució del contracte les següents:

1. Incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració i la presentació de l'objecte del contracte, així com evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
2. Complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent. Aquesta condició té el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment.
3. Aplicar al personal adscrit al contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
4. Emprar el català en les relacions amb el CSSBcn derivades de l'execució d'aquest contracte. Així mateix, l'adjudicatària i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En particular, l'adjudicatària ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
5. Adscriure tots els mitjans personals necessaris per donar cobertura al servei d'atenció diürna a adolescents i joves vulnerables en els termes indicats dins d'aquesta memòria.
6. Comunicar al responsable del contracte els possibles canvis de personal que es produeixin, adjuntant la documentació acreditativa corresponent. L'adjudicatària haurà d'adscriure els mitjans personals i materials que es descriuen en els plecs de prescripcions tècniques, i en

qualsevol cas hauran de ser suficients per a la gestió i execució de totes les parts previstes al contracte. És condició especial d'execució informar l'òrgan de contractació dels recursos humans que s'hi adscriu, amb la seva titulació i experiència, abans de la resolució d'adjudicació. Així mateix, que en cas de què alguna d'aquestes persones no mantingui el nivell mínim de rendiment i comportament que el CSSBcn considera necessaris, s'informarà per escrit a l'adjudicatària, que haurà de presentar a la seva consideració la persona que el substitueixi.

7. Respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici de l'establert al darrer paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP.

Aquestes condicions tenen la consideració d'obligació essencial (art. 202.3 LCSP) i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte, tal i com es preveu en l'article 211.f de la LCSP.

L'incompliment pot ser considerat com a infracció greu als efectes que estableix l'article 71.2.c) LCSP.

En cas d'incompliment o cada reiteració d'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte s'estableix una penalitat del 3 % de l'import del contracte o, si s'escau, de la pròrroga, IVA exclòs. Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen del caràcter d'obligacions contractuals essencials, i el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

11. Protecció de dades i deure de confidencialitat

L'execució de l'objecte del contracte implica el tractament de dades personals: noms complets, correus electrònics, números de telèfon, direccions, i altre informació d'aspectes de l'àmbit educatiu, de salut i situació personal dels adolescents i joves destinataris de l'atenció ambulatoria o integral que ofereix aquest servei.

Finalitat i usos previstos: la finalitat serà la realització de totes les activitats que es desenvolupen en el marc del servei descrit als presents plecs.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

- a) Dades identificatives: nom i cognoms, qualsevol document d'identificació personal, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.
- b) Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe.

Nivell de seguretat: Alt.

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte, atès que es imprescindible per posar-se en contacte entre els/les professionals de mediació i traducció i les persones a entrevistar i traduir objecte del servei, i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter persones i garantia de drets digitals i haurà d'omplir amb les dades mancants i signar previ a la resolució d'adjudicació l'annex 4 (per encarregats del tractament de dades personals en comptes del CSSBcn) que consta al plec de clàusules administratives particulars.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

12. Coordinació empresarial

Aquesta contractació requereix procediment d'activitats empresarials per tal de prevenir els riscos laborals, ja que comporta presència física de personal aliè als centres de treball del CSSBcn, sigui de manera puntual o continuada. En aquest sentit, l'adjudicatària haurà de complir, respecte al personal assignat, les normes i procediments en matèria de prevenció de riscos laborals, d'acord amb la legislació vigent, per la qual cosa aportarà una còpia de l'avaluació de riscos laborals del personal adscrit al servei per tal de desenvolupar la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos.

Pel que s'exposa, PROPOSO

Tramitar un concurs, mitjançant procediment obert harmonitzat, de modalitat ordinària amb publicitat, per a la prestació del contracte del servei d'atenció diürna a adolescents i joves vulnerables, a adjudicar mitjançant procediment obert harmonitzat (annex IV), amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquestes unitats promotores.

La cap del Servei d'atenció a la infància, adolescència, joves i dones que han patit violències masclistes