



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ, CONNECTIVITAT, HOUSING, COMUNICACIONS I SEGURETAT DE LA INFRAESTRUCTURA TIC PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2504.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en la prestació dels serveis de gestió i administració, connectivitat, housing, comunicacions i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Clau: INF-2504, segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPTP).

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

Cal disposar d'aquest servei que permet proporcionar suport de primer i segon nivell als usuaris, realitzar els manteniments correctius i evolutius dels llocs de treball, els sistemes servidors i d'emmagatzematge corporatius, permetent que es pugui proporcionar una plataforma tecnològica i garantir la seva disponibilitat i seguretat, així com el servei d'allotjament d'aquests sistemes en un Centre de Procés de Dades (CPD) extern, i les seves comunicacions amb les seues corporatives, on puguin allotjar-se els servidors físics de la companyia.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per portar a terme el servei i atès que Infraestructures.cat no està totalment incorporada al model TIC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), aquest organisme tampoc ens pot proveir els serveis objecte d'aquesta licitació, es considera necessari procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Cal remarcar que atès que **Infraestructures.cat** és una entitat no incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya **ha autoritzat** que Infraestructures.cat pugui licitar directament el Servei de Gestió i administració, connectivitat, *housing* i seguretat de la infraestructura TIC per a Infraestructures.cat.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el **procediment obert subjecte a regulació harmonitzada** atès l'import de licitació del contracte.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte NO es divideix en lots.

No es preveu la divisió del contracte en Lots per la seves característiques, essent el principal motiu l'optimització en l'organització del servei amb un únic proveïdor i la inviabilitat de la gestió del servei de manteniment en cas de deslligar els diferents sistemes que el conformen. És a dir, les prestacions a executar no es consideren susceptibles de realització individual i funcional de manera que puguin ser executades de forma independent. Els serveis objecte del contracte es considera que estan estretament interrelacionats i funcionen de manera coordinada i contínua. La seva eventual separació en lots podria comportar una complexitat operativa innecessària i una pèrdua d'eficiència en la prestació del servei.



Des de la perspectiva d'Infraestructures.cat, la gestió del Servei per part d'un únic operador facilitarà la supervisió, el control i l'assumpció de responsabilitats davant incidències. Amb diversos adjudicataris, es podrien generar conflictes o solapaments en la prestació dels serveis, amb el consegüent risc o inconvenients que aquesta situació podria generar.

Altrament, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen amb l'execució del contracte.

4. **Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació és de **4.418.012,50 euros (IVA inclòs)**, desglossats en **3.651.250,00 euros (IVA no inclòs, de pressupost net)** i **766.762,50 euros (IVA al tipus vigent del 21%)**, i descomposats en els següents conceptes definits també a l'apartat 2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars:

- Part Fixa: 2.875.000,00 € (IVA no inclòs)
- Part Variable: 776.250,00 € (IVA no inclòs)

Determinació del preu: El pressupost del contracte es determina a tant alçat pel que fa a la part fixa del servei i, a preus unitaris per la part variable del servei.

- Servei fix: compren aquells recursos tècnics que el proveïdor haurà de posar obligatòriament a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada. Aquest servei s'haurà de donar "in situ" a excepció de la monitorització i el servei de guàrdies, que serà en remot i del servei de tècnica de sistemes que es donarà en modalitat mixta (presencial i de teletreball) com es detalla a l'apartat 3.8.2 del PPT.
- Servei variable: addicional, per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei fix. Aquest servei s'executarà "in situ" o en remot, en funció de la naturalesa definida en el seu encàrrec. Dins del "servei variable", entès com a prestació del contracte que podrà executar-se o no en funció de les necessitats d'Infraestructures.cat, s'inclou:
 - bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics, per a la qual s'ha previst un import màxim que formarà part del preu d'adjudicació i del que en funció de la baixa per hora oferta pel licitador, en resultarà un major o menor nombre d'**hores** de servei variable (bossa).
 - contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google, o equivalent), no subjecte a oferta i que només es rebran o prestaran si ho demanada Infraestructures.cat

Els càlculs s'han efectuat de conformitat amb el que disposen els articles 100 i 309 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), tenint en compte la durada inicial del servei, la mitja de les ofertes econòmiques rebudes a la darrera licitació, considerant-les preu de mercat, actualitzades amb l'IPC acumulat dels dos darrers anys i mig (15%) i l'increment d'un tècnic sènior de gestió de l'entorn TIC addicional, l'increment dels costos del servei de housing i del número d'hores de la part variable.

La dotació econòmica de la part **variable** del servei té caràcter de previsió de despesa màxima per atendre treballs específics no inclosos en les funcions pròpies del servei fix o continuat i com ha quedat dit, podrà executar-se parcial o totalment en correspondència amb les necessitats, però en cap cas és una obligació contraïda per Infraestructures.cat envers el futur adjudicatari i no està obligada a esgotar el pressupost màxim per aquest concepte, ni constitueix un dret de cobrament per aquest.

Per a la part **variable** del contracte s'han tingut en compte la següent previsió o estimació de càrrega d'hores i les següents tarifes:

Perfil	Càrrega Prevista (hores)	Tarifa Màxima (€/hora)	TOTAL (IVA no inclòs)
Cap de projecte Infraestructura	700	70	49.000,00
Tècnic de Sistemes / Base de Dades Sènior	1000	55	55.000,00
Tècnic de Comunicacions i Seguretat Sènior	1000	60	60.000,00
Tècnic de Sistemes / Base de Dades Junior	750	45	33.750,00
Tècnic de Comunicacions i Seguretat Junior	750	45	33.750,00
Arquitecte de Sistemes	1000	75	75.000,00
7 Coordinador en Ciberseguretat	1000	85	85.000,00
Suport Govern Ciberseguretat	1000	75	75.000,00
Suport Tècnic Ciberseguretat	1000	75	75.000,00
Tècnic de Service Desk	1525	40	61.000,00
Tècnic en gestió del canvi	475	50	23.750,00
TOTAL			626.250,00 €

Igualment, dins de la part variable del servei, s'ha previst la següent despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google, o equivalent):

Servei	Import
Cloud Azure, AWS, Google, o equivalent	150.000,00 €

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte. Les persones que formen part de l'equip tècnic proposat treballaran una jornada completa (40 hores setmanals), contemplant les tarifes per perfil i les hores laborables de l'any 2026 segons conveni vigent (XVIII Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria, de Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública).

Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de manteniment.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat.
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.

La partida pressupostària assignada a aquest contracte és la 228.0002 - Serveis informàtics realitzats per altres entitats, consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

Atès que el present contracte comportarà despesa de caràcter anticipat i pluriennal, pel que fa a les despeses d'exercicis posteriors, l'execució del mateix resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient consignat en el respectiu pressupost d'Infraestructures.cat, per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions previstes i les pròrrogues del contracte, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, així com l'import total que podria ser retribuït al contractista per raó d'aquesta licitació, és de **8.763.000,00 euros**, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP. El desglossament és el següent:

Imports sense IVA	Durada inicial	Pròrroga	Import
Servei durada inicial – Part fixa	2.875.000,00 €		2.875.000,00 €
Servei durada inicial – Part variable	776.250,00 €		776.250,00 €
Import licitació durada inicial (IVA exclòs)	3.651.250,00 €		3.651.250,00 €
IVA	766.762,50 €		766.762,50 €
Import licitació durada inicial (IVA inclòs)	4.418.012,50 €		4.418.012,50 €
Pròrroga - Part fixa		2.875.000,00 €	2.875.000,00 €
Pròrroga - Part variable		776.250,00 €	776.250,00 €
Import Pròrroga (IVA exclòs)		3.651.250,00 €	3.651.250,00 €
IVA		766.762,50 €	766.762,50 €
Import licitació pròrroga (IVA inclòs)		4.418.012,50 €	4.418.012,50 €



20% modificació	730.250,00 €	730.250,00 €	1.460.500,00 €
VEC	4.381.500,00 €	4.381.500,00 €	8.763.000,00 €

6. Termini d'execució. Pròrroques

S'estableix un termini d'execució del contracte de **12 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte o la data que s'indiqui en el mateix.

Possibilitat de pròrroques: Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar fins a un **màxim de 12 mesos més** per acord d'Infraestructures.cat, que serà notificat a l'Adjudicatari. Aquesta pròrroga, amb dotació econòmica, cadascuna d'elles, equivalent a l'import d'adjudicació corresponent a 12 mesos, serà obligatòria per a l'Adjudicatari d'acord amb el previst a l'art. 29.2 LCSP, sempre que el seu preavis s'hagi efectuat amb un termini mínim de 2 mesos. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte o de les seves pròrroques, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.

7. Admissió de variants: No s'accepten

8. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, mitjançant declaració o certificat, de la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL DEL CONTRACTISTA:

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, els requisits de solvència que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són els següents:

Les empreses han de disposar, i acreditar quan se les requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, **indistintament** per algun dels mitjans següents:

1) D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent **classificació empresarial**. No obstant, podrà acreditar-se la solvència econòmica i tècnica, amb caràcter potestatiu amb la següent:



Grup	Subgrup	Categoria
V	3	5

- Grup V.
- Subgrup 3. Serveis de manteniment i reparació de equips i instal·lacions informàtics i de telecomunicacions.
- Categoria 5, quan la quantia del contracte sigui igual o superior a 1.200.000 euros

L'acreditació es portarà a terme per mitjà de l'aportació del certificat de classificació atorgat per les comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes, acompanyat d'una declaració responsable del licitador per la que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Els certificats comunitaris d'inscripció o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests. Aquests certificats hauran d'anar acompanyats d'una declaració responsable del licitador en la que manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Les declaracions responsables referides en els paràgrafs anteriors hauran de reiterar-se en el document en que es formalitzi el contracte, sens perjudici de que l'Òrgan de Contractació pugui, si ho considera convenient, efectuar una consulta als esmentats Registres Oficials.

Si l'empresa estigués pendent de classificació, haurà de disposar del document acreditatiu d'haver presentat la corresponent sol·licitud per a la seva obtenció. En qualsevol cas haurà de poder justificar que a la data límit de presentació d'ofertes, l'empresa es trobava en plena disposició de la classificació exigida.

2) Mitjançant la disposició i acreditació dels **mitjans de solvència** següents:

Solvència econòmica i financera: s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida per **tots** els mitjans següents:

- Disposició d'un **volum anual de negocis** en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, en algun dels exercicis 2022, 2023 o 2024, per import **igual o superior a 3.651.250,00 euros**, corresponent al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

- Disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **2.628.900,00 euros**.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat emès per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament de la prima amb l'aportació a més del compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant la vigència del contracte.

Solvència tècnica o professional: s'acreditarà pels mitjans següents:

- Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **3 anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat, en els últims 3 anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, un contracte d'una tipologia similar i import anual igual o superior a 3.651.250,00 euros, IVA no inclòs, corresponent al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta exigència s'ajusta als requeriments de l'article 90.1.a LCSP i permet garantir que el licitador ha executat serveis de característiques similars a escala i complexitat equivalents. El límit econòmic s'alinea amb el pressupost base del contracte i assegura una capacitat tècnica mínima i contrastada per fer front als requeriments del servei que es proposa adjudicar.

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar estar en possessió i mantenir vigents, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, els següents certificats:
 - ISO 9001 – Sistemes de gestió de la qualitat
 - ISO 27001 – Tecnologia de la informació. Tècniques de seguretat. Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.

Aquests certificats hauran d'haver estat emesos per una entitat acreditada i reconeguda oficialment. L'òrgan de contractació podrà verificar la validesa dels certificats aportats en qualsevol moment del procediment. La no acreditació d'aquests certificats comportarà l'exclusió automàtica de la licitació per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

El requeriment d'aquestes certificacions es considera mitjà vàlid i objectiu per acreditar bones pràctiques en qualitat i seguretat de la informació, essencials en serveis TIC que impliquen la gestió d'infraestructures o serveis considerats crítics per a Infraestructures.cat, dades sensibles i comunicacions.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència o, si s'escau, classificació empresarial, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:



Disposició d'un Equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a continuació i que consta als plecs de prescripcions tècniques:

a) (1) Cap del Servei

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Supervisor/Coordinador d'equips de Gestió TIC i de serveis de manteniment de suport i sistemes. Persona amb alta capacitat de lideratge, orientada a la gestió integral de serveis TIC, amb experiència consolidada en la coordinació d'equips multidisciplinaris i en la interlocució amb l'administració pública i proveïdors externs.

Experiència professional: mínim 10 anys com a gestor d'equips i director de projectes TIC i de serveis de manteniment de suport i sistemes. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació mínima: 100%

b) (3) Responsables de Gestió Tècnica (Líders d'Àrea):

(1) Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior:

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professional amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei d'infraestructura i comunicacions, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei, i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

(1) Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior:

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professional amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei de ciberseguretat, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

(1) Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Professionals amb visió estratègica i tècnica, amb capacitat per liderar àmbits crítics del servei d'oficina tècnica, de lloc de treball i suport a usuaris, així com gestionar la demanda, planificar tasques i garantir l'alineament amb els objectius del contracte.

Experiència professional: Mínim 10 anys en entorns TIC relacionats amb el servei, i almenys 3 anys liderant equips en projectes o serveis similars. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%.



c) (1) Tècnic/a en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Sistemes. Professional amb experiència tècnica avançada en administració de sistemes, virtualització, emmagatzematge, backups i BBDD.

Experiència professional: mínim 10 anys com a tècnic de sistemes en entorns i tecnologies* objecte del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a l'apartat 7.2 Programari bàsic de servidors i aplicacions i a les seccions Gestió de Sistemes i SAI de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

d) (1) Tècnic/a en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Certificació: Cisco CCT o CCNA o CCNP i Palo Alto PCCSA o PCNSA o PCNSE.

Perfil: Tècnic de Sistemes. Professional amb experiència tècnica avançada en xarxes LAN/WAN, firewalls, VPN, seguretat de xarxa i troubleshooting.

Experiència professional: mínim 10 anys com a tècnic de sistemes en entorns i tecnologies* objectes del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

e) (1) Tècnic/a en Ciberseguretat Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Ciberseguretat. Professional amb experiència tècnica avançada en seguretat perimetral, SIEM, resposta a incidents, auditories, controls d'accés i governança.

Experiència professional: mínim 5 anys com a tècnic de ciberseguretat en entorns i tecnologies* objecte del present plec. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració **d'entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

f) (1) Tècnic/a en Ciberseguretat i governança ENS Sènior

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Ciberseguretat i govern de l'ENS. Professional amb experiència tècnica avançada en seguretat perimetral, SIEM, resposta a incidents, auditories, controls d'accés i governança.

Experiència professional: mínim 5 anys com a tècnic de ciberseguretat en entorns i tecnologies* objecte del present plec i almenys 2 anys en projectes de l'Esquema Nacional de



Seguretat. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 5 anys.

Dedicació: 100%

* Tenen consideració d'**entorns i tecnologies** requerides les indicades a les seccions Seguretat, Comunicacions i Wifi de l'apartat 7.3 Programari de Gestió IT del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

g) (5) Tècnics/ques de Service Desk

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Tècnic de Service Desk. Professional orientat al suport de primer nivell, amb capacitat de gestió d'incidències, atenció a l'usuari i ús eficient de plataformes d'assistència tècnica.

Experiència professional: mínim 3 anys com a tècnic de suport a usuaris i d'Ofimàtica. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 3 anys.

Dedicació: 100%

h) (1) Administratiu/va

Titulació: mínima de mòduls de grau superior.

Perfil: Suport administratiu amb capacitat de gestió documental, seguiment d'ordres de servei, coordinació logística i tasques transversals del servei.

Experiència professional: mínim 2 anys com a tècnic de suport a usuaris i d'Ofimàtica. L'exercici d'aquesta experiència, s'ha d'haver produït en algun moment dins dels darrers 2 anys.

Dedicació: 100%

L'acreditació de la solvència, pel que fa a l'equip adscrit, es durà a terme mitjançant l'acreditació de la titulació, experiència i aportació del currículum de cadascun dels integrants de l'equip que participaran en l'execució del contracte.

Atès el caràcter especialitzat dels serveis requerits (housing, gestió TIC, ciberseguretat, comunicacions, etc.), es requereix un equip amb experiència acreditada i dedicació en els termes requerits. La definició de perfils i requisits s'ha establert segons les tasques crítiques detallades al plec de prescripcions tècniques particulars, assegurant-ne la coherència i proporcionalitat.

Empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.

No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.



El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d' Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència econòmica i financera serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

1. Proposta quantificable amb criteris objectius: fins a 70 punts

1.1. Oferta econòmica [0-35]

- Part fixa del servei: [0-25]

Fórmula:

$$PEi = 25 - 0,10 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEi = Puntuació econòmica de la part fixa de l'oferta

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

- Part variable del servei: [0-10]

Fórmula:

$$PEi = 10 - 0,10 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

Bmax = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEi = Puntuació econòmica de la part variable de l'oferta

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.



*** Dins de la part variable del servei, s'ha previst la despesa per contractació de serveis al núvol (Azure, AWS, Google o equivalent), per un import de 150.000€, no subjecte a aplicar cap baixa. Per tant, la oferta per la part variable del servei es refereix exclusivament a la bossa d'hores de tècnics per a realitzar projectes específics.**

La reducció de preu/hora de la part variable no disminueix el preu final de la bossa, sinó que incrementa el número d'hores per perfil.

Amb l'objectiu de garantir una valoració proporcional i objectiva de les ofertes econòmiques presentades, s'estableixen dues fórmules diferenciades per puntuar la part fixa i la part variable del servei, amb una ponderació màxima de 25 punts i 10 punts, respectivament. Aquestes fórmules tenen com a objectiu incentivar ofertes competitives des del punt de vista econòmic sense promoure baixes desproporcionades:

- Es penalitzen de forma suau les ofertes menys competitives, mantenint un marge raonable de puntuació per a totes les propostes. Aquest sistema de puntuació evita l'ús de fórmules excessivament penalitzadores que podrien provocar situacions de puntuacions extremes o incentivar baixes arriscades.
- El càlcul és matemàtic, simple i automàtic, la qual cosa garanteix la màxima objectivitat, transparència i facilita la traçabilitat de la puntuació assignada.
- Si bé la màxima puntuació s'assigna a l'oferta amb més econòmica, amb major baixa (Bmax), la diferència de puntuació entre ofertes és moderada, buscant detectar posteriorment les possibles ofertes anormalment baixes sense que aquestes tinguin un avantatge excessiu en la puntuació.
- La divisió entre part fixa i part variable del servei permet ponderar adequadament cada component de la oferta segons el seu pes en el contracte, mantenint un criteri de valoració homogeni.

1.2. Millora connexió a Internet [0-10]

- **Increment ampla de banda simètric garantit:** (fins a 8 punts): Per cada 100 Mbps addicional, 2 punts, amb un màxim de 8 punts.
- **Increment adreces IPv4 fix addicional (del mateix rang)** (fins a 2 punts): Per cada 8 adreces IPv4 públiques addicionals, 1 punt, amb un màxim de 2 punts.

Es valora l'ampliació d'amplada de banda i la disponibilitat d'adreces IP públiques addicionals, que són considerats aspectes rellevants per garantir la qualitat, escalabilitat i disponibilitat dels serveis a prestar. Amb aquest millora es proposa augmentar la capacitat tècnica del servei.

1.3. Idoneïtat de l'equip de treball. Experiència i formació [0-25]

Es valorarà els perfils amb coneixements **addicionals** als requerits com a requeriment mínim de solvència i aptitud del licitador (Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei).

Aquests coneixements addicionals tenen un pes important en la valoració de les propostes doncs permetran dotar al servei d'un equip tècnic amb un millor nivell d'expertesa que es requereix per suportar els sistemes d'informació d'Infraestructures.cat al ser aquests molt heterogenis i necessitar de l'aportació d'habilitats concretes dels estàndards més amplis possibles, així com la capacitat ràpida de resolució de problemes en les tecnologies i solucions existents i de futura implantació, fet que s'aporta amb l'experiència addicional en la gestió de dits sistemes.

- **Cap del servei:** (fins a 2 punts)
 - Per cada Certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils, 1 punt amb un màxim de 2 punts.



- **Responsable de la Gestió d'Infraestructures i Comunicacions Sènior. (Líder d'Àrea)** (fins a 5 punts)
 - Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
 - Per cada certificació oficial Microsoft Certified: Azure Administrator Associate / Windows Server, VMware VCP-DCV, Oracle Certified Professional (OCP), PostgreSQL Associate o altra similar, 0,5 punts amb un màxim de 1,5 punts.
 - Per cada certificació oficial Cisco CCT / CCNA / CCNP, Palo Alto PCCSA / PCNSA / PCNSE, Fortinet NSE4 o altra similar, 0,5 punts amb un màxim de 1,5 punts.
- **Responsable de la Gestió de la Ciberseguretat Sènior (Líder d'Àrea)** (fins a 5 punts)
 - Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
 - Per cada certificació oficial ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ENS Implementador o Auditor (només es puntuarà una de les dues), CompTIA Security+ / CySA+, Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar, 1 punt amb un màxim de 3 punts.
- **Responsable de la Gestió de l'equip de Service Desk Sènior (Líder d'Àrea)** (fins a 5 punts)
 - Per cada certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
 - Certificació oficial Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator o altra similar, 1 punt amb un màxim de 3 punts.
- **Tècnic en Gestió d'Infraestructura i Sistemes Sènior / Base de dades** (fins a 2 punts)
 - Per cada certificació oficial Microsoft Certified: Azure Administrator Associate / Windows Server, VMware VCP-DCV, Oracle Certified Professional (OCP), PostgreSQL Associate o altra similar, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- **Tècnic en Gestió de Comunicacions i Sistemes Sènior** (fins a 2 punts)
 - Per cada certificació oficial addicional a la requerida a l'apartat 9 del quadre de característiques del plec, Cisco CCT / CCNA / CCNP, Palo Alto PCCSA / PCNSA / PCNSE, Fortinet NSE4 o altra similar, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- **Tècnic en Ciberseguretat Sènior** (fins a 2 punts)
 - Per cada certificació oficial CrowdStrike CCFA / CCFR / CCFH, Proofpoint (Certified Guardian, People Protection Analyst, Information Protection Analyst, Email Phishing, Ransomware), Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar, 1 punt amb un màxim de 2 punts.
- **Tècnic en Ciberseguretat i governança ENS Sènior** (fins a 2 punts)
 - Per cada certificació oficial ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ENS Implementador o Auditor (només es puntuarà una de les dues), CompTIA Security+ / CySA+, Certified Ethical Hacker (CEH) o altra similar, 1 punt amb un màxim de 2 punts.



2. Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor fins a 30 punts

2.1. Oferta Tècnica. Memòria explicativa [0-30]

- Proposta de servei: (fins a 24 punts)
 - Proposta per la fase d'execució: (fins a 20 punts)
 - Tasques Service Desk: (fins a 2 punts)
 - Tasques Gestió de l'Entorn Tècnic: (fins a 3 punts)
 - Tasques Gestió del Servei: (fins a 3 punts)
 - Tasques SOC ciberseguretat: (fins a 3 punts)
 - Tasques Centre Tècnic Remot de Nivell Avançat: (fins a 3 punts)
 - Tasques de monitorització i guàrdies: (fins a 2 punts)
 - Centre Procés de Dades i Comunicacions: (fins a 4 punts)
 - Proposta per la fase de devolució: (fins a 4 punts)
- Model de relació i de gestió del projecte: (fins a 4 punts)
 - Model de relació: (fins a 1 punt)
 - Model de gestió, seguiment del servei i control de la qualitat: (fins a 1 punt)
 - Model de gestió dels ANS: (fins a 1 punt)
 - Model de gestió del canvi: (fins a 1 punt)
- Planificació del servei: (fins a 2 punts)
- Superar el màxim de pàgines permeses: (fins a -5 punts)

La puntuació tècnica final s'obté aplicant un factor corrector a totes les valoracions tècniques (a nivell de criteri - subcriteri), per tal que el licitador amb la màxima valoració obtingui la puntuació màxima del criteri - subcriteri que correspongui:

$$PT_i = VT_i \cdot (Puntuació \text{ del criteri} / VT_{max})$$

Essent,

PT_i = puntuació tècnica del licitador (i)

VT_i = valoració tècnica del licitador (i)

VT_{max} = valoració tècnica màxima de tots els licitadors

10. Modificacions del contracte

El contracte podrà modificar-se, durant la seva vigència (inclosa la possible pròrroga), fins a un import màxim del 20% del pressupost de licitació (inclòs per tant, la part fixa i la part variable), amb motiu de:

- L'increment en el volum de peticions respecte l'actual superior al 20% (prenent en consideració el volum previst a l'apartat 3.10 en relació amb l'Annex II del PPTP).
- La necessitat de perfils addicionals amb coneixements específics sobre noves eines o projectes que es puguin posar en servei.
- L'increment en el número de projectes que es portin a terme en el període de contracte.
- La necessitat de noves eines, per suportar els nous projectes implantats o a implantar.

La modificació contractual es durà a terme amb caràcter previ a l'exhauriment de la dotació econòmica.

11. Condicions especials i obligacions contractuals essencials del contracte

- Són condicions especials d'execució del contracte:

- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats).
- El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
- Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula corresponent del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes (art. 217.2 LCSP):
 - ✓ Aplicable al contracte si l'import de subcontractació és igual o superior al 30% del preu del contracte.
- L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la **categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.

- Tenen caràcter d'obligacions essencials del contracte:

- La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la **categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.
- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contracte.
- El proporcionament dels equipaments informàtics personals, les llicències de programari i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
- L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 4.3.1 del PPT i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec.

L'equip mínim esmentat haurà de complir durant totes i cada una de les fases del servei (transició, operació i devolució) els requisits establerts en el PPT. Es considera element imprescindible de la prestació que la disposició dels recursos del servei fix sigui estrictament de servei presencial "in situ", a excepció del servei de monitorització i de guàrdies, que serà en remot i del servei de tècnica de sistemes que es donarà en modalitat mixta (presencial i de teletreball) com es detalla a l'apartat



3.8.2 del PPT. El dimensionament del servei esmentat s'ha de mantenir fix durant totes i cada una de les fases del servei (transició, operació i devolució).

En tot cas, la presencialitat de tot l'equip ha de ser del 100% en les oficines d'Infraestructures.cat durant les fases de transició i devolució del servei.

- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 8** al Plec
 - b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat c) anterior.
 - f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ons.
- El compliment de la normativa de competència.
- Els licitadors hauran d'utilitzar obligatòriament com a part del seu servei, com a mètode principal de gestió, l'eina pròpia d'Infraestructures.cat, de gestió de les peticions i incidències, JIRA i el seu programari de suport (Confluence i add-on's addicionals). Aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per garantir la qualitat, seguretat i continuïtat del servei dins l'ecosistema tecnològic ja existent dins l'entorn tecnològic ja existent a Infraestructures.cat.

12. Subcontractació. Es permet.

Es permet la subcontractació de qualsevol de les prestacions objecte del contracte, sempre que es respectin els límits, requisits i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, així com les clàusules del Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

Així mateix, es podrà subcontractar específicament tot allò relacionat amb els serveis associats a la gestió i explotació dels servidors, incloent-hi, entre d'altres, els serveis d'emmagatzematge i arxiu de dades personals, de forma que quedi garantida la continuïtat, seguretat i compliment normatiu del servei prestat.



El contractista principal continuarà essent responsable davant Infraestructures.cat de l'execució íntegra del contracte i del compliment de totes les obligacions contractuals, incloses les derivades del tractament de dades personals.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'Apartat 9 del Quadre de Característiques serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

13. Altres especificitats

- A efectes de formalitzar el contracte, acreditar la disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** vigent durant l'execució del mateix contracte per un import igual o superior a **2.628.900 euros**.
- Les factures s'adreçaran a INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, NIF: A-59377135.

D'acord amb el previst a l'article 5.6 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, les factures que emeti la contractista hauran d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

14. Penalitzacions

S'ha previst un règim de penalitzacions, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques, per les següents causes:

- Incompliment dels indicadors de nivell de servei, manca de disponibilitat del servei, incompliment del termini de substitució del personal de l'equip i de les diferents fases del servei.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment per deficiències en el registre i documentació a l'eina de tiqueting (Jira)

Alex Tablado Vergara
Cap de la Gerència de Projectes i Serveis TIC