



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA MINERAL NATURAL MITJANÇANT FONTS DISPENSADORES EN RÈGIM D'ARRENDAMENT SENSE OPCIO DE COMPRA DE L'AJUNTAMENT D'ALMACELLES

1. OBJECTE

És objecte d'aquest Plec la contractació del subministrament d'aigua mineral natural mitjançant fonts dispensadores en règim d'arrendament sense opció de compra, destinades a les dependències municipals de l'Ajuntament d'Almacelles i a la Llar d'Infants municipal.

El contracte inclou la instal·lació, els canvis d'ubicació, si fos el cas, el manteniment integral, la higienització i els canvis de components necessaris per tal de mantenir l'aigua en condicions de màxima qualitat, així com, les possibles reparacions per avaries.

El subministrament inclourà la instal·lació, el manteniment integral, la higienització periòdica, les reparacions per avaries i la reposició de garrafes d'aigua mineral natural, d'acord amb les condicions tècniques establertes en aquest plec i les necessitats del servei.

L'aigua mineral subministrada haurà de complir la normativa vigent de qualitat sanitària i etiquetatge, i provenir de fonts degudament autoritzades.

Les fonts dispensadores es subministraran en règim d'arrendament d'acord amb les especificacions tècniques previstes en aquest plec.

Han de ser noves, estar homologades i complir amb les especificacions tècniques indicades, incloent-hi característiques com ara el sistema de refrigeració, els dipòsits d'acer inoxidable i la possibilitat de dispensar aigua freda, calenta i a temperatura ambient.



El servei també inclourà el lliurament i substitució de garrafes reutilitzables de 18,9 o 20 litres, l'emmagatzematge adequat mitjançant prestatgeries o gàbies per a bidons, i el subministrament de gots reciclables.

La codificació del vocabulari comú del productes (CPV) és:

15981000-8 Aigua mineral

2. DESTINATARIS I PUNTS DE SUBMINISTRAMENT

UBICACIÓ DE LES FONTS

Les fonts estan ubicades a diferents llocs de les diferents dependències de l'Ajuntament i en la Llar d'Infants municipal, en base a aquesta disposició:

ADREÇA	DEPENDÈNCIA
Plaça de la Vila, 1 – Planta Baixa	Ajuntament
Plaça de la Vila, 1 – Planta Primera	Ajuntament
Plaça de la Vila, 1 – Planta Segona	Ajuntament
Carrer Balmes, 19	Llar d'Infants

Les fonts seran instal·lades en els llocs on s'assenyalen, sens perjudici que la ubicació es pugui canviar en el decurs de la tramitació d'aquest expedient o durant la vigència del contracte que en sorgeixi de la tramitació d'aquest expedient.

El responsable del contracte de l'ens municipal, contactarà directament amb l'interlocutor que indiqui l'empresa contractista per a qualsevol modificació, canvi o reubicació de les fonts.

En cap cas, la resta d'unitats contactaran directament amb l'empresa contractista per a sol·licitar fonts, garrafes o qualsevol altra petició relativa a aquest contracte.



Si durant la vigència d'aquest contracte es produeixen noves necessitats de subministrament a altres destinataris o punts de subministrament, l'empresa adjudicatària haurà de prestar els subministraments objecte d'aquest contracte amb les mateixes condicions.

Excepcionalment pot haver cancel·lació de destinataris per reorganització de la estructura.

3. NORMATIVA

Els productes oferts han de complir la normativa espanyola i comunitària vigent i qualsevol altra norma que sigui d'aplicació.

Quan els productes oferts estiguin subjectes a compliment de requisits essencials establerts en Directives Europees o en altres disposicions d'obligat compliment, vegi's Reglaments Comunitaris i/o nacionals, l'adjudicatari serà responsable del coneixement i compliment d'aquests.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament el nombre de fonts d'aigua segons les necessitats establertes en aquest plec o les necessitats que sobrevinguin comunicades pel responsable del contracte de l'Ajuntament.

4.1. Designació d'un interlocutor per a l'Ajuntament

L'empresa adjudicatària designarà un interlocutor per a l'Ajuntament per tal de facilitar totes les gestions administratives com ara, les peticions específiques, la facturació, les incidències que puguin sorgir, etc. Aquest interlocutor haurà de disposar de número de mòbil d'empresa i correu electrònic d'empresa.

4.2. Atenció telefònica per incidències



L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'aquest Ajuntament un servei d'assistència telefònica per avaries i incidències tècniques que garanteixi la reparació i reposició en un termini no superior a 48 hores, a comptar des del moment de la recepció de la notificació de la incidència o sol·licitud de l'Ajuntament a l'adjudicatari.

4.3. Termini d'execució del contracte

El present contracte tindrà una durada de **dos (2) anys**, a comptar des de la data de la seva formalització, i podrà ser objecte de **tres (3) pròrrogues, realitzades any a any**.

4.4. Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària i els seus empleats resten obligats a complir, en tot moment, amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, conforme al Reial Decret de 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats; adoptant les mesures oportunes a tal efecte i durant l'execució del subministrament, seguint les directrius especificades per l'Ajuntament en aquest sentit.

5. DESCRIPCIÓ DELS BÉNS SUBMINISTRATS

5.1. Fonts dispensadores

Les fonts seran subministrades en règim d'arrendament, la propietat de les fonts serà de l'empresa adjudicatària qui, a més, en serà la responsable del seu control, manteniment i higienització.

La instal·lació i desinstal·lació (al final del contracte) queden incloses dins del contracte, amb materials, components, mà d'obra, i desplaçaments inclosos.



Les fonts dispensadores han de ser eficients des del punt de vista d'estalvi energètic (A+++), amb capacitat suficient de subministrament d'aigua i posseir tots els permisos i requisits legals per ser utilitzades.

La instal·lació i l'elecció d'un model o un altre dependrà del consum d'aigua, del rang de persones on anirà destinada la font i si s'ha d'ubicar en un espai petit, mitjà o gran.

Tenint en compte la gran diversitat de models de les fonts dispensadores d'aigua i les diferents gammes caldrà que l'empresa contractista ofereixi una línia mitjana i/o alta.

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un servei d'assistència tècnica i avaries en cas d'incidències en el funcionament de les fonts que haurà de respondre en un termini màxim de 8 hores per atenció telefònica; en un termini màxim de 24 hores per assistència presencial; o en un termini màxim de 48 hores per resolució o canvi de font.

En cas d'avaria d'alguna font, la reparació anirà a càrrec de l'adjudicatari.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà degudament identificat.

L'empresa adjudicatària es compromet a assumir qualsevol responsabilitat derivada del consum de l'aigua, com del funcionament de les fonts. A tal efecte, disposarà d'una assegurança de responsabilitat civil.

Un cop finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària retirarà totes les fonts i coordinarà la retirada amb el responsable del servei corresponent.

5.2. Característiques de les fonts dispensadores d'aigua mineral natural de garrafa a subministrar i instal·lar.



- Fonts dispensadores d'aigua natural mineral amb alimentació d'aigua de garrafa tipus mòble (alçada mínima 0,95m + garrafa).
- Model: Font de peu.
- Sortidor d'aigua amb protecció higiènica.
- Les fonts dispensadores han de subministrar aigua freda a l'estiu (mínim 5°C), semifreda o ambient i calenta (suficient per poder infusionar) de màxim 90°C i l'aixeta que subministra l'aigua calenta ha de disposar d'un sistema de seguretat.
- Una de les aixetes ha de permetre omplir gots i ampolles.
- Programació de la temperatura d'aigua freda (mín. 5°C) i calenta (màx. 90°C)
- Botó d'encesa independent per aigua calenta.
- Font dispensadora d'aigua amb vàlvules d'accionament manual i anti-goteig.
- Font dispensadora d'aigua calenta amb assegurança anti-cremades.
- Dimensions aproximades: Alçada mínima 1,03m.
- Accionament automàtic mitjançant pedal i/o polsador.



- Refrigerats lliures de HCFCs o HFCs pels danys que aquest poden causar al medi ambient.
- Color a determinar.
- Sistema d'estalvi energètic que deixa la font en "standby", si s'escau, en el model de font ofert.
- Tensió de funcionament: 2020-240W.
- Pressió de treball 3 - 6 bars. Amb pressions inferiors s'ha d'utilitzar models amb bomba booster.
- Bidons d'aigua mineral natural de 18-20 L.
- Prestatgeria d'emmagatzematge de fins a 4 bidons inclosa.
- Mides aprox. en mm.: 360 x 365 x 1130 / 360 x 395 x 1230.
- Dispensador de gots.
- Gots de cartró o paper reciclable (adients pel dispensador)

La instal·lació, el manteniment i la reposició en cas d'avaría són a càrrec de l'empresa adjudicatària, a la qual correspon el manteniment preventiu i correctiu de les fonts dispensadores per al bon funcionament, no suposant cap cost addicional.

Les fonts dispensadores es col·locaran en espais que no obstaculitzin passadissos i sortides d'emergència i sempre amb la supervisió i vist i plau dels destinataris.

Les ubicacions de les fonts dispensadores d'aigua seran les indicades pel Responsable del contracte, i el tipus quedarà determinat definitivament al moment de l'inici del contracte.

L'empresa adjudicatària senyalitzarà clarament cada màquina amb el nom de l'empresa, el número de telèfon, correu electrònic i adreça postal, per agilitzar les possibles comunicacions entre ambdues parts.



Aquestes descripcions són merament orientatives, les fonts ofertades hauran de ser similars en cada una de les seves categories.

Les fonts (incloent recanvis i consumibles) hauran d'estar homologades pels òrgans oficials competents i hauran d'acomplir la normativa espanyola i comunitària vigent i qualsevol altra norma que els sigui d'aplicació. Hauran de dur el corresponent segell de la Comunitat Europea (CE) acreditatiu del compliment de la normativa comunitària.

Les fonts d'aigua hauran de ser noves, hauran d'estar degudament identificades i disposar, com a mínim, d'aixeta d'aigua freda, natural i/o calenta.

Les fonts hauran de ser compactes, és a dir, tots els seus elements (compressor, filtres, membranes, dipòsit, etc.) estaran integrats dins un únic equip.

Les fonts hauran de disposar de polsadors per a omplir gots i ampolles petites i inclús per omplir de manera continua ampolles grans. També hauran de tenir dispositius drenants d'acumulació d'aigua i safata, extraïble per facilitar la neteja, per a recollir l'aigua sobrant.

Els licitadors hauran de presentar, a les seves propostes, la documentació tècnica suficient per comprovar que les característiques tècniques de les fonts que ofereixen s'adeqüen a les mínimes exigides en aquest plec.

A aquest efecte hauran d'aportar catàlegs o imatges, fitxes tècniques on consti la descripció de les fonts ofertades, indicant les marques o fabricants i certificacions o tota aquella documentació que estimin convenient.

- El subministrament està subjecte a la normativa que regula l'explotació i comercialització d'aigües envasades per a consum humà i qualsevol altra normativa que li afecti.
- Cada font ha de disposar d'un ampoller per al correcte emmagatzematge de les garrafes.



- La quantia definitiva de les unitats a subministrar vindrà determinada per les necessitats reals de consum.
- L'Ajuntament d'Almacelles no efectuarà cap dipòsit econòmic pels envasos servits i retornables que es trobin en cada moment en els centres i no haurà d'abonar cap quantitat en concepte de fiança o lloguer mensual de les fonts.
- Els envasos corresponents a les garrafes hauran de ser reutilitzables.

L'empresa adjudicatària, com a norma general, haurà de col·locar al costat de cada dispensador una gàbia o boteller per poder emmagatzemar com a mínim 4 bidons a banda del que hi haurà posat al dispensador, aquestes gàbies estan incloses en el preu del subministrament de l'aigua, de forma que l'empresa contractista no podrà facturar per aquest concepte.

De la mateixa manera, també haurà de col·locar un dispensador de gots, i el subministrament dels mateixos. Aquests conceptes estan inclosos en el preu del subministrament de l'aigua, de forma que l'empresa contractista no podrà facturar per aquests conceptes.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir un servei tècnic de substitució de la font en cas d'avaria, si no és possible fer la reparació in situ, d'acord amb el termini màxim establert de 48 hores des de la comunicació de la incidència.

Nomes es reposaran les garrafes que s'han buidat, no es subministraran més garrafes de les retirades, excepte per autorització explícita del Responsable del contracte.

L'horari de repartiment setmanal serà dut a terme en un dia fixat per les parts i haurà de ser entre les 08:00 h i les 14:00 hores de dilluns a divendres.

El manteniment, reparació, o higienització que es realitzi a qualsevol de les fonts ha d'estar acompanyat per un albarà de l'empresa contractista en el que cal especificar, almenys, el número de sèrie de la font, els treballs realitzats, la data i la persona que ha portat a terme aquest



servei, deixant còpia de l'albarà del treball realitzat en el centre de treball corresponent signat per ambdues parts.

L'empresa contractista ha de permetre que els serveis de manteniment de l'Ajuntament puguin inspeccionar, en qualsevol moment, l'estat d'higiene i de conservació de les fonts d'aigua i les seves instal·lacions.

5.3. Garrafes

L'aigua se subministrarà amb garrafes adaptades a les fonts automatitzades per al consum, amb una capacitat aproximada d'entre 18,9 i 20 litres, i aniran proveïdes d'un tap precintat o precinte.

5.4. Les garrafes seran de plàstic **reciclable** o reutilitzable, lliures de BPA (tipus PET o PETE). Els envasos han de tenir un dispositiu de tancament dissenyat per evitar qualsevol possibilitat de falsificació o de contaminació. Així mateix, han d'estar exempts de fissures, trencaments o defectes que puguin alterar l'aigua o presentar perill per als consumidors, i s'han de presentar degudament etiquetats segons la normativa vigent i tancats hermèticament.

Els punts de lliurament tindran sempre aigua i s'adaptarà al consum de les garrafes de cadascun. Si per qualsevol motiu es quedessin sense existències abans de la data prevista segons la periodicitat establerta, l'empresa contractista haurà de tenir la previsió necessària perquè en cap moment hi manquin garrafes i subministrarà l'aigua de manera urgent.

5.5. Prestatgeries per les garrafes

L'empresa adjudicatària instal·larà prestatgeries específiques per emmagatzemar-hi les garrafes d'aigua, amb una capacitat entre 4 i 6 garrafes per prestatgeria. L'adjudicatari subministrarà les prestatgeries sense cap cost.



Les prestatgeries s'ubicaran a prop de cada font, afavorint l'ordre i la substitució de la garrafa per l'usuari. Com a mínim es disposarà d'un (1) prestatge per dispensador, i com a màxim dos (2), sempre que no molestin a les zones de pas i sortides d'emergència i amb la supervisió del responsable del contracte.

5.6. Gots

Els gots a subministrar hauran d'ésser de paper amb certificació PEFC, FSC o equivalent, mai de plàstic o bioplàstic, i no podran contenir materials que dificultin la recollida selectiva.

5.7. Aigua en garrafes

L'aigua a subministrar ha de ser aigua mineral natural. Ha de complir les exigències previstes al Reial Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i la comercialització d'aigües minerals naturals envasades per al consum humà.

Les aigües minerals naturals són aigües microbiològicament sanes que tenen l'origen en un estat o jaciment subterrani, que brollen d'una deu o poden ser captades artificialment mitjançant sondeig, pou o galeries. Es distingeixen per la naturalesa intrínseca, caracteritzada pel contingut en minerals i oligoelements, la constància química i la puresa original.

En tots els casos, l'aigua a subministrar ha de ser de mineralització dèbil (fins a 500 mg/l de residu sec) o molt dèbil (fins a 50 mg/l de residu sec), amb un baix contingut en sodi i ser classificada com de duresa baixa.

Si al llarg del desenvolupament del contracte es produeix un canvi en l'origen de l'aigua, es comunicarà al responsable del contracte, amb aportació de les analítiques que confirmen que la qualitat de la nova aigua a subministrar és, com a mínim, igual que l'anterior.



Les preferències de l'aigua són subjectives pels destinataris, si el responsable del contracte rep queixes de que l'aigua no agrada a algun destinatari, l'empresa adjudicatària està obligada a oferir una alternativa/es, d'una altra aigua mineral natural d'una altra procedència al mateix preu i qualitat, que satisfaci als destinataris.

6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El preu ofert ha d'incloure la instal·lació i el muntatge de totes les fonts, així com l'import dels impostos corresponents, despeses de transport, mà d'obra i demés despeses i tributs que de qualsevol naturalesa poguessin recaure sobre els béns.

En cas de subministrament de productes defectuosos o en mal estat, l'empresa adjudicatària haurà de substituir-los per altres en perfectes condicions sense cap tipus de cost addicional.

S'han de cobrir les necessitats en el període de contractació garantint la regularitat del subministrament i la qualitat del servei.

L'empresa adjudicatària ha de tenir la previsió necessària perquè, en cap moment, no manqui subministrament d'aigua. El subministrament es farà de forma successiva. La quantitat total a subministrar no es pot definir amb exactitud, atès que els lliuraments estan subordinats a les necessitats dels diferents destinataris.

6.1. Fase regular del subministrament

Com a norma general, la supervisió i reposició serà, per part de l'empresa adjudicatària, d'ofici i com a mínim **QUINZENALMENT** a totes les fonts dispensadores.

El repartidor passarà obligatòriament **QUINZENALMENT** per tots els destinataris que consten en aquest Plec.



En el cas que per l'escàs volum de consum no correspongui subministrament quinzenal, l'empresa adjudicatària proposarà el nou quadre de subministrament al responsable del contracte i al destinatari, que hauran de donar la seva aprovació.

Caldrà tenir en compte el períodes no lectius (Setmana Santa, Agost i Nadal). En cas d'haver d'augmentar les freqüències establertes, aquest increment no comportarà cap cost addicional.

En cas d'una necessitat puntual de reposició, en el cas d'aigua embotellada, i amb un avís previ de a l'empresa adjudicatària, s'han de servir les garrafes requerides en un termini no superior a les **24 hores** laborables següents a la recepció de la petició.

Aquest subministrament no tindrà cap cost addicional, deixant l'estoc suficient per a cada font dispensadora, en cadascun dels llocs on es trobin ubicades.

El manteniment i reposició de les garrafes es farà entre les 9:00 i les 11:00 del matí. L'empresa contractista facilitarà als seus treballadors roba de treball adequada per les funcions a realitzar.

El repartidor anirà visiblement identificat i es dirigirà a la recepció, s'identificarà per tal que li donin accés.

Independentment que hi puguin haver diversos repartidors en funció de la ubicació, es recomana per la bona execució del contracte que cada edifici, en la mesura del possible, tingui habitualment el mateix repartidor.

Es podrà demanar a l'adjudicatari, la substitució del repartidor, si els informes dels destinataris responsables del contracte, justifiquen una insatisfactòria atenció i prestació del subministrament.



El repartidor portarà una ordre de treball, on s'indicarà el codi client i la descripció nominal d'aquest per a cada subministrament a realitzar. Aquest codi client l'hauran d'indicar al destinatari.

L'empresa adjudicatària ha de presentar un albarà on es detalli ubicació, codi client i descripció nominal codi client i el nombre de garrafes si s'escau, que han de signar en el moment del lliurament a les persones responsables, prèvia comprovació del subministrament, que podrà rebutjar si està en mal estat o bé no s'ajusta a les exigències del contracte.

L'adjudicatari és responsable dels residus que generi en el lliurament de les fonts dispensadores i el subministrament de les garrafes (caixes de cartró, plàstics, garrafes trencades...).

6.2. Manteniment de les fonts

El manteniment de les fonts, per assegurar ell seu adequat funcionament, comprendrà:

A. MANTENIMENT CORRECTIU

Consistirà en la reparació de les averies, danys o mal funcionament produït per l'ús normal de les fonts dispensadores i es realitzarà atenent el comunicat d'aquestes mitjançant trucada telefònica o correu electrònic.

La resolució, reparació o substitució de l'averia, dany o mal funcionament per l'empresa adjudicatària es realitzarà en un termini màxim de 24 hores des de la recepció de l'avís. Abans de fer les reparacions caldrà concretar l'hora d'atenció a la incidència.



B. MANTENIMENT PREVENTIU

- HIGIENITZACIÓ

El manteniment preventiu tindrà com objecte principal garantir la higienització de les màquines i el seu correcte funcionament.

La higienització és un procés de desinfecció de les peces que estan en contacte amb l'aigua i l'objectiu és el d'eliminar els possibles microorganismes que es poden desenvolupar al seu interior i en els sortidors o aixetes.

Tindrà com objecte principal garantir la higienització de les màquines i el seu correcte funcionament, i es realitzarà amb una periodicitat no superior a 6 mesos.

S'aportarà el corresponent justificant als destinataris. Es lliurarà una còpia de cada higienització al responsable del contracte en els informes semestrals.

La higienització es farà d'acord amb les característiques de cada font dispensadora i segons el que recomana el manual i la normativa.

Cada dispensador ha de dur una etiqueta d'higienització de les fonts visible on figuri el dia de la neteja efectuada i la data de la propera revisió.

L'empresa durà un llibre d'autocontrol on consti el número de la màquina netejada, la data de neteja, el producte utilitzat i la persona que ha realitzat la neteja. Es podrà requerir en qualsevol moment còpia dels autocontrols.

Si al llarg de la vigència el contracte la normativa estipula un interval inferior la higienització es farà amb la nova periodicitat que s'hagi determinat. Caldrà que prèviament es concreti l'estona durant la qual es faran les feines de manteniment.



- **CANVI DE PECES GASTADES I/O CONSUMIDES:**

- Els recanvis han d'estar inclosos en el contracte de manteniment i hauran de ser originals i recomanats pel fabricant/proveïdor de l'equip.
- Canvi de filtres i consumibles amb la periodicitat de, com mínim, un any.
- El tipus de filtres de l'aigua han de ser conforme a la normativa i legislació vigent segons la tipologia de l'equip instal·lat.
- Verificació dels principals comandaments d'accionaments, per a garantir el seu perfecte funcionament.
- En els sistemes d'osmosi inversa, es precís canviar la membrana d'acord amb la periodicitat i instruccions del fabricant o proveïdor.
- Quan es reemplacin els filtres, membranes o consumibles propis de cada sistema de tractament, aquest han de ser originals o els recomanats per la fabricant/proveïdor de l'equip amb l'objectiu de que els equips estiguin validats segons les normes d'aplicació i conservin la seguretat necessària.

C. TERMINI D'INSTAL·LACIÓ

El subministrament dels nous aparells i la seva instal·lació s'haurà de produir en el termini màxim de 30 dies naturals des de la formalització del present contracte.

L'empresa adjudicatària coordinarà amb l'empresa sortint la retirada de les màquines antigues per tal de poder instal·lar les noves.

D. ALTRES DISPOSICIONS

El personal de les empreses adjudicatàries aniran vestits amb roba de feina, amb la identificació de l'empresa ben visible. Totes les intervencions o treballs s'hauran de fer amb una especial cura i s'acabaran amb una neteja rigorosa (duta a terme pels propis operaris) de la instal·lació afectada. Així mateix, s'hauran d'acreditar degudament.



- a) Subministrament de les garrafes i retirada de les buides: no se subministraran més garrafes de les retirades, excepte per autorització explícita de Serveis Generals, o el responsable del contracte de cada ens.
- b) L'empresa adjudicatària subministrarà, sense cost, ampollers per l'emmagatzematge de garrafes segons necessitats. Els ampollers seran propietat de l'empresa adjudicatària, que els retirarà quan finalitzi el contracte.
- c) Les garrafes es dipositaran a les zones d'emmagatzematge que el/la responsable de l'equipament indiqui al repartidor/a.
- d) Cada entrega en cada equipament anirà acompanyada del seu albarà corresponent, que haurà de signar la persona designada per l'equipament.
- e) En cas d'obertura d'un nou equipament per part de l'Ajuntament, l'empresa contractista subministrarà la font i les garrafes d'aigua en les mateixes condicions que les establertes en aquest plec.
- f) En cas de tancament d'un equipament municipal, l'empresa adjudicatària retirarà la font i les garrafes que hi pugui haver en estoc, i abonarà el seu import a l'Ajuntament.
- g) En el supòsit que per necessitats tècniques, de reubicació, etc., s'hagi d'efectuar un canvi d'una font dispensadora l'empresa contractista estarà obligada a realitzar el trasllat de la font que correspongui a la ubicació que sigui procedent sense cap cost addicional.
- h) Els responsables/interlocutors de l'Ajuntament, seran els qui contactin directament amb l'interlocutor que indiqui l'empresa contractista per a qualsevol modificació, canvi o reubicació de les fonts. En cap cas, la resta de serveis de l'Ajuntament d'Almacelles contactaran directament amb l'empresa contractista per a sol·licitar fonts, garrafes o qualsevol altra petició relativa a aquest contracte.
- i) La propietat de les fonts serà de l'empresa adjudicatària, qui, a més, en serà la responsable del seu control i manteniment.



- j) L'Ajuntament no efectuarà cap dipòsit econòmic pels envasos servits i retornables que es trobin en cada moment en els centres. L'Ajuntament no haurà d'abonar cap quantitat en concepte de fiança.
- k) L'empresa adjudicatària haurà de presentar els documents que acreditin la higienització obligatòria de les fonts.
- l) L'empresa adjudicatària subministrarà les garrafes d'aigua, com a norma general, amb la periodicitat establerta a l'Annex I d'aquest plec. No obstant, a petició del responsable del contracte de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària haurà de modificar la periodicitat en cas que el consum d'aigua ho justifiqui.
- m) En començar el contracte, s'establirà el dia d'entrega, que serà el mateix cada setmana, excepte en cas de festiu, que es canviarà pel dia anterior o posterior. En cas d'un excés puntual de consum, es podrà demanar una entrega extra sense cost addicional.
- n) El personal de l'empresa adjudicatària anirà degudament identificat.
- o) L'empresa adjudicatària trametrà als responsables del contracte els albarans que generin tant les operacions de manteniment com les de subministrament d'aigua, així com els de resolució d'incidències que es detectin en el servei. Els albarans es podran enviar per correu electrònic o bé posar-los a disposició en una aplicació web pròpia.
- p) Servei d'entrega de garrafes urgent en 24 hores.

7. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. Un cop finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària retirarà totes les fonts i garrafes, i coordinarà la retirada amb els responsables del contracte.
2. Les garrafes hauran d'estar degudament etiquetades, seguint les indicacions del Reial decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització



d'aigües minerals naturals i aigües de brollador envasades per al consum humà. Així, en concret, d'acord amb l'art. 10, es prohibeix inscriure les dades obligatòries únicament en precintes, càpsules, taps i altres parts que s'inutilitzin en obrir l'envàs.

3. A continuació es defineixen els tipus d'aigua envasada segons el seu origen:

- a) Aigües minerals naturals: són aigües microbiològicament sanes que tenen l'origen en un estrat o jaciment subterrani, que brollen d'un brollador o poden ser captades artificialment mitjançant sondeig, pou o galeries. Es distingeixen per la naturalesa intrínseca – caracteritzada pel contingut en minerals i oligoelements–, la constància química i la puresa original.

8. GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES

Incidències i termini de resolució:

- Les incidències de caràcter tècnic (una font no refreda, s'ha trencat una aixeta, perd aigua, etc.) i les de falta de subministrament (falta aigua en algun de punt de subministrament) s'hauran de resoldre en un màxim de **48 hores** des del moment que es faci la comunicació a l'empresa adjudicatària via correu electrònic o telèfon.
- Si la incidència és de qualitat (l'aigua no té bon gust o color) l'adjudicatari haurà de retirar l'aigua afectada en un termini màxim de **24 hores** i aportar resultats de les analítiques i informe exhaustiu del motiu de la incidència en un termini màxim de **48 hores** al responsable del contracte i al destinatari.
- S'exigeix la substitució de la font d'aigua avariada, en el cas que la reparació no es pugui fer, en un termini màxim de **72 hores**.



- Altres incidències no recollides en aquest apartat hauran d'haver estat ateses o indicar el procediment de resolució en un màxim de **24 hores** des de la comunicació.

9. PLA D'ACTUACIÓ D'EMERGÈNCIA EN SITUACIONS D'ALERTA O CRISIS DE QUALITAT/SEGURETAT

Als efectes d'una correcta coordinació del subministrament en situacions d'emergència, es facilitarà a l'adjudicatari el correu electrònic i telèfon de les persones responsables de cada punt de subministrament.

En el supòsit que es generi qualsevol dubte raonable o situació d'emergència respecte la qualitat de l'aigua subministrada, el contractista haurà de **notificar de manera immediata (mitjançant correu electrònic i trucada telefònica)** al responsable del contracte i a tots els destinataris, indicant la situació i les mesures a fi d'evitar situacions que posin en risc la salut i integritat dels consumidors. Donarà instruccions per evitar qualsevol intoxicació i quin procediment s'ha de seguir en cas d'intoxicació, que com a mínim, inclourà les següents accions:

- Desactivar tots els equips tancant la vàlvula de tancament amb la finalitat d'evitar que els consumidors extreguin aigua d'ells.
- Col·locar un avís en un lloc visible de l'equip indicant que està fora de servei i prohibint taxativament el consum d'aigua d'aquest.
- Procedir, si s'escau, a la retirada de les fonts o garrafes afectades i a la seva substitució en un termini màxim de 24h.
- Aportar resultats de les analítiques i informe del motiu de la incidència en un termini màxim de 48 hores.

La suspensió o interrupció del subministrament per incidències de tipus higièniques o sanitàries és causa de resolució del contracte.



10. COMUNICACIÓ

L'adjudicatari assignarà una persona com a interlocutor únic amb el responsable del contracte.

Entre les funcions d'aquest interlocutor està la de vetllar pel bon funcionament del subministrament, gestionar les incidències en cas de produir-se i enviar la documentació i els informes establerts:

i. Documentació inicial:

- Document acreditatiu dels requisits essencials establerts per la normativa

ii. Informe semestral, en format Excel, i que ha de recollir la següent informació:

- Núm. de fonts dispensadores i tipus
- Núm. de garrafes subministrades per destinataris i despesa sense IVA
- Higienitzacions per font/destinataris indicant nom i cognoms del tècnic i data de l'actuació.
- Relació d'incidències

iii. Informe anual que contingui, per font, el resultat i descripció de les revisions periòdiques realitzades, els components substituïts i, si s'escau, recomanacions addicionals.

La comunicació es farà per correu electrònic i l'adjudicatari oferirà un número de telèfon mòbil per si es requerís comunicar amb urgència qualsevol incidència.

Com a mínim es realitzarà una reunió anual entre el responsable del contracte i l'interlocutor de l'empresa adjudicatària.

11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Les empreses adjudicatàries i el seu personal resten obligats a complir en tot moment amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, conforme el Reial Decret de 30 de



gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la llei 31/1995, de 8 novembre, de prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats; adoptant les mesures oportunes a tal efecte i durant l'execució del subministrament, seguint les directrius especificades per l'Ajuntament d'Almacelles.

12. FINALITZACIÓ DEL SERVEI

Arribada la finalització de la present licitació, cadascuna de les unitats realitzarà el recompte de garrafes d'aigua sobrants per a l'abonament corresponent.

El subministrament dels aparells i la seva instal·lació s'haurà de produir en el termini d'una setmana des de la formalització del contracte.

13. PRINCIPIS REGULADORS GENERALS

Els subministraments s'hauran d'ajustar, acomplir i adaptar-se a tot el que li sigui d'obligat compliment, durant el temps de vigència del contracte, tant en Espanya com en la resta de la Unió Europea en relació a la totalitat de l'objecte de la present contractació i, també, en matèria, d'higiene, el transport, la manipulació, etc. previst en les normatives corresponents i altres especificacions legals vigents.