

INFORME DE NECESSITATS. EXPEDIENT CPS 11/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A." (en endavant, AMB Informació), i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar el "*Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació*".

Donada la impossibilitat d'abordar l'allotjament dels aplicatius en servidors propis d'AMB Informació, atesa la complexitat, cost de seguretat i disponibilitat del sistema, és necessari contractar la provisió d'un subministrament d'allotjament extern administrat al cloud, així com de determinats serveis connexos relacionats amb aquest subministrament, adequat per a l'actual Sistema Integrat de Tarifació Social (SITS ONE), el sistema de Gestió i Informació del Transport Metropolità (GIT), el sistema de Zona de Baixes Emissions (ZBE), el Servei d'Atenció i Ticketing (SAT), el servei de digitalització de documents i altres sistemes complementaris que recolzen les eines i serveis prestats per AMB Informació.

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i tècnics** per a dur a terme el subministrament i serveis contemplats en aquesta licitació, que requereixen d'equips humans i tècnics dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació i en compliment dels principis recollits en dita normativa, s'ha previst treure a concurs mitjançant **procediment obert harmonitzat** la contractació del "*Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació*".

Aquest contracte té la consideració de **contracte mixt** de subministraments i serveis, on la prestació principal del contracte és el subministrament, degut a que la part d'adquisició dels productes és la part que té més pes en el pressupost base de licitació.

D'altra banda, atès que les funcionalitats de les prestacions objecte del contracte s'han de prestar per un mateix adjudicatari de forma indistinta i simultània, com un tot, no és procedent la licitació en **lots** per a la prestació de l'objecte de contracte, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP.

Concretament, la prestació del subministrament per un mateix adjudicatari permet garantir el correcte funcionament dels aplicatius dels diversos productes, salvant-ne les possibles pèrdues de servei i al mateix temps assegurar-ne la consistència i recuperació de les dades en cas d'errors. A més a més, la presència d'un únic adjudicatari facilita l'aplicació d'una mateixa metodologia pels diferents productes i agilitzar-ne el temps de resposta i disponibilitat dels serveis publicats.

Pel que fa a la **durada** de la contractació, s'ha establert un període de vint-i-quatre (24) mesos inicials, a comptar des de l'1 de gener de 2026 o des de l'endemà de la signatura del contracte, la que sigui posterior; amb possibilitat d'activar-ne dues (2) pròrrogues, de vint-i-quatre (24) mesos la primera d'elles i de dotze (12) mesos la segona

El present procediment obert harmonitzat es tramitarà amb **caràcter ordinari**.

Per a la prestació de l'objecte del contracte, es considera necessari que l'adjudicatari disposi de les següents **certificacions**:

- **ENS** (Esquema Nacional de Seguretat) **nivell mitjà** o superior. En cas de tractar-se d'empreses estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic competent.

Donada la naturalesa crítica dels sistemes objecte d'aquest contracte, resulta imprescindible garantir un alt nivell de seguretat de la informació. Aquesta exigència té per objecte garantir que l'adjudicatari disposa de les capacitats tècniques, organitzatives i procedimentals necessàries per assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat de la informació, d'acord amb el que estableixen el Reial decret 311/2022, pel qual s'aprova el nou Esquema Nacional de Seguretat i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

Atès que AMB Informació està certificada en ENS nivell mitjà, ha de garantir que tots els sistemes d'informació que utilitzi —fins i tot els desenvolupats per tercers— es mantinguin sota el mateix nivell de seguretat.

- **Certificació ISO 20000-1** – Sistema de gestió de la qualitat en els serveis d'IT, o equivalent.

Es considera necessària la certificació ISO 20000-1 per raons estratègiques, operatives i de confiança. La certificació demostra que el proveïdor té els processos ben definits i controlats, garanteix el compliment dels nivells de servei i que està compromès amb la millora contínua. També certifica que el proveïdor mesura el rendiment dels serveis, detectant possibles problemes abans que aquests afectin al client.

- **Certificació ISO 27001** – Seguretat de la informació, o equivalent.

Es considera necessari que el CPD on s'allotjaran i es subministraran els servidors objecte de contractació disposi d'aquesta certificació, ja que garanteix que es compleixen les normes relatives a la seguretat en el sector de les telecomunicacions; que s'han establert mecanismes adequats per a protegir la infraestructura de telecomunicacions i les dades dels clients; que es protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.

El **pressupost** per a la prestació de l'esmentat subministrament durant un període màxim de 24 mesos, serà de 181.369,44.-€ (sense IVA).

No es preveuen **modificacions contractuals**.

En cas d'activació de la **primera pròrroga** prevista de 24 mesos, el preu màxim per a la mateixa serà de 171.169,44.-€, sense IVA.

En cas d'activació de la **segona pròrroga** prevista de 12 mesos, el preu màxim per a la mateixa serà de 85.584,72.-€, sense IVA.

El **VEC** (Valor Estimat del Contracte) és de 438.123,60.-€, sense IVA.

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent **aplicació pressupostària** plurianual l'import de 181.369,44.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 171.169,44.-€ (sense IVA) prevista per a la primera pròrroga i la quantitat de 85.584,72.-€ (sense IVA) prevista per a la segona pròrroga, en cas d'activació de les mateixes, a distribuir de la següent manera:

Contracte inicial (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2026	90.684,72 €	19.043,79 €	109.728,51 €
2027	90.684,72 €	19.043,79 €	109.728,51 €
TOTAL:	181.369,44 €	38.087,58 €	219.457,02 €

Primera pròrroga (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2028	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
2029	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
TOTAL:	171.169,44 €	35.945,58 €	207.115,02 €

Segona pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2030	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
TOTAL:	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €

D'acord amb la previsió pressupostària per a l'exercici de l'any 2026 d'AMB Informació i Serveis S.A. que s'inclourà en l'estat d'ingressos i despeses de dit exercici i que haurà d'integrar-se en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pendent d'aprovació pel Consell Metropolità, es preveuen uns ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a l'exercici de l'any 2026, dins la partida: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 022 "Servidors i CPD's", essent la quantitat de 109.728,51.-€, (inclòs l'IVA), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2026, i quedant-ne 109.728,51.-€ (IVA inclòs) amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2027, quedant subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos.

En cas d'activació de la primera pròrroga prevista per un import màxim de 207.115,02.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2028 la quantitat de 103.557,51.-€ (inclòs l'IVA) i a càrrec del Pressupost de l'any 2029 la quantitat de 103.557,51.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos.

En cas d'activació de la segona pròrroga prevista per un import màxim de 103.557,51.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2030 la quantitat de 103.557,51.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consigni al corresponent i respectiu pressupost.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Pruneda i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.