



Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica en data 29 de juliol de 2025

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI INTEGRAL DE MENJADOR
LABORAL, CAFETERIA I VÈNDING DE LA SEU CENTRAL DEL SISTEMA
D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES.**

AMB CLÀUSULES SOCIALS I AMBIENTALS

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2025-364



A. Objecte

És objecte d'aquest expedient la contractació del servei de menjador laboral, cafeteria i vending de la seu central del SEM; així com els serveis especials de càtering i serveis extraordinaris a incidents especials de les unitats assistencials i centrals de coordinació.

Els serveis de menjador laboral, cafeteria i vending inicialment s'haurà de donar a l'actual seu del SEM ubicada al Carrer Pablo Iglesias 101-115 de L'Hospitalet del Llobregat i a la nova seu del SEM ubicada al recinte de l'Hospital Duran i Reynals, Avinguda Gran Via, 195 de L'Hospitalet de Llobregat. S'estima que aquesta convivència de les dues seus sigui per un període comprès entre 1 i 6 mesos de la durada inicial del contracte. Posteriorment, el servei s'haurà de prestar únicament a la nova seu del SEM del recinte de l'Hospital Duran i Reynals.

Lots: No.

Els resultats d'explotació del compte de tots els contractes anteriors, fa que el servei només sigui viable, únicament si es concentren les quatre línies de servei (restauració, cafeteria, *vending* i serveis especials) en un sol operador. És per això que la realització independent de les diferents prestacions compreses a l'objecte del contracte, dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic

De fet, una pluralitat de contractistes, dificultaria la coordinació necessària entre les diferents prestacions incloses a l'objecte contractual.

Aquesta necessària coordinació es veu a més reforçada per la incertesa sobre la durada de la prestació del servei a les dues seus del SEM.

Es justifica la no divisió en lots, de conformitat amb la lletra b) de l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Codi CPV:

- 255300000-3 Serveis de restaurant i de subministrament de menjar

B. Dades econòmiques

El SEM només abonarà com a contraprestació els imports relatius al serveis especials, emergències i actes. És a partir d'aquests conceptes que s'ha confeccionat el pressupost base de licitació i el valor estimat d'aquest expedient. La previsió de facturació total s'ha emprat als efectes de determinar el procediment de licitació.

B1. Sistema de determinació del preu:

El sistema de determinació del preu ha estat mitjançant preus unitaris. S'ha aplicat l'estudi de resultats d'explotació del servei en contracte actual, d'acord amb l'històric de



consums que a continuació es relacionen. S'ha estudiat l'activitat i els comptes de resultat dels darrers 3 anys del servei que s'està prestant amb el contracte de l'expedient 2020-759 a la seu actual del carrer Pablo Iglesias. Els resultats es troben detallats a l'apartat 5.a) de l'informe justificatiu de la necessitat.

D'acord amb aquests resultats, i el qüestionari de la consulta de mercat realitzada pel SEM amb número CPM 2-2023; s'estima una pujada de preus per tal de fer viable el servei, que es detalla més endavant i al punt 5.6 del PPT.

La nova situació fa difícil preveure el volum de negoci que es podrà donar. Si bé el volum teòric d'usuaris serà aproximadament un 25% major, al ubicar-se també a la nova seu el personal de la sala CECOS de Diagonal; la pujada de preus podria afectar negativament a l'augment del consum del servei. A més es dona la circumstància que a la nova ubicació hi ha més oferta externa com algunes cafeteries properes. En l'actual seu aquesta oferta externa no existia o obligava a un desplaçament llarg. Per tant, s'opta per preveure una activitat similar a la de l'actual contracte 2020-759. En relació al vending també s'estima un consum similar a l'actual.

La consulta de mercat esmentada establia com a preus previsiblement viables els següents:

Menú: 7,80 €

Mig menú: 5,50€

Pack esmorzar: 2,50€ - 6,00€

Ponderant l'augment de preus de matèries primeres d'alimentació des del 2023, s'estima que els preus de sortida serien els següents aplicant entre un 20 i un 25% d'actualització:

- Menú diari: 8,20€
- Menú especial (celíacs, vegetarià, sense gluten, hipocalòric...): 8,20€
- Menú sense beguda: 7,50€
- Opció mig menú: 5,80€

En aquest sentit, el compte de resultats, amb una activitat similar, s'estima que podria aproximar-se anualment al següent:

Despeses	286.210,00 €
Compra de mercaderies	120.000,00 €
Residus	5.000,00 €
Despeses personal	115.000,00 €
Serveis varis: Dietes, logística, desplaçaments, serveis TIC, etc..	6.000,00 €
Canon energia i aigua	9.600,00 €
Inversions utilatge i cafetera repercusió anual	5.000,00 €
Despeses generals	25.610,00 €
Ingressos	294.226,44 €
Vendes restauració i cafeteria	257.264,38 €

Vending 36.962,06 €

Resultat 8.016,44 €

Dins de Vendes restauració i cafeteria, està inclòs el variable de serveis extraordinaris i menús especials de Nadal, que han sigut una mitjana de facturació dels darrers 3 anys sense iva de 18.569€.

S'estimen segons consulta de mercat un 10% de despeses generals. El benefici industrial estaria entre el 5 i el 7%, també d'acord amb la mateixa.

Per a la determinació del càlcul dels costos indirectes s'ha tingut en compte, les despeses d'estructura, considerades com aquelles que l'empresa disposa per tal de donar suport als treballadors i assolir els objectius del contracte: d'administració, supervisió i direcció, despeses financeres, taxes, assegurances i despeses comercials. També la formació del personal, prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut. D'acord amb el sector s'estima en un 3% de les despeses:

Costos directes	277.623,70 €
Costos indirectes	8.586,30 €

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **77.989,80 euros** IVA no inclòs.

Les despeses que són a càrrec del Sistema d'Emergències Mèdiques suposen un valor estimat del contracte de 77.989,80 € IVA no inclòs.

Pressupost Base de Licitació IVA no inclòs - 1 any	18.569,00 €
Import pròrrogues - fins a 3 anys	55.707,00 €
Modificacions 20% PBL	3.713,80 €
Valor estimat del contracte IVA no inclòs	77.989,80 €

Tot i això, s'estima una previsió d'ingressos sense incloure IVA de 294.226,44 euros anuals. Incloent la venda de restaurant, cafeteria, serveis especials i *vending*.

Amb totes aquestes dades, s'estima que els ingressos sense IVA, d'acord amb la previsió de facturació anual, serien els següents:

Restauració i Cafeteria	238.695,38 €
Serveis especials	18.569,00 €

Vending	36.962,06
Total	294.226,44 €

La previsió de facturació sense IVA de 1.244.325,17 €:

Previsió de facturació del compte d'explotació (IVA exclòs)	
Durada inicial, 1 any	294.226,44€
Import pròrrogues, 3 anys	882.679,32€
Modificacions 20%	5.8845,29 €
TOTAL FACTURACIÓ PREVISTA	1.235.751,05 €

Els imports reflectits són una mera estimació per determinar el valor estimat i en conseqüència el tipus de procediment i publicitat exigida, sense que impliqui cap expectativa real de negoci per els licitadors.

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació a càrrec del SEM és per un import de **20.425,90 euros** IVA inclòs, que inclou els concepte de serveis especials, d'acord amb el següent detall:

Pressupost Base de Licitació IVA no inclòs - 1 any	18.569,00 €
• Serveis especials	18.569,00 €
Impost IVA 10%	1.856,90 €
Pressupost Base de Licitació IVA inclòs - 1 any	20.425,90 €

La quantia del pressupost base de licitació es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció de les necessitats del SEM, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

El SEM no està obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta entitat i aplicant els preus unitaris adjudicats.

El preus unitaris tenen caràcter de màxims, no podran ser superats en l'oferta econòmica. Les ofertes que superin algun dels preus unitaris màxims quedaran excloses.



Es considera que els serveis especials, junt amb els ingressos derivats de l'explotació del servei de cafeteria i restauració i vending comporten una previsió de facturació per al primer any, d'acord amb el detall següent:

Concepte	Import
Durada inicial, 1 any	294.226,44 €
Impost (IVA 10%)	29.422,64 €
Total	323.649,08 €

Aquesta previsió de facturació no comporta cap obligació per al SEM, en cas de no complir-se. L'execució del contracte és a risc i ventura de l'adjudicatari.

B4. Sistema de pagament:

El pagament al contractista es farà mitjançant la seva facturació als usuaris del servei de cafeteria i restauració.

Pel que fa als serveis especials, emergències i actes, l'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual, on es farà la relació de la quantitat de serveis efectivament realitzats a petició del SEM, amb indicació de la tipologia pels preus unitaris adjudicats.

L'adjudicatari abonarà al SEM un cànon fix de 800€ mensuals en concepte de compensació de subministraments d'aigua, electricitat i clima únicament del centre nou. Resta exclòs de cànon el centre actual de Pablo Iglesias.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries:

- D/226008900/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat pel Consell d'Administració de 24 de juliol de 2025. A la mateixa sessió del Consell d'Administració s'acorda l'autorització de la despesa d'abast plurianual associada a l'expedient, d'acord amb la següent distribució de les anualitats:

Anualitat	Import sense IVA	Import IVA (10%)	Import total
2025	14.569,00 €	1.456,90 €	16.025,90 €
2026	4.000,00 €	400,00 €	4.400,00 €
Total	18.569,00 €	1.856,90 €	20.425,90 €



C3. Despesa anticipada: No.

D. Termini de durada del contracte.

La durada inicial del contracte és d'un any a comptar des de l'acta d'inici del servei, la qual s'haurà de subscriure dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte.

Arribat el final de la durada inicial, el contracte podrà ser prorrogat de forma trimestral, semestral o anual, fins un màxim de 3 anys addicionals.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

1.- Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 300.000 euros. Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

1.- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.



Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució, sigui igual o superior al 70 per cent, de l'anualitat mitjana estimada del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

2.- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no la empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: Nutricionista titulat en la empresa que realitzi confecció de menús i resposta a consultes relacionades.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

c) Classificació empresarial:

Els licitadors podran acreditar la solvència requerida, d'acord amb el que disposa l'apartat anterior o alternativament mitjançant l'acreditació de la següent classificació empresarial:

Grup M – Serveis especialitzats

Subgrup 6 – Hosteleria i serveis de menjar

Categoria 3

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

No es preveu.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'aplica.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

Pel que fa a les puntuacions obtingudes mitjançant l'aplicació de la fórmula dels criteris econòmics, es consideraran els dos primers decimals. Si el resultat té més de dos decimals, es truncarà a dos.



A) CRITERIS QUALITATIUS AUTOMÀTICS	FINS A	45
A.1. Productes de producció agrària ecològica integrada d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació de 4 setmanes del menú basal, dels quals disposaran de certificació ecològica i/o integrada. Es considera un increment qualitatiu del servei, ja que els productes ecològics són més saludables, nutritius i sostenibles. La puntuació del criteri s'obté amb la següent fórmula: $P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$ Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar P = Puntuació del criteri Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada	5	
A.2. Productes de proximitat d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar el percentatge (%) de productes emprats en un cicle de planificació 4 setmanes del menú basal que siguin de proximitat (radi< 100km). El producte de proximitat ofereix beneficis per al consumidor i per al medi ambient, ja que són més frescos i per tant, de qualitat; a la vegada contribueix a la reducció de la petjada ecològica. La puntuació del criteri s'obté amb la següent fórmula: $P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$ Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar P = Puntuació del criteri Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada	5	
A.3. Peix i marisc litoral Català d'acord amb el punt 5.3 del PPT en quant a qualitat de productes. Les empreses hauran d'indicar les vegades que oferiran cada setmana, peix del litoral català radi < 250km. El producte	5	



de proximitat reverteix en un aliment més fresc i per tant més qualitat. La puntuació del criteri s'obté amb la següent fórmula: $P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$ Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar P = Puntuació del criteri Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada		
A.4. Productes de neteja ECO. Compromís mitjançant declaració responsable d'utilitzar només productes de neteja ECO a les tasques que s'indiquen al punt 5.4 del PPT. La utilització d'aquests productes es considera important per tenir menys impacte en el medi ambient: • Sí (5 punts) • No (0 punts)	5	
A.5. Descomptes als clients habituals. Es presenta sota declaració responsable el compromís d'implantar campanyes de descomptes per fidelització, tant a restauració, cafeteria com vending. Es valoren menús gratis cada 10 consumicions, i descomptes si s'utilitza app vending. Es considera important per fidelitzar clients i poder revertir en aspectes qualitatius. • Sí (5 punts) • No (0 punts)	5	
A.6. Compromís de realitzar, sense cost pel SEM, millores de qualitat dels espais en línia amb les que s'especifiquen al punt 5.4 del PPT. L'adequació dels espais a entorns més amables repercuteix en la percepció de qualitat per part de l'usuari. • 3 millores 5 punts • 2 millores 3 punts • 1 millora 1 punt	5	
A.7. Realització de jornades saludables i/o de temàtiques regionals i internacionals; amb menús especials. Aporta elements qualitatius i de variabilitat, així com de fidelització i promoció del servei.	5	



• 4 jornades anuals 5 punts • 3 jornades anuals 3 punts • 2 jornades anuals 2 punts • No 0 punts		
A.8. Disposició de la certificació en la norma ISO 22000 de Seguretat Alimentària. Aquesta certificació es basa en un sistema de gestió per assegurar la innocuïtat dels aliments al llarg de tota la cadena alimentària, superior a l'exigida legalment basada en l'aplicació del sistema APPCC. • Si (5 punts) No (0 punts)	5	
A.9. Programari o accés dels responsables SEM, a eina informàtica amb aplicació o accés web, de gestió de la qualitat on es consultin els indicadors i els informes de servei mínims mensuals. Proporciona facilitat d'accés dels gestors de contracte i dels usuaris, a la informació de qualitat. • Si (5 punts) • No (0 punts)	5	
B) CRITERIS ECONÒMICS Es valoren els preus que es consideren més representatius i tenen més impacte en l'usuari. La resta de preus han de ajustar-se igual o per sota dels màxims expressats al punt 5.6 del PPT. Tots els preus amb l'IVA del 10% inclòs: La valoració de les ofertes econòmiques es regirà per la següent fórmula: $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x P$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Ov = Oferta a Valorar • Om = Oferta millor	FINS A	55



• IL = Import de Licitació • VP= Valor de ponderació • P= Punts criteri econòmic A tots els criteris econòmics s'aplica un Valor de Ponderació (VP) d'1. Superar el preu màxim indicat suposarà l'exclusió del procediment.		
B.1. Oferta econòmica: <u>preu unitari menú diari</u> d'acord amb el punt 5.6.1 del PPT: Preu unitari màxim: 8,20 € IVA 10% inclòs.	5	
B.2 Oferta econòmica: <u>preu unitari mig menú</u> d'acord amb el punt 5.6.1 del PPT: Preu unitari màxim: 5,80 € IVA 10% inclòs.	5	
B.3. Oferta econòmica: <u>preu unitari menú sense beguda</u> d'acord amb el punt 5.6.1 del PPT: Preu unitari màxim: 7,50 € IVA 10% inclòs.	5	
B.4. Oferta econòmica: <u>preu unitari menú especial</u> (celíacs, vegetarià, sense gluten, hipocalòric) d'acord amb el punt 5.6.1 del PPT: Preu unitari màxim: 8,20 € IVA 10% inclòs.	5	
B.5. Oferta econòmica: <u>preu unitari cafè amb llet</u> de cafeteria d'acord amb el punt 5.6.2 del PPT: Preu unitari màxim: 1,20 € IVA 10% inclòs.	5	
B.6. Oferta econòmica: <u>preu unitari cafè pack d'esmorzar bàsic</u> d'acord amb el punt 5.6.2 del PPT: Preu unitari màxim: 2,50 € IVA 10% inclòs.	5	
B.7. Oferta econòmica: <u>preu unitari beguda calenta del vending o autoservei</u> d'acord amb el punt 5.6.3 del PPT: Preu unitari màxim: 0,80 € IVA 10% inclòs.	5	
B.8. Oferta econòmica: <u>preu unitari menú especial festius Nadal</u> d'acord amb el punt 5.6.4 del PPT: Preu unitari màxim: 45,00 € IVA 10% inclòs.	5	
B.9. Oferta econòmica: <u>preu unitari paquet personal d'emergència personal per serveis extraordinaris</u> d'acord amb el punt 5.6.4 del PPT: Preu unitari màxim: 4,50 € IVA 10% inclòs.	5	
B.10. Oferta econòmica: <u>preu unitari menú lliurable a la seu i altres instal·lacions del SEM</u> d'acord amb el punt 5.6.4 del PPT:	5	



Preu unitari màxim: 8,50 € IVA 10% inclòs.		
B.11. Oferta econòmica: <u>preu unitari Paquet esmorzar per jornades i reunions</u> d'acord amb el punt 5.6.4 del PPT: Preu unitari màxim: 4,00 € IVA 10% inclòs.	5	
Total	100	

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté 40 punts o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 10% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris automàtics qualitatius obtingui 44 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt amb una baixa superior en un 15% respecte l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No es preveu.

L. Garantia definitiva

Sí: ☒ No: ☐

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per valor de 14.711,32 €, consistent en el 5% de la previsió de facturació de la durada inicial del contracte sense incloure l'IVA, atès que el contracte s'adjudica per preus unitaris.



M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

Els plans i els menús hauran d'estar supervisats i validats per un nutricionista amb titulació oficial.

Compliment de les millores ECO que estiguin a la oferta.

L'adjudicatari haurà de complir les obligacions vigents en matèria de seguretat i higiene en el treball, així com de les normes higienicosanitàries pel que fa al funcionament de les instal·lacions i de la preparació i distribució de menjars. Tot el personal ha de disposar de carnet de manipulador d'aliments, renovat periòdicament d'acord amb la normativa vigent i l'exhibició podrà ser sol·licitada per SEM en qualsevol moment.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: ☒ No: ☐

El contracte es podrà modificar en un 20% de l'import de licitació.

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent i es pagaran d'acord amb els preus unitaris adjudicats, i els preus màxims expressats al punt 5.6.4 del PPT en el cas dels aprovisionaments extraordinaris.

- Augment dels serveis a equips d'emergència tant d'assistència *in situ* com de les centrals de coordinació (Qualsevol atenció del SEM a emergències de diverses tipologies,; accidents de múltiples víctimes, activacions de plans de Protecció Civil, incendis, etcètera).
- Necessitats de suport a serveis urgents i no urgents del SEM si s'ha superat les previsions del contracte. (Poden ser serveis no relacionats amb la emergència o actes per esdeveniments).

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la



cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Es permet la possibilitat de subcontractar parcialment l'objecte del contracte, tot indicant percentatge i aspectes que poden ser subcontractats.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Sí: ☐ No: ☒

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats

Els incompliments de l'adjudicatari i dels seus empleats, es classifiquen com a lleus, greus i molt greus:

- Lleus:
 - Manca 2 vegades de productes de dieta especial com marca el punt 5.3 del PPT.
 - Incomplir, un sol cop, les obligacions en els plecs i acords amb el SEM, que han estat valorats, que es descriuen al punt 5.1 del PPT per a qualsevol de les línies de servei.
- Greus:
 - Reincidència d'incompliments lleus 2 vegades.



- Perillositat per manca de manteniment de les instal·lacions, o pel seu mal ús com s'indica al punt 5.4 del PPT-
 - Manca de neteja de les instal·lacions. com s'indica al punt 5.4 del PPT-
 - No substituir les baixes per malaltia, o qualsevol altre motiu i, en general, no donar plena cobertura al servei d'acord amb el punt 6.2 del PPT.
 - Danys greus en els béns propietat del SEM, quan no siguin qualificats com a molt greus en virtut del seu import.
 - Augment unilateral dels preus autoritzats o venda de productes no autoritzats, d'acord amb els preus adjudicats en relació al punt 5.6 del PPT
 - Discussions violentes amb el públic, independentment de qui sigui el causant d'aquelles, en relació a la gestió del personal del punt 6.2 del PPT.
 - Incompliment un sol cop alguns dels reiteris automàtics qualitatius valorats a la oferta.
- Molt Greus:
 - Reincidència d'incompliments greus 2 vegades
 - Detecció de productes caducats en les instal·lacions.
 - Incompliment de les normatives de seguretat i salut alimentària.
 - Impedir o dificultar el control sanitari corresponent que es dugui a terme periòdicament.
 - Instal·lació de nous serveis o reformar els existents sense prèvia autorització del SEM.
 - Modificar les instal·lacions o executar obres sense l'autorització del SEM.
 - No afiliació a la Seguretat Social del personal del contractista.
 - No pagament de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil quan s'escaigui.
 - La no prestació del servei durant una jornada (total o parcialment), tret de força major d'acord amb els horaris del punt 5.2 del PPT.



- Intoxicació alimentària demostrada mitjançant l'aplicació de la normativa vigent de seguretat alimentària.
- L'incompliment d'inspeccions legals de qualsevol tipus en les instal·lacions

El SEM actuarà objectivament, sota el principi de proporcionalitat, i tenint en compte la intencionalitat, danys produïts, reincidència i pertorbació del servei.

- Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició de penalitats de fins a 200€.
- Cada incompliment greu donarà lloc a imposició de penalitats de fins a 600€.
- Cada incompliment molt greu donarà dret al SEM a resoldre el contracte, amb les conseqüències legals corresponents, o bé a la imposició de penalitats fins els 2.000€ per a cadascuna de les penalitats anteriorment descrites, acumulatives fins a un màxim de 6.000,00€.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a que pugui tenir dret el SEM.

W. Obligacions contractuals essencials

L'adjudicatari ha de complir el que sigui d'aplicació de l'Acord de Govern de 11 de juny de 2019, de restricció de determinats productes de plàstic d'un sol ús a la Generalitat de Catalunya. Especialment els següents aspectes:

- La prohibició de subministrar begudes en envasos de plàstic d'un sol ús o d'utilitzar envasos, coberts, plats, gots, bastonets o productes de plàstic similars d'un sol ús.
- Caldrà preveure, sempre que sigui possible, sistemes de distribució alternatius, com l'ús de gerres, sortidors o sistemes de dipòsit, devolució i retorn, o l'ús de productes de materials alternatius com vidre, metall, paper, fusta o plàstic compostable que no poden dispensar gots ni bastonets de plàstic d'un sol ús.
- Pel que fa a les begudes en envasos de plàstic d'un sol ús es recomana que se'n restringeixi la venda en els contractes de màquines de venda automàtica, i en el cas de l'aigua, els envasos de plàstic d'un sol ús hauran de ser, prioritàriament, de gran capacitat, en un format superior o igual a un litre.
- Disposar de programa o procediment de prevenció de malbaratament d'aliments.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

El responsable del contracte serà el Sr. Salvador Cerezo Maturana, cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Membres de la mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Títular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam Haro, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

Aquest contracte no implica tractament de dades de caràcter personal.

Tot i això, l'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Z.- Subrogació de personal

Número	Codi de contracte	Centre de treball	% jornada	Hoeres de treball setmanals	Tipus de contracte	Data antiguitat	CATEGORIA	CONVENI D'APLICACIÓ	SALARI BRUT ANUAL (€)
1	189	SEM	0	40	TRANS.TEMPORAL A INDEFINIDO TC	1/8/2022	AYUDANTE CAMARERO/A	COLECT. CATALUNYA BCN	20.901,36
2	200	SEM	0	40	INDEFINIDO T.PARCIAL ORDINARIO	12/5/2025	AYTE COCINA	COLECT. CATALUNYA BCN	20.901,36
3	289	SEM	50	20	TRANS.TEMPORAL A INDEFINIDO TP	5/12/2016	AYTE COCINA	COLECT. CATALUNYA BCN	10.533,12
4	100	SEM	0	40	INDEFINIDO	1/3/2001	COCINERO/A	COLECT. CATALUNYA BCN	24.408,96
5	189	SEM	0	40	TRANS.TEMPORAL A INDEFINIDO TC	18/1/2017	ENCARGADO/A GENERAL	COLECT. CATALUNYA BCN	25.778,16
6	289	SEM	37,5	15	TRANS.TEMPORAL A INDEFINIDO TP	6/11/2019	AUXILIAR COLECTIVIDADES	COLECT. CATALUNYA BCN	7.941,12
7	200	SEM	50	20	INDEFINIDO T.PARCIAL ORDINARIO	3/6/2024	AYUDANTE CAMARERO/A	COLECT. CATALUNYA BCN	10.533,12
8	510	SEM	50	20	INTERINIDAD TIEMPO PARCIAL	7/3/2025	AYUDANTE CAMARERO/A	COLECT. CATALUNYA BCN	10.533,12