



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Expedient CONC2025000006

Informe

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELACIONADA AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR, "SOBRE B", DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC, TAQUILLATGE I DE GESTIÓ DE LA BOTIGA DE LA CASA NATAL SALVADOR DALÍ DE FIGUERES.

Antecedents

1. El dia 25 de juliol de 2025 a les 10:30 h es va reunir la Mesa de contractació per a l'obertura dels SOBRES A i B digitals de les ofertes presentades a la licitació del contracte de Servei d'atenció al públic, taquillatge i de gestió de la botiga de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres, que contenia la documentació general requerida al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP d'ara endavant), concretament el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la documentació acreditativa dels criteris avaluable a través de judici de valor (Projecte operatiu d'organització del servei).

Han participat en la licitació, per haver presentat la seva oferta dins el termini fixat i en la forma pertinent:

EMPRESA	NIF
ACTIESCOLA SLU	B17456336
MAGMACULTURA SL	B61949764

2. A continuació la Mesa de contractació va procedir a l'obertura del SOBRE A digital: Documentació general de les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital de la Plataforma de serveis de contractació pública, es va procedir a a la lectura del





Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

Document Europeu Únic de Contractació (DEUC). La Mesa va constatar que totes les empreses van presentar el DEUC.

3. Es va procedir a l'obertura del SOBRE B digital: "Documentació acreditativa dels criteris avaluable a través de judici de valor" (Annex 3 del PCAP) i demès requisits exigibles d'acord amb la clàusula onzena del PCAP.

El resultat de la comprovació va ser el següent:

- ACTIESCOLA SLU, presenta Annex 3 del PCAP degudament omplert i signat així com el Projecte operatiu d'organització del servei.
- MAGMACULTURA SL, presenta Annex 3 del PCAP degudament omplert i signat així com el Projecte operatiu d'organització del servei.

4. La Mesa va acordar fer tramesa dels "Projectes operatius d'organització del servei" als serveis tècnics municipals, per tal que es comprovi que la documentació aportada pels licitadors compleix amb els requisits del PCAP regulador de la licitació, que s'emeti informe tècnic corresponent comprovant el compliment dels mateixos i que s'efectuï la valoració corresponent.

Un cop emès l'informe tècnic esmentat, la Mesa es tornarà a reunir per avaluar-los, procedir a l'obertura del SOBRE C digital de la licitació i, en el seu cas, proposar a l'òrgan de contractació la classificació de les ofertes presentades a la licitació del contracte de Servei d'atenció al públic, taquillatge i de gestió de la botiga de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres.

5. El PCAP estableix com a llindar mínim de puntuació pel que fa als criteris no avaluables de forma automàtica 15 punts. Les empreses que no assoleixin aquesta puntuació, restaran excloses de la licitació.

6. El PCAP defineix els criteris de valoració de les ofertes que depenen de judici de valor, que són els següents:

SISTEMA GENERAL DE VALORACIÓ RAONADA

Per a la valoració de cadascun dels criteris sotmesos a un **judici de valor**, s'assignarà per a cada criteri de valoració un resultat (EXCEL·LENT,



NOTABLE, ACCEPTABLE o SUFICIENT) i la puntuació corresponent a la/les proposta/es d'acord amb la següent taula:

PARÀMETRES DE PUNTUACIÓ	% PUNTUACIÓ (sobre els punts de cada apartat)
EXCEL·LENT: S'entendrà excel·lent quan del conjunt de la proposta que es derivi de l'anàlisi dels aspectes contemplats a cada criteri de valoració i que, a criteri tècnic, continguin nivells excel·lents de qualitat i/o de coherència i que el seu impacte sigui considerat innovador, aportï avantatges excel·lents sobre els requeriments establerts al PPT quant a l'optimització de recursos, la idoneïtat operativa, social, cultural o de qualsevol altre àmbit a valorar en els projectes presentats i satisfaci plenament les necessitats reals de l'Ajuntament.	100%
NOTABLE: S'entendrà notable quan del conjunt de la proposta que es derivi de l'anàlisi dels aspectes contemplats a cada criteri de valoració i que, a criteri tècnic, continguin nivells notables de qualitat i/o de coherència i que el seu impacte sigui notable, amb alguns elements innovadors, aportï avantatges sobre els requeriments establerts al PPT quant a l'optimització de recursos, la idoneïtat operativa, social, cultural o de qualsevol altre àmbit a valorar en els projectes presentats i satisfaci les necessitats reals de l'Ajuntament.	50%
ACCEPTABLE: S'entendrà acceptable quan del conjunt de la proposta que es derivi de l'anàlisi dels aspectes contemplats a cada criteri de valoració i que, a criteri tècnic, continguin nivells acceptables de qualitat i/o de coherència i que el seu impacte sigui suficient, aportï alguna avantatge sobre els requeriments establerts al PPT quant a l'optimització de recursos, la idoneïtat operativa, social, cultural o de qualsevol altre àmbit a valorar en els projectes presentats i satisfaci les necessitat mínimes de l'Ajuntament.	25%



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

SUFICIENT: S'entendrà suficient quan del conjunt de la proposta que es derivi de l'anàlisi dels aspectes contemplats a cada criteri de valoració i que, a criteri tècnic, continguin nivells suficients de qualitat i/o de coherència, que el seu impacte sigui nul o mínim, que no aportï cap avantatge sobre els requeriments mínims establerts al PPT quant a l'optimització de recursos, la idoneïtat operativa, social, cultural o de qualsevol altre àmbit a valorar en els projectes presentats i satisfaci mínimament les necessitats de l'Ajuntament.

0%

➤ **Projecte operatiu d'organització del servei (fins a 30 punts)**

Aquest criteri es valorarà a partir de l'anàlisi d'una Memòria explicativa del projecte operatiu d'organització del servei, que haurà de tenir una extensió màxima de vuit pàgines de mida DIN A4, amb text de tipografia Arial 12, espai simple, i amb els gràfics i/o fotografies que el licitador consideri oportuns, sempre que facin referència directa al mateix projecte operatiu d'organització del servei. En el cas que s'hi vulguin incloure portada i índex aquests s'entendran inclosos dins de les vuit pàgines. En el cas que alguna empresa excedeixi el límit màxim de pàgines marcat, les pàgines que estiguin per sobre del límit no es consideraran en l'avaluació d'ofertes.

La memòria explicativa s'ha d'adequar als requeriments establerts en els Plecs Tècnics d'aquesta licitació i ha de tenir en compte el conjunt de tasques i agents implicats en la totalitat del projecte, sense presentar dubtes d'interpretació ni de viabilitat.

Les empreses licitadores han d'estructurar les seves ofertes de forma concisa, ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida en cadascun dels apartats de manera que es faciliti la lectura i la comprensió de les seves propostes i permeti la correcta valoració. Caldrà limitar els redactats a textos que tinguin referència concreta amb l'objecte del contracte i a l'apartat i punt que es valora, evitant en tot el possible dissertacions, vaguetats, recomanacions històriques i/o redactats imprecisos que no aporten cap aclariment sobre la proposta de serveis objecte d'aquest contracte i que dificulten la seva valoració. Es fa constar de forma expressa que l'aportació d'informació desordenada i/o en algun dels apartats en els quals aquelles dades no siguin objecte de valoració farà que aquella informació no es valori.



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Així mateix, la proposta ha de presentar, de manera molt clara, com a mínim, els següents aspectes relatius a l'organització del servei:

ELEMENTS A VALORAR	FORMA DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ
La proposta de desplegament de totes les posicions durant els torns de matí i tarda, caps de setmana i festius en un any natural, amb el corresponent control horari supervisable per part de l'Ajuntament de Figueres. L'empresa adjudicatària haurà d'incloure en la proposta una adaptació de les quatre posicions dins l'horari habitual en les temporades alta i baixa.	Sistema general de valoració	10 PUNTS
Un organigrama de l'execució del servei.	Sistema general de valoració	5 PUNTS
La proposta de relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí — Ajuntament de Figueres.	Sistema general de valoració	5 PUNTS
La proposta de metodologia i sistema de detecció i resolució d'incidències.	Sistema general de valoració	5 PUNTS
La metodologia d'avaluació del servei.	Sistema general de valoració	3 PUNTS
La metodologia de formació del personal que executarà el servei i el de nova incorporació.	Sistema general de valoració	2 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

En base a aquests criteris, els tècnics han de valorar el Projecte operatiu d'organització del servei d'acord amb l'Annex 3 del PCAP.

Fets

7. S'ha estudiat la documentació corresponent a la licitació del contracte de Servei d'atenció al públic, taquillatge i de gestió de la botiga de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres, presentada per les empreses licitadores i, segons els criteris definits en el PCAP i en els antecedents d'aquest informe, el resultat per cadascuna de les empreses presentades es detalla a continuació:

ACTIESCOLA SLU

CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI TÈCNIC DE VALOR		
Projecte operatiu d'organització del servei (fins a 30 punts)		
ELEMENT VALORAR	A	VALORACIÓ
La proposta de desplegament de totes les posicions durant els torns de matí i tarda, caps de setmana i festius en un any natural, amb el corresponent control horari supervisable per part de l'Ajuntament de Figueres. L'empresa adjudicatària haurà d'incloure en la		En primer lloc, aquesta valoració es fonamenta en el fet que el càlcul de la proposta es basa en un total anual d'hores que parteix de 6 posicions de servei, mentre que els plecs (PCAP i PPT) en defineixen clarament 4 com a requeriment. Aquesta discrepància genera incoherències significatives amb la realitat del servei requerit, atès que del mateix expedient de contractació es desprén que per un funcionament òptim del servei no és necessari disposar de 6 posicions, sinó que 4 són suficients. D'aquí que s'hagi rebaixat aquest nombre respecte l'anterior licitació.
		SUFICIENT 0 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

proposta una adaptació de les quatre posicions dins l'horari habitual en les temporades alta i baixa.

En segon lloc, la bossa d'hores proposada per la licitadora sense un horari estricte i tancat pels treballadors potser pot suposar una millora pels propis treballadors, no obstant, comporta que l'Ajuntament i el responsable del contracte no tingui un coneixement precís i adequat del personal que estarà prestant el servei en cada moment. Per tant, és un supòsit que va en detriment d'una òptima i idònia operativa del servei.

En tercer lloc, no queda clar el funcionament de l'equip de treball en temporada alta i en temporada baixa, ja que de la proposta presentada no es desprén que se'n faci cap diferenciació. Per la qual cosa, aquest fet repercuteix negativament i directament sobre l'operativa del servei i l'optimització que es fa dels recursos personals, atès que, tal i com es desprén de l'expedient de contractació i dels criteris de valoració, és rellevant la diferenciació que es fa d'una temporada a l'altra.

En últim terme, la proposta no contempla el desplegament del servei específic a la botiga, una omisió rellevant tenint en compte que l'objecte del contracte inclou explícitament el "servei d'atenció al públic, taquillatge i de gestió de la botiga". Aquesta absència limita la capacitat de la proposta per donar resposta integral a les necessitats del contracte.



	En termes positius, l'únic aspecte mínimament rellevant que aporta la licitadora per considerar la proposta com a suficient —tot i el seu impacte limitat i el fet que no suposa cap avantatge respecte al PPT— és que l'aplicació Timenet permet a l'Ajuntament conèixer en temps real les hores i la presència dels treballadors. La proposta presentada quant al desplegament de les posicions és suficient, ja que assoleix uns nivells mínims de qualitat i coherència. El seu impacte és nul o escàs i no aporta millores significatives respecte als requeriments mínims establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment pel que fa a l'optimització de recursos, l'adequació operativa, social o cultural, ni en cap altre aspecte a valorar	
Un organigrama de l'execució del servei.	L'estructura proposada articula 4 grups de servei diferenciats i preveu la realització de reunions periòdiques amb els equips implicats, fet que es considera adequat i útil per garantir un correcte desenvolupament de la operativa del servei. Tanmateix, la proposta no arriba a la màxima puntuació possible, ja que no inclou una descripció detallada de les funcions específiques atribuïdes a cadascun dels equips, fet que en resta valor pel que fa a la claredat operativa i la capacitat d'anticipar la	NOTABLE 2,5 PUNTS



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

	coordinació efectiva del servei. La proposta d'organigrama per a l'execució del servei es valora com a notable, atès que presenta un bon nivell de qualitat i coherència, amb un impacte positiu i la incorporació d'alguns elements innovadors. Aporta millores clares respecte als requeriments del PPT, en termes d'optimització de recursos i d'adequació operativa i funcional a les necessitats del servei.	
La proposta de relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí – Ajuntament de Figueres..	La proposta defineix tres tipologies diferenciades de relació i coordinació amb l'equip tècnic municipal, plantejades com a mecanismes útils per al seguiment i la bona execució del servei. Tanmateix, la proposta no assoleix un nivell excel·lent, ja que presenta alguna ambigüitat, que pot generar dubtes interpretatius. Això és així quan s'indica que es durà a terme “una assistència setmanal regular per part de la coordinació d'equips d'Actiescola al servei”, incloent “reunions amb els responsables del servei (o a qui delegui la responsabilitat), amb l'equip de treball i assistència al servei realitzat aquell dia (sempre que es cregui necessari)”, no s'identifiquen clarament els agents implicats en aquestes reunions ni es justifica l'existència de les “propostes de millora acordades” a què es fa referència, les quals no estan descrites en cap altre apartat del document.	NOTABLE 2,5 PUNTS



	La proposta presentada quant a la relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí – Ajuntament de Figueres es valora com a notable, ja que presenta un bon nivell de qualitat i coherència, amb un impacte positiu i alguns elements innovadors. Aporta millores significatives respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment en relació amb l'optimització de recursos i l'adequació operativa i funcional a les necessitats del servei.	
La proposta de metodologia i sistema de detecció i resolució d'incidències	La proposta inclou una graduació tipificada de les incidències, amb un tractament diferenciat segons la seva naturalesa i grau d'urgència, la qual cosa es considera adequada per a un funcionament bàsic i ordenat del servei. Tanmateix, la proposta no assoleix un nivell notable, ja que presenta un alt grau de generalitat i no incorpora exemples ni situacions concretes adaptades a la realitat operativa específica de la Casa Natal Salvador Dalí. Aquesta manca de contextualització limita la seva utilitat pràctica i la capacitat d'avaluar l'efectivitat real del sistema proposat en el marc del servei objecte de contracte. La proposta relativa a la metodologia i al sistema de detecció i resolució d'incidències es valora com a	ACCEPTABLE 1,25 PUNTS



	acceptable, ja que, segons criteri tècnic, presenta un nivell suficient de qualitat i coherència, amb un impacte limitat però positiu, i aporta algunes millores puntuals respecte als requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), en matèria d'optimització de recursos i adequació operativa.	
La metodologia d'avaluació del servei.	La proposta es limita a fer un resum dels apartats anteriors, declarant explícitament que no es desenvoluparà més per evitar repeticions ("La manera com avaluar els serveis s'ha anat desglossant en els punts anteriors de manera força completa..."). Aquesta formulació mostra una manca d'estructura específica i autònoma per a l'avaluació del servei, la qual és clau per garantir-ne el seguiment i la millora contínua. Així doncs, la proposta no pot considerar-se acceptable, ja que es limita a una enumeració parcial d'elements ja exposats, sense concretar ni definir una metodologia pròpia d'avaluació amb indicadors, freqüència, responsables o procediments. La proposta relativa a la metodologia d'avaluació del servei es valora com a suficient, ja que, segons criteri tècnic, presenta un nivell bàsic de qualitat i coherència, amb un impacte nul o mínim, i no aporta cap millora rellevant respecte als requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) en matèria d'optimització de recursos, ni tampoc	SUFICIENT 0 PUNTS



	pel que fa a la idoneïtat operativa, social o cultural del servei.	
La metodologia de formació del personal que executarà el servei i el de nova incorporació.	El pla de formació proposat s'ajusta a les necessitats del servei, ja que incorpora formacions bàsiques com primers auxilis i idiomes —aspectes que poden contribuir a una millor atenció al públic—, així com també el nombre anual d'hores que es proposa és adequat. No obstant això, la proposta no assolix un nivell excel·lent, atès que les accions formatives són massa genèriques i insuficients per a un òptim desenvolupament d'un servei amb un alt component cultural i d'especificitat museogràfica. A més, l'argument emprat per justificar aquesta limitació —“desconeixem la necessitat real del servei”— no és acceptable, ja que: - El PPT detalla amb claredat les necessitats del servei. - Es faciliten com a annexos de la licitació documents rellevants com el Reglament de la Casa Natal Salvador Dalí i el Projecte executiu del projecte museogràfic, que proporcionen informació completa sobre les funcions a desenvolupar, els espais, recorreguts, accessos, instal·lacions i mobiliari. - Es va facilitar una visita prèvia a l'equipament per conèixer l'espai i les seves particularitats.	NOTABLE 1 punt



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	La proposta relativa a la metodologia de formació del personal que executarà el servei i del personal de nova incorporació es valora com a notable, ja que presenta un bon nivell de qualitat i coherència, amb un impacte positiu i alguns elements innovadors. Aporta millores significatives respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment en relació amb l'optimització de recursos i l'adequació operativa i funcional a les necessitats del servei.	
TOTAL PUNTUACIÓ	7,25 PUNTS	

MAGMACULTURA SL

CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI TÈCNIC DE VALOR		
Projecte operatiu d'organització del servei (fins a 30 punts)		
ELEMENT A VALORAR	VALORACIÓ	PUNTUACIÓ
La proposta de desplegament de totes les posicions durant els torns de matí i tarda, caps de setmana i festius en un any natural, amb el	La proposta es desenvolupa amb un alt grau de detall i concreció, abordant de manera sistemàtica els diversos aspectes relacionats amb l'organització del servei i tenint en compte les particularitats de la Casa Natal Salvador Dalí. Concretament, inclou els horaris	EXCEL·LENT 10 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

corresponent control horari supervisable per part de l'Ajuntament de Figueres. L'empresa adjudicatària haurà d'incloure en la proposta una adaptació de les quatre posicions dins l'horari habitual en les temporades alta i baixa.

detallats dels efectius assignats, diferenciant entre temporada d'hivern i d'estiu. També proposa millores específiques en l'organització del servei i la gestió del personal, com la flexibilitat horària i la conciliació familiar, la garantia dels drets laborals, un pla de formació contínua, una escola activa i mecanismes de comunicació interna, així com criteris d'equitat i motivació en la distribució de jornades.

Aquestes mesures es plantegen amb una visió integral del servei, considerant elements com la circulació dels espais, el sistema de torns, l'adaptació a la demanda estacional i les necessitats personals del personal.

La proposta presentada aporta avantatges excel·lents sobre els requeriments establerts en el plec, d'una banda, quant a avantatges respecte la idoneïtat operativa del servei, que permet, a través de l'augment horari de 45 minuts d'entrada i 15 de sortida diària pel que fa al coordinador i 15 minuts d'entrada i 15 de sortida diària pel que fa a l'informador, que permetrà efectuar les gestions previstes en el plec tècnic, prèvies i posteriors a l'horari d'atenció al públic, amb més rigor, eficiència i garanties.

D'altra banda, el manteniment d'un equip estable de 9 treballadors durant l'horari habitual, caps de setmana i festius, amb substituïts degudament preparats i formats, constitueix un mecanisme innovador que garanteix, a



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	mitjà i llarg termini, una millor optimització dels recursos tant de la licitadora com de l'òrgan de contractació, ja que afavoreix un funcionament més fluid i eficient del servei, evitant canvis sobtats en la plantilla. Per últim, el sistema informàtic Freemática és un mecanisme que també contribueix a l'optimització dels recursos per part de la licitadora i, alhora, és un mecanisme que facilita a l'òrgan de contractació i, en especial, al responsable del contracte, per fer un seguiment de les incidències, control dels quadrants horaris, compliment de la gestió dels torns i calendaris anuals. En definitiva, la proposta inclou un model de desplegament d'efectius amb quadrants horaris específics, millores en els horaris d'entrada i sortida per optimitzar la prestació del servei, un sistema de control horari efectiu i una proposta clara de distribució física de les posicions, ajustada a les quatre posicions definides en l'actual licitació, fet que demostra una interpretació correcta dels requisits tècnics i una capacitat realista de planificació. En conjunt, es tracta d'una proposta altament adaptada al context concret del servei, amb un enfocament professional, estructurat i orientat a la millora contínua. La proposta presentada en relació amb el desplegament de les posicions es valora com a excel·lent, ja que conté un nivell de qualitat i coherència	
--	--	--

Codi Segur de Verificació: 62da2bec-353e-4263-b4e2-2f44dc4c50f2
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170669_2025_4825442
Data d'impressió: 11/08/2025 12:36:20
Pàgina 16 de 22

SIGNATURES
1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 04/08/2025 09:57



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	tècnica excel·lent, amb un impacte clarament innovador i aportacions que superen àmpliament els requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). En particular, destaca per la seva contribució a l'optimització de recursos, l'adequació operativa, social i cultural, així com per respondre de manera precisa i efectiva a les necessitats reals de l'Ajuntament.	
Un organigrama de l'execució del servei.	Es presenta una estructura organitzativa molt ben definida, amb una clara diferenciació funcional i territorial dels dos equips que conformen l'organigrama. D'una banda, un equip de direcció situat a les oficines centrals de l'empresa, encarregat de les tasques de supervisió global, coordinació estratègica, seguiment del servei i interlocució institucional amb l'Ajuntament. De l'altra, un equip operatiu destinat a les dependències de la Casa Natal Salvador Dalí, responsable de la gestió directa del servei d'atenció al públic, taquillatge i botiga, amb una estructura interna clara, pautes de coordinació i canals de comunicació fluïts amb l'equip directiu. La proposta destaca per la descripció detallada de les funcions de cada equip i dels canals de comunicació interna, la definició de rols i responsabilitats específiques que permeten garantir una correcta transmissió d'instruccions, una coordinació fluïda i una gestió eficaç i òptima dels recursos humans i materials, així com per l'orientació a la	EXCEL·LENT 5 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	qualitat i a la millora contínua mitjançant la incorporació de mecanismes de supervisió, seguiment i valoració del servei dins l'estructura organitzativa. En resum, es tracta d'un organigrama sòlid, funcional i altament alineat amb les particularitats del servei contractat, que demostra una capacitat organitzativa madura i orientada a resultats. La proposta presentada en relació amb l'organigrama de l'execució del servei es valora com a excel·lent, ja que demostra un alt nivell de qualitat i coherència interna, i incorpora elements d'organització innovadors que superen àmpliament els requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). La proposta contribueix clarament a l'optimització de recursos i a l'adequació funcional, operativa, social i cultural del servei, i respon de manera òptima a les necessitats de l'Ajuntament.	
La proposta de relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí – Ajuntament de Figueres..	La licitadora proposa un pla de comunicació entre l'equip de l'empresa licitadora i la Casa Natal Salvador Dalí – Ajuntament de Figueres, basat en tres eixos principals: (1) un sistema de reunions periòdiques (2) un sistema estructurat d'informes (3) eines de comunicació directa i permanent.	EXCEL·LENT 5 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	Aquests mecanismes, en primer terme, augmenten amb escreix el sistema de reunions quadrimestrals previstes en els plecs, proposant més reunions en un termini més curt de temps. En segon terme, proposen un sistema innovador d'informes interns i dirigits al responsable del contracte que, sumats amb les reunions, repercuteixen positivament en la idoneïtat operativa del servei. I per últim terme, pel que fa al seguiment i comunicació, és un sistema que compleix amb els requisits mínims que estableix el plec. La proposta presentada respecte a la relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí – Ajuntament de Figueres és excel·lent, ja que demostra nivell excel·lent de qualitat i coherència. A més, el seu enfocament innovador aporta avantatges excel·lents respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment pel que fa a l'optimització de recursos i la idoneïtat operativa, social, cultural i d'altres àmbits rellevants en els projectes presentats. Aquesta proposta satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament.	
La proposta de metodologia i sistema de detecció i resolució d'incidències	La metodologia proposada és exhaustiva i detallada, amb una classificació de les incidències segons tipologies adaptades a les particularitats de la Casa Natal Salvador Dalí. A més, la proposta incorpora la identificació i gestió	EXCEL·LENT 5 PUNTS

Codi Segur de Verificació: 62da2bec-353e-4263-b4e2-2f44dc4c50f2
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01170669_2025_4825442
Data d'impressió: 11/08/2025 12:36:20
Pàgina 19 de 22

SIGNATURES
1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 04/08/2025 09:57



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	d'incidències molt ben detallades, les quals, per la seva naturalesa i relació amb les característiques de l'equipament, tenen una alta probabilitat de produir-se. La proposta presentada pel que fa a la metodologia i sistema de detecció i resolució d'incidències és excel·lent, ja que presenta un alt nivell de qualitat i coherència, i es destaca pel seu caràcter innovador. A més, aporta avantatges excel·lents respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment pel que fa a l'optimització de recursos, així com a la idoneïtat operativa, social, cultural i d'altres àmbits rellevants dels projectes presentats, satisfent plenament les necessitats reals de l'Ajuntament.	
La metodologia d'avaluació del servei.	La licitadora aporta un pla de qualitat per al servei que inclou: l'avaluació de l'equip, auditories externes de seguiment de la qualitat, enquestes de satisfacció adreçades als responsables de l'Ajuntament, visites periòdiques de l'equip de la Gerent del Projecte, un observatori permanent de visitants i la millora del sistema de recollida de ressenyes a Google. La proposta presentada pel que fa a la metodologia d'avaluació és excel·lent, ja que presenta un alt nivell de qualitat i coherència, amb un enfocament innovador. Aporta avantatges excel·lents respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment en	EXCEL·LENT 3 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	l'optimització de recursos, així com en la idoneïtat operativa, social, cultural i altres àmbits rellevants dels projectes presentats, satisfent plenament les necessitats reals de l'Ajuntament.	
La metodologia de formació del personal que executarà el servei i el de nova incorporació.	La proposta presentada pel licitador inclou un pla de formació ampli i adequat al tipus de servei que s'haurà de desenvolupar a la Casa Natal Salvador Dalí. Concretament, es desplega un programa de formació inicial i continuada molt detallat, que comprèn cursos específics sobre el funcionament del servei segons les diferents posicions, l'atenció al visitant i la gestió de conflictes, l'accessibilitat i inclusió de persones amb diversitat funcional, i la gestió de la multiculturalitat, entre altres. Un aspecte molt valorat és que aquestes accions formatives s'ajusten exactament als requeriments dels Plecs Tècnics i a les condicions especials d'execució del PCAP. En particular, es compleix amb la condició social que exigeix que "L'empresa adjudicatària ha de garantir la capacitat per atendre correctament a les diferents diversitats de públic assistent, ja sigui per raó d'edat, gènere, orientació sexual, diversitat funcional i orígens diversos, coneixent les seves singularitats i forma de tractament." Les formacions en "Accessibilitat i inclusió de persones amb diversitat funcional en contextos culturals" i "Gestió de la multiculturalitat, estratègies inclusives"	EXCEL·LENT 2 PUNTS



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

	responen amb precisió a aquesta exigència. Finalment, es valora molt positivament el sistema d'acompanyament proposat per a les noves incorporacions, que garanteix que la rotació de personal tingui un impacte mínim en la qualitat del servei. La proposta presentada respecte a la metodologia de formació del personal que executarà el servei i del personal de nova incorporació és excel·lent, ja que demostra un nivell de qualitat i coherència excel·lent, amb un enfocament innovador. Aporta avantatges excel·lents respecte als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), especialment pel que fa a l'optimització de recursos, la idoneïtat operativa, social, cultural i d'altres àmbits rellevants dels projectes presentats, satisfent plenament les necessitats reals de l'Ajuntament.	
TOTAL PUNTUACIÓ	30 PUNTS	

8. De l'anàlisi de la documentació presentada per les empreses licitadores i en funció de l'aplicació dels criteris indicats en els antecedents de l'informe, resulta la següent taula on s'especifica la puntuació obtinguda en l'apartat que depèn de criteris de judici de valor del contracte de Serveis d'atenció al públic i de gestió a de la botiga de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres:



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTES A JUDICI TÈCNIC DE VALOR
ACTIESCOLA SLU	7,25 PUNTS
MAGMACULTURA SL	30 PUNTS

Conclusions

9. Atès que d'acord amb l'apartat G.2 del quadre de característiques del PCAP els licitadors hauran d'obtenir una puntuació mínima total de 15 punts respecte del total de 30 punts dels criteris de valoració subjectes a judici tècnic de valor, en conseqüència, es considera que hi ha UNA empresa respecte la qual no es pot procedir a l'obertura del SOBRE C (ofertes valorables mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques) per no haver obtingut la puntuació mínima exigida en els plecs, i és la següent:

ACTIESCOLA SLU	7,25 PUNTS
----------------	------------

Que, respecte la societat MAGMACULTURA, SL, amb una puntuació de 30 punts dels criteris de valoració subjectes a judici tècnic de valor, es procedirà a l'obertura del sobre C.

Això és tot el que la persona sotasignada pot informar segons el seus coneixements, que sotmet a raonament tècnic més ben fonamentat, als informes dels serveis jurídics i al millor criteri de la Corporació.

Signat electrònicament