

MEMÒRIA I INFORME DE NECESSITATS PER A LA LICITACIÓ DE L' ACORD MARC PEL SERVEI D'ALLOTJAMENTS TEMPORAL PER PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

1. Definició de l'objecte del contracte

És necessari licitar un acord marc per a la prestació dels serveis d'allotjament temporal a persones en risc d'exclusió social, per cobrir les necessitats d'acolliment urgent i no ajornable de persones o famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat.

Els serveis bàsics inclosos que hauran de prestar els proveïdors d'establiments d'allotjament seleccionades són l'allotjament en habitacions i l'allotjament en apartaments.

La necessitat de proveir d'un servei d'allotjament d'urgència per a persones adultes soles i per a famílies, és important per donar suport en moment molt crítics de les trajectòries vitals de les persones, i per donar impuls en la seva millora. També dona resposta a un dret constitucional que per circumstàncies es veu vulnerat temporalment. És un forma de protegir les persones vulnerables i de crear un espai on oferir un recolzament per enfortir les capacitats personals i la seva autonomia de nou.

Aquest contracte es divideix en dos lots, per fer front a les diferents necessitats:

- Lot 1: servei d'habitacions el qual està dividit en habitacions individuals, dobles i triples
- Lot 2: servei d'apartaments el qual està dividit en diversos tipus d'apartaments

Els codis CPV del contracte és:

- 853110002-2 Serveis assistència social amb habitatge.
- 55100000-1, Serveis d'hostaleria (Annex IV)

D'acord amb els codis CPV que corresponen al present contracte, que es troba dins els serveis d'hostaleria, caldrà tenir en compte que es troba dins els contractes incloses en l'Annex IV de la LCSP, serveis especials.

2. Durada de l'acord marc

El termini de durada total de l'acord marc serà per d'un any, conforme a l'article 219 de la LCSP, amb possibilitat d'una pròrroga d'un any de forma acordada.

3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per un any de durada del contracte serà de 184.973,58 € IVA inclòs, desglossat en 168.157,80 € de base imposable i 16.815,78 € d'IVA calculat al 10%.

		Lot 1	Lot 2	Serveis complementaris	Total
Any 1	Preu sense IVA	162.644,80 €	5.138,00 €	375,00 €	168.157,80 €
	IVA 10%	16.264,48 €	513,80 €	37,50 €	16.815,78 €
	TOTAL	178.909,28 €	5.651,80 €	412,50 €	184.973,58 €

Dels imports establerts anteriorment, per la durada de l'acord marc, l'Ajuntament aportarà un total de 170.000 € i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa l'import de 15.000 €.

Amb caràcter previ a la tramitació del present acord marc no caldrà aprovar un pressupost base de licitació, de conformitat amb l'article 100 de la LCSP.

El càlcul del pressupost estimat s'ha realitzat en funció dels contractes adjudicats per la realització de prestacions de naturalesa similar als que s'inclouen en aquest acord marc, durant un període de temps igual o similar al de la durada inicial del present acord marc, així com les previsions de les necessitats a satisfer.

El preu efectivament abonat al contractista variarà en funció del nombre de serveis finalment sol·licitats. Els preus unitaris base de licitació s'estableixen pels imports següents:

Descripció del servei	Preu unitari (sense IVA)	10 % d'IVA	TOTAL
Lot 1			
Habitacions individual	35,00 €	3,50 €	38,50 €
Habitacions doble	55,00 €	5,50 €	60,50 €
Habitacions triple	74,80 €	7,48 €	82,28 €
Habitacions per 4 persones	99,70 €	9,97 €	109,67 €
Habitacions per cinc persones	113,64 €	11,36 €	125,00 €
Lot 2			
Apartament amb mini cuina per 1 persona, amb llum, aigua, climatització i wifi inclòs i un servei de neteja a la setmana	850,00 €	85,00 €	935,00 €
Apartament amb mini cuina per 2 persones, amb llum, aigua, climatització i wifi inclòs i un servei de neteja a la setmana	1.150,00 €	115,00 €	1.265,00 €
Apartament amb mini cuina i menjador per màxim 4 persones, amb llum, aigua, climatització i wifi inclòs i un servei de neteja a la setmana	1.365,00 €	136,50 €	1.501,50 €
Apartament amb mini cuina i menjador per màxim 6 persones, amb llum, aigua, climatització i wifi inclòs i un servei de neteja a la setmana	1.773,00 €	177,30 €	1.950,30 €
Serveis complementaris (pels dos lots)			
Esmorzar	11 €	1,10 €	12,10 €
Dinar	21 €	2,10 €	23,10 €
Sopar	21 €	2,10 €	23,10 €

*Els preus unitaris dels apartaments s'estableixen per mesos.

L'estimació dels serveis a realitzar s'ha efectuat en base a les prestacions que es van necessitar en anys anteriors i és la següent:

Estimació 2024:

- Habitacions individuals: 1.750 pernoctacions
- Habitacions dobles: 1.750 pernoctacions
- Habitacions triples: 22 pernoctacions
- Habitacions per quatre persones: 18 pernoctacions
- Habitacions per cinc persones: 15 pernoctacions
- Apartament 1 persona: 1 mesos

- Apartament 2 persones: 1 mesos
- Apartament 4 persones: 1 mesos
- Apartament 6 persones: 1 mesos
- Esmorzar: 15
- Dinar: 5
- Sopar: 5

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

En aquest cas, malgrat estar davant d'un acord marc de serveis, les despeses principals no deriven dels costos de personal, sinó d'altres costos indirectes que repercuten en el preu de les habitacions. Per aquest motiu no es fa referència al Conveni Col·lectiu per calcular els costos de personal que formen part del pressupost base de licitació.

Els licitadors de l'acord marc hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris base, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

En el pressupost màxim de l'acord marc es consideren inclosos els tributs, les taxes i cànon de qualsevol ordre que siguin d'aplicació, així com les despeses que s'originin per al contractista com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en aquest plec.

4. Modificacions de l'acord marc i dels contractes basats

No es preveuen modificacions

5. Valor Estimat del Contracte

El Valor Estimat (VE) del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, atès que no es preveuen pròrrogues ni modificacions, és de tres-cents trenta-sis mil tres cents quinze euros amb seixanta cèntims (336.315,60 €), IVA exclòs.

	Lot 1	Lot 2	Serveis complementaris	Total
Any 1 acord marc	162.644,80 €	5.138,00 €	375,00 €	
Pròrroga	162.644,80 €	5.138,00 €	375,00 €	
TOTAL				336.315,60 €

6. Existència de crèdit

Es consignarà la despesa amb càrrec a les següents partides, per assegurar l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre la despesa:

Ajuntament
2025 600 231 227999 Prestacions socials (Pensions i altres)

Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
02.231.2279934 – Ajudes socials Olot factures
02.231.2279927 – Factures ajudes socials sostre 360
03.231.2279922 – Factures ajudes violència de gènere

S'han complert tots els tràmits per assegurar l'existència de crèdit adequat i suficient per atendre la despesa.

Atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

7. Nombre mínim i màxim d'empresaris seleccionats

El nombre mínim i màxim d'empresaris que formaran part de l'acord marc durant tota la seva vigència i amb el qual es formalitzarà l'acord mac serà com a màxim de quatre empresaris. En cas de presentar-se a la licitació un nombre inferior a quatre, o si les proposicions admissibles són inferiors a quatre, es formalitzarà l'Acord Marc amb les empreses que hagin presentat una oferta admissible.

Tot i així, no serà imprescindible formalitzar l'acord marc amb el nombre mínim d'empresaris establert en cas que no existeixin suficients licitadors, o si les proposicions presentades no són admissibles, i es podrà concloure l'acord marc amb un nombre inferior d'empresaris, excepte que s'estableixi el contrari.

A aquest efectes, el present plec regula el procediment d'adjudicació dels contractes de serveis basats en aquest acord marc, i estableix les condicions, els drets i les obligacions que els seran d'aplicació. Els respectius òrgans de contractació que facin ús del present acord marc tramitaran els corresponents contractes basats en els termes que s'estableixen en la clàusula corresponent d'aquest plec.

L'Ajuntament d'Olot no es compromet a adjudicar un nombre determinat de serveis, per estar subordinats a les necessitats de l'administració, les quals no estan definides amb exactitud en el moment de celebrar l'acord marc, i els contractistes no podran exigir peticions de quantitats de serveis determinades, o d'importos mínims com a condició de prestació de serveis.

8. Requisits de solvència

Les condicions mínimes i els medis d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica que s'exigiran a l'empresari seran els següents:

a) Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'ha d'acreditar per:

Criteri selecció: Volum anual de negocis del licitador dels últims 3 anys conclusos.

Mínim exigít: s'haurà d'acreditar un volum de negocis dels darrers 3 anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a:

- Lot 1: 75.000 €
- Lot 2: 20.000 €

Forma d'acreditació: S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

En cas que el licitador opti als dos lots, l'import del volum anual de negoci a acreditar serà el de la suma dels dos lots.

b) Solvència professional o tècnica:

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'ha d'acreditar mitjançant els següents

requisits i hauran de presentar la documentació següent:

Criteri de selecció: experiència en la realització de treballs o serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui l'objecte del contracte en el curs dels últims tres anys.

Mínim exigít: Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos per un import mínim de:

- Lot 1: 75.000 €
- Lot 2: 20.000 €

Si una empresa es vol presentar a més d'un lot, l'import a acreditar respecte als serveis realitzats haurà de ser la suma dels imports mínims exigits per a cada lot a què es presenti.

Forma d'acreditació: Caldrà acreditar els serveis efectuats mitjançant la presentació de, com a mínim, 2 certificats d'haver realitzat 2 serveis anàlegs o similars a l'objecte del contracte, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyant els documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Per determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atendrà als tres primers dígit dels codis de la CPV.

Aquesta exigència no s'aplicarà a les empreses de nova creació, de conformitat amb l'establert a l'article 90 de la LCSP, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a 5 anys. En aquest cas, hauran de presentar:

- Document acreditatiu de la llicència d'activitats corresponent

2. D'acord amb el que disposa l'article 140.4 de la LCSP, les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

3. D'acord amb l'article 77 LCSP, no és exigible la classificació en aquesta licitació; en aquest cas, l'empresari podrà acreditar la seva solvència alternativament, mitjançant la classificació empresarial en el grup, subgrup i categoria que tot seguit es detalla:

Grup M
Subgrup 6 – Hosteleria i serveis de menjar
Categoria 2 – quantia de l'annualitat mitjana del contracte igual o superior a 150.000 euros i inferior a 300.000 euros

4. L'empresa licitadora que resulti classificada en primer lloc haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, la possessió i validesa dels documents que acreditin, a data de finalització del termini de presentació de les proposicions, la seva aptitud, capacitat i solvència requerida en aquesta clàusula.

5. Les empreses licitadores que estiguin inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, si és el cas; no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres (art. 140.3 LCSP). Això no obstant, sí que haurà de presentar els documents que no estiguin vigents en els esmentats registres.

6. La Mesa de Contractació podrà requerir a l'empresa licitadora qualsevol aclariment o documentació complementària respecte a la inexistència de prohibicions per contractar i/o la millor acreditació de la solvència econòmica, tècnica i/o financera.

8. Integració de la solvència amb mitjans externs

Per acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional necessària per subscriure un contracte determinat, les empreses licitadores podran basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les mateixes condicions, els empresaris que concorrin agrupats en les unions temporals a què es refereix l'article 69 de la LCSP, podran recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats alienes.

Per tant, els licitadors podran acreditar els requisits específics de solvència econòmica, financera i tècnica o professional, basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats

9. Comitè d'experts

El comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, estarà compostat per:

- Magalí Masó Jordà, Directora tècnica de l'àmbit de promoció social del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
- Eulàlia Surià, Directora de suport i acompanyament als professionals del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
- Paula Pagès Torrent, secretària del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

10. Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte de l'acord marc, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, els criteris aplicables a la present contractació són els següents, ordenats de manera decreixent, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista per cadascun d'ells, i amb una puntuació total màxima de fins a 100 punts:

Criteris avaluable automàticament:

fins a 49 punts

Lot 1: serveis d'habitacions

1.- Oferta econòmica:

fins a 43 punts

$$P = 43 \times OE / O$$

On: P és la puntuació de 0 a 43

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2.- Oferta econòmica servei complementari esmorzar:

fins a 4 punts

$$P = 4 \times OE / O$$

On: P és la puntuació de 0 a 4

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

3.- Oferta econòmica serveis complementaris dinar i sopar:

fins a 2 punts

$$P = 2 \times OE / O$$

On: P és la puntuació de 0 a 2

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

Lot 2: apartaments

1.- Oferta econòmica: fins a 43 punts

$P = 43 \times OE / O$

On: P és la puntuació de 0 a 43

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

2.- Oferta econòmica servei complementari esmorzar: fins a 4 punts

$P = 4 \times OE / O$

On: P és la puntuació de 0 a 4

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

3.- Oferta econòmica serveis complementaris dinar i sopar: fins a 2 punts

$P = 2 \times OE / O$

On: P és la puntuació de 0 a 2

O oferta econòmica a valorar

OE oferta més econòmica

Justificació de la fórmula utilitzada: aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a l'empresa que ha ofert la realització de l'actuació pel menor preu, prorratejant les altres ofertes.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor: 51 punts

S'estableix una puntuació mínima de 26 punts per passar a la següent fase de licitació, d'acord amb l'art. 146.3 LCSP.

Lot 1: servei d'habitacions

1.- Memòria tècnica: fins a 51 punts

Els licitadors hauran de concretar en les seves propostes en una memòria amb la informació bàsica sobre la qualitat del servei que prestaran. Aquesta memòria no podrà tenir una extensió de més de 2 pàgines DIN A-4 (1 full = 2 pàgines), lletra Arial 11. Únicament seran valorades les propostes incloses en aquest resum executiu i fins a l'extensió indicada. Tot allò que superi les 2 pàgines no es tindrà en compte.

Caldrà dividir el resum amb els apartats que es relacionen a continuació:

1.1 Proposta d'integració de persones amb discapacitat – fins a 25,50 punts

Es descriurà una proposta bàsica sobre el procés d'integració de persones amb discapacitat dins l'hotel, hostel o pensió així com també la seva accessibilitat dins les instal·lacions. Es valorarà principalment que l'espai, tant recepció com les habitacions, estiguin adaptats a persones amb discapacitat.

Assignació de la puntuació:

- Idoneïtat Alta: la proposta feta pel licitador incorpora tots els aspectes demanats, amb una correcta definició i desenvolupament del disseny. 25,50 punts
- Idoneïtat Mitja: proposta en la que manquen alguns aspectes demanats i/o no estan ben

- desenvolupats. 15 punts
- c. Idoneïtat Baixa: proposta en la que manquen més de dos dels aspectes demanats i per tant el desenvolupament dissenyat és insuficient. 10 punts
 - d. No puntua: la proposta no conté cap dels elements demanats, així com errors o deficiències amb les condicions d'accessibilitat esmentades. 0 punts

1.2 Proposta per una bona prestació del servei –

fins a 25,50 punts

Es descriurà una proposta bàsica sobre el procediment que s'utilitzarà per l'acollida de la persona amb risc d'exclusió social que provingui des de Serveis Socials. Es valorarà principalment:

- Explicació sobre el funcionament de les instal·lacions
- Explicació sobre els serveis que té inclosos durant la seva estada (a la memòria no es podrà indicar els preus dels serveis que tinguin relació amb els criteris 2 i 3 dels criteris automàtics d'adjudicació)
- Explicació sobre els horaris per la utilització dels diferents serveis

Assignació de la puntuació:

- a. Idoneïtat Alta: la proposta feta pel licitador incorpora tots els aspectes demanats, amb una correcta definició i desenvolupament del disseny. 25,50 punts
- b. Idoneïtat Mitja: proposta en la que manquen alguns aspectes demanats i/o no estan ben desenvolupats. 15 punts
- c. Idoneïtat Baixa: proposta en la que manquen més de dos dels aspectes demanats i per tant el desenvolupament dissenyat és insuficient. 10 punts
- d. No puntua: la proposta no conté cap dels elements demanats, així com errors o deficiències amb les condicions d'accessibilitat esmentades. 0 punts

Lot 2: servei d'apartament

S'estableix una puntuació mínima de 26 punts per passar a la següent fase de licitació, d'acord amb l'art. 146.3 LCSP.

Criteris avaluable mitjançant judici de valor:

fins a 51 punts

1.- Memòria tècnica:

fins a 51 punts

Els licitadors hauran de concretar en les seves propostes en un memòria amb la informació bàsica sobre la qualitat del servei que prestaran. Aquesta memòria no podrà tenir una extensió de més de 2 pàgines DIN A-4 (1 full = 2 pàgines), lletra Arial 11. Únicament seran valorades les propostes incloses en aquest resum executiu i fins a l'extensió indicada. Tot allò que superi les 2 pàgines no es tindrà en compte.

Caldrà dividir el resum amb els apartats que es relacionen a continuació:

1.1 Proposta d'integració de persones amb discapacitat

fins a 25,50 punts

Es descriurà una proposta bàsica sobre el procés d'integració de persones amb discapacitat dins l'apartament així com també la seva accessibilitat dins les instal·lacions. Es valorarà principalment que l'espai, tant recepció com les habitacions, estiguin adaptats a persones amb discapacitat.

Assignació de la puntuació:

- e. Idoneïtat Alta: la proposta feta pel licitador incorpora tots els aspectes demanats, amb una correcta definició i desenvolupament del disseny. 25,50 punts
- f. Idoneïtat Mitja: proposta en la que manquen alguns aspectes demanats i/o no estan ben desenvolupats. 15 punts
- g. Idoneïtat Baixa: proposta en la que manquen més de dos dels aspectes demanats i per tant el desenvolupament dissenyat és insuficient. 10 punts
- h. No puntua: la proposta no conté cap dels elements demanats, així com errors o deficiències amb les condicions d'accessibilitat esmentades. 0 punts

1.2 Proposta per una bona prestació del servei –

fins a 25,50 punts

Es descriurà una proposta bàsica sobre el procediment que s'utilitzarà per l'acollida de la persona amb risc d'exclusió social que vingui des de Serveis Socials. Es valorarà principalment:

- Explicació sobre el funcionament de les instal·lacions
- Explicació sobre els serveis que té inclosos durant la seva estada (a la memòria no es podrà indicar els preus dels serveis que tinguin relació amb els criteris 2 i 3 dels criteris automàtics d'adjudicació)
- Explicació sobre els horaris per la utilització dels diferents serveis

Assignació de la puntuació:

- e. Idoneïtat Alta: la proposta feta pel licitador incorpora tots els aspectes demanats, amb una correcta definició i desenvolupament del disseny. 25,50 punts
- f. Idoneïtat Mitja: proposta en la que manquen alguns aspectes demanats i/o no estan ben desenvolupats. 15 punts
- g. Idoneïtat Baixa: proposta en la que manquen més de dos dels aspectes demanats i per tant el desenvolupament dissenyat és insuficient. 10 punts
- h. No puntua: la proposta no conté cap dels elements demanats, així com errors o deficiències amb les condicions d'accessibilitat esmentades. 0 punts

11. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació designarà la persona responsable de l'acord marc i dels contractes basat, a la qual li correspondrà supervisar i coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte, conforme a l'article 62 de la LCSP.

La persona responsable del contracte serà la Sra. Teia Fàbrega Pairó, Directora del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa serà l'encarregat del seguiment i execució ordinària del contracte.

12. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació a l'execució de l'acord marc i dels contractes basats, d'obligat compliment per part del contractista i, si s'escau, per les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació, les que s'hagin establert amb aquest caràcter en qualsevol de les clàusules del present plec o del plec de prescripcions tècniques, són les següents:

- El contractista, o si s'escau, societats del grup o persones o entitats vinculades a aquest, no incorrin/n durant l'execució del contracte en cap conducta delictiva vinculada amb els paradisos fiscals declarats com a tal per la Unió Europea, o en el seu defecte, per l'Estat Espanyol.

En aquest sentit haurà de presentar degudament omplert i signat l'Annex 6, abans de l'adjudicació del contracte.

- L'obligació de participar en les licitacions dels contractes basats i d'acceptar l'adjudicació dels contractes que se'ls adjudiquin sense licitació, o en cas contrari la de justificar de forma suficient la no presentació d'oferta o el fet de declinar l'adjudicació del contracte.

13. Penalitats

En cas d'incompliment de l'empresa contractista per causes que li siguin imputables, l'òrgan de contractació podrà optar, atenent a les circumstàncies del cas i en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP, per la resolució del contracte basat o l'acord marc o per la imposició de penalitats.

Les penalitats en que pugui incórrer l'Adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es

qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Seran infraccions molt greus:

- a) No donar inici a la prestació dels serveis, per un termini superior a 24 hores respecte a la data prevista, tret de causes de força major.
- b) Paralització o interrupció de la prestació dels serveis per més de 48 hores, tret de causes de força major.
- c) L'incompliment sistemàtic de les ordres donades pels tècnics municipals o pel responsable del contracte.
- d) La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis, en compliment de les condicions establertes.
- e) La cessió del contracte o la seva subcontractació (total o parcial) sense disposar de la prèvia autorització municipal.
- f) Rebre, tant l'empresa adjudicatària com qualsevol treballador al seu servei, alguna remuneració per part de tercers usuaris d'algun dels serveis concedits, que no estigui degudament autoritzada.
- g) Incompliment de les obligacions derivades de la normativa en matèria de seguretat i salut dels treballadors.
- h) Incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social.
- i) No renovar la pòlissa d'assegurança amb les condicions exigides en aquest plec.
- j) La vulneració del deure de guardar el secret professional així com el secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació que comporti un perjudici molt greu.
- k) La reiteració d'infraccions greus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en dos o més infraccions greus en el període d'un any.

Seran infraccions greus:

- a) Les deficiències en la prestació del servei no recollides en aquest apartat, que suposin un perjudici greu.
- b) Les denúncies o protestes reiterades dels ciutadans, tant per tractes incorrectes, com per anomalies reiterades en els serveis esmentats.
- c) No subministrar als seus treballadors els diferents equips de seguretat individual (EPIS) i no mantenir-los en perfecte estat.
- d) La prestació manifestament defectuosa o irregular dels serveis.
- e) La inobservança de les prescripcions sanitàries o l'incompliment de les ordres l'Ajuntament per evitar situacions insalubres perilloses o molestes al públic.
- f) L'obstrucció a la inspecció municipal.
- g) No informar al responsable del contracte amb la diligència deguda de tota incidència amb repercussió greu pel servei o les persones.
- h) Interrupció dels serveis sense causa justificada que no tingui una repercussió que es pugui considerar molt greu.
- i) El retard en l'inici de l'execució del contracte que no pugui qualificar-se de molt greu.
- j) Iniciar una tasca no programada o prevista en el servei, sense prèvia consulta o informació als serveis tècnics municipals.
- k) La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, que no constitueixin infracció molt greu.
- l) La reiteració d'infraccions lleus. Es considerarà reiteració el fet d'incórrer en tres o més infraccions lleus en el període d'un any.

Seran infraccions lleus:

- a) L'incompliment de les obligacions previstes en els plecs de clàusules, que no pertorbin el normal funcionament del servei, sempre que no suposin la comissió d'una infracció greu o molt greu.
- b) L'incompliment no reiterat o puntual de les indicacions dels serveis tècnics municipals, en relació amb l'execució del servei.
- c) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball

- contractat.
- d) En general tota infracció no recollida en aquest apartat, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

D'acord amb l'article 192.2 LCSP, quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de penalitats. Les penalitats que l'Ajuntament d'Olot imposarà a l'adjudicatari quan opti per la no resolució del contracte són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3%, com a màxim, del preu del contracte, IVA exclòs.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6%, com a màxim, del preu del contracte, IVA exclòs.
- Per incompliments molt greus, una penalitat equivalent a un 10%, com a màxim, del preu del contracte, IVA exclòs.

14. Dades bàsiques dels contractes basats

S'entendrà per contracte basat del present acord aquell l'objecte del qual sigui l'execució, prestació, intervenció o posta en funcionalment de qualsevol dels serveis inclosos en el catàleg de serveis, amb els béns i productes afectes, que es descriuen en el Plec de prescripcions tècniques.

Els contractes basats s'executaran a risc i ventura del contractista, de conformitat amb l'article 197 de la LCSP, amb plena subjecció al plec de clàusules reguladores de l'acord marc.

L'import màxim del cost o pressupost per la prestació del contracte basat serà el resultat de multiplicar els preus unitaris màxims previstos pel nombre d'unitats necessàries i respecte del qual, en el seu cas i en els termes que s'esmenten en la present clàusula, l'empresa/es seleccionada/es en el present acord marc, faran la seva oferta.

La durada dels contractes del serveis basats que s'adjudiquin en virtut del present acord marc serà independent de la durada d'aquest, i es regirà pel previst en aquest plec i a l'article 29 de la LCSP, en relació a la durada dels contractes i de l'execució de la prestació.

Els contractes basats en el present acord es perfeccionen amb la seva adjudicació, sense necessitat de formalitzar-los, segons estableix l'article 36 de la LCSP.

15. Procediment d'adjudicació dels contractes basats

Quan l'acord marc s'hagués conclòs amb un únic empresari els contractes basats s'adjudicaran directament segons els termes establerts, sense perjudici que l'òrgan de contractació pugui consultar a l'empresari sol·licitant que completi la seva oferta, de conformitat amb l'article 221 de la LCSP.

Si l'acord marc s'ha formalitzat amb més d'un empresari, l'adjudicació dels contractes basats es podrà realitzar directament a qualsevol dels empresaris que formin part d'aquest, o bé convocant una nova licitació en la qual es consultarà a tots els empresaris, en funció del valor estimat del contracte basat i segons els procediments que es descriuen en la present clàusula.

Seràn aplicables, en tot cas, de forma supletòria els procediments i normes que preveuen per al procediment obert els articles 156 i següents de la LCSP.

1.- Contractes basats del lot 1, servei d'habitacions:

Els contractes basats d'habitacions individuals, dobles, triples o quadruples d'entre els empresaris que formin part d'aquest lot de l'acord marc, s'adjudicaran per ordre de classificació

de la licitació de l'acord marc. No s'assegura cap import mínim ni equivalència dels imports de contractació. El preu unitari del servei serà el que hagi ofert cada una de les diferents empreses adjudicatàries segons la tipologia del servei demanat.

La contractació es realitzarà per escrit, que es podrà fer per correu electrònic si fos urgent, especificant els termes del contracte, segons el model que s'adjunta al present plec de clàusules (Annex 7).

L'adjudicació d'aquests contractes basats, comportarà la tramitació d'un expedient al qual s'incorporarà un informe tècnic que justifiqui la necessitat específica i l'objecte del contracte basat, la identitat de l'adjudicatari del contracte, l'import d'adjudicació, la durada del contracte, així com qualsevol altra circumstància relativa al contracte basat i caldrà aprovar la proposta d'autorització i disposició de despesa corresponent, que haurà d'estar fiscalitzada per la intervenció municipal en la forma en què aquesta determini. Les adjudicacions dels contractes basats s'aprovaran cada mes juntament amb la proposta d'autorització i disposició de la despesa. El contractista emetrà la/es factura/es corresponents en els termes establerts en aquest plec i la normativa aplicable.

Als efectes del correcte seguiment de l'acord marc i de la contractació basada que se'n derivi, els serveis tècnics acreditaran mitjançant informes periòdics les necessitats a satisfer i els objectes dels contractes basats que s'adjudiquin, les identitats dels adjudicataris, els imports d'adjudicació, la durada de cada contracte.

2.- Contractes basats lot 2, servei d'apartaments

Els contractes basats de les diferents tipologies d'apartaments, d'entre els empresaris que formin part d'aquest lot de l'acord marc, s'adjudicaran per ordre de classificació de la licitació de l'acord marc. No s'assegura cap import mínim ni equivalència dels imports de contractació. El preu unitari del servei serà el que hagi ofert cada una de les diferents empreses adjudicatàries segons la tipologia del servei demanat.

No obstant, en el cas que sigui necessari poder obtenir una tipologia determinada d'apartament per un cas en concret, es podrà realitzar una contractació directa a l'empresari que es consideri més adequat. En aquest cas es procurarà que al final de la vigència de l'acord marc hi hagi una certa equivalència respecte al volum econòmic contractat entre totes les empreses, tot i que no s'assegura cap import mínim de contractació.

La contractació es realitzarà per escrit, que es podrà fer per correu electrònic si fos urgent, especificant els termes del contracte, segons el model que s'adjunta al present plec de clàusules (Annex 7).

L'adjudicació d'aquests contractes basats, comportarà la tramitació d'un expedient al qual s'incorporarà un informe tècnic que justifiqui la necessitat específica i l'objecte del contracte basat, la identitat de l'adjudicatari del contracte, l'import d'adjudicació, la durada del contracte, així com qualsevol altra circumstància relativa al contracte basat i caldrà aprovar la proposta d'autorització i disposició de despesa corresponent, que haurà d'estar fiscalitzada per la intervenció municipal en la forma en què aquesta determini. Les adjudicacions dels contractes basats s'aprovaran cada mes juntament amb la proposta d'autorització i disposició de la despesa. El contractista emetrà la/es factura/es corresponents en els termes establerts en aquest plec i la normativa aplicable.

Als efectes del correcte seguiment de l'acord marc i de la contractació basada que se'n derivi, els serveis tècnics acreditaran mitjançant informes periòdics les necessitats a satisfer i els objectes dels contractes basats que s'adjudiquin, les identitats dels adjudicataris, els imports d'adjudicació, la durada de cada contracte.

18. Assegurances

El contractista, estarà obligat a subscriure, al seu càrrec i tenir vigent en tot moment la corresponent assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys i perjudicis

que es causen com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, de conformitat amb l'article 196 de la LCSP. La pòlissa de responsabilitat civil a subscriure serà com a mínim de 100.000 €. Una còpia de la pòlissa vigent serà lliurada a l'Ajuntament abans de la signatura del contracte.

19. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, d'acord amb el que disposa l'article 116 de la LCSP.

Es tramitarà mitjançant procediment obert, no sotmès a regulació harmonitzada, d'acord amb l'Ordre HFP/1352/2023, de 15 de desembre, per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a l'efecte de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024.

Atès que l'objecte del contracte està inclòs en l'Annex IV de la LCSP, serveis especials, els criteris avaluable per judici de valor tindran una ponderació superior, i per aquest motiu es constitueix un Comitè d'experts, d'acord amb l'art. 146.2.a) LCSP.

El contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que disposa l'article 44.1 de la LCSP.

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

La responsable del contracte