



Memòria justificativa per a la contractació del treball de camp de l'Enquesta sobre la ciberseguretat a Catalunya, edició 2025, del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals de la Secretaria General.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació administrativa és el treball de camp de **l'Enquesta sobre la ciberseguretat a Catalunya (ECCAT)** edició 2025 del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals (GSPT) del Departament d'Interior i Seguretat pública (DISP).

En conseqüència, **l'objecte específic del present contracte és:** realitzar les tasques pròpies del treball de camp d'una enquesta representativa de la població resident a Catalunya, de 16 o més anys, mitjançant enquestes auto administrades (CAWI) i entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Les enquestes telefòniques només es realitzaran per aquelles unitats de la mostra que puguin manifestar dificultats per a complimentar-la a través del sistema en línia, ens referim, especialment, al grup d'edat de 65 anys i més, però sense descartar la possibilitat de fer enquestes telefòniques a persones d'altres grups d'edat, també. D'aquesta manera, s'haurà d'obtenir un total de 7.000 persones enquestades, en la suma d'ambdues modalitats, de 16 o més anys que constitueixen una mostra representativa de la població resident a Catalunya, amb una mitjana d'entre 20 i 25 minuts pels casos d'entrevista telefònica. Està previst que les enquestes telefòniques representin, aproximadament, el 30% del total de la mostra. És a dir, es garanteix un mínim de 2.000 entrevistes telefòniques, no podent ser aquest nombre superior a 2.800, en cap cas.

2. Justificació de la necessitat

La creació de l'ECCAT persegueix donar resposta a algunes de les tendències apuntades a les darreres edicions de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC).

L'edició de l'any 2020, aquella que recollia el període temporal dels mesos de confinament posa de manifest un augment significatiu dels enganys, frauds i estafes. En concret, el 13,8% de les persones enquestades declara haver patit algun fet d'aquest àmbit, una xifra que gairebé dobra la referència de 2017, darrera edició de l'ESPC fins aleshores.

Malgrat la resta d'àmbits experimenten un lleuger descens, els enganys, frauds i estafes, especialment els comesos en línia (66,3% del total) consoliden una tendència creixent



en l'edició de l'ESPC per a 2022 on el 17,6% de les persones enquestades declara haver estat víctima d'algun d'aquests fets.

L'anàlisi dels enganys, frauds i estafes presenta alguns problemes a l'hora de registrar les experiències de victimització. Sovint, molèsties o incomoditats associades a l'activitat en línia son declarades com experiències de victimització la qual cosa podria estar provocant el sobredimensionament de l'àmbit. Per altra banda, l'ESPC no disposa de preguntes de percepció o hàbits de consum i navegació per la xarxa, preguntes clau a l'hora de fer creuaments amb variables de victimització.

Per tot això i davant la impossibilitat d'afegir noves preguntes en un qüestionari, el de l'ESPC, molt atapeït, convé realitzar una recerca monogràfica centrada en la victimització d'aquests fets, els seus detalls i aquelles qüestions relacionades amb la percepció de seguretat a l'entorn virtual.

D'acord amb el Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior i Seguretat Pública, el Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals assumeix, entre d'altres, les funcions de (art. 31): *"f) El disseny d'eines d'avaluació i indicadors, l'elaboració d'enquestes i estadístiques en matèria de seguretat i emergències, incloent l'organització dels processos de recollida de dades, l'anàlisi i prospecció de les dades, la seva explotació i difusió i la representació davant dels òrgans generals competents en la matèria en coordinació amb la resta d'unitats del Departament."*

D'acord amb l'art. 116.4.f) de la LCSP, no és possible la prestació directa d'aquest servei amb mitjans propis, perquè no es disposa de mitjans materials i professionals suficients per a la realització d'un treball de camp de l'àmbit de l'estudi que ens ocupa de la mateixa manera que ha passat en les estadístiques següents: (EVMC 2021/ IT-2021-464; ESPC 2022/ IT-2023-40; EMSSC 2024/IT-2024-49).

3. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant un procediment obert simplificat.

4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera.

En aquesta contractació administrativa, a més dels criteris de solvència mínims fixats a la llei, de la forma com estan concretats als plecs tipus de clàusules administratives del Departament d'Interior i Seguretat Pública, es considera que, per realitzar aquest servei, és essencial una adequada especialització i formació per a la seva correcta realització. Per aquest motiu, a banda dels requisits de solvència exigits, es demana d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, una adscripció mínima de mitjans personals al contracte, la qual es considera proporcionada i que no impedeix la concurrència a empreses del sector existents en el mercat.



Cal acreditar i especificar, mitjançant els seus currículums, indicant especialment la seva experiència laboral, els següents mitjans personals a adscriure:

- Director/a del treball
- Coordinador/a de les persones entrevistadores. Mínim, una persona pel torn de matí i una pel torn de tarda.

5. Criteris de valoració

Els criteris de valoració són tots de valoració automàtica i consistiran en:

a) Valoració del preu (40%)

L'oferta més econòmica ha de tenir una major valoració i la resta han de tenir una valoració proporcional amb aquella.

b) Valoració d'horaris de realització del treball de camp (5%)

És important fixar unes hores de realització de les entrevistes telefòniques que permetin comunicar de la forma més àmplia possible, amb les persones seleccionades.

c) Valoració dels controls de qualitat (7%)

Cal que les empreses licitadores especifiquin el nombre d'inspeccions i controls de qualitat que duren a terme, a més del nombre de supervisions (codificacions) i tests de prova que realitzaran, ja que la garantia d'un bon treball de camp ve determinada per un correcte i ampli control de la seva qualitat.

d) Valoració de les característiques dels espais de treball (7%)

Per garantir un control eficaç i eficient i evitar disparitat de criteris i formes de treballar, és important que totes les persones enquestadores (entrevistes CATI) estiguin ubicades en un espai comú de treball on també estiguin ubicats els/les coordinadors/es.

A més, el fet de tenir en el mateix espai a tantes persones parlant per telèfon al mateix temps, fa important que aquests espais disposin de panells de separació entre cada espai de treball de les persones enquestadores per garantir una correcta comunicació i evitar sorolls produïts per escoltar les altres persones realitzant el seu treball.

e) Valoració de la formació, experiència i composició de l'equip de treball (41%)

En aquest apartat es té en consideració tant l'experiència de les persones enquestadores en realitzar enquestes telefòniques en general i en especial enquestes de victimització realitzades pel GSPT en l'àmbit de la seguretat, com el temps de formació que cal que rebi tot el personal entrevistador independentment del moment en què comencin a treballar en aquest treball de camp.



L'experiència es valora per tal de disposar de persones que hagin treballat en aquest camp durant un llarg termini ja que el qüestionari té una complexitat i una llargada que requereix aquesta expertesa, a més de la importància de disposar de persones que puguin treballar amb objectivitat i professionalitat amb una enquesta oficial de la Generalitat de Catalunya.

El temps de formació es valora perquè cal uns coneixements previs de l'àmbit del treball de camp, en aquest cas, la ciberseguretat i de com gestionar una enquesta llarga i complexa, i òbviament, quanta més formació tingui el personal millor s'administrarà i es reduiran els errors, confusions i duplicitats.

6. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Per la naturalesa del contracte no es considera adient incorporar cap altra condició especial d'execució a banda del que estableixen les bones pràctiques ambientals: mesures d'estalvi d'aigua, de minimització, separació i gestió correcta dels residus generats, i d'estalvi i eficiència energètica en la il·luminació i la climatització, i ús d'equips informàtics de baix consum energètic, que compleixin els criteris de la certificació Energy Star, en els centres de treball on es durà a terme l'execució del contracte durant totes les fases del contracte.

D'altra banda, d'acord amb l'article 76.2 es considerarà obligació contractual essencial l'adscripció de mitjans personals esmentada en l'apartat 4.

7. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

Pressupost de licitació:

El criteri a utilitzar per determinar el preu de licitació del contracte és el que s'ha fixat en els darrers treballs de camp realitzats pel GSPT.

És per això que el criteri per a la determinació del preu unitari de l'enquesta telefònica es calcula atenent al valor mitjà de les ofertes presentades als darrers tres treballs realitzats pel Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals. Alhora, s'afegeix un 10% en motiu de l'augment de l'índex de preu al consum i la manca d'actualització dels preus de licitació als preus de mercat actuals. D'aquesta manera:

Enquestes telefòniques:

Treball de camp	Preu licitació sense IVA	Preu licitació sense IVA + 10%
EVMC 2021 IT-2021-464	14,38€	15,81€
ESPC 2022	14,60€	16,06€



IT-2023-40		
EMSSC 2024 IT-2024-49	14,60	16,06€
Mitjana	Preu final de licitació sense IVA	15,97€

El preu màxim de licitació és el resultat de multiplicar el total d'enquestes a realitzar pel preu unitari màxim de licitació d'acord amb aquests valors:

- 2.800 enquestes telefòniques. El preu màxim de licitació per enquesta telefònica serà de **15,97€**. El total és d'un màxim de **44.716,00 €** (sense IVA).

Enquestes autoadministrades:

Per a fixar el preu de licitació màxim d'una enquesta en línia autoadministrada, s'ha agafat com a referència els preus l'Annex 1 del Plec de prescripcions tècniques particulars de a l'Acord marc del Centre d'Estudis d'Opinió - CEO (CEO-2021-17-PRO-1) i a la pròrroga de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, actualment sense vigència, que donen com a mitjana 4,50€ per enquesta en línia, i s'ha ajustat per les característiques específiques d'aquest treball de camp, fins al preu de licitació màxim de 4,20€ per enquesta en línia. Alhora, s'afegeix el 10% per actualització de preus igual que succeïa amb les enquestes telefòniques.

Aquestes característiques, en el cas concret del treball de camp de l'ECCAT 2025 són les següents per enquesta autoadministrada:

Enquestes per internet/en línia amb marc mostral (enquestes autoadministrades):

- Cost 1: Durada del qüestionari. Com és entre 20 i 25 minuts cal incrementar 3,75€ per enquesta
- Cost 2: Grandària de la mostra. Com és entre 2.500 i 5.000 a entrevistar cal descomptar 2,80€ per enquesta
- Cost 3: Univers. Com és població resident de 16 o més anys el cost és de 0€ per enquesta
- Cost 4. Mostreig. És nominal amb substitució, que consisteix a entrevistar un llistat de persones que han estat seleccionades aleatòriament. Si la persona seleccionada no vol contestar es pot substituir per quota després de tres intents. Per aquest motiu el cost és de 0€ per enquesta
- Cost 5. Quotes. Com són dues quotes (edat i sexe) el cost és de 0€ per enquesta
- Cost 6. Àmbit. Com és Catalunya el cost és de 0€ per enquesta
- Cost 7. Marc mostral. Com el contractant facilita un llistat que conté informació sobre les quotes cal descomptar 1,25€ per enquesta



El preu màxim per enquesta telefònica és el resultat d'aplicar aquestes variables al preu unitari base màxim per entrevista finalitzada vàlida de les enquestes tipus telefònic de 4,20€.

Per tant: $4,50€ + 3,75€ - 2,80€ + 0€ + 0€ + 0€ + 0€ - 1,25€ = 4,20€$.
 $4,20€ + 10\% = 4,62€$

El preu màxim de licitació és el resultat de multiplicar el total d'enquestes a realitzar pel preu unitari màxim de licitació d'acord amb

- 5.000 enquestes autoadministrades. El preu màxim de licitació per enquesta telefònica serà de **4,62€**. El total és d'un màxim de **23.100,00 €** (sense IVA).

Per tant, per realitzar 7.000 enquestes, s'han agafat els següents preus màxims de licitació:

- Entre 2.000 i 2.800 enquestes seran telefòniques. El preu màxim de licitació per enquesta telefònica serà de **15,97€**. El total és d'un mínim de **31.940,00€** (sense IVA) i un màxim de **44.716,00 €** (sense IVA).
- Entre 4.200 i 5.000 enquestes seran en línia autoadministrades. El preu màxim de licitació per enquesta en línia autoadministrada serà de 4,62€. El total és d'un mínim de **19.404,00€** (sense IVA) i un màxim de **23.100,00 €** (sense IVA).

En relació amb la impressió, l'ensobrat i l'enviament de les cartes a les persones titulars i primera substituïda, i també a les persones segona substituïda quan es consideri necessari en les franges d'edat fins als 64 anys, cal dir que el nombre de cartes a imprimir, ensobrar i enviar en cap cas serà superior a les 15.000. El cost a tant alçat que es determina en global, és d'un màxim de **22.500,00€** (sense IVA) per imprimir, ensobrar i enviar les cartes.

Aquest cost s'estableix després de consultar una empresa del sector que en treballs de camp de les mateixes característiques ha dut a terme tasques similars. Aquesta empresa ha facilitat unes dades del cost que aquest objecte contractual comporta.

Per tant, els preus de licitació i valor estimat del contracte és el següent:

Concepte	Preu licitació (sense IVA)	IVA	Preu licitació (amb IVA)
Costos directes			
Entrevistes telefòniques (CATI)	44.716,00 €	9.390,36€	54.106,36€
Entrevistes autoadministrades (CAWI)	23.100,00 €	4.851,00€	27.951,00€
Costos indirectes			
Impressió, ensobrat i enviament de cartes	22.500,00€	4.725,00€	27.225,00€



TOTAL	90.316,00€	18.966,36€	109.282,36€
--------------	-------------------	-------------------	--------------------

Aquest preu màxim de licitació és el resultat de:

- Multiplicar un màxim de 2.800 enquestes telefòniques, pel preu màxim de licitació: 15,97€. Total: **44.716,00 €** (sense IVA)
- Multiplicar un màxim de 5.000 enquestes en línia autoadministrades, pel preu màxim de licitació: 4,62€. Total: **23.100,00 €** (sense IVA)
- El preu de la impressió, l'ensobrat i l'enviament d'un màxim de 15.000 cartes. Total: **22.500€** (sense IVA)

Només s'abonarà el cost per entrevistes efectivament realitzades i validades, tant pel sistema d'entrevista telefònica (CATI), com pel sistema d'entrevista en línia autoadministrada (CAWI), tot d'acord amb els preus unitaris oferts. Per tant el pressupost de cadascun d'aquests conceptes és una previsió de despeses (bossa) que no està subjecte a la baixa en la licitació i que s'exhaurirà o no en funció dels serveis efectivament realitzats.

Valor estimat del contracte

Atès que en aquesta licitació no es preveu ni modificacions ni pròrrogues, el valor estimat del contracte coincideix amb l'import de licitació IVA exclòs, és a dir, **90.316,00€ sense IVA**

Concepte	Valor estimat
Entrevistes telefòniques (CATI)	44.716,00 €
Entrevistes autoadministrades (CAWI)	23.100,00 €
Impressió, ensobrament i enviament de 15.000 cartes.	22.500€
TOTAL	90.316,00€

8. Justificació sobre lots al contracte

En aquest contracte no es fan lots ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés estadístic cal fer el treball de camp en un sol lot i evitar el risc d'obtenir resultats esbiaixats per raó de diferències en el procés d'administració de l'enquesta per tractar-se d'empreses diferents.

9. Altres aspectes de la licitació

Clàusula ambiental:



De la mateixa manera que s'estableix en l'apartat "criteris d'adjudicació", l'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques ambientals: mesures d'estalvi d'aigua, de minimització, separació i gestió correcta dels residus generats, i d'estalvi i eficiència energètica en la il·luminació i la climatització, i ús d'equips informàtics de baix consum energètic, que compleixin els criteris de la certificació Energy Star, en els centres de treball on es durà a terme l'execució del contracte.

Penalitats

A part de la penalitat establerta per demora en els terminis segons l'article 193 de la LCSP, s'estableix un règim de penalitats específiques referides a l'incompliment de les millores proposades a l'oferta, si és el cas i per incompliment defectuós de l'execució del contracte.

Signat electrònicament per:

Alba Alfageme Casanova
Cap del Gabinet de Seguretat i Polítiques Transversals
Secretaria General