



INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES, PEL QUE FA ALS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, RELATIUS A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LA GESTIÓ I COORDINACIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES EXPOSICIONS DEL DEL DISSENY HUB BARCELONA. N° DE CONTRACTE 250000509.

Segons es desprèn de l'acte d'obertura d'ofertes celebrat en data 11 de juny de 2025 relatiu al procediment obert de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

- **NUBILUM SL**

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA: FINS A 40 PUNTS

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

B1. Fins a 5 Punts. Per la presentació d'una memòria tècnica relativa a l'organització i metodologia de servei, d'acord amb els punts 5 i 6 del Plec de prescripcions tècniques. Document màxim de 5 pàgines, lletra arial 11.

S'hauran de desenvolupar aspectes relacionats amb:

Organització, gestió, coordinació, planificació, seguiment, recursos a emprar, metodologia de treball. El licitador ha descriure tots aquells procediments, recursos personals, eines, equipaments, controls i avaluacions internes, i altres mitjans que destinarà a la prestació del servei.

Aquest criteri permet valorar com s'organitza i es disposen les diferents posicions i recursos del servei, i poder estimar com s'implementen i adapten per cobrir les diferents necessitats del servei.

No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla

El projecte permet establir unes condicions de desenvolupament del contracte des del punt de vista de l'organització, metodologia i coordinació que aporta seguretat i eficàcia a l'execució del contracte.

La proposta es valorarà segons el següent criteri:

Insuficient: s'atorga 0 punts
Acceptable: s'atorga 1 punts
Bona: s'atorga 3 punts
Molt bona: s'atorga 5 punts



Museu del Disseny - Dhub
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

Insuficient: s'atorga 0 punts

La proposta que presenti una operativa poc estructurada i/o presenti alguna mancança de caràcter essencial per a la gestió de les incidències, no estigui en concordança amb les necessitats del centre, no defineixen els procediments i/o canals d'informació/interlocució a utilitzar o no descriguin un sistema de registre i seguiment de les incidències.

Acceptable: s'atorga 1 punt

La proposta que es presenti estructura de manera bàsica i poc desenvolupada i/o que presenti alguna mancança de caràcter no essencial per a la gestió de les incidències, estigui en concordança amb les necessitats del centre i defineixi els procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, però no estiguin suficientment desenvolupades.

Bona: s'atorga 3 punts

La proposta que es presenti estructurada, de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre i incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registres de les incidències de manera detallada i ben estructurada.

Molt bona: s'atorga 5 punts

La proposta que es presenti estructurada de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre, incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, de manera detallada i ben estructurada, i incorporin altres elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte.

VALORACIÓ OFERTA Criteri B1

Empresa: NUBILUM

Presenta una memòria molt detallada que demostra el coneixement del projecte objecte de la licitació i s'ajusta en l'extensió i els requeriments demanats. La proposta recull i desenvolupa detalladament tots els aspectes subjectes a valoració aportant descripcions i tots els aspectes requerits. També inclou de manera clara i detallada tots els procediments, canals, sistemes de registre i de seguiment del servei, de manera clara i ben argumentada. Incorpora un sistema de gestió del pressupost i del servei que inclou també la seva documentació.

La proposta presentada es considera **molt bona i s'atorga 5 punts**



B2. Fins a 20 punts. En atenció al punt 2 del PT, per la presentació d'una proposta de gestió organitzativa, d'ordres de treball, protocols, calendari, gestió dels diferents professionals, gestió dels préstecs, gestió del pressupost, sistemes de seguiment, actuació i avaluació que contempli totes les fases i tasques vinculades a la preparació d'una exposició temporal.

S'haurà de desenvolupar aspectes des de la creació, planificació, gestió, producció, i tancament final. La proposta ha de facilitar i possibilitar el seguiment per part del responsable tècnic del departament d'exposicions del centre. Document màxim de 10 pàgines, arial 11.

No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla

El projecte permet establir unes condicions de desenvolupament del contracte des del punt de vista de l'organització, metodologia i coordinació que aporta seguretat i eficàcia a l'execució del contracte.

La proposta es valorarà segons el següent criteri:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 5 punts
- Bona: s'atorga 13 punts
- Molt bona: s'atorga 20 punts

Insuficient: s'atorga 0 punts

La proposta que presenti una operativa poc estructurada i/o presenti alguna mancança de caràcter essencial per a la gestió de les incidències, no estigui en concordança amb les necessitats del centre, no defineixen els procediments i/o canals d'informació/interlocució a utilitzar o no descriguin un sistema de registre i seguiment de les incidències.

Acceptable: s'atorga 5 punts

La proposta que es presenti estructura de manera bàsica i poc desenvolupada i/o que presenti alguna mancança de caràcter no essencial per a la gestió de les incidències, estigui en concordança amb les necessitats del centre i defineixi els procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, però no estiguin suficientment desenvolupades.

Bona: s'atorga 13 punts

La proposta que es presenti estructurada, de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre i incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registres de les incidències de manera detallada i ben estructurada.



Molt bona: s'atorga 20 punts

La proposta que es presenti estructurada de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre, incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, de manera detallada i ben estructurada, i incorporin altres elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte.

VALORACIÓ OFERTA Criteri B2

Empresa: NUBILUM

Presenta una proposta estructurada de manera detallada i aclaridora, contempla tots els aspectes essencials per la correcta gestió dels serveis, d'acord amb les necessitats dels centre. Incorpora també elements que permeten fer-ne un seguiment i gestió eficient. A més la proposta inclou també un sistema de control de gestió i avaluació que representa un valor afegit en l'execució del contracte.

La proposta presentada es considera **molt bona i s'atorga 20 punts**

B3. Fins a 15 punts. En aplicació del punt 2 del PT. Es valorarà la qualitat d'una proposta de gestió i resolució d'incidències que permeti detectar, informar, canalitzar i resoldre qualsevol incidència en el transcurs de la gestió i producció d'una exposició. En la gestió del servei d'organització i producció d'exposicions és essencial un procediment de gestió d'incidències per detectar, documentar, evitar o minimitzar l'efecte de circumstàncies no previstes que puguin alterar la prestació del servei. La proposta ha de tenir una extensió màxima de 4 pàgines DIN A-4, arial 11.

No es valorarà la part de l'oferta que excedeixi aquest límit. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La proposta ha d'incloure:

- La descripció d'un procediment lògic i coherent que permeti la detecció de les incidències que es produeixin en el decurs de la prestació del servei, així com el procediment per a la seva resolució.
- El paper de cada una de les posicions en els procediments de recollida i/o gestió de les incidències.
- La periodicitat i els canals d'informació/interlocució a utilitzar per a la gestió de les incidències.
- La descripció d'un sistema de registre i seguiment de les incidències, que reculli la informació necessària per tal que es puguin adoptar les accions correctores necessàries.



La proposta es valorarà segons la següent criteri:

- Insuficient: s'atorga 0 punts
- Acceptable: s'atorga 4 punts
- Bona: s'atorga 9 punts
- Molt bona: s'atorga 15 punts

Insuficient: s'atorga 0 punts

La proposta que presenti una operativa poc estructurada i/o presenti alguna mancança de caràcter essencial per a la gestió de les incidències, no estigui en concordança amb les necessitats del centre, no defineixen els procediments i/o canals d'informació/interlocució a utilitzar o no descriguin un sistema de registre i seguiment de les incidències.

Acceptable: s'atorga 4 punts

La proposta que es presenti estructura de manera bàsica i poc desenvolupada i/o que presenti alguna mancança de caràcter no essencial per a la gestió de les incidències, estigui en concordança amb les necessitats del centre i defineixi els procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, però no estiguin suficientment desenvolupades.

Bona: s'atorga 9 punts

La proposta que es presenti estructurada, de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre i incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registres de les incidències de manera detallada i ben estructurada.

Molt bona: s'atorga 15 punts

La proposta que es presenti estructurada de manera detallada i clara, que contempli tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, estiguin en concordança amb les necessitats del centre, incloguin tots els aspectes necessaris per a garantir la gestió correcta de les incidències: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre de les incidències, de manera detallada i ben estructurada, i incorporin altres elements o plantejaments d'especial interès que suposin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte

VALORACIÓ OFERTA Criteri B3

Empresa: NUBILUM

La proposta de gestió i resolució d'incidències és estructurada, detallada i clara. Contempla tots els aspectes essencials per a la gestió de les incidències, d'acord amb les necessitats del centre. Inclou tots els aspectes necessaris per a garantir-ne la gestió correcta: procediments, canals d'informació, interlocució, periodicitat i sistema de registre. Incorpora també unes accions preventives, així com unes accions de millora que resulten d'especial interès en aplicació del contracte.

La proposta presentada es considera **molt bona i s'atorga 15 punts**



Museu del Disseny - Dhub
Pl. de les Glòries Catalanes,
37-38 08018 Barcelona
+ 34 93 256 67 00
dhub@bcn.cat
dissenyhub.barcelona

RESUM PUNTUACIONS:

Empresa	Criteri B1	Criteri B2	Criteri B3	TOTAL
NUBILUM	5,00	20,00	15,00	40,00

12/06/2025