

Àrea: Gabinet de Gerència

Expedient: HSE00010/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Contracte relatiu al servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació i recollida selectiva de residus sòlids urbans de l'edifici "U" (Barcelona) al servei de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació de les seus territorials de la Universitat Oberta de Catalunya
Lot 2: Els serveis de neteja, serveis de desinfecció, desratització i desinsectació (DDD), els serveis de subministrament i recollida de contenidors higiènics i la recàrrega de bacteriostàtics a les Seus Territorials de la UOC

Assumpte: Acta d'obertura del Sobre núm. 3, relatiu a la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules

ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3, RELATIU A L'OFERTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

A Barcelona, el dia 5 de agost de 2025 a les 14.00h, es constitueix la Mesa de Contractació, de manera virtual a través de l'eina Google Meets amb els següents assistents:

- Presidenta: Andrea Teruel Moreno, Tècnica especialista en contractació del Grup Operatiu Jurídic-Contractual, en substitució d'Amaya López González.
- Secretari: Alexandre Hernández Ossó, Director i Advocat del Grup Operatiu Jurídic contractual.
- Vocal 1: Pol Grau, Responsable Tècnic del Grup Operatiu d'Infraestructures.
- Vocal 2: Manel Nofuentes Ramos, Tècnic especialista en contractació del Grup Operatiu Jurídic-Contractual, en substitució d'Andrea Teruel Moreno.

Desenvolupament de la sessió:

Primer.- L'objecte de la present sessió és deixar constància del resultat obtingut en la valoració de la proposta tècnica continguda en el Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses.

En segon lloc, procedir a l'obertura del Sobre núm. 3 de les ofertes presentades i admeses, el qual comprèn la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules.

I, finalment, proposar l'adjudicació del contracte de referència.

Segon.- Els membres de la Mesa declaren no incórrer en cap situació de conflicte d'interès en relació amb aquest procediment.

Tercer.- En data 17 de juliol de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses en el procediment de referència, relatiu a la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor.

Quart.- Acte seguit, es realitza la lectura de l'informe de valoració emès en data 4 de agost de 2025, fet seu per la Mesa de Contractació. Segons el referit Informe, les puntuacions obtingudes per les empreses són les següents:

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	34 punts
---	----------

SERNET SERVEIS SL	22 punts
-------------------	----------

Cinquè.- Havent-se tramitat el procediment mitjançant Sobre Digital 2.0, en la sessió d'obertura del Sobre núm. 3 de les ofertes presentades i admeses, es procedeix a aplicar les credencials a la Plataforma de Contractació.

Sisè.- Es deixa constància que el pressupost base de licitació ascendeix a 79.618,00 euros (IVA inclòs).

Setè.- Acte seguit, es procedeix a l'obertura de les proposicions avaluables mitjançant fórmules presentades per les empreses admeses a la licitació, les quals es llegeixen públicament, essent els preus i conceptes oferts els que es reproduïxen a continuació:

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA

CONCEPTES	Preu Oferta (IVA exclòs)	Unitat de Mesura	Import IVA	Preu Oferta (IVA Inclòs)
Servei recurrent				
UOC Seu Territorial Lleida	8.448,00	€	1.774,08	10.222,08
UOC Seu Territorial Madrid	16.524,00	€	3.470,04	19.994,04
UOC Seu Territorial Palma	5.988,00	€	1.257,48	7.245,48
UOC Seu Territorial Reus	5.088,00	€	1.068,48	6.156,48
UOC Seu Territorial Salt	8.436,00	€	1.771,56	10.207,56
UOC Seu Territorial Sevilla	6.684,00	€	1.403,64	8.087,64
UOC Seu Territorial Tortosa	7.344,00	€	1.542,24	8.886,24
UOC Seu Territorial Valencia	5.040,00	€	1.058,40	6.098,40
Total (suma de les seus)	63.552,00	€	13.345,92	76.897,92
Servei sota demanda				
Preu hora netejador/a diürn:	14,70	€	3,09	17,79

Preu hora netejador/a nocturn:	16,90	€	3,55	20,45
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	23,40	€	4,91	28,31
Preu hora netejador/a Festiu Nocturn:	25,60	€	5,38	30,98
Preu hora especialista diürn:	15,50	€	3,26	18,76
Preu Hora especialista Nocturn	17,80	€	3,74	21,54
Preu hora especialista Festiu diürn:	24,30	€	5,10	29,40
Preu hora especialista festiu nocturn:	26,60	€	5,59	32,19

CONCEPTES DIFERENTS DEL PREU	Oferta
Els carrets de neteja que s'utilitzaran al servei són 70% reciclables amb certificació	Sí
Posar a disposició del servei una eina o plataforma informàtica que faciliti la comunicació i programació dels serveis	Sí
Utilització en els centres mitjans i petits productes amb sistema tipus Ecofoam System	Sí
Utilització de sistemes de neteja innovadors consistent en desinfecció de superfícies interiors i superfícies no poroses amb instruments de desinfecció mitjançant sistemes de vaporització (tipus esprai model Llevant o similar).	Sí

SERNET SERVEIS SL

L'empresa no ha presentat cap document al Sobre número 3 de l'aplicatiu Sobre Digital. Per tant, no s'ha presentat cap oferta pels criteris avaluable mitjançant fórmules, els quals inclouen l'oferta econòmica.

Dades de l'empresa

Tipus de participació: Una sola empresa

Nom de l'empresa: SERNET SERVEIS SL

Valor de l'identificador: B65536450

País de l'empresa: Espanya

← Anterior Següent →

No hi ha documents presentats per l'empresa.

Sobre 3 con criterios evaluables objetivamente/lot 2

Títol	Nom fitxer / empremta electrònica	Mida	Obligatori	Confidencial
Oferta econòmica, d'acord amb el previst a l'Annex número 1, seguint el model de fitxer Excel denominat "Plantilla oferta"	No presentat	-	Si	No

D'acord amb allò establert a l'article 139 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP):

"Las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a los pliegos y documentación que rigen la licitación, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido de la totalidad de sus cláusulas o condiciones, sin salvedad o reserva alguna, así como la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos de un Estado miembro de la Unión Europea".

En observança d'aquesta disposició legal, la clàusula 2.11 del Plec de Clàusules Particulars (PCP) preveu el següent:

"La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada per part dels licitadors del contingut d'aquest PCP i de tota la documentació contractual que configura aquesta licitació, sense cap excepció o reserva. El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i de la resta de documents contractuals que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-ne el contingut. Addicionalment, la presentació de l'oferta implica l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en els Registres Oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir amb tots i cadascun dels requisits necessaris per a concórrer a la licitació i resultar adjudicatari del Contracte".

Per la seva banda, l'article 84 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP) estableix que:

"Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variara sustancialmente el modelo establecido, o comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada por la mesa, en resolución motivada. Por el contrario, el cambio u omisión de algunas palabras del modelo, con tal que lo uno o la otra no alteren su sentido, no será causa bastante para el rechazo de la proposición."

Doncs bé, les clàusules 16.4 i 17.5 del Plec de Clàusules Particulars, així com l'apartat W del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Particulars determinen quin és el contingut del Sobre núm. 3 del lot 2 i, en concret, estableixen que en ell s'hi haurà d'afegir l'oferta econòmica, d'acord amb el que preveu l'annex número 1 del Plec, seguint el model de fitxer Excel denominat "Plantilla oferta". A la vista del fet que SERNET SERVEIS, SL no hagi presentat cap document d'oferta econòmica dins del Sobre número 3, tal i com ha quedat reflectit amb les captures de

pantalla de l'aplicatiu del Sobre Digital adjuntes a aquesta acta, s'ha de de procedir a excloure l'oferta presentada pel licitador en aplicació de les clàusules i preceptes anteriorment transcrits.

En concret, sobre la procedència d'excloure un licitador per no haver presentat la seva oferta econòmica es pronuncia el Tribunal Administratiu de Contractes Públics de Navarra al seu Acord 38/2024, de 12 de juny, en els termes següents:

“Pues bien, en el presente caso, tal y como se ha expuesto, el error cometido y reconocido por el reclamante consiste en no haber presentado el Anexo IV, donde debía formular su oferta relativa a los criterios cuantificables mediante fórmulas, es decir, su propuesta económica y la atinente a los criterios medioambientales y sociales. Por lo tanto, el reclamante omitió su oferta económica, que, como se ha dicho, constituye un presupuesto esencial del contrato, sin el cual este no puede existir.

Por ello, consideramos que, en el caso analizado, dada la relevancia de la documentación omitida, la consecuencia de la misma debe ser la exclusión de la licitadora, tal y como ha acontecido, pues ha quedado constatado que el reclamante no actuó con la diligencia debida al confeccionar su oferta, pues la documentación aportada en el Sobre C no se corresponde con la requerida en el pliego que constituye la ley del contrato, debiendo por tanto asumir las consecuencias de tal omisión, no siendo admisible aclaración o subsanación alguna del error cometido por afectar el mismo a un aspecto material y no meramente formal de la oferta presentada como pasamos a analizar”.

Pel que fa a la possibilitat d'esmenar aquest error del licitador, cal tenir en compte que, segons resulta de l'article 84 del RGLCAP, transcrit anteriorment, i tal i com recorda el Tribunal Administratiu de Recursos Contractuals de Castella i Lleó, en la seva Resolució 70/2014, tant un error manifest com un error reconegut pel licitador, sempre que – en aquest últim cas, facin inviable l'oferta, són causa d'exclusió de l'oferta formulada, pel que no s'admet, en principi, la possibilitat d'esmena. I això és conseqüència obligada del principi d'igualtat de tracte entre els licitadors establert a l'article 1 de la LCSP, que impedeix que l'aclariment proporcioni l'atorgament d'un tracte de favor a un interessat en detriment dels demés, en el sentit que donés lloc a que el licitador, després de conèixer el contingut de les altres ofertes, pogués alterar les proporcions inicialment formulades.

En aquest mateix sentit s'ha pronunciat el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals a la Resolució n°308/2019:

*“En este punto hemos de traer a colación la doctrina del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (entre otras, Resoluciones 164/2015 y 64/2012) que, se remite a su vez, a la doctrina emanada por el Tribunal de Primera Instancia, que ha calificado como “contrario al principio de buena fe la exclusión de las ofertas sin ejercitar, el órgano de contratación, esa facultad de solicitar aclaraciones cuando la oferta no es completa y las permite o exige y siempre, claro está, dejando aparte aquellos supuestos en los que la subsanación de la oferta por el licitador puede suponer una alteración sustantiva de la misma o, en otras palabras, **cuando la subsanación puede suponer falsear la oferta inicialmente presentada o, lisa y llanamente, sustituir una oferta original por otra nueva una vez que ya son conocidas el conjunto de las ofertas presentadas por los demás licitadores, colocando así al que subsana en una clara posición de preferencia respecto de los demás concurrentes en el procedimiento.** Quedan así claras las pautas de actuación en estos casos: los errores o deficiencias de las ofertas pueden y deben ser objeto de subsanación, sin que en ningún caso, esa subsanación suponga en cuanto al fondo una modificación sustantiva de la oferta inicialmente presentada”*

*Más recientemente, en nuestra Resolución nº 137/2017 indicábamos, con cita de la Resolución 164/2011, que la jurisprudencia ha admitido en ocasiones la subsanación de defectos en la oferta económica, pero que “no debe perderse de vista que esta exige que, en todo caso, tales errores u omisiones sean de carácter puramente formal o material. Ello es lógico, pues **de aceptarse subsanaciones que fueran más allá de errores que afecten a defectos u omisiones de carácter fáctico o meramente formal, se estaría aceptando implícitamente la posibilidad de que las proposiciones fueran modificadas de modo sustancial después de haber sido presentadas. Tal posibilidad es radicalment contraria a la filosofía más íntima de los procedimientos para la adjudicación de contratos públicos**, pues rompe frontalmente con los principios de no discriminación, igualdad de trato y transparencia que de forma expresa recogen los arts. 1 y 123 de la Ley de Contratos del Sector Público”.*

Con mayor detalle, en nuestras Resoluciones nº 362/2016 y 1097/2015 señalábamos que “entiende este Tribunal que siendo admisible solicitar aclaraciones respecto de las ofertas técnicas o económicas, “debe considerarse que ese ejercicio de solicitud de aclaraciones tiene como límite que la aclaración no puede suponer una modificación de los términos de la oferta, bien por variar su sentido inicial, bien por incorporar otros inicialmente no previstos” (Resoluciones 64/2012, 35/2014, ò 876/2014, entre otras). Lo decisivo es, pues, que la aclaración no propicie el otorgamiento de un trato de favor a un interesado en detrimento de los demás licitadores, en el sentido de que diera lugar a que aquél, después de conocer el contenido de las otras ofertas, pudiera alterar la proposició inicialmente formulada” (èmfasi afegit).

Al seu torn, també cal partir del fet que els plecs que regeixen la licitació no han estat qüestionats ni impugnats en temps i forma ni declarats nuls, de manera que aquestes previsions, d'acord amb la jurisprudència i la doctrina administrativa dels Tribunals administratius de recursos contractuals construïdes a la vista d'allò disposat a l'article 139 de la LCSP anteriorment citat, van esdevenir lex inter partes. En aquest sentit s'expressa, per exemple, el Tribunal Suprem a les seves Sentències de 26 de desembre de 2007 i de 27 de maig de 2009, i el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals a la seva Resolució 43/2018, de 19 de gener, de la qual es desprèn que la vinculació als plecs es predica tant per a l'òrgan de contractació que els ha dissenyat i aprovat com per les empreses que participen en la licitació, com a lògic corol·lari de la garantia dels principis d'igualtat de tracte, no discriminació i transparència que es proclamen als articles 1 i 132 de la LCSP.

En aquest cas, SERNET SERVEIS, SL no ha presentat cap document en el Sobre 3. Per aquest motiu, no resulta admissible realitzar cap esmena atès que s'estaria permetent presentar una oferta completament nova i no simplement la correcció d'un error material. Entendre el contrari no sols suposaria obviar el principi d'igualtat de tracte entre licitadors a què s'ha fet anteriorment referència sinó també el deure de diligència exigible als licitadors en la preparació de les seves proposicions.

Per tot el que s'ha exposat, i tenint en compte que estem davant d'un error que de forma objectiva fa inviable valorar la seva oferta (atès que no s'ha presentat), s'ha de procedir a excloure a SERNET SERVEIS, SL. del lot 2 del procediment de referència.

Vuitè.- En la valoració dels preus oferts per l'empresa L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA, es constata que els preus oferts no superen els preus màxims establerts a l'apartat E del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars. Així mateix, es constata que la seva oferta no presenta valors que la facin presumptament anormal o desproporcionada.

Novè.- Aplicats els criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant fórmules previstes a l'Apartat Y del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars, les puntuacions obtingudes per l'empresa són les següents:

	Servei recurrent	Servei sota demanda	Conceptes diferents al preu
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	50 punts	3 punts	7 punts

S'annexa a aquesta acta el desglossament de la puntuació obtinguda per cada criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules o automàticament.

Desè.- D'acord amb els criteris d'adjudicació previstes al Plec de Clàusules Particulars i ateses les puntuacions obtingudes, es fa constar la següent classificació per ordre decreixent:

	Puntuació sobre 2	Puntuació sobre 3	Puntuació total
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA	34 punts	60 punts	94 punts

En conseqüència, la Mesa de contractació adopta el següent

ACORD

Primer.- PROPOSAR EXCLOURE la següent empresa del procediment de contractació de contractació de referència pels motius exposats anteriorment:

- SERNET SERVEIS, SL

Segon.- ELEVAR la proposta d'exclusió a l'Òrgan de Contractació perquè resolgui de conformitat.

Tercer.- PROPOSAR ADJUDICAR el Contracte a L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SA per un import màxim de 65.552,00 € (IVA exclòs), en base al següent desglossament:

- Preu del servei regular: 63.552,00 € (IVA exclòs).
- Preu pel servei extraordinari: Un import màxim de 2.000,00 € (IVA exclòs), a consumir segons les necessitats de la UOC durant l'execució del contracte, i pels preus unitaris i conceptes següents:

Servei sota demanda	Preu IVA exclòs
Preu hora netejador/a diürn:	14,70 €
Preu hora netejador/a nocturn:	16,90 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	23,40 €

Preu hora netejador/a Festiu Nocturn:	25,60 €
Preu hora especialista diürn:	15,50 €
Preu Hora especialista Nocturn	17,80 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	24,30 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	26,60 €

- Conceptes automàtics oferts:

Conceptes automàtics	Oferta
Els carrets de neteja que s'utilitzaran al servei són 70% reciclables amb certificació	Sí
Posar a disposició del servei una eina o plataforma informàtica que faciliti la comunicació i programació dels serveis	Sí
Utilització en els centres mitjans i petits productes amb sistema tipus Ecofoam System	Sí
Utilització de sistemes de neteja innovadors consistent en desinfecció de superfícies interiors i superfícies no porosos amb instruments de desinfecció mitjançant sistemes de vaporització (tipus esprai model Llevant o similar).	Sí

Quart.- TRASLLADAR el present Acord a l'Òrgan de Contractació a fi que ratifiqui la proposta i d'adjudicació i procedeixi a requerir a l'empresa licitadora perquè, en el termini de 10 dies hàbils comptats des del següent a aquell en què es produeixi la notificació del requeriment, aporti la documentació que preveu la Clàusula 22.8 del Plec de Clàusules Particulars.

Signat pels membres de la Mesa de Contractació,

Andrea Teruel Moreno
Presidenta

Pol Grau
Vocal 1

Alexandre Hernández Ossó
Secretari

Manel Nofuentes Ramos
Vocal 2

Annex -

Desglossament de la puntuació obtinguda per cada criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules o automàticament

Puntuació del criteri servei ordinari

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
50,00 punts

Puntuació del criteri preus sota demanda

Percentatges a la baixa que s'han ofert per cada categoria laboral sobre el preu màxim	Ponderacions
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
25,80%	0,26
27,72%	0,08
16,55%	0,10
26,98%	0,05
22,27%	0,18
28,60%	0,06
18,76%	0,04
28,86%	0,03
Suma ponderacions	0,80
Puntuació del criteri preus sota demanda	3 punts

Puntuació altres criteris diferents al preu

	CLANSER, S.A	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL	SERNET	MULTIANAU
Els carrets de neteja que s'utilitzaran al servei són 70% reciclables amb certificació	0,50 punts	0,50 punts	0,50 punts	0,50 punts	0,50 punts
Posar a disposició del servei una eina o plataforma informàtica que faciliti la comunicació i programació dels serveis	3 punts	3 punts	3 punts	3 punts	3 punts
Utilització en els centres mitjans i petits productes amb sistema tipus Ecofoam System	1 punt	1 punt	1 punt	1 punt	1 punt
Utilització de sistemes de neteja innovadors consistent en desinfecció de superfícies interiors i superfícies no poroses amb instruments de desinfecció mitjançant sistemes de vaporització (tipus esprai model Llevant o similar).	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts	2,5 punts