

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTACIÓ SOTMESA A REGULACIÓ HARMONITZADA

SUBMINISTRAMENT D'ALLOTJAMENT EXTERN D'APLICATIUS AL CLOUD I SERVEIS
CONNEXOS PER A LES EINES I SERVEIS D'AMB INFORMACIÓ

CPS 11/2025

ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	4
CLAUSULAT	28
0.- INTRODUCCIÓ.....	28
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	28
Primera. Objecte del contracte	28
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	28
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	29
Quarta. Termini de durada del contracte	29
Cinquena. Règim jurídic del contracte	29
Sisena. Admissió de variants.....	30
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	30
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	30
Novena. Aptitud per contractar	32
Desena. Solvència de les empreses licitadores.....	33
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	34
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions.....	34
Dotzena. Mesa de contractació	41
Tretzena. Comitè d'experts	42
Catorzena. Determinació de la millor oferta.....	42
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	45
Setzena. Garantia definitiva	47
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	48
Divuitena. Adjudicació del contracte	49
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte	49
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	50
Vintena. Condicions especials d'execució	50
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis	51
Vint-i-dosena. Programa de treball	51
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte	51
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	53
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.....	53
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	53

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.... 53

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista	53
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista	54
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals	55
Trenta. Propietat intel·lectual.....	58
Trenta-unena. Modificació del contracte	58
Trenta-dosena. Suspensió del contracte	59
Trenta-tresena. Clàusula ètica.....	59

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE..... 61

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte	61
Trenta-cinquena. Subcontractació	62
Trenta-sisena. Revisió de preus	64

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE..... 64

Trenta-setena. Recepció i liquidació.....	64
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.....	65
Trenta-novena. Resolució del contracte	65

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL..... 66

Quarantena. Règim de recursos.....	66
Quaranta-unena. Arbitratge	67
Quaranta-dosena. Mesures cautelars.....	67
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa.....	67
Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent	67

ANNEX 1..... 69

ANNEX 2..... 72

ANNEX 3..... 73

ANNEX 4..... 74

ANNEX 5..... 76

ANNEX 6..... 77

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte és la contractació del subministrament d'allotjament extern d'aplicatius administrat al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Tipologia: El contracte es tipifica com a **contracte mixt** de subministraments i serveis, on la prestació principal del contracte és el subministrament, degut a que la part d'adquisició dels productes és la part que té més pes en el pressupost base de licitació.

Lots: No hi ha divisió en lots, atès que les funcionalitats de les prestacions objecte del contracte precisen que sigui un únic adjudicatari qui realitzi les tasques incloses en aquest contracte; concretament, la prestació del subministrament per un mateix adjudicatari permet garantir el correcte funcionament dels aplicatius dels diversos productes descrits en els apartats següents, salvant-ne les possibles pèrdues de servei i al mateix temps assegurar-ne la consistència i recuperació de les dades en cas d'errors.

Finalment, la presència d'un únic adjudicatari facilita l'aplicació d'una mateixa metodologia pels diferents productes i agilitzar-ne el temps de resposta i disponibilitat dels serveis publicats.

Codi CPV:

48000000-8 Paquets de programes i sistemes d'informació

72300000-8 Serveis relacionats amb dades

72317000-0 Serveis d'emmagatzematge de dades

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu

Per al càlcul en la determinació del preu de licitació es tenen en compte els preus mitjos estàndard consultats en les diferents ofertes de mercat d'aquests tipus de subministrament i serveis en relació a les necessitats i especificacions d'AMB Informació. També s'han pres com a referència els preus dels proveïdors actuals de subministraments i serveis similars d'AMB Informació.

La determinació del preu de la present licitació es divideix en els apartats següents:

B1.1. Subministrament dels productes/serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques (Línia Base) i serveis connexos: preus unitaris

Es preveu per a aquesta partida un pressupost màxim de **151.369,44.-€**, sense IVA, durant el termini d'execució del contracte inicial, d'acord amb el següent desglossament:

Taula A.- Producte/Servei (segons especificacions plec tècnic)	Preu màxim MENSUAL (sense IVA)	Quantitat	Preu total màxim MENSUAL (sense IVA)	Periodicitat (mesos)	Preu màxim Total 24 mesos (sense IVA)
GIT web	145,96 €	2	291,92 €	24	7.006,08 €
Base de dades GIT	211,72 €	1	211,72 €	24	5.081,28 €
Servei de digitalització	157,49 €	1	157,49 €	24	3.779,76 €
Base de dades Tarificació Social	204,39 €	1	204,39 €	24	4.905,36 €
Tarificació Social	204,39 €	1	204,39 €	24	4.905,36 €
Servei d'Atenció Ticketing	133,87 €	1	133,87 €	24	3.212,88 €
Base de dades ZBE	296,18 €	1	296,18 €	24	7.108,32 €
Registre ZBE	213,15 €	1	213,15 €	24	5.115,60 €
Servei SFTP	113,95 €	1	113,95 €	24	2.734,80 €
Entorn de preproducció	235,36 €	1	235,36 €	24	5.648,64 €
Firewall perimetral	275,00 €	1	275,00 €	24	6.600,00 €
Emmagatzematge en xarxa	37,84 €	1	37,84 €	24	908,16 €
Antivirus + EDR	98,62 €	1	98,62 €	24	2.366,88 €
SOC	770,00 €	1	770,00 €	24	18.480,00 €
Anàlisis de vulnerabilitats	412,50 €	1	412,50 €	24	9.900,00 €
Xarxa MPLS	44,00 €	1	44,00 €	24	1.056,00 €
Llicències SQL Web Edition	26,98 €	7	188,88 €	24	4.533,12 €
Ampla de banda	352,00 €	1	352,00 €	24	8.448,00 €
IPs públiques	2,83 €	7	19,80 €	24	475,20 €
Servei tècnic - Service Manager	2.046,00 €	1	2.046,00 €	24	49.104,00 €
Total línia base (sense IVA)					151.369,44 €

Dins la partida relativa a "Servei tècnic - Service Manager", per un import mensual màxim de 2.046,00.-€ (sense IVA), s'inclouen les prestacions que s'indiquen a continuació:

- Servei de Gestió d'Infraestructures (Serveis de CPD, Allotjament servidors, Comunicacions, Emmagatzematge, Seguretat i Backups).
- Servei d'Operació i Monitorització de Sistemes, Comunicacions i Aplicacions.
- Servei d'Administració de Sistemes (SO, BD, Aplicacions, Comunicacions).
- Gestió del Servei (informes, reunions de seguiment,...).
- Eines a disposició d'AMB INFORMACIÓ (Portal de gestió i monitorització, Gestió de còpies de seguretat i Help Desk/Ticketing).
- Projectes de Transició i Devolució.
- Documentació del servei.
- Formació de les Eines.
- Gestió d'incidències ordinàries.

D'acord amb el previst a l'apartat 3.3.2.- Especificacions tècniques dels sistemes actuals del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT), la major part dels productes/serveis referits es troben operatius a la data de la present licitació (de manera estimativa, es preveu la continuïtat de, com a mínim, el 70% dels mateixos durant la vigència del contracte). La partida relativa a "Servei tècnic - Service Manager" s'haurà d'adaptar a la nova configuració de serveis i subministraments, atenent al percentatge proporcional de variació dels costos d'aquests serveis i subministraments.

En aquest sentit, algun o varis dels productes/serveis esmentats podran deixar d'estar operatius, de manera temporal o definitiva, ja sigui des de l'inici del contracte o amb posterioritat, per decisió d'AMB Informació, comunicant a l'adjudicatari que executarà la baixa del producte/servei en un termini màxim de 15 dies previs a la data en la qual aquell producte/servei ha d'estar donat de baixa.

En cas que algun producte/servei deixi d'estar operatiu, l'adjudicatari deixarà de facturar el referit producte/servei en el termini de 15 dies des de la seva petició per part d'AMB Informació.

D'altra banda, pel que fa a les pròrrogues previstes, en cas d'activació de les mateixes, es preveu un pressupost màxim de 151.369,44.-€, sense IVA, per a la primera pròrroga de 24 mesos i, per a la segona pròrroga de 12 mesos, es calcula un preu anual màxim de 75.684,72.-€, sense IVA.

B1.2. Servei de suport, administració, operació i evolució: preus unitaris i preu a tant alçat

La determinació del preu d'aquest apartat B1.2 es divideix en els subapartats següents:

B1.2.A. Bossa d'hores per a serveis sota petició: preus unitaris

AMB Informació disposarà d'una bossa d'hores per un preu anual màxim de 4.400,00.-€, sense IVA, resultant un preu total màxim de **8.800,00.- €**, sense IVA, per la durada de 24 mesos del contracte inicial, per a la realització dels serveis que s'indiquen a continuació:

Taula B.- Serveis sota petició	Preu unitari / hora (sense IVA)
Canvis de configuracions, reinici de servidors, muntar monitoritzacions d'un servei, backup sota demanda, (...)	44,00 €/hora
Alta d'un servidor WINDOWS/LINUX (instal·lació i configuració)	165,00 €/hora
Peticions suport tècnic sota demanda en horari oficina	66,00 €/hora
Peticions suport tècnic sota demanda fora horari oficina	110,00 €/hora

En aquest preu s'inclou tant la mà d'obra com els materials emprats en l'exercici d'aquestes tasques.

Per al càlcul d'aquest preu s'ha previst la següent dedicació anual a les diferents tasques que engloba aquesta Bossa. No obstant, aquesta bossa funciona com un preu global i la dedicació de les tasques podrà ser diferent a la inicialment prevista.

TASQUES	PREU UNITARI €/h	HORES PREVISTES	TOTAL €/PERFIL
Canvis configuracions, reinici de servidors, muntar monitoritzacions d'un servei, backup sota demanda (...)	44,00 €	31	1.364,00 €
Alta d'un servidor WINDOWS/LINUX (instal·lació i configuració)	165,00 €	6	990,00 €
Peticions suport tècnic sota demanda en horari d'oficina	66,00 €	21	1.386,00 €
Peticions suport tècnis sota demanda fora horari oficina	110,00 €	6	660,00 €
TOTAL			4.400,00 €

En cas d'activació de la bossa d'hores, es tindran en compte els preus unitaris oferts per l'empresa licitadora en la seva oferta econòmica atenent als serveis sota demanda requerits per part d'AMB Informació. Aquests preus no podran superar en cap cas els preus unitaris màxims definits en la taula anterior.

Pel que fa a les pròrrogues previstes, en cas d'activació de les mateixes, es preveu un pressupost màxim de 8.800,00.-€, sense IVA, per a la primera pròrroga de 24 mesos i, per a la segona pròrroga de 12 mesos, es calcula un preu anual màxim de 4.400,00.-€, sense IVA.

B1.2.B. Servei d'actualització de servidors: preu a tant alçat

Per a la migració del sistema operatiu dels servidors descrits en el apartat 4.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques s'estima per aquesta partida un preu de **10.200,00.-€, sense IVA.**

Aquest import inclou tant les hores de tècnic dedicades per a dur a terme el servei d'actualització de servidors, com les llicències necessàries per a la migració. La determinació d'aquest preu a tant alçat s'ha efectuat partint d'una estimació dels % de dedicació sobre el preu total de cada component:

Concepte	Descripció resumida	% respecte total	Cost estimat (€)
Llicències Windows Server 2022	Llicències base per CPU i CALs associades	41%	4.200 €
Treballs d'administració de sistemes	Migració, instal·lació, configuració, validació	27%	2.800 €
Enginyeria de xarxa i seguretat	Validació de serveis de xarxa i polítiques de seguretat	12%	1.200 €
Proves i entorn sandbox	Preparació de proves prèvies i assajos de migració	7%	700 €
Suport i seguiment post-migració	Tècnics per atenció d'incidències i optimització posterior	9%	900 €
Gestió de projecte i documentació	Coordinació, informes tècnics, comunicacions internes	4%	400 €
TOTAL		100%	10.200 €

B1.3. Bossa econòmica per a noves configuracions – recursos hardware (ampliacions): preus unitaris

AMB Informació disposarà d'una bossa econòmica per a noves configuracions per un **import màxim fix de 11.000,00.-€, sense IVA**, sobre els productes/serveis actuals (línia base) que li permetrà modelar-los per tal d'optimitzar la seva capacitat i el seu rendiment segons la pròpia evolució de les volumetries o ampliacions de funcionalitats.

En aquest sentit, aquesta bossa econòmica inclou els diferents elements que componen les diverses configuracions que AMB Informació podrà precisar en funció de les necessitats derivades de la pròpia evolució dels productes/serveis, que s'indiquen a continuació:

Taula C - Concepte	Preu mensual màxim (sense IVA)
Servidors Virtuals	
Per cada core de processador físic i dedicat	33,00 €
Per cada GB de memòria	5,50 €
Emmagatzematge sense backup	
Per cada 50 GB de disc SSD	5,50 €
Per cada 100 GB de disc SSD	11,00 €
Per cada 0,5 TB de disc SSD	55,00 €
Comunicacions (LAN i WAN)	
Internet	352,00 €
Firewall Perimetral	275,00 €

Per VLAN (inclou 8 IPs)	33,00 €
Per IP pública	2,20 €
Back-Up Gestionat	
Espai Bloc de 50 GB	2,20 €
Monitorització	
Monitorització avançada i suport proactiu. Per servidor.	22,00 €
Llicenciament	
Windows server. Preu per core	33,00 €
SQL Server (Web edition). Preu fins a 4 cores	33,00 €
SQL Server (Standard edition). Preu fins a 4 cores	440,00 €

En cas d'evolució d'algun producte/servei existent des de l'inici del contracte o de la incorporació d'un de nou donat d'altra durant la vigència del mateix, s'activarà la bossa econòmica, obtenint-se el preu a partir de la combinació dels preus unitaris ofertats per l'empresa licitadora en la seva oferta econòmica, d'acord amb la taula C de l'Annex 1. Aquests preus no podran superar en cap cas els preus unitaris màxims definits en la taula anterior.

Aquesta bossa econòmica es facturarà mensualment segons demanda d'AMB Informació, ateses les necessitats que es generin durant l'execució del contracte. Aquest nou cost derivat de l'evolució del producte/servei o incorporació d'un de nou, s'inclourà en la facturació de l'import total (línia base) incrementat amb les noves configuracions.

En cas d'activació de les pròrrogues contractuals previstes, s'estima una provisió econòmica de 11.000,00.-€, sense IVA, per a la primera pròrroga contractual de 24 mesos, i una provisió econòmica de 5.500,00.-€, sense IVA, per a la segona pròrroga contractual prevista de 12 mesos.

B1.4. TAULA RESUM del càlcul del preu de la licitació:

Determinació del preu	Total preu 24 mesos (sense IVA)
B1.1 Subministrament dels productes/serveis descrits al PPT	151.369,44 €
B1.2 Servei de suport, administració, operació i evolució (B1.2.A + B1.2.B)	19.000,00 €
B1.2.A Bossa d'hores serveis sota petició	8.800,00 €
B1.2.B Servei d'actualització de servidors	10.200,00 €
B1.3 Bossa econòmica per a noves configuracions – recursos hardware (ampliacions)	11.000,00 €
TOTAL (sense IVA)	181.369,44 €

Pel que fa a la bosses econòmiques establertes en els apartats B1.2.A i B1.3 es mantindran com un preu màxim fix per a tota la vigència del contracte prevista en 24 mesos. No obstant, a efectes de valoració de l'oferta econòmica i de criteris automàtics, el licitador haurà de detallar l'import unitari que ofereix per a cadascun dels elements previstos.

B2. Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació (sense IVA):	181.369,44.-€
IVA del pressupost base de licitació (21%):	38.087,58.-€
Total pressupost base de licitació (amb IVA):	219.457,02.-€

El Pressupost Base de Licitació és el preu màxim al que es pot comprometre AMB Informació i inclou la totalitat dels conceptes que es fan constar al Plec de Prescripcions Tècniques, despeses de formalització de contractes, imposició fiscal, si s'escau, taxes o despeses de tot ordre que corresponguin a visats, permisos o llicències que calgui obtenir per a l'execució del contracte, així com dietes i desplaçaments.

Per tant, tota oferta haurà de contemplar qualsevol despesa que pugui derivar-se de l'execució del contracte: desplaçaments de personal, estades, despeses administratives, entre d'altres, incloses.

B3. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul

L'import del valor estimat del contracte contempla, d'una banda, el valor màxim que pot arribar a tenir el contracte durant el termini inicial d'execució establert i, d'altra banda, l'import previst per a possibles pròrrogues contractuals.

En aquest sentit, el valor estimat de licitació ascendeix a **438.123,60.-€**, sense IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Preu base	IVA	Preu amb IVA
PBL (24 mesos)	181.369,44 €	38.087,58 €	219.457,02 €
1a pròrroga (24 mesos)	171.169,44 €	35.945,58 €	207.115,02 €
2a pròrroga (12 mesos)	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
TOTAL VEC	438.123,60 €	92.005,95 €	530.129,55 €

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

B4. Preu del contracte

El preu inicial del contracte serà el resultat de sumar els següents conceptes:

- El preu ofert pel licitador per als conceptes assenyalats en l'apartat B1.1 per les unitats previstes i per als 24 mesos de contracte inicial.
- La provisió econòmica fixa establerta en concepte de Bossa d'hores de l'apartat B1.2.A (8.800,00.-€, sense IVA) per als 24 mesos de contracte inicial.
- El preu ofert pel licitador per al concepte assenyalat en l'apartat B1.2.B per als 24 mesos de contracte inicial.
- La provisió econòmica fixa indicada a l'apartat B1.3. (11.000,00.-€, sense IVA) per als 24 mesos de contracte inicial.

En cap cas aquest preu inicial s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB INFORMACIÓ, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte inicial o de les pròrrogues previstes, com a resultat del nombre real dels subministraments efectuats i de les hores acreditades pels serveis prestats.

El preu final del contracte serà el producte de sumar els següents conceptes:

- B1.1. Subministrament dels productes/serveis: Preu resultant d'aplicar els preus unitaris oferts pel licitador, per les unitats executades i pels mesos de durada del contracte.
- B1.2.A Bossa d'hores per a serveis sota petició: preu resultant d'aplicar els preus unitaris oferts pel licitador per les hores efectivament executades, a demanda d'AMB Informació.
- B1.2.B Servei d'actualització de servidors : Preu ofert pel licitador per aquest concepte.
- B1.3. Bossa econòmica per a noves configuracions – recursos hardware: preu resultant d'aplicar els preus unitaris oferts pel licitador a la Taula C de l'Annex 1 (Oferta econòmica) en base als elements efectivament executats a demanda d'AMB Informació.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 022 "Servidors i CPD's"

C2. Expedient d'abast plurianual: SI

Distribució de les anualitats (*):

Contracte inicial (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2026	90.684,72 €	19.043,79 €	109.728,51 €
2027	90.684,72 €	19.043,79 €	109.728,51 €
TOTAL:	181.369,44 €	38.087,58 €	219.457,02 €

Primera pròrroga (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2028	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
2029	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
TOTAL:	171.169,44 €	35.945,58 €	207.115,02 €

Segona pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2030	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €
TOTAL:	85.584,72 €	17.972,79 €	103.557,51 €

(*) Aquesta distribució és orientativa i, en tot cas, restarà supeditada a la data definitiva d'inici del contracte; en aquest sentit, la distribució serà adaptada a les necessitats finals d'execució del contracte.

D. Termini de durada del contracte

Termini d'execució: S'estableix un termini d'execució inicial de vint-i-quatre (24) mesos, a comptar des de l'1 de gener de 2026 o des de l'endemà de la signatura del contracte, la que sigui posterior.

Possibilitat de pròrroques: Sí. Arribada la data de finalització del contracte, es preveu la possibilitat d'activar dues (2) pròrroques, de vint-i-quatre (24) mesos la primera d'elles i de dotze (12) mesos la segona.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, aquesta serà obligatòria per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

E. Variants

No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària.

Procediment d'adjudicació: Obert Harmonitzat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Forma i lloc de presentació: a través de tres (3) sobres, en format digital, que s'anomenaran Sobre A (documentació administrativa), Sobre B (proposta avaluable mitjançant judicis de valor) i Sobre C (proposta avaluable de forma automàtica) que hauran de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital; en cap cas s'acceptarà cap proposta en format paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

Segons s'exposa a la clàusula onzena, apartat 5, d'aquest plec, la proposició es podrà dur a terme mitjançant l'ús de l'empremta electrònica.

Termini de presentació: L'indicat a l'anunci de licitació del Perfil del Contractant de l'entitat.

Consultes expedient: les consultes en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació "ENVIAR PREGUNTA" habilitat al Perfil del Contractant de l'entitat. Les respostes publicades al perfil seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 12 dies abans de la finalització del termini de presentació de les proposicions indicat al Perfil del contractant. AMB Informació no té l'obligació de donar resposta a les preguntes formulades fora d'aquest termini.

Obertura de propostes: L'indicat a la clàusula 14.2. del PCP

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), que com a mínim inclourà:

- Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a **131.437,08.-€**.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa en l'àmbit del contracte.
- Còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 89 de la LCSP ("Solvència tècnica o professional en els contractes de subministrament"), que com a mínim inclourà:

1. Una **relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys** d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de **61.337,04.-€**.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Una declaració signada pel legal representant on consti la relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, amb indicació d'imports, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.
- Certificats acreditatius de la relació de dits treballs, expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, les següents dades:

- Import executat durant cada any de la prestació del treball.
- Títol del treball
- Identificació del client.

2. Adscriure al contracte el següent **equip mínim (*)**, d'acord amb el contingut detallat per a cada perfil descrit a l'apartat 5 del PPT:

- **Director de compte**, amb una experiència mínima de 5 anys en la Direcció i coordinació de subministraments similars als del present contracte.
- **Tècnic de compte o Service Manager**, amb una experiència mínima de 5 anys en la gestió de subministraments similars als de l'objecte del contracte.

Forma d'acreditació:

- **Experiència:** Currículum vitae on consti una descripció detallada dels treballs duts a terme segons els requisits indicats. Haurà de constar, per tal de poder contrastar els anys d'experiència i la tecnologia aplicada, la següent informació:
 - Títol o abast del projecte.
 - Any de realització del mateix .
 - Durada del projecte.
 - Relació del projecte amb els coneixements, experiència i/o tecnologia requerits en cada cas.

3. Acreditar estar en disposició de les següents **certificacions** en vigor:

- **ENS** (Esquema Nacional de Seguretat) **nivell mitjà** o superior. En cas de tractar-se de licitadores estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic competent.

Donada la naturalesa dels sistemes i serveis objecte d'aquest contracte, resulta imprescindible complir amb els requisits de seguretat de la informació definits a l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb l'establert a l'art. 2.3 del Reial Decret núm. 311/2022.

Aquesta exigència té per objecte garantir que l'adjudicatari disposa de les capacitats tècniques, organitzatives i procedimentals necessàries per assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat de la informació, d'acord amb el que estableixen el Reial decret 311/2022, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

- **Certificació ISO 20000-1** - Sistema de gestió de la qualitat en els serveis d'IT, o equivalent:

Es considera necessària la certificació ISO 20000-1 per raons estratègiques, operatives i de confiança. La certificació demostra que el proveïdor té els processos ben definits i controlats, garanteix el compliment dels nivells de servei i que està compromès amb la millora contínua. També certifica que el proveïdor mesura el rendiment dels serveis, detectant possibles problemes abans que aquests afectin al client.

- **Certificació ISO 27001** – Seguretat de la informació, o equivalent:

Es considera necessari que el CPD on s'allotjaran i es subministraran els servidors objecte de contractació disposi d'aquesta certificació, ja que garanteix que es compleixen les normes relatives a la seguretat en el sector de les telecomunicacions; que s'han establert mecanismes adequats per a protegir la

infraestructura de telecomunicacions i les dades dels clients; que es protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació; i que es garanteix l'aplicació i certificació del procediment de contingències requerit.

Forma d'acreditació: mitjançant l'aportació de còpia de les certificacions en vigor en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes.

L'adjudicació es farà amb l'empresa que, superant els llindars de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica necessàries, presenti l'oferta que, en el seu conjunt, sigui considerada com la més avantatjosa, seguint els criteris de valoració detallats en el present plec.

Pel que fa als criteris de selecció, els licitadors només hauran d'indicar a la part IV del Document Únic de Contractació (DEUC), la resposta a la pregunta de si compleixen amb tots els criteris de selecció requerits. Només el licitador proposat com adjudicatari haurà d'acreditar que compleix amb els criteris de selecció requerits.

S'adverteix a les empreses que no es pot incloure cap informacions al Sobre A o sobre B que siguin objecte de valoració al Sobre C (criteris automàtics). En cas contrari, la Mesa o Òrgan de contractació podran determinar l'exclusió de l'empresa que hagi inclòs aquesta informació.

G2. Classificació empresarial:

No s'aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

El licitador s'obliga a adscriure al contracte els mitjans personals i materials proposats en la seva oferta tècnica que, com a mínim, hauran de ser els exigits a l'apartat G1 com a solvència tècnica o professional.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No aplica.

H. Criteris d'adjudicació

H.1- Disposicions generals.

Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, homogeneïtzades, valorades i ponderades, d'acord amb tot allò que s'esmenta i formula en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

L'adjudicació es farà a la proposició amb millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, en funció

dels criteris de puntuació establerts en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

No obstant l'anterior, AMB Informació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar a la licitació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

En el cas que, en aplicació dels criteris d'adjudicació, cap de les ofertes presentades obtingui una puntuació superior a la meitat dels punts, l'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació.

Les resolucions seran motivades.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM i s'ha de publicar al perfil del contractant; en aquest sentit, s'enviarà un avís de posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions; l'esmentat correu contindrà un enllaç per accedir a la notificació.

H.2.- Criteris d'adjudicació del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

H.2.A.- Proposta econòmica i de criteris automàtics. (Criteris d'adjudicació mitjançant fórmules automàtiques) (Sobre C).

Per a la proposta econòmica i altres criteris de valoració automàtica: fins a 60 punts.

Per a la proposta econòmica: fins a 48 punts. Per altres criteris de valoració automàtica: fins a 12 punts.

H.2.A.1.- Proposta econòmica (fins a 48 punts)

La proposta econòmica es correspon a la suma dels preus oferts pels licitadors pels conceptes assenyalats als apartats B1.1 (Subministrament dels productes/serveis descrits al PPT (Línia base)), B1.2.B (Servei d'actualització de servidors), juntament amb els preus unitaris establerts a l'apartat B1.3 (Noves configuracions – recursos hardware (ampliacions)).

A efectes d'aplicació de la fórmula econòmica, es tindran en compte els següents càlculs a partir de l'oferta econòmica presentada pel licitador, segons l'Annex 1:

Proposta econòmica: Preu B1.1 + Preu B1.2.B + Preu B1.3

On:

- Preu B1.1 = Preu total ofert per al subministrament dels productes/serveis per als 24 mesos de durada del servei i per les unitats previstes **(P1)**.
- Preu B1.2.B = Preu ofert pel servei d'actualització de servidors **(P2)**.

- Preu B1.3 = Sumatori preus unitaris noves configuracions - recursos hardware **(P3)** *11.0000/1.302,40

Sent el valor de 1.302,40 del "Preu B1.3" la suma total dels preus unitaris màxims descrits en el apartat B1.3.

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de sortida, així com qualsevol dels preus especificats en els apartats B1.1, B1.2.B i B1.3 i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, això és, **48 punts**. A la resta de propostes, se les valorarà d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{\text{Oferta econòmica} - \text{Pressupost de licitació} (*)}{\text{Pressupost de licitació}} \times 100$$

(*) Corresponent als apartats B1.1, B1.2.B i B1.3.

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
- S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;
- S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
- S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;
- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

Si $B(\%) < B_{mig,c}$

$$\text{Punts} = \frac{(43 \times B_{max} - 48 \times B_{mig,c}) \times B(\%)^2 - (86 \times B_{max} - 91 \times B_{mig,c}) \times B_{mig,c} \times B(\%)}{B_{mig,c}^2 \times (B_{mig,c} - B_{max})}$$

Si $B_{mig,c} \leq B(\%) \leq B_{max}$

$$\text{Punts} = \frac{5 \times B(\%) + 43 \times B_{max} - 48 \times B_{mig,c}}{B_{max} - B_{mig,c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{mig,c}$) del conjunt de les baixes ofertades.

H.2.A.2. Altres criteris de valoració automàtica (fins a 12 punts)**H.2.A.2.1. Preus oferts pel licitador en relació als "Serveis sota petició" establerts a l'apartat B1.2.A (fins a 3 punts)**

Taula B - Concepte	Preu unitari /hora ofert (sense IVA) (*)
Serveis sota petició	
Canvis de configuracions, reinici de servidors, muntar monitoritzacions d'un servei, backup sota demanda, ...	€/hora
Alta d'un servidor WINDOWS/LINUX (instal·lació i configuració)	€/hora
Peticions suport tècnic sota demanda en horari oficina	€/hora
Peticions suport tècnic sota demanda fora horari oficina	€/hora

(*) Els preus unitaris oferts no podran superar en cap cas els preus unitaris de licitació establerts a l'apartat B1.2.A.

Per a la valoració d'aquest apartat, primer s'efectuarà per a cada licitador el sumatori de tots els preus unitaris (Taula B) presents en la seva oferta de l'Annex1.

A continuació, s'aplicarà la següent fórmula:

$$\text{Punts} = 3 \times \left(\frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es valora}} \right)$$

H.2.A.2.2. Disposar de les següents certificacions (fins a 9 punts)

Criteri (*)	Puntuació
Certificació ENS nivell alt (**)	3 punts
Certificació TIER II	2 punts
Certificació TIER III	6 punts

(*) Caldrà aportar en un Annex al **Sobre C** les corresponent certificacions vigents a la data de finalització del termini de presentació de les ofertes. En cas de no aportar-les, no es tindrà en compte a efectes de valoració.

(**) En cas de tractar-se d'empreses estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic.

H.2.B.- Proposta tècnica (Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica, fins a **40 punts**, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant també PPT). De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat, respectant la mateixa estructura.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb l'extensió màxima de pàgines que s'indica en cada apartat o, si es el cas, les pàgines indicades de forma global, amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar.

Aquelles propostes que superin aquests llindars en alguns dels seus apartats o en l'extensió global, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants dels llindars definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista, segons cada cas, de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de Prescripcions Tècniques.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts, amb una **extensió màxima de pàgines en format digital (PDF o similars) indicada en cada apartat:**

H.2.B.1.- Solució proposada pel pla d'infraestructura i comunicacions (fins a 13 punts)

Es sol·licita presentar un pla d'infraestructura per donar resposta als requeriments exposats en el PPT.

El pla d'infraestructura ha de contenir, com a mínim, els següents punts:

- Diagrama d'arquitectura complet amb el conjunt de solucions proposades com a solució d'aquest projecte.
- Definició de la plataforma tecnològica, indicant-ne el programari bàsic (Sistemes operatius i programaris), elements Hardware i llicenciament necessari.
- Cal descriure els motius i avantatges de la solució proposada respecte d'altres possibles alternatives.
- Política de backups, tant de les dades de les màquines com de les màquines.
- Cal considerar, com a mínim, un entorn Preproductiu per a realitzar proves i els entorns Productius descrits així com els components d'infraestructura necessaris.
- Solució proposada per al sistema d'informació SIEM i eines del SOC.
- Antivirus amb EDR proposat.

Es valorarà, en especial:

- Que el diagrama d'arquitectura aportat, permeti valorar els motius i avantatges de la solució proposada respecte d'altres possibles alternatives.
- L'aportació d'una taula relacional per a cadascun dels serveis i eines d'AMB INFORMACIÓ, indicant i descrivint el programari i sistema operatiu proposat en cada cas, així com els elements Hardware i llicenciament proposats. Caldrà especificar el tipus i format de llicenciament proposat. Es valorarà l'ús de llicenciament SPLA i la

idoneïtat dels elements descrits en relació amb el projecte objecte de contractació, així com la utilització de tecnologia FORTINET.

- La plataforma de servidors ha de permetre l'execució tant màquines Windows com Linux/Unix. La plataforma com a mínim ha de suportar les operacions comuns d'una VM (clonació, snapshot i punts de restauració).
- Respecte del subministrament elèctric, disposar de doble centre de transformació o de sistemes d'alimentació redundants.
- La presentació d'una proposta d'ampliació i millora de l'entorn de reproducció descrit en el plec, que no representi un sobre cost significatiu respecte a la solució actual.
- Es valorarà la qualitat de les solucions ofertades.
- La inclusió de mecanismes d'alta disponibilitat de la plataforma i comunicacions d'aquesta per tal d'assolir i garantir els acords de nivell de servei.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 7 pàgines.

H.2.B.2.- Gestió del subministrament i serveis (fins a 9 punts)

H.2.B.2.A.- El Model de Gestió i Relació (fins a 4 punts)

Inclourà, com a mínim, els següents elements bàsics:

- Descripció dels principals processos de gestió del subministrament i per a les diferents fases del projecte (Transició i Prestació o explotació).
- Models d'informes i els indicadors de gestió (KPI's), documents, etc. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que es requerirà poder disposar en qualsevol moment de la traçabilitat de totes les incidències, peticions i canvis que es produeixin. En paral·lel, es requerirà un informe mensual on es resumeixi la informació de l'estat, les intervencions, les millores i els riscos detectats dels diferents subministraments.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que el licitador treballi sota metodologies de direcció de projectes PMI i de procediments basats en ITIL i la seva justificació a l'oferta.
- L'aportació d'informes específics (a mode d'exemple) que responguin als informes de seguiment del subministrament prestat i informes de qualitat (com a Annex).

H.2.B.2.B.- L'organització del proveïdor i l'equip de treball (fins a 5 punts)

Caldrà que el licitador especifiqui la configuració de l'equip de treball assignat a aquest projecte, incloent les seves ubicacions, així com els coneixements i experiència en gestió de projectes i subministraments de característiques similars.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els **Currículum Vitae** de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte. Com a mínim, s'hauran de presentar els CV's dels perfils que es demanen com a solvència tècnica i professional.

Els CV's hauran de detallar els coneixements i experiències adquirits, mitjançant una relació de les tasques realitzades (amb identificació de tasques/projectes, de les empreses, client, les dates en què s'han dut a terme i accions concretes realitzades, on s'hagi adquirit aquesta experiència i coneixements).

No serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica.

Es valorarà, en especial:

- L'organització de l'equip de treball, la coordinació del mateix, els coneixements i experiència en projectes similars, així com l'adequació de l'equip de treball a les necessitats i tipus de projecte objecte d'aquest plec.
- Disposar de certificacions en les tecnologies proposades, com el coneixement pràctic en la utilització de tecnologia FORTINET o altres certificacions. Per a valorar aquest punt, caldrà aportar còpia de les certificacions vigents com Annex.
- La presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts als Plecs, que es consideri que aporten valor al servei gràcies al seu coneixement i experiència en projectes de característiques similars.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 4 pàgines.

H.2.B.3.- Descripció de la prestació del subministrament i serveis (fins a 7 punts)

El licitador haurà de detallar en la seva proposta les funcions a alt nivell d'aquesta línia de subministrament i serveis i els procediments i eines que utilitzarà. En aquest sentit, el licitador haurà de detallar, d'un banda, el procés de gestió dels SLA's, tenint en compte l'establert a l'apartat 4.6 del PPT:

- Disponibilitat del subministrament.
- Gestió d'incidències.
- Gestió de peticions.
- Gestió de planificació d'intervencions.

D'altra banda, el licitador haurà de descriure els compromisos de compliment dels nivells mínims de subministrament als que es compromet, i que com a mínim hauran de ser els que es descriuen a l'esmentat apartat 4.6 del PPT.

Es valorarà, en especial:

- El major grau de detall possible sobre el procés de Gestió dels SLAs i els canvis a considerar dins els SLAs.
- El major grau de detall possible i la millora dels nivells de servei (SLA's) als que es compromet el licitador respecte dels establerts al PPT i les garanties que aquest ofereix per al compliment dels mateixos. En aquest sentit, el Proveïdor haurà d'especificar el model de Gestió de la Qualitat dels subministraments prestats i el procés d'esmena

d'incompliments dels SLAs, a través de les actuacions correctives a aplicar, en línia amb l'establert a l'apartat 4.6.6 del PPT.

- La metodologia utilitzada per a aquesta línia de subministrament i els procediments i eines que utilitzarà.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines.

H.2.B.4.- Planificació, metodologia i eines. (fins a 11 punts)

H.2.B.4.A.- Planificació i Metodologia de les fases de Transició i Devolució (fins a 7 punts)

El licitador ha de presentar de forma clara i exhaustiva la planificació de les fases de Transició i Devolució amb les principals tasques a realitzar i les fites més rellevants al llarg del mateix.

El licitador ha de descriure breument, una metodologia comuna per als desplegaments d'aquests subministraments i serveis garantint el control de qualitat en cada implantació per assegurar el bon funcionament de la infraestructura.

Les activitats que com a mínim haurà de descriure l'adjudicatari són les següents:

- Desplegaments de noves versions de programari.
- Manteniment del programari necessari pel desplegament i execució de les solucions.
- Ajuda i suport al seguiment i control de la qualitat del subministrament.
- Pla d'accions de millora contínua.
- Identificació i gestió de riscos.

Es valorarà, en especial:

- Que la fase de Transició i Devolució sigui la més reduïda possible, especificant la durada de les principals tasques i s'aportin referències de projectes de transició similars d'altres clients.
- Que el mètode descrit per desenvolupar aquesta fase permeti aconseguir una transició i devolució òptima del servei.
- La descripció de la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.B.4.B.- Eines (fins a 4 punts)

En la seva proposta tècnica, els licitadors hauran d'incorporar una descripció detallada de les diferents eines i funcionalitats que es facilitaran a AMB INFORMACIÓ dins de l'abast del seu servei.

Entre d'altres, AMB INFORMACIÓ valora com a necessàries almenys, les següents:

- Portal de gestió i monitorització.
- Gestió de Còpies de Seguretat.
- Eina Help Desk / Ticketing.

- Servei d'anàlisis de vulnerabilitats.

Es valorarà, en especial:

- El suport automatitzat de certes accions i operacions que minimitzin l'esforç necessari per a la seva execució i control com seguiment on-line del nivell de compliment dels Acords de Nivell de Servei, eines de documentació, Quadre de comandaments de seguiment del subministrament, etc
- La capacitat de monitoritzar el subministrament per aquells fluxos que es considerin necessaris, disposant de gràfiques d'evolució i històric (aquestes monitoritzacions hauran de ser visibles en el instant actual i en el temps) dels principals recursos (AMB INFORMACIÓ vol disposar d'informació de l'ample de banda utilitzat pel servidor, CPU utilitzada, memòria RAM, swap i ocupació en disc) així com la possibilitat de configurar alertes, que seran també rebudes pel sistema de suport de l'adjudicatari i AMB INFORMACIÓ, per tal de fer un seguiment de tota la infraestructura i subministraments que es prestin. La configuració d'alertes ha de permetre com a mínim monitoritzar l'estat del servidor (Ping), URLs, webservices interns o externs imprescindibles pel funcionament dels subministraments i base de dades.
- La integració de tots aquests apartats en una mateixa interfície facilitant així el control i gestió de tots els paràmetres que componen la solució.
- Que el licitador defineixi un Pla de formació sobre l'ús de les eines a les que tindrà accés AMB INFORMACIÓ.
- Que l'eina encarregada d'analitzar les vulnerabilitats tingui la màxima cobertura i actualització, en nombre i tipus de vulnerabilitats, que tingui la cobertura CVE i estigui dotada per combinar dades de vulnerabilitats a fi de proporcionar una puntuació/nivell de riscos.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 6 pàgines.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 i H.2.B.4 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada a cada criteri.
- Molt adient (proposta molt adient adequada per al seu servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada a cada criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C de proposta econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica, serà de 20 punts en els criteris d'adjudicació mitjançant judicis de valor. En cas que no s'assoleixi la puntuació mínima requerida, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

S'adverteix a les empreses que no es pot incloure cap informacions al Sobre A o sobre B que siguin objecte de valoració al Sobre C (criteris automàtics). En cas contrari, la Mesa o Òrgan de contractació podran determinar l'exclusió de l'empresa que hagi inclòs aquesta informació.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Tindran la consideració d'anormals o desproporcionades, aquelles ofertes econòmiques que es trobin en els següents supòsits:

1.- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior el preu d'oferta de l'apartat H.2.A.1. al pressupost base de licitació corresponent als apartats B1.1, B1.2.B i Preu B1.3, en més de 25 unitats percentuals.

2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.

4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan una oferta tingui aquesta consideració, de conformitat amb l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació haurà de demanar una justificació detallada del cost dels serveis a prestar.

En concret, l'òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 5 dies hàbils (a aquests efectes, els dissabtes no tenen la consideració d'hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà, si s'escau, un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar, entre d'altres aspectes, que disposa d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals conforme es detalla a la lletra M referida a les condicions especials d'execució per al present contracte.

K. Garantia provisional

No s'aplica.

L. Garantia definitiva

Si.

Import: 5% del preu del contracte, exclòs l'IVA

Forma de constitució: En efectiu, mitjançant aval d'entitat autoritzada a operar a Espanya intervingut notarialment o mitjançant assegurança de caució per entitat asseguradora autoritzada a operar en aquest ram intervinguda notarialment.

M. Condicions especials d'execució

En el present Plec s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte que tindran la consideració d'obligació essencial del mateix:

1.- Mantenir durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials empleades en l'execució del contracte, establertes en el conveni que li sigui d'aplicació en el moment de presentar l'oferta excepte que sigui per acord entre l'empresa i la representació dels treballadors. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

2.- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per l'Organització Internacional del Treball. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

3.- L'adjudicatari, ha de complir amb les obligacions i responsabilitat definides a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades aplicant – en cas de tractament de dades personals per compte d'AMB Informació en qualitat d'encarregat de tractament – de les obligacions i principis recollits en els presents plecs i els Plecs tècnics.

La prestació del servei podrà comportar tractament de dades personals per compte d'AMB Informació amb les característiques següents de conformitat amb el que es disposa en l'article 122.2 lletra a) LCSP):

- Finalitat del tractament: Allotjaments dels serveis d'AMB Informació, gestió i manteniment de la infraestructura associada.
- Tipologia de dades: Dades contingudes en els serveis d'AMB Informació, en concret:
 - Dades associades a usuaris, com: nom i cognoms, número d'identitat personal (NIF, NIE, passaport), adreces postals, graus de discapacitat, dades de contacte, etc.
 - Dades associades a vehicles, com: matrícules, tipologia de motorització, impostos de circulació, etc.

- Dades associades al Transport Públic metropolità, com: geolocalització xarxa BUS, alteracions, etc.
- Col·lectiu: personal i col·laboradors d'AMB Informació, usuaris i familiars del servei de mobilitat.

Atès que el present contracte pot requerir que el contractista faci tractament de dades personals identificatives responsabilitat d'AMB Informació o de tercers a qui dona servei, s'estableixen, a més de les anteriors, com a obligacions essencials del contractista, en tant que Encarregat de Tractament:

- Tractar les dades personals per compte del responsable del tractament d'acord amb la finalitat objecte d'aquest contracte definides al plec de Prescripcions Tècniques.
- El futur contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- El contractista, si s'escau, té l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, així com de comunicar qualsevol canvi en relació amb aquesta declaració.
- El licitador està obligat a indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, amb indicació del nombre o perfil empresarials dels subcontractistes, que s'ha de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.
- Complir amb les obligacions recollides a la clàusula 29.2.- Tractament de dades personals i al Plec de Prescripcions Tècniques.

4.- Clàusula Ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

5.- Pòlissa de Responsabilitat Civil per Riscos Professionals

Serà necessari que l'adjudicatari disposi d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a **600.000,00.-€**.

Per acreditar-ho: caldrà que l'empresa proposada com adjudicatària aporti el certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte, amb el mateix capital i riscos inicials.

AMB Informació es reserva el dret a requerir-ne l'acreditació de l'existència de la pòlissa durant la vigència del contracte inicial, i, en el seu cas, de les respectives pròrrogues.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules particulars d'aquesta licitació.

N. Modificació del contracte prevista

No es preveu.

O. Cessió del contracte

No.

P. Subcontractació

Sí. Es permet la subcontractació de part de les prestacions objecte del contracte. Amb caràcter previ, s'haurà d'informar a AMB Informació i Serveis, S.A de la voluntat de subcontractar, quines parts té la intenció de subcontractar i amb quina empresa. En la subcontractació, seran d'aplicació totes les prescripcions previstes a la LCSP i al present plec.

Q. Revisió de preus

No es preveu.

R. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte inicial o, en el seu cas, de les respectives pròrrogues previstes a la licitació.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

Si.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat encarregada: Direcció i Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable del contracte: Director tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable de gestió del projecte: Responsable de Projectes d'AMB Informació i Serveis, S.A.”

V. Subhasta electrònica

No s'aplica.

W. Penalitats

S'estableixen, com a penalitats, les contemplades al Plec de Clàusules Particulars.

X. Règim d'impugnació

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

- **Recurs especial en matèria de contractació** davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze dies (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP.
- Alternativament, **Recurs Contenciós-Administratiu** davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Y. Règim supletori

En tot allò no expressament previst o contradictori de les clàusules generals del Plec de Clàusules Particulars, serà d'aplicació el present Quadre de característiques del contracte.

CLAUSULAT

0.- INTRODUCCIÓ

AMB Informació i Serveis, S.A. (AMB Informació en endavant) és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, constituïda mitjançant l'escriptura autoritzada el dia 21 de maig de 1986 pel Notari de Barcelona Sr. Rafael del Coto Fernández, sota el número 977 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats Anònimes en un altre escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. David Pérez Maynar, el dia 22 de juliol de 1992 sota el número 1.542 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats de Capital i adoptada l'actual denominació mitjançant l'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona Sr. Jaime Ruiz Cabrero el dia 28 de juliol de 2016 sota el número 1299 de protocol, i es regeix per la Llei de Societats de Capital, per la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que disposa la legislació de règim local, per la normativa de contractació del sector públic i per les altres disposicions que li siguin aplicables.

D'acord amb els seus Estatuts, AMB Informació té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarificació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolità, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.

AMB Informació, per al compliment de les seves obligacions legals i el seu objecte social, ha considerat necessari procedir a la contractació, mitjançant concurs públic, per a l'adjudicació del SUBMINISTRAMENT D'ALLOTJAMENT EXTERN D'APLICATIUS AL CLOUD I SERVEIS CONNEXOS PER A LES EINES I SERVEIS D'AMB INFORMACIÓ, raó per la qual s'han preparat les presents clàusules particulars.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2 El lots en què es divideix l'objecte del contracte, si s'escau, s'identifiquen a l'**apartat A** del quadre de característiques del contracte.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que es pretenen satisfer amb el present contracte, així com la seva idoneïtat, es troben degudament acreditades i exposades en l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.3. del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.2. del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu del contracte, resultant en base a l'execució dels serveis contractats, en cap cas s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB Informació, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del consum real efectuat dels serveis contractats.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb almenys dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'aplica. Consultar l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, utilitzant a aquests efectes les adreces de correu electrònic facilitades pels licitadors.

Una vegada rebuts els correus electrònics, hi hauran d'accedir les persones designades mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la

notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció

en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada – o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant AMB Informació i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se'ls autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1.- Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP i segons els disposat a l'**apartat F del Quadre de Característiques del Contracte** del present plec. A aquests efectes, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant l'eina de Sobre digital que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública [Eina Sobre Digital](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=star&set-locale=ca_ES) (adreça URL: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/search.pscp?reqCode=star&set-locale=ca_ES) en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació i a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte.

En aquest sentit, el termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitzarà a les hores, minuts i segons indicats a l'anunci de licitació publicat al Perfil del contractant de l'entitat, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat, es consideraran extemporànies. Per tant, si l'anunci de licitació indiqués, per exemple, que la data límit de presentació de l'oferta finalitzarà a les 12:00:00, les ofertes rebudes a les 12:00:01 i en endavant, es consideraran extemporànies.

En cas de que s'hagi establert la divisió en Lots, es presentarà cada oferta de forma separada per a cada Lot, identificant de forma inequívoca a cada sobre, el Lot objecte de l'oferta.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma establerta en aquest plec, seran excloses.

11.2.- Una vegada les licitadores accedeixen a l'eina del sobre digital, caldrà que omplin un formulari d'activació de l'oferta per donar-s'hi d'alta, i, tot seguit, rebran un missatge al/s correu/s indicat/s al mateix formulari.

Els correus electrònics indicats hauran de ser vigents durant el procediment de licitació i adjudicació atès que seran els utilitzats per a tota la contractació i ús del sobre digital i hauran de ser coincidents amb l'assenyalat al DEUC per rebre les notificacions i comunicacions via E-NOTUM.

És a través del link on les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Mitjançant l'opció de l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, les licitadores poden fer l'enviament de les ofertes en dues fases, sempre dins el termini de presentació, segons detall del subsegüent apartat 11.5.

11.3.- Per a poder iniciar la tramesa de documentació, l'eina requerirà a les licitadores una **paraula clau** per a cada sobre amb la documentació que formi part de la licitació (no és necessària la paraula clau pel SOBRE A atès que la documentació no està xifrada).

Amb la mateixa paraula clau es desxifraràn els documents de les ofertes presentades, i, per tant, les licitadores l'han de custodiar durant tot el procediment de sobre digital, atès que l'eina digital no emmagatzema cap contrasenya ni clau.

En conseqüència, sense paraula clau la documentació no podrà ser desxifrada i, per tant, no podrà accedir-se al contingut. Són les licitadores les úniques que custodien la paraula clau que l'òrgan de contractació els anirà sol·licitant a mida que es procedeixi a l'obertura del sobre corresponent.

Tot seguit, adjuntem Link amb material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat "[Licitació electrònica](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES)" de la plataforma de serveis de contractació pública:

(https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES)

11.4. Una vegada presentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents, es farà la presentació pròpiament de l'oferta, és a dir, un cop consti com a registrada amb la confirmació de la casella corresponent a través de l'eina de sobre digital. Un cop registrada mitjançant aquest procés, l'oferta i la documentació no són modificables.

A través de l'eina de Sobre Digital, les empreses hauran de signar electrònicament, el document "resum" de les seves ofertes. La signatura electrònica haurà de ser basada en un certificat de qualitat reconegut. Amb la signatura del document "resum" s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents de la integren.

La actuacions de signatura i enviament del resum per la licitadora hauran d'estar executades dins del termini informat a l'anunci de licitació i al Perfil del contractant, entès en data, hora, minuts i segons.

En cas de fallida tècnica el darrer dia de presentació de proposicions, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la seva ampliació pel temps que consideri ajustat en cada cas, acordant-ne la modificació del termini de presentació, amb publicació de l'acord a la plataforma de contractació i comunicació a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

11.5.- L'enviament de la documentació es podrà fer en dues fases, mitjançant l'empremta electrònica de la documentació, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores (dins del termini fixat de presentació d'ofertes). Si no es fa aquest segon enviament en termini, s'entendrà que l'oferta ha estat retirada.

La utilització d'aquesta opció implica que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la que s'ha enviat mitjançant l'empremta digital, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa o codi nociu; és obligació de les empreses verificar aquesta circumstància; en cas contrari, AMB Informació no serà responsable de la impossibilitat d'obrir els arxius defectuosos.

Si hi ha documentació malmesa (virus, en blanc o il·legible, per exemple) i davant la impossibilitat d'accedir-hi, la Mesa de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte la participació i continuïtat de la licitadora al procediment.

L'eina del Sobre digital no permet la presentació d'arxius de més de 25Mb, per la qual cosa, caldrà comprimir o fragmentar les ofertes que la superin. El format dels documents és PDF; la compressió de documents haurà de ser en format .rar o .zip.

Les [especificacions tècniques](#) necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben al següent link:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.6.- En cas que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa.

Sobre B: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris subjectius (proposta tècnica).

Sobre C: contindrà la proposta avaluable mitjançant criteris automàtics (oferta econòmica i, si s'escau, altres criteris d'avaluació automàtica diferents al preu), que haurà d'ajustar-se al model que figura com **Annex 1** del present Plec., inclòs com a eina al sobre digital.

En cas de que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de presentar en dos (2) sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

Sobre A: contindrà la documentació administrativa

Sobre B: contindrà la proposta sotmesa als criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració (automàtica o sotmesa a un judici de valor, segons s'especifiqui a l'apartat H del quadre de característiques del contracte).

Aquests sobres es presentaran en format electrònic en la forma que determina aquest plec; les propostes que no siguin així presentades quedaran automàticament excloses.

11.7.- Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta. Les proposicions estaran redactades en català o en castellà.

A través de l'eina digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

11.8.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.9.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.10.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat en el termini establert a l'apartat F. del Quadre de Característiques del Contracte (QCC).

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

(<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>)

11.11.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Mitjançant l'eina de sobre digital, les licitadores podran assenyalar de cada document respecte del qual convingui, que conté informació confidencial, si és el cas.

11.12.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.13.- Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina del Sobre digital; aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la Mesa de contractació si es requereix per tal d'accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, i ha de contenir una còpia de l'oferta exacta de la presentada mitjançant el Sobre digital, amb les mateixes empremtes digitals, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina del Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.14 Contingut dels sobres

11.14.1 CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a **Annex 3** a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el **compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat**. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la **solvència i mitjans d'altres empreses** de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la **intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar**.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores i Classificades de la Generalitat de Catalunya (RELIC), segons regulació del *Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya*, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (<https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/jcca>), o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. S'adjunta model a tal efecte com **Annex 4**, inclòs en l'eina de Sobre Digital.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi. S'adjunta model a tal efecte com **Annex 4**.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

No s'aplica.

f) Tractament de dades personals

Declaració de l'empresa contractista segons resulta de la clàusula vint-i-novena, apartat 1, lletra e). S'adjunta model a tal efecte com **Annex 4**.

11.14.2 CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ESCAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el Sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor i en el Sobre C la documentació relativa als criteris avaluable de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **Annex 1** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació, inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document, si conté informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades personals. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

President: Conseller Delegat d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Secretària: Secretària no Consellera del Consell d'Administració d'AMB Informació, o persona que la substitueixi.

Vocal: Responsable de Projectes d'AMB Informació, o persona que el substitueixi.

Vocal: Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB, o persona que el substitueixi.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els **esmenin en el termini de tres dies naturals**.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un **termini de cinc dies naturals** sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'E-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

No s'aplica, atès que no es preceptiva l'existència d'un comitè d'experts, atès que els criteris la valoració dels quals depèn d'un judici de valor no tenen atribuïda una ponderació major que la corresponent als criteris avaluable de forma automàtica.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant TRES (3) sobres, per haver-se establert criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judicis de valor conjuntament amb criteris avaluable de forma automàtica, l'obertura del Sobre B (proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà en acte no públic. En cas que es decidís obrir el Sobre B en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant.

Un cop efectuada la valoració del Sobre B (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre C (Proposició avaluable de forma automàtica) de les ofertes presentades, que serà públic (i s'efectuarà en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir el Sobre C (Proposició avaluable de forma automàtica) de les ofertes presentades.

En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant DOS (2) sobres, per haver-se establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, llevat que s'utilitzin mitjans electrònics.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es duran a terme a través de la funció específica que conté el Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà correu electrònic a l'adreça/es indicada per la licitadora en el formulari d'inscripció amb l'enllaç per a que hi accedeixin a l'espai de l'eina on han d'aportar la documentació d'aclariment o esmena.

Igualment, es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'E-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions serán excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'ha previst a l'**apartat V del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es

que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i Classificades (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri-:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i Classificades (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com aquella documentació que resulti necessària i no figuri o no figuri actualitzada als esmentats registres.

En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.

Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.

Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'E-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu a lliurar a AMB Informació. No es podran constituir garanties en efectiu per import superior a 1.000 €, llevat d'efectuar-lo mitjançant transferència bancària.

b) Mitjançant aval intervingut notarialment, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 5**.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució intervingut notarialment amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a AMB Informació. S'adjunta model en **Annex 6**.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, AMB Informació pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2.1. Si el contracte es susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació comunicaran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut la comunicació, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.2.2. En la resta de casos, la formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'entitat contractant, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La resolució de formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatre d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

AMB Informació tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part d'AMB Informació.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avís formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avís formal que serà revisat al cap de un mes.

- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avís formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avís formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

1. La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
2. En cas de ser reincident, es podrà resoldre el contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats al contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- La imposició de penalitats al contractista de fins al 5% del preu del contracte, podent reiterar-se cada mes, en cas de persistir l'impagament, fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

23.6 A la vista dels incompliments abans esmentats, AMB Informació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas i de conformitat amb allò previst a la clàusula trenta-novena, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les indicades penalitats. L'opció inicial per les penalitats, de no corregir-se l'incompliment que les va ocasionar, no obstarà posteriorment a AMB Informació per la possible resolució del contracte amb pèrdua de la garantia.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre AMB Informació i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar per AMB Informació un informe tècnic extern a AMB Informació i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. Sense factura no es farà cap pagament.

El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'AEAT), exigint per l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. En el cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació del pagament fins a la seva efectiva aportació, aplicant analògicament el que disposa l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques: <https://efact.aoc.cat/>.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a AMB Informació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'AMB Informació.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista i tractament de dades personals

29.1.- Altres obligacions de l'empresa contractista.

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb AMB Informació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació que resulti de l'execució del present plec i, en especial, els informes a emetre que consten al plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen-

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament de Protecció de Dades) i amb la resta de legislació sobre protecció de dades.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB Informació i Serveis, S.A. tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB Informació. Les seves dades poden ser cedides a tercers entitats per al desenvolupament de l'objecte de licitació o per compliment d'obligacions legals. Per a més informació del tractament i per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets es pot dirigir a Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a - 08003 Barcelona o mitjançant instància genèrica a la Seu Electrònica www.amb.cat indicant "Exercici de drets LOPD – AMB Informació".

Hi ha la obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable relativa a Garanties en el tractament de dades personals que s'acompanya com a **Annex núm. 4**

La informació i dades personals a les que es pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que corresponen a AMB Informació o a l'Administració corresponent responsable, tenen caràcter confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

g) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 2 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social

meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

h) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert, de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a AMB Informació; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

i) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant i, de forma anàloga en aquest cas a l'Empresa pública contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, de conformitat amb l'esmentat precepte, encara que el plec n'exclouï la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent a l'ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

29.2.- Tractament de dades personals.

Si la prestació dels serveis definits a l'objecte del contracte impliquen que l'Adjudicatari assumeixi la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'AMB Informació i de les entitats a les que presta serveis, es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats descrites al presents plec i relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per AMB Informació i – en qualsevol cas – hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat a l'àmbit de l'Administració Electrònica i la normativa que el modifica. AMB Informació es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores a dpd@ambinformacio.cat.

- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a AMB Informació o – en cas de que la reculli - remetrà la sol·licitud a AMB Informació en un termini no superior a 5 dies.
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat d'AMB Informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Està autoritzada la Subcontractació de la realització del serveis segons els principis i termes recollits als Plecs de Condicions i prèvia autorització d'AMB informació. En el cas que l'Adjudicatari requereixi la subcontractació a tercers d'una part diferent o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a AMB Informació. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments d'AMB Informació. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.
- L'Adjudicatari haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades que siguin necessàries per a garantir la seva protecció legal.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB Informació per als possibles danys i perjudicis que AMB Informació o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

Trenta. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a AMB Informació, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'Empresa.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'Adjudicatari acceptarà expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB Informació.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Les indicades a l'apartat N del Quadre Resum de Característiques.

31.3 Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord d'AMB Informació o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos a partir de la data de recepció de la factura i de la seva validació per l'equip tècnic, comunicant-ho a AMB Informació amb un mes d'antelació.

En tot cas, AMB Informació ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

AMB Informació ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, si així està previst a l'**apartat O del quadre de**

característiques, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb AMB Informació, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, si així està previst a l'**apartat P del quadre de característiques**. Tot el que s'indica a continuació serà d'aplicació en el cas d'estar prevista la subcontractació.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si AMB Informació notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte.
- .- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a AMB Informació, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social, laboral i de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que AMB Informació tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'empresa contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

AMB Informació comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministrador a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210, 300, i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

AMB Informació determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la

realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre AMB Informació i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part d'AMB Informació per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 306, 307 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP – o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

40.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en

matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs davant la jurisdicció civil, excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb la preparació i adjudicació d'aquest contracte procedirà la interposició de recurs administratiu de conformitat amb el que disposa l'article 121 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al què estigui adscrita AMB Informació. Contra la resolució que es dicti en aquest recurs administratiu es podrà substanciar recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte; l'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte (excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa).

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Cristina Farré Garrés
Directora d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Gloria García Álvarez
Coordinadora d'Administració i Recursos
Humans d'AMB Informació i Serveis, S.A.

ANNEX 1

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte **“Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació”**, amb expedient número CPS 11/2025, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, conforme a les següents condicions:

A.- El detall de l'Oferta Econòmica presentada és la següent:

1.- Subministrament dels productes/serveis descrits al PPT (línia Base i serveis connexos):

Taula A.- Producte/Servei (segons especificacions plec tècnic)	Preu màxim MENSUAL (sense IVA)	Preu mensual ofert (sense IVA)
GIT web	291,92 €	
Base de dades GIT	211,72 €	
Servei de digitalització	157,49 €	
Base de dades Tarificació Social	204,39 €	
Tarificació Social	204,39 €	
Servei d'Atenció Ticketing	133,87 €	
Base de dades ZBE	296,18 €	
Registre ZBE	213,15 €	
Servei SFTP	113,95 €	
Entorn de preproducció	235,36 €	
Firewall perimetral	275,00 €	
Emmagatzematge en xarxa	37,84 €	
Antivirus + EDR	98,62 €	
SOC	770,00 €	
Anàlisi de vulnerabilitats	412,50 €	
Xarxa MPLS	44,00 €	
Llicències SQL Web Edition (7)	188,88 €	
Ampla de banda	352,00 €	
IPs públiques	19,80 €	
Servei tècnic - Service Manager	2.046,00 €	

(*) Els preus unitaris hauran d'indicar-se formulats amb l'arrodoniment a 2 decimals. No seran tinguts en compte els decimals més enllà d'aquests dos primers.

2.- Servei d'actualització de servidors:

Concepte	Preu màxim de licitació (sense IVA)	Preu ofert (Sense IVA) (*)
Servei d'actualització de servidors	10.200,00 €	

(*) El preu unitari haurà d'indicar-se formulat amb l'arrodoniment a 2 decimals. No seran tinguts en compte els decimals més enllà d'aquests dos primers.

3.- Bossa econòmica per a noves configuracions:

Taula C - Concepte	Preu mensual màxim (sense IVA)	Preu ofert (sense IVA) (*)
Servidors Virtuals		
Per cada core de processador físic i dedicat	33,00 €	
Per cada GB de memòria	5,50 €	
Emmagatzematge sense backup		
Per cada 50 GB de disc SSD	5,50 €	
Per cada 100 GB de disc SSD	11,00 €	
Per cada 0,5 TB de disc SSD	55,00 €	
Comunicacions (LAN i WAN)		
Internet	352,00 €	
Firewall Perimetral	275,00 €	
Per VLAN (inclou 8 IPs)	33,00 €	
Per IP pública	2,20 €	
Back-Up Gestionat		
Espai Bloc de 50 GB	2,20 €	
Monitorització		
Monitorització avançada i suport proactiu. Per servidor.	22,00 €	
Llicenciament		
Windows server. Preu per core	33,00 €	
SQL Server (Web edition). Preu fins a 4 cores	33,00 €	
SQL Server (Standard edition). Preu fins a 4 cores	440,00 €	

(*) Els preus unitaris hauran d'indicar-se formulats amb l'arrodoniment a 2 decimals. No seran tinguts en compte els decimals més enllà d'aquests dos primers.

B.- Altres criteris de valoració automàtica:

1.- Serveis sota petició:

Taula B - Serveis sota petició	Preu màxim (sense IVA)	Preu ofert (sense IVA) (*)
Canvis de configuracions, reinici de servidors, muntar monitoritzacions d'un servei, backup sota demanda, ...	44,00 €/hora	
Alta d'un servidor WINDOWS/LINUX (instal·lació i configuració)	165,00 €/hora	

Peticions suport tècnic sota demanda en horari oficina	66,00 €/hora	
Peticions suport tècnic sota demanda fora horari oficina	110,00 €/hora	

(*) *Els preus unitaris hauran d'indicar-se formulats amb l'arrodoniment a 2 decimals. No seran tinguts en compte els decimals més enllà d'aquests dos primers.*

2.- Certificacions:

Concepte (*)	Oferta (***)
Certificació ENS nivell alt (**)	
Certificació TIER II per Uptime Institute	
Certificació TIER III per Uptime Institute	

(*) *Caldrà aportar en un Annex al **Sobre C** les corresponent certificacions vigents a la data de finalització del termini de presentació de les ofertes. En cas de no aportar-les, no es tindrà en compte a efectes de valoració.*

(**) *En cas de tractar-se d'empreses estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic.*

(***) *Assenyalar SI, en el cas de que es disposi de les mateixes.*

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció d'ofertes)

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques.

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 2

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part d'AMB Informació del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a AMB Informació.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant AMB Informació, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, d'AMB Informació, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'empresa contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a AMB Informació sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 3

DEUC

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

ANNEX 4

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte **"Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació"**, amb expedient número CPS 11/2025, actuant (en nom propi/en nom i representació de l'empresa....., (PYME / NO PYME), amb CIF número....., en la seva condició de..... [administrador únic/solidari/apoderat] per la present,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- En cas de ser l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, amb la resta de legislació en matèria de protecció de dades personals i als requisits establerts als Plecs de Condicions Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques en el relatiu a tractament de dades personals i seguretat de la informació.

2.- Que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades personals, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb l'establert als Plecs de Prescripcions Tècniques, la legislació en matèria de protecció de dades personals i qualsevol altra normativa vinculant, especialment el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i legislació vinculada. AMB Informació podrà sol·licitar en qualsevol moment informació de les mesures aplicades per l'Adjudicatari.

3.- Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals requerits en els Plecs per al present contracte.

(En cas de que sigui aplicable)

4.- Que la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests es troba dins de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu o a un país amb un nivell de protecció equivalent en matèria de dades personals (indicar el país):..... obligant-se a comunicar qualsevol canvi en relació a dita ubicació.

5.- Indiqueu la corresponent opció:

a) Que NO té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests.

b) Que SI té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, per la qual cosa a continuació figura el nom o perfil empresarial/s dels subcontractista/es, que s'ha de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica:

[Només per a empreses estrangeres]

6.- Que es sotmet als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al fur propi.

Lloc i data de signatura electrònica

ANNEX 5

MODEL AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) _____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions o requeriments) a _____ carrer/plaça/avinguda _____ CP _____, i en el seu nom (nom _____ i cognoms _____ del/s apoderat/s) _____, amb poders suficients per obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquests documents,

AVALA

A: (nom i cognoms de la persona o raó social de l'entitat jurídica avalada) _____ NIF _____ i domicili a _____, en virtut d'allò que disposa l'article 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en concepte de garantia definitiva per respondre de les obligacions resultants de la contractació de (reproduir l'objecte del contracte i amb número d'expedient) _____, davant: **AMB Informació i Serveis, S.A.** amb CIF número A58217308, per un import d'euros (en xifres i lletres) _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits prevists a l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de l'AMB Informació i Serveis, S.A., amb subjecció als termes previstos a la legislació de contractes del sector públic.

El present aval restarà en vigor fins que "AMB Informació i Serveis, S.A." autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic i legislació complementària.

Aquest aval està inscrit amb la mateixa data al Registre d'Avals amb el número _____

(Lloc i data) (Nom entitat bancària i segell)
(Signatura apoderat)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. _____

_____(raó social complerta de l'assegurador)_____(d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representant per _____(nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)_____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A _____(nom i cognoms o raó social de la persona assegurada)_____, NIF _____, en concepte de beneficiari de l'assegurança davant: l'AMB Informació i Serveis, S.A. (d'ara endavant AMB Informació), fins l'import d'euros _____(en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establertes al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de _____(reproduir l'objecte del contracte i núm. Expedient) _____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant AMB Informació.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a AMB Informació les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a AMB Informació al primer requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que AMB Informació autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)
(Assegurador)
(signatura)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]