

Madrid, 15/04/2025

En relación a los equipos de la marca General Electric,**Muy Sr./Sra. mío/a,**

A raíz de su solicitud en cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo del equipo antes mencionado, le confirmamos mediante la presente carta que sólo General Electric HealthCare España, S.A.U., como el único representante oficial de GE HealthCare Europe en España, puede ofrecer un completo servicio post-venta con criterios de calidad de acuerdo con las normas y estándares aplicables. La siguiente información puede ser relevante para su solicitud:

GE Healthcare, como fabricante y prestador de servicios de mantenimiento del equipo original:

- ✓ Tiene la capacidad técnica para la **formación continua y actualizada de sus ingenieros de servicio de campo** e instruye a los mismos en centros de formación de GE Healthcare, dándoles, además de la formación inicial, formación de continuidad en todas las actualizaciones que puedan producirse a lo largo de la vida del equipo;
- ✓ Tiene la **pericia técnica** para el mantenimiento de los equipos diseñados y fabricados por GE Healthcare, utilizando para ello herramientas avanzadas que son propiedad intelectual del fabricante y que están diseñadas para minimizar el tiempo de reparación de los equipos;
- ✓ **Aplica exactamente los procedimientos** de mantenimiento preventivo y correctivo **recomendados por el fabricante**, en lugar de procedimientos generales recomendados por la industria;
- ✓ Utiliza **repuestos originales GE**;
- ✓ Sigue las **indicaciones del fabricante para la actualización continua de los protocolos clínicos de diagnóstico y de las versiones de software desarrolladas**, utilizando para ello protocolos y software que son propiedad intelectual del fabricante;
- ✓ Tiene **acceso a su departamento de ingeniería** con el fin de resolver problemas complejos con los equipos;
- ✓ Tiene la capacidad de hacer **diagnóstico y mantenimiento remoto** de los equipos GE Healthcare *[para equipos que permiten la conexión a distancia]*, utilizando herramientas que son propiedad intelectual del fabricante para hacer diagnósticos predictivos remotos de los equipos;
- ✓ Dispone de un **sistema logístico** que permite disponer en 24 horas, en la mayoría de los casos, de cualquier pieza o repuesto requerido para la reparación de los equipos.

En caso de necesitar información adicional, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Fdo. Eduardo Fernández Revuelta (APODERADO LEGAL)