

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI D'INSPECCIÓ DE CABLES D'ACER DE LES
INSTAL·LACIONS DE TRANSPORT PER CABLE DE LES
ESTACIONS DE MUNTANYA D'FGC TURISME**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	3
3.1	Ubicacions.....	3
3.2	Normativa	4
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	4
4.1	Elements objecte de manteniment	4
4.2	Treballs a realitzar.....	5
4.3	Encaix amb els objectius empresarials	7
5.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ	8
5.1	Coneixement del projecte i de les condicions particulars	8
5.2	Seguiment del contracte.....	8
5.3	Equip humà	9
5.3.1	Compatibilitat del servei amb FGC i sub-contractistes	10
5.4	Disponibilitat de maquinària	10
5.5	Afectacions per motius climatològics	11
5.6	Responsabilitats.....	11
5.6.1	Responsabilitats i Obligacions	11
5.6.2	Qualitat dels treballs i materials.....	12
5.6.3	Nivell de servei	13
5.6.4	Seguretat	14
5.6.5	Respecte al medi ambient.....	15
5.6.6	Recepció del servei i garantia	16
5.7	Condicions econòmiques.....	16
5.7.1	Condicions econòmiques lot 1	17
5.7.2	Condicions econòmiques lot 2	17
5.8	Transició del servei	18
6.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	18
	ANNEX 1 – INVENTARI DELS ELEMENTS A MANTENIR.....	19
	ANNEX 2 – POLÍTICA FGC TURISME.....	20

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir la prestació del servei d'inspecció de cables d'acer de les instal·lacions de transport per cable de les estacions de muntanya de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Administratives així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

Els cables són elements estructurals de les instal·lacions de transport per cable, per tant, esdevé necessari i imprescindible fer el seguiment del seu estat realitzant les inspeccions periòdiques establertes per la normativa vigent.

El servei objecte del contracte inclou les tasques relacionades amb les inspeccions de cables per tal de garantir el funcionament òptim de les instal·lacions així com de la seguretat del públic que les utilitza.

Es diferencien 2 lots:

1. Lot 1: Inspecció de cables a Vall de Núria, Espot, Vallter i Boí Taüll
2. Lot 2: Inspecció de cables a La Molina i Port Ainé

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

3.1 Ubicacions

Els serveis es realitzaran a les estacions de muntanya d'FGC Turisme:

- Lot 1:
 - VALL DE NÚRIA (VN)
 - Pl. Estació Ribes-vila, 3
 - 17534 Ribes de Freser i Queralbs, comarca del Ripollès (Girona)
 - ESPOT (E)
 - Estació d'esquí d'Espot
 - Pla de Berradé s/n
 - 25597 Espot, comarca del Pallars Sobirà (Lleida)
 - VALLTER (VTR)
 - Pla de Morens s/n
 - 17867 Setcases, comarca del Ripollès (Girona)

- BOÍ TAÜLL (BT)
 - Pla de Vaques s/n
 - 25528 Vall de Boí, comarca de l'Alta Ribagorça (Lleida)
- Lot 2:
 - LA MOLINA (LM)
 - 17537 La Molina – Alp, Toses i Bagà, comarques de la Cerdanya, Ripollès i Berguedà (Girona, Barcelona)
 - PORT AINÉ
 - Estació d'esquí de Port Ainé
 - Hotel Port Ainé 2000
 - 25594 Rialp, comarca del Pallars Sobirà (Lleida)

3.2 Normativa

La normativa d'aplicació per ambdós lots és la següent:

- UNE-EN 12927:2020: Requisits de seguretat per a instal·lacions per al transport de persones per cable. Cables.
- Llistat de normes UNE i altres reconegudes internacionalment, d'obligat compliment de manera total o parcial, a fi de facilitar l'adaptació a l'estat de la tècnica en cada moment.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic
- Llei 12/2008, del 31 de juliol, (DOGC 8-8-2008) de Seguretat Industrial.
- Les corresponents Ordenances Municipals i Reglaments Locals aplicables en cada cas.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball
- ETS d'FGC relacionades amb les tasques a realitzar
- Per a la resta de normes del Decret Administratiu o del Dret Privat aplicables en cada cas.

En el cas que hi hagi alguna modificació de les normatives mencionades o l'aprovació de noves normatives, durant el termini de contracte, que siguin d'aplicació també regiran la present licitació.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Elements objecte de manteniment

La relació orientativa d'elements objecte d'aquest contracte de manteniment estan detallats a l'annex 1 del present plec.

Aquest inventari estarà mantingut per l'adjudicatari que l'actualitzarà amb les inspeccions que s'hi realitzin a cada element. Anualment aportarà l'inventari actualitzat.

Si durant la vigència del contracte de manteniment s'incorporen noves instal·lacions, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de la seva inspecció. La valoració econòmica de la inspecció de les noves instal·lacions es regirà segons barem resultat d'aquest contracte.

Per tal d'evitar conflictes de responsabilitat, en aquelles instal·lacions de nova execució o de cable nou que estiguin en període de garantia, abans de la intervenció de inspecció es sol·licitarà l'aprovació d'intervenció als Responsables d'FGC; No s'interpretarà la inspecció com una extensió de la garantia del fabricant.

Les omissions que hi puguin haver en aquest plec, o les descripcions dels treballs que siguin indispensables per portar a terme correctament els treballs de inspecció, no eximeixen a l'adjudicatari de l'execució dels esmentats treballs, que s'hauran de realitzar segons bon ofici i costum dels treballs d'inspecció de cables i altres tasques relacionades amb el contracte com si haguessin estat efectivament descrits. Tanmateix les omissions o errors que puguin haver al plec no suposaran cap revisió del preu d'adjudicació i seran assumides per l'adjudicatari.

4.2 Treballs a realitzar

Els treballs a realitzar d'inspecció seran, com a mínim, els establerts en la normativa Norma UNE-EN 12927:2020.

Les característiques que diferencien cada lot són:

1. Lot 1: Inspecció de cables a Vall de Núria, Espot, Vallter i Boí Taüll: Inspeccions amb desmuntatge de totes les cadires.
2. Lot 2: Inspecció de cables a La Molina i Port Ainé: Inspeccions amb desmuntatge parcial o no de les cadires.

Concretament, pel cas de les Inspeccions de Nivell II de cables d'acer consisteix en l'examen visual detallat del mateix, realitzat per personal qualificat i amb l'obligada aplicació, sempre que sigui físicament possible, d'assajos no destructius, de tipus magneto-inductius, amb l'objecte de detectar defectes i deterioraments, valorar qualitativa i quantitativament els citats defectes i deterioraments i establir un pronòstic d'evolució dels mateixos. Cada Inspecció de Nivell II donarà lloc a l'edició d'un informe amb el contingut mínim orientatiu següent:

- Lloc i data de la inspecció.
- Objecte específic de l'informe.
- Data de l'informe.

- Cables objecte de l'informe, amb referència a la documentació preceptiva de posada en servei (i altra documentació d'inspeccions anteriors).
- Característiques tècniques dels cables examinats.
- Data d'instal·lació dels cables examinats.
- Condicions tècniques de funcionament dels cables, entre les que s'inclourà, com a mínim, les càrregues de treball per cada classe de cordada (personal principalment), el nombre mig de cordades a cada relleu, el desplaçament mitjà i la velocitat nominal a cada cordada i el número mig de jornades de treball anuals.
- Referència als certificats i informes relatius als cables examinats.
- Descripció de la inspecció realitzada.
- Equips utilitzats i referència al procediment de calibratge dels mateixos.
- Referència, en el seu cas, de les normes tècniques aplicades.
- Resultats obtinguts durant la inspecció: defectes i deterioraments determinats, indicant en cada cas, la posició i descripció dels mateixos i la valoració qualitativa dels mateixos.
- Un resum dels valors determinats de les pèrdues de secció metàl·lica real per desgast extern, desgast intern, corrosió externa, corrosió interna i ruptura de filferros. S'indicarà la posició on la suma dels valors anteriors és màxima, així com els valors màxims trobats per cadascun dels components de pèrdua de secció metàl·lica que s'hagin indicat.
- Així mateix s'indicarà, en el seu cas, l'existència de pèrdues de secció metàl·lica equivalent, per aflorament o deformació de filferros o altres formes de deteriorament estructural.
- En relació amb el pronòstic de l'evolució de danys, s'indicarà, com a mínim, el termini de garantia de les conclusions de l'informe, sota condicions de funcionament normal de la instal·lació. En el seu cas, s'establiran recomanacions pel manteniment de les condicions de seguretat, tals com la reducció de càrregues o ritmes de treball i sobre la data de realització de la pròxima inspecció de Nivell II, així com recomanacions específiques per la realització de les inspeccions de Nivell I.
- Contrast dels resultats obtinguts amb els criteris de retirada que es defineixen a la Norma UNE-EN 12927:2020 (o aquella que la substitueixi).
- Identificació del responsable o responsables i signatura dels mateixos.
- Altra informació que es menciona a la Norma UNE-EN 12927:2020 que sigui necessari indicar a l'informe.

El servei es planificarà segons necessitats de cada explotació, concentrant, en la mesura del possible, els dies d'inspecció entre les diverses explotacions; l'adjudicatari haurà d'adaptar-se a les temporades i dates acordades amb les explotacions. Els treballs es poden executar tant en horari diürn com en nocturn, en funció de les

necessitats del servei. Pel cas del lot 1 s'establirà, segons possibilitats d'FGC i d'acord amb l'adjudicatari, una setmana per les inspeccions de les 3 estacions.

Pel que fa al servei d'inspecció de cables dels remuntadors amb desmuntatge parcial (o sense desmuntatge) de cadires (lot 2 – La Molina i Port Ainé) ha de garantir les mateixes prestacions i compliment de la normativa que el servei amb desmuntatge total.

Els informes de cada inspecció seran entregats com a màxim en 30 dies naturals o en el termini ofert en el període de licitació després de la última revisió dels cables a aquella explotació (en cas de fer-se en dos visites, serà a partir de la data de la segona visita), excepte que l'estació indiqui un altre termini degut a la separació de temps entre visites (que no podrà ser inferior al termini ofert en el període de licitació)

En cas d'incidència en els cables inspeccionats el termini màxim de resposta serà de màxim 48 hores des de la comunicació per part d'FGC per via telefònica, correu electrònic o demés mitjans telemàtics.

El retard en el termini d'inspecció, donarà lloc a la imposició d'una penalització segons el Plec de Clàusules Administratives.

El nombre d'inspeccions anuals, xifres orientatives, són:

		Inspecció de cable d'acer amb desmuntatge total de cadires	Inspecció de cable d'acer amb desmuntatge parcial de cadires	Inspecció de cable d'acer amb desmuntatge total de perxes
Lot 1	Vall de Núria	2		2
	Espot	2		1
	Vallter	2		3
	Boí Taüll	5		2
Lot 2	La Molina	4	6	3
	Port Ainé	2	1	3

Pel que fa als desplaçaments:

- Lot 1: segons punt 5.7.1.
- Lot 2: s'inclouen 2 desplaçaments de 2 tècnics/ques dins el pressupost de licitació segons necessitats del servei.

4.3 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material,

i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebi. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris”.

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *“Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients.”* Així com dins de cada estació *“Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient.”*.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Coneixement del projecte i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs el contractista haurà de conèixer de forma suficient les instal·lacions objecte de contractació del present contracte que puguin influir en el desenvolupament del mateix. No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

L'adjudicatari haurà d'estar en disposició d'iniciar els treballs durant el 2 primers dies següents a la formalització del contracte.

5.2 Seguiment del contracte

S'estableix com a mínim una reunió a l'any (que pot ser telemàtica o telefònica) i hi haurà una continuada informació entre l'adjudicatari el responsable tècnic de cada explotació on es destaca tractar com a mínim els següents aspectes:

- Anàlisi de les inspeccions efectuades. L'adjudicatari detallarà hores i tasques realitzades.
- Problemes operatius sorgits durant el període analitzat.
- Seguiment dels treballs programats, campanyes i activitats extraordinàries.
- Compliment normatiu i de prevenció de riscos laborals (estudi de dades d'accidentalitat, carències detectades en el període considerat i adopció de mesures preventives i correctives) si han ocorregut a les visites.
- En cas d'aplicar-se penalitzacions, aquestes quedaran reflectides i quantificades en un informe i a l'acta de la reunió i s'aplicaran a l'ordre de pagament següent de la redacció de l'informe i de l'acta.
- Seguiment del Pla de Qualitat.

- El contractista farà entrega dels documents justificatius del treballs realitzats, dels albarans d'incidències i de les revisions efectuades. La documentació inclourà un llistat on s'indicarà explícitament els treballs efectuats (per hores) i tota aquella informació que en cada moment FGC cregui necessària per a la millora de la gestió i el seu control estadístic.

FGC es reserva el dret de modificar la informació que ha d'aportar el contractista. Els continguts i detall dels formats de documentació a presentar seran fixats conjuntament per FGC i el contractista durant el primer mes de prestació del servei. El contingut i acords d'aquestes reunions quedarà reflectit en una acta, redactada per FGC, que servirà d'ordre de pagament de la factura.

El retard en el termini de lliurament de la informació, per escrit i informàticament, donarà lloc a la imposició d'una penalització segons el Plec de Clàusules Administratives.

5.3 Equip humà

L'empresa adjudicatària designarà un responsable del servei d'inspecció com a interlocutor vàlid amb l'FGC per controlar i gestionar la bona marxa del servei. Aquest responsable es personarà amb la freqüència que s'acordi i de forma programada a FGC per fer una reunió de seguiment o les visites sobre el terreny que s'estableixin. També haurà d'estar a disposició d'FGC per tots els aspectes relacionats amb el contracte i que no puguin esperar o no siguin motiu de les reunions programades.

El licitador adscriurà un equip de personal segons condicions indicades a la solvència tècnica.

L'empresa adjudicatària indicarà els vehicles, maquinaria i medis auxiliars que es posaran a disposició exclusiva per a la prestació del servei. S'haurà de definir la quantitat, el model i l'ús que se'n farà de cada recurs.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar l'experiència demostrable en la realització d'inspecció de cables d'acer així com disposar de les certificacions corresponents com entitat acreditada per realitzar-les.

L'empresa adjudicatària presentarà un organigrama general i el detall de l'equip destinat als serveis d'inspecció objecte del present plec de prescripcions tècniques, així com el telèfon de contacte, i interlocutors específics pel desenvolupament de l'objecte contractual.

Es podrà exigir la modificació del sistema de treball o de l'organigrama si es considera que el servei de inspecció no es correspon amb l'especificat en aquest en el present plec de prescripcions tècniques.

Els treballs es realitzaran en tot moment sota la supervisió i col·laboració d'un tècnic qualificat d'FGC.

Els operaris del servei de inspecció hauran d'anar uniformats amb la roba adequada als espais de treball, amb l'anagrama de l'empresa de l'adjudicatari, homologada per FGC, de color groc o l'ús d'armilles reflectants, també de color groc, per a la realització dels treballs propers a camins.

Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, sense tenir cap relació ni lligam laboral de cap mena amb FGC, i amb absoluta indemnitat per a FGC. La contractació per part de l'adjudicatari del personal necessari per a l'exercici i desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest document, no confereix a aquests treballadors la condició de personal d'FGC ni crea cap relació d'ocupació de dependència respecte d'FGC. La seva situació i retribució es regiran per la legislació laboral i a càrrec exclusiu de l'adjudicatari.

El personal que l'adjudicatari adscriu al contracte mantindrà el secret professional respecte el coneixement de les instal·lacions així com les decisions i deliberacions que es prenguin a les reunions.

5.3.1 Compatibilitat del servei amb FGC i sub-contractistes

En cas que els treballs es desenvolupin dins del centre de treball d'FGC, s'hauran de respectar les activitats que normalment allí es desenvolupen, a l'igual que els horaris d'accés i control que estiguin establerts; els canvis en l'ordre d'execució i horari dels treballs que, per aquest motiu introdueixi FGC, no implicaran compensacions econòmiques al contractista.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de compartir espai o temps de les tasques a realitzar amb altres contractistes o amb personal propi d'FGC que puguin estar treballant a la mateixa zona, ja sigui per obres d'FGC o d'administracions competents com per altres contractes.

El programa de realització dels treballs i horaris hauran d'ésser planificats conjuntament amb FGC, amb una programació detallada amb el temps suficient que permeti una eficaç i eficient actuació.

5.4 Disponibilitat de maquinària

L'adjudicatari disposarà dels seus mitjans propis per l'execució del servei exceptuant aquells exclosos explícitament.

En el cas que necessiti utilitzar materials o equipaments de les instal·lacions d'FGC, el contractista es farà càrrec del cost econòmic que estableixi FGC, si l'estableix, per l'ús de les mateixes i de qualsevol modificació de la instal·lació.

Totes les màquines que el contractista utilitzi per als treballs encarregats per FGC han d'acomplir allò que determina el Real Decret 1215/1997 de 18 de juliol pel qual s'estableix les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.

El contractista no podrà reclamar si, en el curs dels treballs i per l'acompliment del termini de lliurament establert, es veïés obligat a augmentar la importància de la maquinària, dels equips o de les plantes i dels mitjans auxiliars, en qualitat, potència, capacitat de producció o en nombre, o a modificar-lo respecte de les seves previsions.

Totes les despeses que s'originin pel compliment del paràgraf anterior, es consideraran incloses en els preus de les unitats corresponents i, en conseqüència, no seran abonades separatament, malgrat expressa indicació en contrari que figuri a l'oferta acceptada per FGC.

5.5 Afectacions per motius climatològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada dels treballs per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global del servei. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants, si FGC considerés oportuna la paralització dels treballs fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran tots els treballs pendents de realitzar-se. Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i el contractista no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.6 Responsabilitats

5.6.1 Responsabilitats i Obligacions

L'empresa adjudicatària serà la responsable de les inspeccions dels cables d'acer de les instal·lacions objecte del present Plec, i la bona qualitat dels materials i dels treballs que se'n derivin. És per tot això que s'inclou implícitament el compliment de les Ordenances, Lleis i Reglaments que afectin al servei i de tots els danys o accidents motivats per les pròpies instal·lacions o pels treballs desenvolupats en el compliment del servei contractat.

Més concretament, durant el període de vigència del contracte, l'adjudicatari estarà obligat a:

- Estar degudament habilitat com a empresa inspectora de cables d'acer: instal·lacions de transport per cable destinades a persones.
- Emetre els informes periòdics i certificacions anuals de les revisions efectuades normativament de conformitat amb les prescripcions establertes en el present plec.
- Emetre informes sobre l'estat de les instal·lacions quan aquestes no estiguin adequades a normativa o que pel seu estat requereixin d'una actuació correctiva.
- Informar de qualsevol irregularitat en matèria de seguretat així com fer recomanacions a fi i efecte de millorar la seguretat als cables d'acer que formen part d'aquest contracte.
- Comunicar de manera immediata al Responsable del contracte qualsevol anomalia que detecti a les instal·lacions i que pugui representar un risc imminent per les persones o dependències, mitjançant trucada telefonia, e-mail, etc.

5.6.2 Qualitat dels treballs i materials

El seguiment de la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec té els objectius següents:

- Valorar la qualitat de la prestació d'acord amb les tasques i requisits definits en apartats anteriors
- Constatar possibles deficiències per sol·licitar i acordar, si fos necessari i de manera immediata, les mesures correctores corresponents per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni d'instal·lació ni de construcció. També respondrà a les característiques, marques i tipus estipulats en els amidaments, no introduint variacions si no hi ha acord escrit amb FGC. En cap cas s'admetrà canvi dels materials, marques, models i qualitats oferts sense autorització de la direcció facultativa. Els productes emprats seran el més respectuosos possibles amb el medi ambient.

FGC podrà inspeccionar en fàbrica o taller, del contractista o subministrador dels materials, la qualitat del servei, assistir a assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Així mateix, FGC podrà inspeccionar al contractista dins les pròpies instal·lacions d'FGC, la qualitat del servei, assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Els representants autoritzats d'FGC tindran accés sempre a aquelles parts de les plantes de l'adjudicatari que tinguin relació amb el servei contractat. La presència dels representants d'FGC a les instal·lacions no eximirà de cap manera la responsabilitat de l'adjudicatari respecte a l'acompliment dels plecs de condicions, contracte, ni a la qualitat. L'adjudicatari

donarà als representants d'FGC tota classe de facilitats per permetre la necessària inspecció.

L'adjudicatari haurà de presentar a FGC:

- a) Si es necessari, les fitxes tècniques, fitxes de seguretat, protocols de proves, diagrames i tota classe de dades que poden ser necessaris per a la deguda inspecció i comprovació dels productes, proves i assajos.
- b) El pla de qualitat que s'aplicarà al servei de manteniment, on proposarà un quadre de comandament mensual amb proposta de KPI / SLA que actualitzarà per fer la reunió periòdica de seguiment del contracte. Servirà com a procediment intern a seguir per regular i controlar els treballs.

5.6.3 Nivell de servei

L'adjudicatari durant la vigència del contracte disposarà d'un servei d'atenció a les instal·lacions disponible tan en dies festiu com en feiners, cobrint els horaris d'exploació anuals, des del qual atindrà als requeriments d'FGC.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Dates de realització dels treballs	Inici/final de tasques en una estació segons calendari marcat amb FGC amb retard inferior o igual a 1 dia	BAIX	70,00 €
	Inici/final de tasques en una estació segons calendari marcat amb FGC amb retard superior a 1 dia però inferior o igual a 3 dies	MIG	140,00 €
	Inici/final de tasques en una estació segons calendari marcat amb FGC amb retard superior a 3 dies però inferior o igual a 5 dies	ALT	210,00 €
	Inici/final de tasques en una estació segons calendari marcat amb FGC amb retard superior a 5 dies però inferior o igual a 7 dies	MOLT ALT	280,00 €
	Dia de retard addicional de l'Inici/final de tasques en una estació segons calendari marcat amb FGC a partir dels 7 dies i fins a 15 dies	EXTREM	100,00 €
Resposta davant incidències	Resposta davant d'incidència urgent amb retard inferior o igual a 30 minuts	MIG	30,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència urgent amb retard superior a 30 minuts	ALT	70,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 2 amb retard inferior o igual a 2 dies	MIG	30,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 2 amb retard superior a 2 dies	ALT	60,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 3 amb retard inferior o igual a 3 dies	MIG	30,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 3 amb retard superior a 3 dies	ALT	60,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no prioritàries amb retard inferior o igual a 7 dies	MIG	30,00 € / incidència
	Resposta davant d'incidència no prioritàries amb retard superior a 7 dies	ALT	60,00 € / incidència

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar pels serveis no realitzats.

La no compareixença de l'empresa a efectuar una inspecció puntual permetrà a FGC emprendre les mesures necessàries per resoldre la incidència.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.

L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.6.4 Seguretat

L'empresa adjudicatària ha d'acomplir amb els procediments en matèria de prevenció i coordinació d'activitats empresarials pròpies de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, així com la normativa legal vigent respecte a prevenció de riscos i salut laboral i les especificacions establertes per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària consensuarà amb el responsable de FGC de l'explotació el calendari en que s'efectuarà les tasques; abans d'iniciar qualsevol tipologia de treball, i a la finalització dels mateixos, l'empresa adjudicatària ho comunicarà al responsable de manteniment de l'àmbit de la instal·lació segons correspongui.

En referència a l'equipament de seguretat:

- a) En general serà obligatori l'ús de calçat de seguretat homologat, casc, guants i ulleres de protecció, depenent del tipus de treball a realitzar.
- b) Pel que fa als treballs en alçada, serà obligatori l'ús d'arnès de seguretat, cordes de fixació i escales de material i alçada adequada.
- c) S'hauran de dur armilles reflectants per a la realització de treballs propers a la via, camins, pistes o carreteres.
- d) L'adjudicatari ha de ser autònom i dur les eines i màquines necessàries per desenvolupar la seva feina.

- e) La utilització d'eines o màquines es farà sempre atenent les especificacions de seguretat del fabricant i han d'estar al dia en el que fa referència al seu manteniment i les seves revisions.
 - Serà obligatòria la presentació de la documentació subministrada pel fabricant, en quant a seguretat, per tal que FGC doni el seu vistiplau.

Quan els treballs s'hagin de realitzar propers als usuaris o públic en general, la zona de treballs haurà de ser protegida mitjançant la utilització de tanques metàl·liques o cordes reflectants col·locades convenientment i la senyalització adient seguint els criteris establerts per cada àmbit. A totes les dependències objecte del plec l'empresa haurà de mantenir un tarannà correcte ver els clients, empleats i públic en general. Evidentment, no es pot fumar.

L'adjudicatari ha de complir amb l'obligatorietat de garantir la seguretat laboral als seus treballadors. Per arribar a aquests objectius, s'han de posar a disposició tots els elements que permetin aplicar les mesures de protecció i prevenció més adients per cada cas.

L'empresa adjudicatària ha d'adjuntar els plans de prevenció de riscos i seguretat i salut que aplicarà a la prestació del servei; així com, complir tots els requeriments, indicacions i documentació que per part d'FGC li sigui demanada. També haurà de assistir a totes les reunions i formacions convocades per FGC a les seves oficines.

5.6.5 Respecte al medi ambient

La gestió dels residus generats en les operacions d'inspecció serà responsabilitat de l'adjudicatari. Aquest haurà de recollir els residus de manera selectiva i transportar-los a abocadors controlats o gestors autoritzats, segons convingui, complint sempre amb les vies de gestió fixades per llei així com els estàndards de qualitat establerts per les normatives ISO 14001 i la Política d'FGC Turisme (veure Annex 2).

En tot moment FGC tindrà el dret de demanar justificants de la correcta gestió dels residus generats en els manteniments a realitzar per l'adjudicatari.

No es podran deixar residus de cap tipus als edificis i dependències d'FGC.

Es prestarà especial atenció a la protecció, al respecte del medi ambient, donada la proximitat a diversos parcs naturals i espais protegits (El Parc Natural del Cadí-Moixeró en el cas de La Molina, el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser per Vallter i Vall de Núria, Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici per Espot i Boí Taüll i Parc Natural de l'Alt Pirineu per Port Ainé) i a les propietats públiques i privades.

L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental de Turisme (Annex 2), així com altres sistemes de qualitat i gestió que disposi les estacions de muntanya d'FGC indicats a la pàgina web <https://www.turismefgc.cat/medi->

[ambient-i-qualitat/](#) o aquelles altres indicacions que FGC o altre organisme estableixi. El no compliment dels requisits que s'estableixin podran ésser considerades com a faltes molt greus i motiu de rescissió de contracte.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada al contracte.

5.6.6 Recepció del servei i garantia

Si FGC tinguéssim evidència que s'han executat treballs defectuosos o que s'han emprat maquinàries en mal estat o de característiques inadequades i estimés convenient realitzar un examen dels mateixos, l'adjudicatari proporcionarà els recursos i mà d'obra necessaris a l'efecte, en la forma en que FGC determini.

Qualsevol imperfecció de maquinària que es pugui detectar derivada de treballs de l'adjudicatari, serà d'immediat corregida i a càrrec de l'adjudicatari; el rebuig de qualsevol maquinària no podrà suposar mai un retard en els terminis de lliurament establerts per FGC.

Quan l'adjudicatari informi de la finalització del servei, es procedirà a realitzar les proves de recepció provisional en base als protocols de proves funcionals, estàtics i dinàmics que es defineixin i garanteixin el correcte funcionament.

Un cop que l'adjudicatari hagi comunicat a FGC que el servei es troba a punt per realitzar les proves de Recepció Provisional, de comú acord s'establiran les dates de les mateixes. Durant les proves de Recepció Provisional estaran presents els representants d'FGC i de l'adjudicatari.

Si el resultat de les proves és satisfactori s'establiran les oportunes Actes de Recepció Provisional. Si per contra, es trobessin anomalies que impedeixin la realització satisfactòria de les proves de Recepció Provisional, FGC podrà indicar a l'adjudicatari la suspensió de les mateixes fins a corregir aquestes anomalies, sent imputable a l'adjudicatari la paralització a que pogués donar lloc el retard.

5.7 Condicions econòmiques

El contracte inclou el cost total de la mà d'obra i petit material de totes les actuacions previstes en les gammes de manteniment preventiu i correctiu: mà d'obra, els desplaçaments, quilometratge, vehicles dietes, el cost del transport de materials i eines, d'eines, mitjans i equips necessaris per a la bona realització dels treballs establerts en el present plec a abonar per FGC a l'empresa adjudicatària.

S'abonarà mensualment per treball executat, és a dir, amidaments realment executats i preu segons llistat de preus del plec administratiu al qual se li aplicarà la baixa oferta.

Les quantitats econòmiques de cada servei són estimatives sense que FGC estigui obligada a consumir la totalitat, en estar supeditats els serveis a les necessitats del servei que es realitzin. Així, en el cas que la suma anual de serveis resulti una xifra inferior als consums anuals estimats, els adjudicataris no tindran dret a percebre cap indemnització.

La utilització de materials no homologats per FGC donarà lloc a l'aplicació de les sancions previstes en el Plec de Clàusules Administratives.

FGC es reserva el dret d'encarregar aquestes feines a tercers.

En cas d'esgotar aquestes partides abans de la finalització de l'any, o en cas de treballs d'especial rellevància i/o import, FGC es reserva el dret a executar aquestes actuacions fora del present contracte.

5.7.1 Condicions econòmiques lot 1

L'abonament serà de la següent manera:

- S'establirà una setmana d'inspecció, i pels treballs d'aquella setmana es comptarà l'import unitari per cada instal·lació inspeccionada (inclou el cost de mà d'obra i la mobilitat a les estacions).
- En cas de realitzar-se una visita fora de la setmana d'inspecció establerta, s'aplicarà el preu unitari ofert per "Desplaçament" per cada instal·lació inspeccionada que inclou el cost de mà d'obra i el preu de desplaçament. Aquest supòsit i aquest preu s'aplicarà en el cas d'una modificació prevista.

5.7.2 Condicions econòmiques lot 2

Existeixen dues modalitats de preus segons tipus d'inspecció (inclou el cost de mà d'obra):

- Inspecció amb desmuntatge total de cadires
- Inspecció amb desmuntatge parcial de cadires
- Inspecció amb desmuntatge total de perxes

Existeixen dues modalitats de preus de desplaçaments segons nombre de tècnics necessaris per executar el treball (inclou els desplaçaments, quilometratge, vehicles dietes, el cost del transport de materials i eines, d'eines, mitjans i equips necessaris):

- Desplaçament amb 1 tècnic/a
- Desplaçament amb 2 tècnics/ques

L'abonament serà de la següent manera:

- Per a cada instal·lació inspeccionada es comptarà segons el tipus d'inspecció realitzada

- Per als desplaçaments:
 - El cost del desplaçament s'aplicarà setmanalment, i es distribuirà, entre les estacions on s'hagi treballat durant la setmana en qüestió.

5.8 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent a les instal·lacions que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Llistats, informes, plànols i esquemes que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació, si es disposen.
- Històric d'actuacions realitzades (actuacions preventives i correctives)
- Llibre de Inspeccions
- Altra documentació generada en el transcurs del servei (imatges, inventari...)

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El licitador haurà de presentar juntament amb la seva oferta la següent documentació:

- Pla de control de qualitat que aplicarà l'adjudicatari per la correcta execució del contracte.
- Organigrama de l'equip tècnic proposat. Descripció de l'equip humà adscrit al servei, amb indicació de la formació pel desenvolupament dels treballs objecte de contracte.
- Justificació documental explicant com es realitzarà el servei d'inspecció de cables amb desmuntatge parcial de cadires.

L'adjudicatari haurà de presentar en el termini de 2 setmanes un cop signat el contracte la informació següent, complementada a la presentada a la licitació:

- Inventari dels mitjans tècnics a esmerçar per la prestació del servei.
- Pla de Seguretat i Salut.

ANNEX 1 – INVENTARI DELS ELEMENTS A MANTENIR

Lot 1

Estació	Instal·lació	Diàmetre nominal (mm)	Longitud (m)	Torsió	Protecció	Any de col·locació	Eскурçament
VALL DE NÚRIA	TCF4 LA PALA	40,5	1.441,0	Lang dreta	---	2024	
	TELEFÈRIC COMA DEL CLOT	51,5	2.110,0	Lang dreta	Galvanitzat	2006	
	TSQ FINESTRELLES		399,0			1993	
	TSQ CABANA DELS PASTORS		315,0			1979	
ESPOT	TSQ4 EL BOSC	40	2.475,0	Lang dreta	Galvanitzat	2010	2020
	TSQ4 LA ROCA	46	3.810,0	Lang dreta	Galvanitzat	2019	
	TSQ LA FONT		405,0			1987	
VALLTER	TCF4 JORDI PUJOL	42	3.194,0	Lang dreta	Galvanitzat	1991	
	TCF2 ENRIC PLANELLA	30	1.288,0	Lang dreta	Galvanitzat	1998	
	TSQ MORENS I		269,0			1974	
	TSQ MORENS II		502,0			1975	
	TSQ BAC BARQUINS I		1286,0			1974	
	TSQ BAC BARQUINS II		1640,0			1975	
	TSQ XEMENEIES		653,0			1976	
BOÍ TAÜLL	TCF MULLERES	40,5	2.142,6	Lang dreta	Galvanitzat	1999	
	TCF ROIES	38	2.275,0	Lang dreta	Galvanitzat	2007	2020
	TCD RESORT EXPRES	42	4.412,0	Lang dreta	Galvanitzat	2018	2019
	TCF JUNIOR	40,5	2.329,0	Lang dreta	Galvanitzat	1999	
	TCF VAQUES	42,5	1.750,0	Lang dreta	Galvanitzat	2005	
	TSQ PUIG FALCÓ	18	1.300,0	Lang dreta	Galvanitzat	2021	
	TSQ EDELWEISS	12	270	Lang dreta	Galvanitzat	2020	

Lot 2

Estació	Instal·lació	Diàmetre nominal (mm)	Longitud (m)	Torsió	Protecció	Any de col·locació	Eскурçament
LA MOLINA	TCF4 TORRENT NEGRE	41.0	2.600,0	Lang dreta	Galvanitzat	2011	
	TCD6 ALABAU	43	2.600,0	Lang dreta	Galvanitzat	2006	2011
	TCF4 ROC BLANC	42,5	1.950,0	Lang dreta	Galvanitzat	1991	2019
	TCF4 PISTA LLARGA	38	1.220,0	Lang dreta	Galvanitzat	2003	2018
	TCF4 FONT CANAleta	40,5	1.887,0	Lang dreta	Galvanitzat	2005	
	TCD6 CAP DE COMELLA	45	2.750,0	Lang dreta	Galvanitzat	2009	
	TCF4 TRAMPOLI	40,5	1.112,0	Lang dreta	Galvanitzat	2004	
	TCD8 CADI-MOIXERO TRAM 1	50	5.817,0	Lang dreta	Galvanitzat	1999	
	TCD8 CADI-MOIXERO TRAM 2	50		Lang dreta	Galvanitzat	2019	
	TCF4 EL LLAC	41	3.300,0	Lang dreta	Galvanitzat	2019	
	TSQ SET FONTS	16	2.100,0	Lang dreta	Galvanitzat	2019	2019
	TSQ PADRO	12	1.150,0	Lang dreta	Galvanitzat	2018	
	TSQ SANT JORDI	12	900,0	Lang dreta	Galvanitzat	2020	
PORT AINÉ	TCF3 RONÍ	38	2.985,0	Lang dreta	Galvanitzat	2008	2019
	TCF3 PIC DE L'ORRI	38	3.500,0	Lang dreta		1986	1995
	TCD6 JET CIM	42	4.215,0	Lang dreta		1999	2001
	TSQ CLOTS 2		634,0			1986	
	TSQ PLA DE L'OLLA		305,0			1998	
	TSQ L'OLLA		711,0			1990	

ANNEX 2 – POLÍTICA FGC TURISME