

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR – LOT 5 SERVEIS D'ADEQUACIÓ A L'ENS, CORRESPONENT A L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE SEGURETAT TIC (Exp. 1431-0003/2025)

1 Proposicions

El passat 14 de d'abril de 2025 la mesa de contractació va procedir a obrir el sobre 1 de les proposicions de les empreses licitadores, que conté la documentació acreditativa de la capacitat i solvència.

Dins del termini han presentat les seves proposicions les empreses següents:

	Data de presentació
1. SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	11/04/2025 a les 09:19:54 h.
2. VODAFONE ESPAÑA SAU	11/04/2025 a les 09:52:47 h.
3. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	11/04/2025 a les 10:59:24 h.
4. GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	11/04/2025 a les 11:31:04 h.
5. APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	11/04/2025 a les 11:44:11 h.
6. CLARANET SAU	11/04/2025 a les 11:52:10 h.
7. ORANGE ESPAGNE SAU	11/04/2025 a les 12:03:18 h.
8. S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	11/04/2025 a les 12:31:59 h.
9. SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	11/04/2025 a les 12:44:21 h.
10. ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	11/04/2025 a les 13:06:45 h.
11. ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	11/04/2025 a les 13:21:12 h.
12. OMEGA PERIPHERALS SL	11/04/2025 a les 13:23:59 h.
13. IAAS365 SL	11/04/2025 a les 13:29:26 h.
14. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	11/04/2025 a les 13:31:00 h.
15. ITGLOBAL SL	11/04/2025 a les 13:48:53 h.

16. UTE QUEST GLOBAL – KAPRES	10/04/2025 a les 17:12:29 h.
17. PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL	10/04/2025 a les 21:10:26 h.
18. CAPGEMINI ESPAÑA SL	11/04/2025 a les 10:07:05 h.
19. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	11/04/2025 a les 12:17:32 h.
20. ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL	11/04/2025 a les 12:21:07 h.
21. A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	11/04/2025 a les 12:27:03 h.
22. SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	11/04/2025 a les 13:12:49 h.
23. KPMG ASESORES SL	11/04/2025 a les 13:17:00 h.
24. JAFSA SLU	28/03/2025 a les 19:03:03 h.
25. NTT DATA SPAIN SLU	11/04/2025 a les 09:52:29 h.
26. TECNOLOGÍAS PLEXUS SL	11/04/2025 a les 10:58:23 h.
27. UTE SOPRA STERIA – NEXTRET CIBERSEGURIDAD	11/04/2025 a les 12:08:50 h.
28. SEGURDADES SL	11/04/2025 a les 12:16:48 h.
29. INETUM ESPAÑA SA	11/04/2025 a les 13:42:47 h.

2 Admissió de les ofertes

A la clàusula vint-i-sisena del PCAP s'especifica quina documentació havien de presentar les empreses licitadores; en concret, pel que fa al lot 5:

1. Governança de seguretat:
Model de governança proposat amb la inclusió del treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT, responsabilitats i mecanismes de coordinació, així com la monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.
2. Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS:
Accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no conformitats especificant també els temps de resposta.

En el PCAP s'adverteix, expressament, que aquesta informació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que l'oferta és admissible d'acord amb els criteris que figuren en els plecs.

Així, segons la mateixa clàusula vint-i-sisena del PCAP, no incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

El PCAP també advertia a la seva clàusula vint-i-sisena:

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

Els criteris avaluables de forma automàtica són:

3. *Eina de repositori*
Es valorarà el compromís d'aportar una eina de repositori de la documentació necessària per a l'adequació a l'ENS.
4. *Auditories internes*
Es valorarà el compromís de realitzar tres auditories internes durant els dos anys compresos entre les auditories regulars ordinàries.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA ha inclòs dins del sobre 2 la informació avaluable de forma automàtica (Sobre 3):

1. Repositori documental: A l'apartat 6.1, s'ofereix un "Servicio de Repositoris Documental ENS" basat en SharePoint, amb funcionalitats de classificació, accés segur, gestió de permisos i plantilles documentals.
2. Auditories internes addicionals: A l'apartat 6.2, s'inclouen dues auditories internes periòdiques durant el cicle de certificació, més enllà de les estrictament requerides per a l'adequació inicial al ENS.

De conformitat amb el que estableix la clàusula vint-i-sisena del PCAP, l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA ha de ser exclosa, atès que ha inclòs en el sobre 2 informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3).

A criteri de la sotasignada, la resta d'ofertes són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els plecs.

3 Avaluació dels criteris d'adjudicació dels quals depèn d'un judici de valor

Els criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor són:

1. Governança de la seguretat, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat de la proposta en relació amb la gestió de la governança del servei, així com els mecanismes per assegurar l'adequació al marc normatiu.

Les empreses licitadores presentaran un model de governança, amb l'equip de treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT: responsabilitats, mecanismes de coordinació i monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.
2. Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS i l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora en la fase d'auditoria, així com la resolució de les possibles no-conformitats aparegudes.

Les empreses licitadores presentaran les accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no conformitats especificant també els temps de resposta.

A continuació es detalla l'avaluació de les propostes:

3.1 Governança de la seguretat, fins a un màxim de 25 punts

“Es valorarà la millor idoneïtat de la proposta en relació amb la gestió de la governança del servei, així com els mecanismes per assegurar l'adequació al marc normatiu.

Les empreses licitadores presentaran un model de governança, amb l'equip de treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT: responsabilitats, mecanismes de coordinació i monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.”

Les propostes de les empreses NTT DATA SPAIN SLU, CAPGEMINI ESPAÑA, SL, ORANGE ESPAGNE SAU, PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIO SL, EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU, SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU, SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL, TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL, SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU, IAAS365, TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD es caracteritzen per un elevat grau d'excel·lència tècnica en tots els àmbits valorats. Les empreses han presentat una metodologia d'auditoria detallada, madura i ben estructurada, orientada a cobrir de manera integral totes les dimensions dels sistemes d'informació i de xarxa de l'entitat.

Pel que fa a la governança de la seguretat, les propostes d'aquestes empreses destaquen per la seva maduresa i desenvolupament. Inclouen una estructura organitzativa clarament definida, amb rols específics com el coordinador tècnic o el responsable de seguretat. A més, estableixen mecanismes de coordinació i supervisió com reunions periòdiques, sistemes de traçabilitat, gestió documental i eines per al seguiment de tasques. També integren processos de millora contínua, accions correctives i mètriques de control, tot mostrant una alineació clara amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i una metodologia adaptada als requisits del servei.

La documentació presentada reflecteix una comprensió global de l'entorn públic i una alineació clara amb l'ENS i altres marcs normatius, consolidant així la solidesa i fiabilitat de les propostes d'aquestes empreses.

- NTT DATA SPAIN SLU. La seva proposta està molt ben estructurada, organitzada com s'indica en el PCAP. Els rols tècnics estan ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte. Acompanyament i suport complet en l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

La proposta presentada per NTT DATA SPAIN SLU destaca per una estructura metodològica sòlida i alineada amb els requisits normatius de l'Esquema Nacional de Seguretat i el Reglament General de Protecció de Dades. El document mostra un alt grau de maduresa en la governança de la seguretat, amb una clara definició de rols, mecanismes de coordinació i monitoratge, i una orientació clara a la millora contínua.

Concreten l'eina que utilitzaran per l'anàlisi de riscos: l'eina PILAR. Especifica que per dur a terme el procés de certificació de l'ENS cal elaborar un Pla d'adequació que, en

si mateix, inclourà les quatre fases prèvies del procés (Política de Seguretat, Categorització de Sistemes, Anàlisi de Riscos i Declaració d'aplicabilitat), proposta molt correcta amb accions ben estructurades.

- **ORANGE ESPAGNE, SAU.** La seva proposta està ben estructurada, organitzada com s'indica en el PCAP. Els rols tècnics estan ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte.

La seva proposta destaca per la seva robustesa metodològica i operativa en l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Presenta una arquitectura de servei altament estructurada, amb un model de governança multinivell, gestió de riscos basada en ISO 31000 i MAGERIT, i una clara alineació amb el cicle PDCA. Incorpora eines del CCN (INES, PILAR, AMPARO) i ofereix suport integral al RGPD, incloent-hi gestió del RAT, bretxes de seguretat i suport al DPD. L'enfocament transversal, la capacitat de resposta i la planificació detallada de la transició i devolució del servei reforcen la seva idoneïtat per a entorns públics amb alts requisits de seguretat i traçabilitat normativa.

- **PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL.** La seva oferta és una de les més ben estructurades i completes de les presentades, organitzat com indica el PCAP. L'Equip de treball mostra experiència específica en projectes d'adequació de l'ENS, amb rols i responsabilitats molt ben definides.

També concreta les eines utilitzades desenvolupades pel CCN i concreta un valor afegit que és la formació específica per a l'ús d'aquestes eines o la gestió d'evidències, junt amb l'assistència presencial durant l'auditoria de conformitat, això garanteix que l'equip de l'entitat estigui ben preparat i confiï en la seva capacitat d'afrontar el procés amb èxit.

La proposta presenta una metodologia integral per a l'adequació a l'ENS i al compliment del RGPD i la LOPDGDD, orientada específicament al context del món local català. L'enfocament és modular i escalable, amb capacitat per adaptar-se a la maduresa i recursos de cada entitat.

- **SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU.** Proposta molt ben estructurada i completa, organitzada com indica el PCAP. L'Equip de treball mostra experiència específica en projectes d'adequació de l'ENS, amb rols i responsabilitats molt ben definides i tasques molt ben detallades.

També concreta les eines utilitzades desenvolupades pel CCN i concreta un valor afegit que és la formació específica per a l'ús d'aquestes eines o la gestió d'evidències, junt amb l'assistència presencial durant l'auditoria de conformitat, això garanteix que l'equip de l'entitat estigui ben preparat i confiï en la seva capacitat d'afrontar el procés amb èxit.

La proposta presentada per l'empresa és tècnicament adequada i ben alineada amb els requisits de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), destacant per una governança estructurada en múltiples nivells (estratègic, tàctic i operatiu), una assignació clara de rols i responsabilitats. A més, incorpora un pla complet de formació, anàlisi de riscos, desenvolupament documental i suport en auditories

- **TECNOLOGÍAS PLEXUS SL.** Ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. La proposta inclou rols tècnics ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte.

La proposta presenta un enfocament metodològic sòlid i alineat amb els requisits normatius del Reial decret 311/2022, amb una clara orientació a la millora contínua i a la

gestió eficient del cicle de vida del servei. El model de governança del servei es fonamenta en marcs reconeguts com l'ITIL 4, i incorpora mecanismes de seguiment mitjançant KPI, informes de control i comitès de decisió, garantint la traçabilitat i el control operatiu del projecte.

En relació amb el compliment del RGPD, la proposta integra l'anàlisi de riscos mitjançant MAGERIT i PILAR, i contempla l'ús d'una plataforma per avaluacions d'impacte, així com accions de formació i sensibilització orientades a perfils específics. També es preveu suport actiu al DPD i a la gestió d'incidents, amb integració de les eines del CCN-CERT.

La proposta demostra un bon coneixement del marc normatiu de l'ENS. El pla d'adequació i el model de governança estan descrits amb claredat.

- **SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU.** Proposta molt ben estructurada i completa, organitzat com indica el PCAP. L'equip de treball mostra experiència específica en projectes d'adequació de l'ENS, amb rols i responsabilitats molt ben definides i tasques molt ben detallades.

La proposta és molt adequada tant pel que fa a la governança del servei com al suport al compliment del RGPD. Destaca per la seva estructura clara, l'enfocament metodològic sòlid i l'alineació amb les normatives aplicables.

- **EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.** Molt ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. Inclou els rols tècnics ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte.

L'empresa presenta un model de governança de la seguretat correcta. El pla d'adequació està detallat en fases seqüencials tal com indica en la pàgina 18 de la seva memòria on queda molt detallat els passos a seguir en aquest pla d'adequació.

Destaca per la seva elevada idoneïtat pel que fa a la gestió de la governança del servei i el suport al compliment del RGPD. El model de governança proposat és estructurat, escalable i adaptat a entorns multientitat, amb una clara definició de rols, mecanismes de coordinació i seguiment mitjançant indicadors clau i quadres de comandament. Així mateix, la proposta integra de manera transversal el compliment del RGPD, amb accions específiques de diagnosi, suport al DPD, formació i alineació normativa amb l'ENS. Aquest enfocament integrat i orientat a la sostenibilitat reforça la solidesa tècnica i estratègica de la proposta.

- **IAAS365.** La proposta presenta una estructura molt detallada, equip multidisciplinari ben definit i sistemes robustos de seguiment. Detalla correctament l'equip de treball i els punts requerits en el PCAP. Remarca en el document que té equips polivalents i que poden donar cobertura ràpidament a canvis organitzatius si cal en les diferents organitzacions. És una oferta molt detallada en tots els punts demanats en el PCAP i en el PPT.

Concreten les eines que utilitzaran, com per exemple per fer el pla d'educació faran servir l'eina PILAR. Ofereixen fer simulacre i suport abans de l'auditoria per l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

La proposta presentada per a l'adequació al Esquema Nacional de Seguretat i el compliment del RGPD destaca per la seva solidesa tècnica, claredat metodològica i orientació a la millora contínua.

- CAPGEMINI ESPAÑA SL. La proposta està ben estructurada. Es presenta una estructura ordenada tot i que no segueix la proposta indicada en el PCAP. Presenta una estructura clara en cinc blocs funcionals (adequació, protecció de dades, governança, formació i conformitat), amb un enfocament alineat amb les guies i eines del CCN-CERT.

L'equip de treball proposat és superior al demanat en el PCAP pel que compleix correctament el punt 8.7 del PPT. Aquest equip en més de tres anys d'experiència, està dissenyat per garantir una bona execució, coordinació i flexibilitat de tots el treball demanats.

El document destaca per una exposició clara i coherent, amb una argumentació ben travada que vincula les capacitats de l'empresa amb els peticions del servei sol·licitat. Presenta una estructura clara basada en cinc blocs funcionals (adequació, protecció de dades, governança, formació i conformitat), amb un enfocament alineat amb les guies del CCN-CERT i el RGPD.

- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL (SIRT). Molt ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. Presenten els rols tècnics ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte.

El que diferencia aquesta proposta d'altres, és que l'empresa durà a terme les tasques necessàries per assegurar que es compleix el definit de l'anàlisi de riscos i gestió, utilitzant la metodologia MAGERIT, metodologia d'anàlisi i gestió de riscos elaborada pel "Consell Superior d'Administració Electrònica", determinant els riscos que comporten els sistemes d'informació involucrats.

Les eines que s'usaran són les previstes sota aquesta metodologia: Una Eina pròpia basada en PILAR, a més de la plataforma INÉS. Aquesta empresa usa altres eines prèviament a la càrrega de les dades en les plataformes oficials.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, NTT DATA SPAIN SLU, ORANGE ESPAGNE SAU, PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL, SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU, TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU, IAAS365, CAPGEMINI ESPAÑA SL i SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL (SIRT) una puntuació de 23 punts.

- A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL. La proposta destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, també destaca per les explicacions dels diferents punts, estructurada i alineada amb els criteris del plec. Presenta un model de governança correcta, amb l'equip tècnic especialitzat com es demana en el PPT i mecanismes de coordinació i seguiment d'arguments.

Destaca per una estructura ben organitzada, amb un model de governança de la seguretat clar, jerarquitzat i alineat amb els requisits del plec. Els rols i responsabilitats estan ben definits, i es proposen mecanismes de seguiment, comunicació i millora contínua. Pel que fa al suport en protecció de dades i RGPD, la proposta mostra un bon coneixement normatiu i inclou accions específiques.

Tot i presentar una proposta sòlida i coherent, alguns aspectes com la descripció operativa de l'equip no aporten la mateixa concreció que les propostes més ben valorades.

- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU. La proposta presenta una estructura detallada. Detalla l'equip de treball i els punts requerits en el PCAP, tot i que no

es pot valorar com una de les millors propostes d'equip de treball en comparació a les altres d'aquest grup.

Concreten les eines que utilitzaran per a la recollida de dades. Usaran plataformes oficials recomanades per al CCN o l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com les plataformes: INES, LUCIA, ÁNGELES i altres segons la necessitat específica per l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

Presenta algunes limitacions en l'enfocament global del servei, especialment en governança i suport RGPD.

- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU. Proposta ben estructurada i completa, organitzat com indica el PCAP. Compleix tots els requisits demanats en els plecs. La proposta presentada per Telefònica mostra una estructura formalment correcta i alineada amb els requisits normatius del Reial decret 311/2022. El model de governança proposat és clar, jerarquitzat i contempla mecanismes de coordinació i seguiment en l'àmbit estratègic, tàctic i operatiu. Es defineixen rols i responsabilitats, així com informes de seguiment i indicadors de control.

Tot i presentar una proposta sòlida i coherent, alguns aspectes com la descripció operativa de l'equip no aporten la mateixa concreció que les propostes més ben valorades.

L'enfocament metodològic és clar, estableixen una seqüència de fases amb assignació de responsabilitats, calendari i indicadors de seguiment, que cobreix el cicle d'adequació.

- UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD. La proposta presentada per la UTE SOPRA STERIA NEXTRET CIBERSEGURIDAD està estructurada segons els requisits del Reial decret 311/2022 i les guies CCN-STIC. El document destaca per una organització clara, una descripció detallada dels rols i responsabilitats, i una metodologia d'adequació a l'ENS basada en bones pràctiques i eines reconegudes com MAGERIT i PILAR.

El model de governança proposat és complet, amb una estructura jeràrquica definida, la creació d'un Comitè de Seguretat i mecanismes de coordinació i seguiment ben establerts. L'equip de treball proposat inclou els perfils demanats, amb capacitat per cobrir tot el cicle de vida de l'adequació. Tot i presentar una proposta sòlida i coherent, alguns aspectes com la descripció operativa de l'equip no aporten la mateixa concreció que les propostes més ben valorades.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU, TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD i A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de 21 punts.

Les ofertes de les empreses S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU, CLARANET, SAU, INETUM ESPAÑA SA, UTE QUEST GLOBAL KAPRES, AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL, KPMG ASESORES SL i VODAFONE ESPAÑA SAU es caracteritzen per una qualitat tècnica notable, amb una metodologia ben definida i l'ús adequat de tècniques i eines reconegudes. Tot i això, presenten un grau de qualitat inferior en comparació amb les propostes del grup anterior.

Pel que fa a la governança de la seguretat, aquestes propostes mostren un desenvolupament acceptable, però amb algunes mancances rellevants. L'estructura de l'equip i la definició de responsabilitats es presenta de manera parcial o genèrica, sense una assignació clara de rols específics. A més, els mecanismes de coordinació i supervisió sovint manquen de concreció, i no es detallen prou els sistemes que haurien de garantir un seguiment efectiu. Tot i que s'hi

observa una certa alineació amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), no s'hi aporten evidències pràctiques ni protocols específics que assegurin el compliment normatiu. El contingut metodològic, en molts casos, es basa en referències genèriques o plans estàndard que no s'adapten al context específic del servei licitat.

Tot i aquestes limitacions, les propostes d'aquest grup reflecteixen una capacitat clara per dur a terme el servei de manera efectiva, complint amb els requisits essencials establerts als plecs i oferint un nivell de cobertura tècnica complet.

- INETUM ESPAÑA, SA. Tot i ser una proposta detallada i seguir els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall de l'equip de treball com si ho detallen la totalitat de les propostes anteriorment citades. La proposta presenta un equip amb experiència, però no aprofundeix en la gestió del projecte ni en el seu seguiment.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de 18 punts.

- S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU. Tot i que és una proposta detallada i segueix els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall en alguns punts com per exemple no descriu equip de treball com és demana a l'apartat 8.7 del PPT. La proposta presenta una proposta coherent amb alineació amb l'ENS però millorable.
- CLARANET SAU. La proposta de CLARANET SAU destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, però també destaca per la seva brevetat en les explicacions dels diferents punts tot i que la documentació és clara, estructurada i alineada amb els criteris del plec. Presenta un model de governança correcta, amb l'equip tècnic especialitzat com es demana en el PPT i mecanismes de coordinació i seguiment d'arguments.

Presenta una estructura formalment correcta i cobreix els aspectes essencials del servei. No obstant això, pateix de mancances importants en profunditat metodològica, concreció operativa i integració normativa, especialment pel que fa al RGPD.

- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL. La proposta Atos It Solutions and Services Iberia SL destaca per una àmplia experiència de certificacions ENS en el sector públic i privat. Presenta una arquitectura de governança amb una planificació dividida en fases (avaluació inicial, pla d'acció, execució i auditoria).

Ofereix una resposta tècnica sòlida, amb una governança ben estructurada i mecanismes de control adequats per garantir l'adequació al marc normatiu vigent. Malgrat que el tractament del RGPD podria assolir un major grau de concreció.

- KPMG ASESORES SL. Aquesta proposta destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, però també destaca per la seva brevetat en les explicacions dels diferents punts tot i que la documentació és clara, estructurada i alineada amb els criteris del plec. Presenta un model de governança correcta, amb l'equip tècnic especialitzat però sense gaire detall de formació com es demana en el PPT i mecanismes de coordinació i seguiment d'arguments.

La proposta de l'empresa presenta una estructura formalment correcta i una descripció exhaustiva dels perfils professionals i les fases del projecte. No obstant això, s'identifiquen mancances en concreció, innovació i orientació a resultats. La Governança poc diferenciada, el model de comitès és funcional però clàssic, sense incorporar eines digitals, mecanismes de gestió de la demanda o innovació.

La metodologia és poc visual i orientada a resultats, falta de cronogrames, esquemes o quadres de comandament que facilitin el seguiment i la comprensió del projecte.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU, CLARANET SAU, ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL i KPMG ASESORES SL una puntuació de 17 punts.

- UTE QUEST GLOBAL KAPRES. Tot i que és una proposta detallada i segueix els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall en alguns punts com per exemple no descriu equip de treball segons l'apartat 8.7 del PPT. La proposta presenta una proposta coherent amb alineació amb l'ENS però millorable.

La proposta presenta una cobertura formal adequada dels requisits normatius, però pateix mancances importants en la seva concreció operativa, especialment pel que fa a la governança de la seguretat i el desplegament efectiu de les obligacions derivades del RGPD.

- AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL. Tot i que és una proposta detallada i segueix els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall en alguns punts com per exemple no descriu equip de treball segons l'apartat 8.7 del PPT. La proposta presenta una proposta coherent amb alineació amb l'ENS però millorable.

La proposta descriu amb detall les accions a desenvolupar, especialment en matèria d'anàlisi de riscos, elaboració de la política de seguretat, definició de rols i responsabilitats, i implantació de mesures tècniques i organitzatives. No obstant això, es podria enriquir amb una major especificació temporal (terminis d'execució) i una estimació de recursos dedicats per fase.

- VODAFONE ESPAÑA SAU. La proposta presenta una estructura correcta, amb una redacció clara i desenvolupada en aquest primer apartat de la governança de la seguretat, però molt poc desenvolupada en l'Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses UTE QUEST GLOBAL KAPRES, AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL i VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de 16 punts.

Les propostes de les empreses ITGLOBAL SL, Jafa SLU, ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA, OMEGA PERIPHERALS SL, SEGURDADE SL i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA SA compleixen amb els requisits mínims però presenten mancances rellevants en l'estructura, el detall o l'aplicació de les tècniques.

Aquestes propostes presenten mancances evidents en diversos criteris tècnics. En general, la metodologia exposada és poc desenvolupada o es descriu de manera genèrica, i les eines que s'hi mencionen no van acompanyades d'una explicació clara del seu funcionament ni d'una justificació del seu ús.

Pel que fa a la governança de la seguretat, aquestes propostes es caracteritzen per un desenvolupament molt bàsic o insuficient. No s'hi descriu cap model formal de governança, ni tampoc s'hi defineixen clarament els rols ni els fluxos de comunicació. El contingut presentat és genèric i no respon de manera directa als requisits establerts al plec tècnic. A més, l'absència de mecanismes de seguiment, eines de gestió o sistemes de control impedeix garantir una adequació efectiva a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Les propostes es limiten a una descripció superficial del servei, sense cap enfocament metodològic sòlid.

Aquestes mancances, tot i no invalidar formalment les propostes, en limiten significativament la solidesa i la capacitat de resposta, atès que presenten un nivell d'elaboració i concreció inferior a la resta d'ofertes.

- ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA. Aquesta proposta, tot i que té informació demanada en el PCAP, l'estructura de la proposta dificulta la seva valoració perquè no segueix l'ordre proposat en el PCAP. En matèria de governança de la seguretat, la proposta té prevista definició de rols, òrgans de govern i mecanismes de coordinació. Es preveu la redacció d'un sistema de gestió amb indicadors i informes de seguiment. Pel que fa a la protecció de dades, l'empresa explica un conjunt de fases que inclouen l'anàlisi, l'avaluació de riscos, el suport al DPD i formació al personal.
- SEGURDADE SL. Tot i que té la informació demanada en el PCAP part del document és un genèric. Falta de mecanismes de seguiment post-implantació. No es proposa cap sistema de revisió periòdica del compliment del RGPD d'auditories internes específiques en matèria de protecció de dades. L'empresa presenta l'equip de treball detallat i les dedicacions estimades de l'equip en el projecte.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA, i SEGURDADE SL una puntuació de 13 punts.

- ITGLOBAL SL Tot i que té la informació demanada en el PCAP bona part del document és genèric i poc desenvolupat. El punt que en algun fragment són poc curós com per exemple: "El objetivo de este servicio será implantar el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información conforme a la certificación ENS (nivel XXXXXX)." Sense entrar al detall dels diferents nivells d'ENS que es poden tramitar, i sense detallar l'equip de treball com demana el PPT en el seu apartat 8.7.
- JAFSA SLU. La proposta presenta l'estructura requerida en els plecs, però amb una redacció molt poc desenvolupada. Des d'un punt de vista tècnic, presenta mancances en la governança, suport normatiu RGPD i sostenibilitat a llarg termini ja que no detalla els mecanismes per assegurar l'adequació al marc normatiu en la seva proposta
- OMEGA PERIPHERALS SL. La proposta presentada té una estructura formalment correcta, però la redacció és molt genèrica. La metodologia descrita no incorpora enfocaments diferencials ni eines pròpies. Tampoc es defineixen indicadors per al seguiment del servei. L'estratègia de formació no incorpora accions innovadores de sensibilització. En matèria de protecció de dades, no s'estructura un marc de control ni es proposa una metodologia de millora contínua.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA. Tot i que té la informació demanada en el PCAP bona part del document és un genèric poc desenvolupat. No es proposa un model de governança amb comitès estratègics com sí fan altres propostes. La proposta no explica cap col·laboració directa amb el DPD, ni tampoc s'especifica si es donarà suport a les seves funcions o si es coordinaran accions conjuntes.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses ITGLOBAL SL, JAFSA SLU, OMEGA PERIPHERALS SL i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA una puntuació de 8 punts.

3.2 Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, fins a un màxim de 25 punts

"Es valorarà l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS i l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora en la fase d'auditoria, així com la resolució de les possibles no-conformitats aparegudes.

Les empreses licitadores presentaran les accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no conformitats especificant també els temps de resposta.”

Les propostes de les empreses NTT DATA SPAIN SLU, CAPGEMINI ESPAÑA SL, ORANGE ESPAGNE SAU, PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL, EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU, SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICO SLU, SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL, TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL, SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU, IAAS365, TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD i S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU es caracteritzen per un elevat grau d'excel·lència tècnica en tots els àmbits valorats. Les empreses que en formen part han presentat una metodologia d'auditoria detallada, madura i ben estructurada, orientada a cobrir de manera integral totes les dimensions dels sistemes d'informació i de xarxa de l'entitat.

En relació amb l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, les empreses d'aquest grup ofereixen un suport complet i proactiu. Detallen el procés d'assessorament abans, durant i després de l'auditoria, i proposen accions específiques per a la resolució de no conformitats, amb terminis de resposta, assignació de personal i eines de gestió. A més, aporten documentació de suport, simulacres o auditories internes prèvies, i demostren una experiència prèvia significativa en projectes similars, fet que genera confiança tant tècnica com operativa.

La documentació presentada reflecteix una comprensió global de l'entorn públic i una alineació clara amb l'ENS i altres marcs normatius, consolidant així la solidesa i fiabilitat de les propostes.

- NTT DATA SPAIN SLU. Molt ben estructurat i organitzat com indica el PCAP amb rols ben definits i seguiment integral de tot el projecte. Acompanyament i suport complet per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

La proposta de NTT DATA per a l'acompanyament a la conformitat amb l'ENS presenta una estructura metodològica sòlida, alineada amb les guies del CCN-CERT i amb un ús intensiu d'eines oficials com INES, PILAR i AMPARO. Inclou una planificació detallada de totes les fases del procés, des de la categorització i l'anàlisi de riscos fins a la declaració d'aplicabilitat i la gestió de l'auditoria. A més, ofereix suport actiu durant la certificació i un pla específic per a la resolució de no conformitats.

Concreten l'eina que utilitzaran per l'anàlisi de riscos emprant l'eina PILAR. Especifica que per dur a terme el procés de certificació de l'ENS cal elaborar un Pla d'adequació que, en si mateix, inclourà les quatre fases prèvies del procés (Política de Seguretat, Categorització de Sistemes, Anàlisi de Riscos i Declaració d'aplicabilitat), proposta molt correcta amb accions ben estructurades.

- ORANGE ESPAGNE SAU. Ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. Aporta els rols tècnics ben definits i un seguiment integral de tot el projecte. Acompanyament i suport complet en l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS.

Concreta les eines desenvolupades pel CCN-CERT que utilitzaran en cada apartat del projecte: PILAR, µPILAR, CLARA, LUCIA, INES, AMPARO ..., és de les propostes que detalla l'ús de tantes eines del CCN, les quals ens facilitaran el manteniment de qual-sevol canvi en un futur en les diferents infraestructures de les diferents administracions públiques que s'adhereixin en aquest Acord Marc.

La proposta presenta una cobertura integral i metodològicament sòlida per a l'acompanyament en el procés de certificació ENS. Es fonamenta en un enfocament estructurat en tres fases, Pre-auditoria, suport durant l'auditoria i gestió de no conformitats. En la pre-auditoria: Inclou una revisió documental i tècnica exhaustiva, entrevistes amb personal clau i identificació de desviacions, amb l'objectiu de preparar l'organització per a l'auditoria externa 1, en el suport durant l'auditoria: L'empresa actua com a interlocutor tècnic amb l'empresa certificadora, facilitant evidències, documentació i suport operatiu durant tot el procés, i en la gestió de no-conformitats: Es preveu un Pla d'Accions Correctives (PAC) amb compromís explícit de resolució de no-conformitats. En cas de limitacions tècniques o pressupostàries, s'ofereixen mesures compensatòries documentades i integrades a la Declaració d'Aplicabilitat

- PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL. De les propostes més ben estructurada i completa de les presentades, organitzat com indica el PCAP.

La proposta presentada per al servei d'acompanyament a la certificació de l'ENS presenta una fase final molt ben estructurada i orientada a garantir l'èxit del procés. Aquesta fase es divideix en tres etapes: una pre-auditoria que simula l'auditoria real per detectar punts febles i preparar l'entitat; un suport actiu durant l'auditoria amb l'empresa certificadora; i una gestió detallada de les no conformitats, amb definició i execució de plans d'acció, guies d'implementació i millora contínua per a la certificació. Aquesta estructura metodològica, combinada amb un enfocament preventiu i un acompanyament tècnic integral, assegura un procés de certificació eficient, amb un alt grau de preparació i garanties de conformitat.

- SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU. Proposta molt ben estructurada i completa, organitzat com indica el PCAP. Compleix tots els requisits demanats en els plecs.

La proposta presenta un enfocament altament estructurat i tècnicament solvent per al servei d'acompanyament a l'obtenció de la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat. Inclou una fase de pre-auditoria realitzada per un equip independent del d'implantació, garantint la imparcialitat i el compliment del principi d'independència. Aquesta auditoria interna segueix una metodologia basada en el model de maduresa proposat i les guies del CCN-CERT, amb recollida d'evidències documentals, observació i entrevistes. A més, es preveu un suport actiu durant l'auditoria externa, incloent-hi la coordinació amb l'empresa certificadora, la preparació de la documentació requerida i l'acompanyament durant tot el procés. En cas que es detectin no conformitats, la proposta contempla l'elaboració d'un Pla d'Acció Correctiva específic, amb identificació del servei afectat, control compromès, risc associat i acció correctora detallada, tot seguint un calendari de resolució prioritzat.

També cal remarcar d'aquesta proposta el suport tècnic continuat a les diferents entitat per ajudar a gestionar les no conformitats, permeten un accés flexible a l'experiència de l'empresa i ajuda necessària per a implementar les millores.

En aquesta proposta també remarquen la importància de la formació en Ciberseguretat per tots els treballadors i col·laboradors dels ens locals. Per a dur a terme el correcte desenvolupament de la formació, SOTHIS sobre la base de la seva experiència, proposa una execució dividida en diferents fases i grups. És de les propostes més ben detallades en aquest aspecte.

- TECNOLOGÍAS PLEXUS SL. Ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. Aporta rols tècnics ben definits així com el seguiment integral de tot el projecte.

El model d'acompanyament a la certificació ENS és complet, incloent-hi l'anàlisi GAP, la definició de la Declaració d'Aplicabilitat, la categorització de sistemes, l'anàlisi de

riscos amb MAGERIT i PILAR, i el suport a auditories internes i externes. A més, es preveu la gestió de no-conformitats mitjançant plans d'acció correctiva i seguiment estructurat.

L'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS està ben argumentat en la proposta, amb una descripció d'activitat (auditories internes, suport documental, assistència de no conformitats) similars d'altres propostes d'aquest grup.

- **SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU.** Proposta molt ben estructurada i completa, organitzat com indica el PCAP. L'Equip de treball mostra experiència específica en projectes d'adequació de l'ENS, amb rols i responsabilitats molt ben definides i tasques molt ben detallades.

La proposta de SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SAU per al servei d'acompanyament a la certificació ENS presenta un enfocament metodològic sòlid, complet i alineat amb les guies del CCN, especialment la metodologia µCeENS. El servei cobreix totes les fases crítiques del procés de certificació: preparació prèvia, assistència durant l'auditoria i resolució de no-conformitats.

De la proposta es destaca, l'assignació d'un consultor expert durant l'auditoria per representar l'entitat, l'elaboració d'un Pla d'Accions Correctives (PAC) detallat i justificat, la disponibilitat d'un registre de seguiment de no-conformitats, útil per a auditories futures i l'enfocament proactiu i orientat a resultats, amb suport tècnic i estratègic.

- La proposta presentada per S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU per al servei d'acompanyament en l'obtenció de la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la gestió de la certificació és sòlida i detallada. El document estructura el procés d'adequació en fases clares, des de la definició inicial fins a la certificació, incloent-hi accions específiques per a l'anàlisi de riscos, la declaració d'aplicabilitat, el desenvolupament del sistema documental i la implantació de mesures correctores.

Pel que fa al suport en la fase d'auditoria, la proposta destaca per oferir un acompanyament actiu tant en l'auditoria interna com en la certificació externa. L'empresa proposa que aquesta sigui realitzada per un auditor especialitzat extern a l'equip d'adequació, aportant objectivitat i rigor. A més, es contempla el suport logístic i tècnic durant la interacció amb l'empresa certificadora, especialment en entorns com el model µCeENS, on es fa ús de la plataforma AMPARO per a la gestió de la documentació i evidències.

Finalment, la resolució de no-conformitats està ben coberta amb un pla que inclou l'anàlisi de les desviacions detectades, la proposta d'accions correctores, la seva planificació i execució, i el seguiment dels resultats. Aquesta capacitat de resposta davant incidències reforça la confiança en la proposta i assegura la sostenibilitat del compliment normatiu a llarg termini.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses NTT DATA SPAIN SLU, ORANGE ESPAGNE SAU, PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL, SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU, TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU i S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de 22 punts.

- **SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL (SIRT).** Molt ben estructurat i organitzat com indica el PCAP.

La proposta de l'empresa és adequada per garantir l'obtenció de la conformitat amb

l'ENS. Destaca per la seva planificació detallada, la capacitat de resposta ràpida davant no conformitats i l'acompanyament actiu durant tot el procés d'auditoria. És una proposta orientada a l'èxit de la certificació, amb una visió integral i pràctica del compliment normatiu.

- EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL. Molt ben estructurat i organitzat com indica el PCAP. Aporta rols tècnics ben definits, així com el seguiment integral de tot el projecte.

Pel que fa a l'acompanyament a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, destaquen per aportar experiència prèvia rellevant en organismes públics, i per la incorporació d'eines pròpies en formats estàndard que aporten valor afegit en el control del procés d'adequació. En conjunt, la proposta destaca per la seva maduresa, claredat i alineació amb l'ENS.

- IAAS365. La proposta presenta una estructura molt detallada, equip multidisciplinari ben definit i sistemes robustos de seguiment. Detalla correctament l'equip de treball i els punts requerits en el PCAP. Remarca en el document que té equips polivalents i que poden donar cobertura ràpidament a canvis organitzatius si cal en les diferents organitzacions. És una oferta molt detallada en tots els punts demanats en el PCAP i en el PPT.

Ofereix un servei d'acompanyament a la certificació altament metòdic i orientat a resultats, amb una cobertura completa de totes les fases del procés. És especialment destacable la seva capacitat per anticipar i resoldre no conformitats, així com el seu enfocament proactiu en la formació i la governança.

Concreten les eines que utilitzaran, com per exemple per fer el pla d'educació faran servir l'eina PILAR. Simulacre i suport abans de l'auditoria per l'obtenció de la conformitat amb l'ENS i preparen la documentació en responsables ben definits.

- CAPGEMINI ESPAÑA SL: Proposta ben estructurada. Es presenta una estructura ordenada tot i que no segueix la proposta indicada en el PCAP. Presenta una estructura clara en cinc blocs funcionals (adequació, protecció de dades, governança, formació i conformitat), amb un enfocament alineat amb les guies i eines del CCN-CERT.

Presenta un enfocament metodològic sòlid, alineat amb les guies del CCN-CERT i cobreix de manera exhaustiva totes les fases del procés de certificació ENS: Pre-auditoria estratègica amb anàlisi de maduresa i revisió documental, Coordinació directa amb l'empresa certificadora, preparació del dossier d'auditoria i acompanyament presencial, Gestió estructurada de no conformitats, amb temps de resposta compromesos i accions correctives traçables, Sostenibilitat post-certificació, amb tres auditories internes durant els dos anys següents per garantir el manteniment del compliment i lliurables detallats i estructurats, que faciliten la traçabilitat i la gestió documental durant tot el procés.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL (SIRT), IAAS365, CAPGEMINI ESPAÑA SL i EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL. una puntuació de 20 punts.

- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU. La proposta presenta una estructura detallada. Detalla l'equip de treball i els punts requerits en el PCAP. Pel que fa a l'acompanyament en la conformitat, ofereixen una planificació que inclou pre-auditories, assistència durant la certificació, accions per solucionar la no conformitat i garanties de resolució d'aquestes en poc temps.

La proposta per a l'acompanyament a la certificació ENS és sòlida i cobreix les fases essencials amb rigor tècnic i metodològic. Destaca per la seva estructura clara, la separació de rols en l'auditoria interna i el tractament sistemàtic de les no-conformitats. No obstant això, es podria reforçar amb accions de sostenibilitat post-certificació, més concreció en els lliurables i una millor adaptació a entorns amb major complexitat normativa.

- A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL. La proposta destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, també destaca per les explicacions dels diferents punts, estructurada i alineada amb els criteris del plec. Presenta un model de governança correcta, amb l'equip tècnic especialitzat com es demana en el PPT i mecanismes de coordinació i seguiment d'arguments.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU. Proposta ben estructurada i completa, organitzat com indica el PCAP. La proposta presentada per Telefònica mostra una estructura formalment correcta i alineada amb els requisits normatius del Reial decret 311/2022.

En relació amb l'acompanyament a la certificació ENS, la proposta inclou un conjunt d'accions, des d'auditories internes i revisió documental, fins a la interlocució directa amb entitats certificadores i plans de resposta davant possibles desviacions.

- UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD. La proposta presentada per la UTE SOPRA STERIA NEXTRET CIBERSEGURIDAD està estructurada segons els requisits del Reial decret 311/2022 i les guies CCN-STIC. El document destaca per una organització clara, una descripció detallada dels rols i responsabilitats, i una metodologia d'adequació a l'ENS basada en bones pràctiques i eines reconegudes com MAGERIT i PILAR.

La proposta presentada per al servei d'adequació a L'ENS es fonamenta en una metodologia estructurada, incorporant una auditoria interna prèvia, anàlisi de riscos amb MAGERIT i PILAR, i un pla de treball correctiu detallat per a la resolució de no conformitats.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, UTE SOPRA STERIA - NEXTRET CIBERSEGURIDAD i A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de 19 punts.

Les ofertes de les empreses CLARANET SAU, INETUM ESPAÑA SA, UTE QUEST GLOBAL KAPRES, AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL i KPMG ASESORES SL es caracteritzen per una qualitat tècnica notable, amb una metodologia ben definida i l'ús adequat de tècniques i eines reconegudes. Tot i això, presenten un grau de sofisticació inferior en comparació amb les propostes del grup anterior.

Quant a l'acompanyament per a la conformitat amb l'ENS, el suport ofert per aquestes empreses tendeix a ser parcial o poc estructurat. Les descripcions de la col·laboració amb l'empresa certificadora són sovint genèriques i no inclouen detalls sobre responsabilitats ni eines específiques. També es detecta una manca de concreció pel que fa al tractament de les no conformitats, especialment pel que fa als terminis de resposta. En alguns casos, l'acompanyament es limita a una auditoria interna prèvia o a recomanacions generals, sense un pla d'acció clar. Malgrat això, algunes propostes evidencien bones intencions i un coneixement general de les fases del procés de certificació.

Tot i aquestes limitacions, les propostes reflecteixen una capacitat clara per dur a terme l'auditoria de manera efectiva, complint amb els requisits essencials establerts als plecs i oferint un nivell de cobertura tècnica complet.

- INETUM ESPAÑA SA. Tot i ser una proposta detallada i seguir els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall de l'equip de treball com si ho detallen altres ofertes. La proposta presenta un equip amb experiència, però no aprofundeix en la gestió del projecte ni en el seu seguiment.

Pel que fa a l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, no inclou una proposta específica per a la resolució de no conformitats ni descripció detallada del temps de resposta.

- KPMG ASESORES SL. Aquesta proposta destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, però també destaca per la seva brevetat en les explicacions dels diferents punts tot i la que la documentació és clara, estructurada i alineada amb els criteris del plec.

Presenta un full de ruta per a l'adequació a l'ENS complet i coherent, amb referències concretes i un acompanyament tècnic que inclou simulacions d'auditories, suport per a la preparació documental i pla de resposta davant no conformitats. El temps de resposta són específics pel nivell de gravetat i es proposen accions correctores personalitzades.

No obstant això, es troba a faltar un enfocament més innovador, amb eines digitals de suport i una visió més estratègica de sostenibilitat a llarg termini.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses INETUM ESPAÑA SA i KPMG ASESORES SL una puntuació de 19 punts.

- CLARANET SAU. La proposta de CLARANET SAU destaca per la seva estructuració detallada segons marca el PCAP, però també destaca per la seva brevetat en les explicacions dels diferents punts tot i la que la documentació és clara, estructurada i alineada amb els criteris del plec.

Aquesta proposta destaca en la capacitat de respondre en qualsevol no-conformitat identificada que estigui dins de l'abast dels serveis contractats de respondre de forma instantània. Però també destaca per no ser una proposta que concreti les diferents actuacions, com per exemple les eines que utilitzaran per l'anàlisi de riscos que no es concreta en la proposta.

- UTE QUEST GLOBAL KAPRES. Tot i que és una proposta detallada i segueix els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall en alguns punts com per exemple no descriu equip de treball segons l'apartat 8.7 del PPT. L'oferta presenta una proposta coherent amb alineació amb l'ENS però millorable.

Ofereix una cobertura normativa adequada per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb un enfocament metodològic alineat amb les guies CCN-STIC i el Reial decret 311/2022. Inclou l'acompanyament fins a la certificació, una auditoria interna prèvia i un pla de resolució de no conformitats.

Tanmateix, presenta mancances en la concreció operativa: no s'especifica si l'empresa adjudicatària actuarà com a interlocutor directe amb la certificadora o si només donarà suport a l'entitat contractant en aquesta gestió.

- AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL. Tot i que és una proposta que segueix els dos blocs marcats en el plec de prescripcions tècniques no entra en detall en alguns punts com per exemple no descriu equip de treball segons l'apartat 8.7 del PPT.

La proposta presenta una estructura metodològica sòlida per a la fase de certificació, amb una auditoria interna ben definida, suport durant l'auditoria externa i gestió de no-conformitats. No obstant això, s'identifiquen mancances rellevants: no s'estableixen terminis de resposta per a les no-conformitats, no es preveuen accions de sostenibilitat post-certificació. A més, la proposta no explicita si el consultor actua com a interlocutor únic amb l'auditor ni contempla procediments per gestionar discrepàncies amb l'empresa certificadora.

- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL. La proposta de l'empresa ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL destaca per la seva solidesa tècnica i una àmplia experiència de certificacions ENS en el sector públic i privat. Presenta una estructura metodològica alineada amb el marc normatiu del Reial decret 311/2022. No obstant això, presenta mancances rellevants en calendarització, adaptabilitat, sostenibilitat post-certificació i suport operatiu.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses CLARANET SAU, UTE QUEST GLOBAL KAPRES, AUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL i ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL una puntuació de 13 punts.

Les propostes de les empreses ITGLOBAL SL, Jafa SLU, ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA, OMEGA PERIPHERALS SL, SEGURDADE SL, SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA i VODAFONE ESPAÑA SAU presenten mancances evidents en diversos criteris tècnics. En general, la metodologia exposada és poc desenvolupada o es descriu de manera genèrica, i les eines que s'hi mencionen no van acompanyades d'una explicació clara del seu funcionament ni d'una justificació del seu ús.

Quant a l'acompanyament per a la conformitat amb l'ENS, les propostes d'aquest bloc mostren debilitats importants. No s'hi descriu cap procés estructurat per a la certificació ni es detalla cap suport concret a l'empresa auditora. En molts casos, l'acompanyament és merament nominal o inexistent, sense recursos assignats, accions definides ni un calendari clar. Tampoc no es fa esment de com es tractarien les possibles no conformitats ni del suport documental necessari per abordar-les.

Aquestes mancances, tot i no invalidar formalment les propostes, en limiten significativament la solidesa i la capacitat de resposta.

- ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA. Aquesta proposta tot i que té informació demanada en el PCAP no presenta l'ordre proposat i dificulta la seva valoració en tots els seus apartats. Per al servei d'acompanyament a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS proposa donar suport a l'organització durant el procés d'auditoria de la certificació, gestionant les no-conformitats sense entrar en detall com altres propostes, i definir les accions correctives necessàries per obtenir la certificació conforme a l'ENS.
- SEGURDADE SL. La proposta presentada en l'Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, estructura en quatre fases clarament definides: selecció de l'entitat certificadora, preparació documental, execució de l'auditoria i resolució de no-conformitats. Tot i aquest plantejament, es detecta l'absència d'una pre-auditoria formal prèvia a la certificació, així com la manca de referència a mecanismes de seguiment post-certificació o l'ús d'eines per a la traçabilitat.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses ATECH ADVANCED SOLUTIONS i SEGURDADE SL una puntuació de 12 punts.

- ITGLOBAL SL. Tot i que té la informació demanada en el PCAP, bona part del document és un genèric i poc desenvolupat. El document inclou una secció específica sobre l'acompanyament a la certificació, però la descripció és genèrica i no segueix una estructura per fases, activitats, responsables i terminis. Tot i que es menciona que es farà la selecció i contractació d'una entitat certificadora acreditada, no s'explica com es gestionarà la relació amb aquesta entitat ni quines tasques específiques assumirà l'empresa durant l'auditoria.
- JAFSA SLU. La proposta presenta una estructura correcta, amb una redacció clara però poc desenvolupada. El document s'alinea amb els requisits del plec i demostra experiència en projectes similars, però no està prou desenvolupat. Des d'un punt de vista tècnic i estratègic, presenta mancances en l'acompanyament a la conformitat en l'ENS, suport normatiu RGPD i sostenibilitat a llarg termini, que poden limitar la seva idoneïtat en entorns de l'administració pública.
- OMEGA PERIPHERALS SL. Aquesta proposta presentada per l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL és poc desenvolupada en l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS. No entra en detall en cap apartat. La proposta és molt genèrica, presenta limitacions que poden comprometre la seva eficàcia com per exemple és al suport post implementació es limita a un número de hores, sense garantir la sostenibilitat del sistema posteriorment.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA. Tot i que té la informació demanada en el PCAP bona part del document és un genèric poc desenvolupat. Aquesta proposta no presenta la informació en l'ordre segons l'índex proposat en el PCAP i, s'identifiquen mancances rellevants: no es preveuen accions de sostenibilitat post-certificació (auditories internes recurrents o actualització periòdica del sistema).

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses IT GLOBAL SL, JAFSA SLU, OMEGA PERIPHERALS SL i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA una puntuació de 7 punts.

- VODAFONE ESPAÑA SAU, la proposta presentada és poc desenvolupada en l'Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS. No entra el detall en cap proposta concreta d'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, així com la resolució de les possibles no-conformitats aparegudes, ni accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida.

Es proposa assignar a l'oferta de VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de 3 punts.

4 Taula resum de valoració de les ofertes

A continuació es presenta una taula resum de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores dels criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

Empresa licitadora	Proposta formativa	Adaptació a l'entitat	Total
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	23	22	45
ORANGE ESPAGNE SAU	23	22	45
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL	23	22	45
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	23	22	45

NTT DATA SPAIN SLU	23	22	45
TECNOLOGÍAS PLEXUS SL	23	22	45
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, SL	23	20	43
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	23	20	43
IAAS365 SL	23	20	43
CAPGEMINI ESPAÑA, SL	23	20	43
TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	21	19	40
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	21	19	40
A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	21	19	40
UTE SOPRA STERIA – NEXTRET CIBERSEGURIDAD	21	19	40
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	17	22	39
INETUM ESPAÑA SA	18	19	37
KPMG ASESORES SL	17	19	36
CLARANET SAU	17	13	30
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	17	13	30
UTE QUEST GLOBAL – KAPRES	16	13	29
ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL	16	13	29
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	13	12	25
SEGURDADES SL	13	12	25
VODAFONE ESPAÑA SAU	16	3	19
OMEGA PERIPHERALS SL	8	7	15
ITGLOBAL SL	8	7	15
Jafa SLU	8	7	15
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	8	7	15

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Technologies